TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN

Nombre de la PROMOCIÓN: Rewards Acumulación X10 Lanzamiento S26 FE (la "PROMOCIÓN").

Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 17 de septiembre de 2026 a las 4:00 pm hasta el día 31 de octubre de 2026, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.

Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.

Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.

II. CONSIDERACIONES PREVIAS

Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES", como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a
https://www.samsung.com/co/info/tyc/agre
.

III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN

Objeto – Si el CLIENTE tiene una cuenta de Samsung y está registrado en el programa Rewards, al realizar la compra en las Tiendas Autorizadas Participantes, de cualquier producto mencionado en el numeral 3 de estos T&C ("PRODUCTO") el CLIENTE recibirá una recompensa en la cantidad de puntos rewards que recibirá por su compra, la cual será diez (10) veces la cantidad de puntos rewards que recibiría por su compra sin aplicarse esta PROMOCIÓN. Lo anterior, teniendo en cuenta que 1 punto reward equivale a COP$1. En consecuencia, si el CLIENTE redime 100 puntos rewards, recibirá un descuento, para esa misma compra, de COP$1000.

En caso de que el Cliente, en la transacción en la que adquiere el PRODUCTO incluya otros productos no participantes de la PROMOCIÓN, el BENEFICIO será aplicable respecto del valor total de los PRODUCTOS de la compra, sin contar con los puntos que pudiere causar la compra de los demás no incluidos en la promoción.

Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.

a. **Tiendas Autorizadas Participantes** – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:

[

b. **Canales online:**
   - Agregadores: https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/

]

1. **Productos y Unidades –** Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son los indicados a continuación, sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra:

REFERENCIA	PRODUCTO
SM-S741BLGKLTC	Galaxy S26 FE 256 GB
SM-S741BZKKLTC	
SM-S741BZVKLTC	
SM-S741BLGPLTC	Galaxy S26 FE 512GB
SM-S741BZKPLTC	

2. **Clientes –** Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años y personas jurídicas.

3. **Mecánica** – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

a. El CLIENTE deberá ingresar a las Tiendas Autorizadas Participantes.
b. El CLIENTE previamente debe tener registrada una cuenta Samsung y hacer parte del programa Samsung Rewards.
c. Si el CLIENTE es un nuevo usuario, deberá crear su cuenta, dirigirse al icono de su cuenta recién creada, y del menú desplegable elegir la opción "Samsung Rewards".
d. El CLIENTE deberá conocer y aceptar los Términos y Condiciones del programa y automáticamente su cuenta Rewards será registrada.
e. El CLIENTE deberá seleccionar el PRODUCTO de su preferencia que se encuentre disponible, dirigirse al carrito de compras, y seguir los pasos para finalizar su compra.
f. Una vez el CLIENTE haya recibido su PRODUCTO, podrá ver reflejado el BEENFICIO en su cuenta Rewards a los 16 días hábiles de entrega del PRODUCTO, salvo que se requiera alguna condición adicional para adquirir el BENEFICIO, en virtud de lo establecido en el numeral 6 de estos T&C.

4. **Condiciones especiales del BENEFICIO** – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

a. El BENEFICIO es acumulable con las siguientes promociones vigentes: "0% Interés con Bancos Aliados" y "Envío Gratis".
b. El BENEFICIO podrá ser usado sin perjuicio del número de transacciones realizadas por el CLIENTE.
c. El BENEFICIO será aplicable siempre y cuando el CLIENTE adquiera a través de una (1) transacción, mínimo 1 y máximo 4 PRODUCTOS en las Tiendas Autorizadas Participantes.
d. El CLIENTE podrá ver reflejado el BENEFICIO máximo 16 días hábiles después de la entrega del PRODUCTO.
e. En caso de acceder a la PROMOCIÓN a través del canal online de la Tienda Autorizada Participante, y el CLIENTE ejerce su derecho de retracto, este NO vera sus puntos acumulados en su cuenta Rewards.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.

3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.

7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 17 de septiembre de 2026 a las 4:00 pm hasta el día 31 de octubre de 2026. "Rewards Acumulación X10 Lanzamiento S26 FE". Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/agre