TÉRMINOS Y CONDICIONES
https://www.samsung.com/co/info/tyc/agre

Samsung Electronics Colombia S.A. ("**Samsung**") es una sociedad comercial domiciliada en la República de Colombia, identificada con el NIT 830.028.931-5, localizada en la Carrera 7 N° 113 – 43, oficina 607 de la ciudad de Bogotá D.C., con número de teléfono (601) 6001272 y correo electrónico legal.samcol@samsung.com que vende sus productos a través de distintos socios de negocio en el país y a través de la presente plataforma de comercio electrónico.

Para este propósito, Samsung ha habilitado el portal de comercio electrónico disponible en el siguiente enlace https://www.samsung.com/co/info/tyc/agre en el cual los Usuarios (como se define más adelante) podrán adquirir en línea los productos de marca Samsung que allí son ofrecidos, al igual que recibir información sobre cómo acceder a las ofertas y programas ofrecidos por Samsung a sus Usuarios.

Samsung informa que los productos de su marca pueden ser ofrecidos y adquiridos a través de plataformas de comercio electrónico propiedad de terceros que actúan como vendedores. En caso de adquirirse productos a terceros, estas operaciones serán regidas por los términos y condiciones establecidos por dichos vendedores, más no por las disposiciones aquí contenidas.

Teniendo en cuenta lo anterior, Samsung ha habilitado el presente micrositio en el cual se podrán encontrar los términos y condiciones de ofertas y programas, al igual que del uso del portal

Asimismo, Samsung se reserva el derecho de actualizar o modificar los presentes T&C en cualquier momento, y dicha actualización será publicada para libre acceso por parte del Usuario.

Términos y condiciones uso del Portal

Los presentes Términos y Condiciones (los "**Términos y Condiciones**") aplican únicamente a las compras realizadas a través del sitio web https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co por Usuarios que se encuentren vinculados con un tercero con el cual Samsung haya celebrado una alianza ("**Portal de Agregadores de Samsung**", el "**Portal**" o la **"Página Web"**).

Lo no previsto en estos Términos y Condiciones específicos será regulados por los Términos y Condiciones para la Compra de Productos Samsung, disponibles en https://www.samsung.com/co/info/tyc/agre En caso de cualquier contradicción entre los Términos y Condiciones para la Compra de Productos Samsung y los presentes Términos y Condiciones, las disposiciones de estos Términos y Condiciones primarán.

Toda persona que ingresa al Portal acepta los Términos y Condiciones, por esta razón, se recomienda leerlos cuidadosamente. En caso de no estar de acuerdo con lo mencionado en este texto, por favor absténgase de navegar a través del Portal.

1. ¿Cómo funciona el portal?

Samsung ha dispuesto el sitio web https://www.samsung.com/co/info/tyc/agre como parte de un paquete de beneficios ofrecido por terceros que hayan celebrado una alianza con Samsung. En virtud de dichas alianzas, estos terceros podrán dirigir a sus empleados o beneficiarios ("Usuarios") al Portal para que puedan adquirir productos de la marca Samsung y acceder a los descuentos y ofertas allí disponibles.

El Usuario podrá acceder a los Productos y a las ofertas allí dispuestas. Se aclara que las compras realizadas mediante la Página Web podrán ser pagadas a través de (i) Mercado Pago, mediante el cual se pueden hacer pagos utilizando tarjeta de crédito, PSE, Addi y Codensa. Puede ser necesario que el Usuario cree una cuenta de Usuario en Mercado Pago, según lo establecido por Mercado Pago en sus términos y condiciones. En cualquier momento Samsung podrá suspender,

18388003681774970938

limitar, o cancelar, sin responsabilidad alguna, cualquier Método de Pago. Los Métodos de Pago son plataformas propiedad de proveedores independientes y ajenos a Samsung. Samsung no tendrá responsabilidad alguna en caso de fallas en estos.

Para la prestación de servicio y soporte técnico de los Productos, Samsung ha dispuesto en Colombia la operación de un departamento de servicio al cliente. Se podrán efectuar reparaciones a los productos adquiridos, en caso de ser aplicable, mediante la Página Web a través del departamento de servicio al cliente, para lo cual el Usuario deberá entregar el Producto para diagnóstico y pagar el valor que sea determinado para la reparación, en caso de ser aplicable. Si el Usuario decide diagnosticar y/o reparar algún producto directamente, es decir sin la intervención del departamento de servicio al cliente de Samsung, se hace responsable del servicio y sus consecuencias, pues perderá la garantía del Producto.

2. ¿Qué requisitos deben acreditarse?

Para acceder al Portal, el Usuario debe (i) ingresar al Portal e ingresar con su Samsung Account. Si no tienen una Samsung Account, deberán crearla utilizando su correo electrónico personal; (iii) verificar su cuenta e informar su correo electrónico corporativo. Tenga en cuenta que solamente los empleados que tengan un correo electrónico corporativo con el dominio de su empresa podrán acceder al Portal; (iv) introducir al carrito los productos de su preferencia y finalizar la compra.

3. Limitaciones en las operaciones que pueden realizarse en el Portal

La presente Página Web está destinada únicamente a los Usuarios y su finalidad es la compra de productos Samsung destinados exclusivamente al consumo del Usuario como consumidor final del producto. El Usuario no podrá actuar como distribuidor de los productos adquiridos a través de la Página Web, pues el Usuario mismo debe ser el cliente final del producto.

a. Teniendo en cuenta que la finalidad es el uso de los productos por el Usuario que compra en la Página Web, y con el fin de evitar posibles distribuidores o cualquier vulneración a las normas del SAGRILAFT y/o PTEE de Samsung, las compras en la Página Web y demás tiendas online de Samsung (excepto los canales business y medianas y grandes empresas) tienen los siguientes límites:
    i. El Usuario tendrá como límite de compras un monto máximo de COP$40.000.000 por año (año entendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de ese mismo año).
    ii. El Usuario tendrá como límite máximo 3 productos de la misma referencia por año (referencia entendida como nombre genérico del producto; ej: Galaxy S25, Tab A11, etc.).
    iii. El Usuario tendrá como límite máximo 10 productos de cualquier categoría al año.
    Sólo tiene que cumplirse una de las tres limitaciones anteriormente establecidas, la que ocurra primero, para que se genere sospecha de reventa de los productos Samsung; en este caso Samsung se reserva el derecho de suspender o bloquear el acceso del Usuario a la Página Web, de manera temporal o permanente. Samsung se reserva el derecho de requerir a los Usuarios los documentos necesarios para realizar el proceso de debida diligencia, siempre que de acuerdo con lo dispuesto por ley y en las políticas y procedimientos de los sistemas de SAGRILAFT y/o PTEE de Samsung. En caso de no entregar los documentos requeridos por Samsung, Samsung podrá, a su entera discreción, suspender o bloquear el acceso del Usuario a la Página Web, de manera temporal o permanente.

b. Esta Página Web ofrece la posibilidad de adquirir Productos a precios especiales. En caso que Samsung considere conductas que contraríen el propósito y las normas de su uso del

18388003681774970938

Portal, podrá imponer restricciones y bloqueos a los Usuarios que presenten tales comportamientos.

c. A los Usuarios que deseen comprar en la Página Web, se les solicita que respeten las condiciones de uso de la misma; si se confirma cualquier uso fraudulento o contrario a lo dispuesto en estos T&C, se podrá imponer restricciones de uso de la Página Web.

d. En todo caso, Samsung se reserva el derecho de suspender y/o bloquear la cuenta registrada del Usuario por comportamiento sospechoso y que vaya o pueda ir en contra de lo mencionado en estos T&C.

e. Legislación y jurisdicción aplicable. Estos términos y condiciones de venta se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia que derive de este documento se someterá a los jueces competentes de acuerdo con la legislación colombiana, y tanto Samsung como el Usuario renuncian expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro.

f. Limitación de cantidades y restricción de pedidos. A exclusivo criterio de Samsung, se podrá limitar y/o cancelar las cantidades compradas por el Usuario, en especial, pero sin limitarse, cuando se identifique, por cualquier medio, que la finalidad pueda corresponder a distribución y no para uso propio del Usuario. En tal caso, Samsung rechazará de plano las compras por medio de correo electrónico. También se podrá limitar y/o cancelar las cantidades compradas por el Usuario cuando a entera discreción de Samsung, considere que no cumple los perfiles de Usuario, finalidades comerciales y/o legales o presenta señales de alerta, cualquiera que ellas sean, y teniendo en cuenta los límites indicados en el numeral anterior.

4. Misceláneos

Las disposiciones relativas a (i) métodos de pago, (ii) entrega de productos, (iii) derecho de retracto, (iv) reversión del pago, (v) garantías, (vi) reclamaciones, cambios y devoluciones y (vii) disposiciones generales se regirán por lo dispuestos en los Términos y Condiciones para la Compra de Productos Samsung, disponibles en www.samsung.com/co

5. Modificaciones

Samsung tendrá el derecho de modificar unilateralmente y en cualquier momento, parte o la totalidad de los presentes Términos y Condiciones. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones cada vez que pretenda acceder al, o utilizar el Portal.

Ciertos productos y servicios ofrecidos a los Usuarios en y/o a través del Portal, están sujetos a condiciones particulares de venta propias que sustituyen, complementan, y/o modifican, según aplique, los presentes Términos y Condiciones. En consecuencia, el Usuario también debe leer atentamente las condiciones particulares que apliquen o sean pactadas para la adquisición de productos o servicios.

6. Usos no permitidos en el portal

No son usos permitidos del Portal, su Contenido y Servicios, los siguientes:

1. Utilizar el Portal para obtener información confidencial para fines distintos a acceder a información respecto de los Productos o Servicios;

18388003681774970938

2. Usar comercialmente o distribuir la información contenida en el Portal;
3. Usar este Portal o la información disponible en el mismo, de cualquier forma, que pudiera resultar ilícita, ilegal o que constituya una violación a las leyes de Colombia.
4. Usar este portal para la compra y reventa de productos Samsung.

7. Política de beneficio para Aliados

Este portal te ofrece la posibilidad de adquirir tus productos favoritos con beneficios especiales diferentes a los del Estore Samsung. Lamentablemente, recientemente se ha descubierto un numero considerable de casos que violan el propósito y las normas de su uso. Por ello, se impondrá restricciones y bloqueos a los Usuarios que presenten estos comportamientos que van en contra del propósito de este Portal.

Las principales infracciones son:

1. Comprar a precios de descuento para Aliados y revender a través de la propia persona o de una persona ajena.
2. Exponer información sobre precios de descuento internos compartiendo las credenciales de acceso al portal con personas ajenas a Samsung.

El acto de revender o exponer el precio con descuento a una entidad externa puede dañar el orden de distribución del mercado, como el impacto a socios comerciales y a las redes de ventas.

Pedimos a todos los aliados que colaboren para evitar el uso fraudulento del Portal por parte de los Usuarios.

A los Usuarios que deseen comprar con descuento en el portal, se les solicita que respeten las condiciones de uso del Portal; si se confirma cualquier uso fraudulento, se podrá imponer restricciones de uso del Portal y se comunicará a la respectiva empresa aliada para que implemente medidas disciplinarias de acuerdo a las políticas de dicha empresa.

8. Ley aplicable y resolución de conflictos

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de estos Términos y Condiciones, las partes se someten a la legislación y jurisdicción colombiana, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que, por razón de sus domicilios, presentes o futuros, o por cualquier otra causa, pudiere corresponderles.

9. Protección de datos personales

Samsung tratará los datos personales de los Usuarios conforme las finalidades informadas al momento del registro y suministro de la información.

El tratamiento de los datos personales de los aliados y sus trabajadores se regirá por los términos en los que fueron autorizados por estos al momento de su recolección, los presentes Términos y Condiciones, y la Política de Tratamiento de Datos Personales de Samsung consultable en cualquier momento a través del siguiente enlace: https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

10. Derechos de autor y propiedad industrial

Los derechos de propiedad intelectual respecto de los productos, beneficios, signos distintivos y dominios presentados a través del Portal, así como los derechos de uso y explotación de los

18388003681774970938

mismos, incluyendo en forma enunciativa pero no limitativa, su divulgación, modificación, transmisión, publicación, venta o comercialización, reproducción y/o distribución, son propiedad exclusiva de Samsung. Los aliados o los Usuarios no adquieren derecho alguno de propiedad intelectual por el simple uso del Portal y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización o una licencia para utilizar los beneficios y descuentos allí contenidos con fines distintos a los expresamente previstos en los presentes Términos y Condiciones.

En consecuencia, el aliado y los Usuarios en ningún caso estarán facultados para crear nuevas versiones, distribuir, exhibir o de cualquier forma explotar, cualquiera de los contenidos desplegados a través de este Portal y que son propiedad exclusiva de Samsung, o de otros, objeto de explotación a través de licencia.

Los elementos del Portal están protegidos por *"trade dress"* (la apariencia comercial) y, consecuentemente, no pueden ser imitados o reproducidos en todo o en parte y constituyen, indistintamente, propiedad de Samsung, derechos licenciados a favor de Samsung, o utilizados por esta sociedad conforme los principios de *"Fair Use"*.

Las marcas, diseños, gráficas, sonidos o imágenes del Portal, propiedad de Samsung, pueden ser reproducidas o distribuidas únicamente cuando medie la autorización previa y por escrito de Samsung.

11. Cookies

Los Usuarios que tengan acceso al Portal, acuerdan recibir las cookies que sean transmitidas por los servidores. Asimismo, aliados y sus trabajadores reconocen expresamente que las cookies pueden contener información relativa a la identificación proporcionada por el Usuario o información para rastrear las páginas que el aliado y sus trabajadores han visitado dentro del Portal, en el entendido, sin embargo, de que una cookie no puede leer los datos o información del disco duro del aliado y sus trabajadores, ni leer las cookies creadas por otros sitios o páginas, sin que medie su consentimiento para ello.

12. Canales de comunicación

Samsung tiene habilitado los siguientes canales para que los aliados y sus trabajadores ejerzan sus derechos y presenten todo tipo de quejas, peticiones, reclamos y felicitaciones. Los canales ofrecidos son los siguientes:

a. Canales electrónicos:
   - WhatsApp +57 3138698800
b. Canales telefónicos:
   - Desde un teléfono fijo: 600 12 72
   - Línea Gratuita: 01 8000 112 112

13. Vigencia

Esta versión de los T&C corresponde a la más vigente, con fecha del 1 de abril de 2026.

183880036817749709 38