

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN											
Nombre de la PROMOCIÓN: Campaña Instalación + Soporte Gratis E-Store Mayo-Julio (la “PROMOCIÓN”)											
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 8 de mayo de 2023 hasta el día 31 de julio de 2023, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.											
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son <u>187</u> unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.											
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional											
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.											
II. CONSIDERACIONES PREVIAS											
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“ <u>CLIENTE</u> ” y en conjunto los “ <u>CLIENTES</u> ”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “ <u>T&C</u> ”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/ .											
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN											
<p>1. Objeto – Por la compra de un The Frame (No. Referencia QN75LS03BAKXZL, QN65LS03BAKXZL, QN55LS03BAKXZL) el CLIENTE recibirá el servicio de instalación del producto totalmente gratis. Por la compra de un Neo QLED 8K (No. QN85QN800BKXZL, QN75QN800BKXZL, QN65QN800BKXZL) o por la compra de un Neo QLED (No Referencia QN85QN85BAKXZL) o por la compra de un QLED (No Referencia QN85Q65BAKXZL, QN75Q65BAKXZL) o por la compra de un Crystal (No Referencia UN85BU8000KXZL, UN75BU8000KXZL) el CLIENTE recibirá el servicio de instalación del producto y un soporte de pared sencillo para la instalación del producto totalmente gratis. (el “<u>BENEFICIO</u>”).</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.</p>											
<p>2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Canales online: https://www.samsung.com/co/ https://www.samsung.com/co/multistore/alianzas_co/ https://www.samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/ 											
<p>3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “<u>PRODUCTOS</u>”) son:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 45%;">Tienda Autorizada Participante</th> <th style="width: 20%;">Producto</th> <th style="width: 20%;">Número de referencia</th> <th style="width: 15%;">Unidades</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>				Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia	Unidades				
Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia	Unidades								

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

https://www.samsung.com/co/	The Frame	QN75LS03BAKXZL	9
https://www.samsung.com/co/	The Frame	QN55LS03BAKXZL	12
https://www.samsung.com/co/	The Frame	QN65LS03BAKXZL	9
https://www.samsung.com/co/	Neo QLED 8K	QN85QN800BKXZL	3
https://www.samsung.com/co/	Neo QLED 8K	QN75QN800BKXZL	4
https://www.samsung.com/co/	Neo QLED 8K	QN65QN800BKXZL	4
https://www.samsung.com/co/	Neo QLED	QN85QN85BAKXZL	5
https://www.samsung.com/co/	QLED	QN85Q65BAKXZL	5
https://www.samsung.com/co/	QLED	QN75Q65BAKXZL	3
https://www.samsung.com/co/	Crystal	UN85BU8000KXZL	3
https://www.samsung.com/co/	Crystal	UN75BU8000KXZL	5
https://www.samsung.com/co/multistore/alianzas_co/	The Frame	QN75LS03BAKXZL	9
https://www.samsung.com/co/multistore/alianzas_co/	The Frame	QN55LS03BAKXZL	12
https://www.samsung.com/co/multistore/alianzas_co/	The Frame	QN65LS03BAKXZL	9
https://www.samsung.com/co/multistore/alianzas_co/	Neo QLED 8K	QN85QN800BKXZL	3
https://www.samsung.com/co/multistore/alianzas_co/	Neo QLED 8K	QN75QN800BKXZL	4
https://www.samsung.com/co/multistore/alianzas_co/	Neo QLED 8K	QN65QN800BKXZL	4
https://www.samsung.com/co/multistore/alianzas_co/	Neo QLED	QN85QN85BAKXZL	5
https://www.samsung.com/co/multistore/alianzas_co/	QLED	QN85Q65BAKXZL	5
https://www.samsung.com/co/multistore/alianzas_co/	QLED	QN75Q65BAKXZL	3
https://www.samsung.com/co/multistore/alianzas_co/	Crystal	UN85BU8000KXZL	3
https://www.samsung.com/co/multistore/alianzas_co/	Crystal	UN75BU8000KXZL	5
https://www.samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/	The Frame	QN75LS03BAKXZL	9
https://www.samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/	The Frame	QN55LS03BAKXZL	12
https://www.samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/	The Frame	QN65LS03BAKXZL	9
https://www.samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/	Neo QLED 8K	QN85QN800BKXZL	3

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

https://www.samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/	Neo QLED 8K	QN75QN800BKXZL	4
https://www.samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/	Neo QLED 8K	QN65QN800BKXZL	4
https://www.samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/	Neo QLED	QN85QN85BAKXZL	5
https://www.samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/	QLED	QN85Q65BAKXZL	5
https://www.samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/	QLED	QN75Q65BAKXZL	4
https://www.samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/	Crystal	UN85BU8000KXZL	3
https://www.samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/	Crystal	UN75BU8000KXZL	5
TOTAL			187

4. Clientes – personas naturales mayores de 18 años y/o personas jurídicas.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para recibir el beneficio de la instalación gratuita, el cliente deberá contactarse al Call Center durante los primeros 5 días hábiles luego de la compra por medio del #726, 6001272 para Bogotá o 01800 112 112 para nivel nacional, o por medio del chat en http://livechat.support.samsung.com/Customer_new/CO, donde deberá informar sobre la referencia del Samsung TV adquirido y la fecha de compra. Una vez realizado lo anterior, el cliente debe autorizar de manera expresa el uso de datos personales, de conformidad con la Política de Protección de datos de Samsung Electronics Colombia S.A. para generar la orden de servicio de la instalación, la cual puede ser consultada en <https://www.samsung.com/co/proteccion-de-datos/>

En caso que el CLIENTE no esté presente en el lugar indicado al momento de solicitar el servicio, y en la fecha y hora programada de la instalación, tendrá un plazo de 5 días hábiles para realizar el re agendamiento de la programación. Si luego de este plazo, el cliente no realiza el re agendamiento de la cita, perderá el beneficio de instalación o instalación + base.

El beneficio aplica únicamente para los CLIENTES que realicen la compra de las referencias anteriormente mencionadas en las Tiendas Autorizadas. Los técnicos no tienen permitido realizar la instalación de productos diferentes al adquirido por el CLIENTE.

6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

El CLIENTE cuenta con tiempo plazo para realizar la solicitud del servicio de instalación hasta 5 días hábiles luego de realizada la compra del producto. El PRODUCTO deberá estar ubicado en el lugar designado para efectuar su instalación para que el funcionario designado proceda con esta. La pared seleccionada para realizar la instalación del PRODUCTO, debe soportar el peso del mismo. Es por esto que se recomienda que sea seleccionada una pared de concreto, o de material lo suficientemente resistente. Si el técnico designado para realizar la instalación considera que la pared seleccionada no es lo suficientemente resistente, deberá escoger otra que cumpla con lo requerido por el experto para garantizar la integridad del trabajo y garantizar la seguridad del producto. SAMSUNG se reserva el derecho de no efectuar la instalación si el nuevo lugar designado para efectuar la instalación, no cumple con el soporte requerido por el técnico designado. El servicio de instalación se realiza a nivel nacional. Si la ubicación de residencia del CLIENTE o el lugar donde se debe realizar la instalación del producto está por fuera de la cobertura de los centros de servicio más cercanos, el CLIENTE deberá validar la disponibilidad y el costo de acceder al servicio de instalación o instalación + base previo a la solicitud del servicio.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [http://www. https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/](http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion%20de%20datos/).
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 8 de mayo de 2023 hasta el día 31 de julio de 2023] o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 187 unidades disponibles de PRODUCTOS. “[Campaña Instalación + Soporte Gratis E-Store Mayo-Julio]” [Por la compra de un The Frame (No. Referencia QN75LS03BAKXZL, QN65LS03BAKXZL, QN55LS03BAKXZL) el CLIENTE recibirá el servicio de instalación del producto totalmente gratis. Por la compra de un Neo QLED 8K (No. QN85QN800BKXZL, QN75QN800BKXZL, QN65QN800BKXZL) o por la compra de un Neo QLED (No Referencia QN85QN85BAKXZL) o por la compra de un QLED (No Referencia QN85Q65BAKXZL, QN75Q65BAKXZL) o por la compra de un Crystal (No Referencia UN85BU8000KXZL, UN75BU8000KXZL) el CLIENTE recibirá el servicio de instalación del producto y un soporte de pared sencillo para la instalación del producto totalmente gratis. El CLIENTE cuenta con tiempo plazo para realizar la solicitud del servicio de instalación hasta 5 días hábiles luego de realizada la compra del producto. El PRODUCTO deberá estar ubicado en el lugar designado para efectuar su instalación para que el funcionario designado proceda con esta. La pared seleccionada para realizar la instalación del PRODUCTO, debe soportar el peso del mismo. Es por esto que se recomienda que sea seleccionada una pared de concreto, o de material lo suficientemente resistente. Si el técnico designado para realizar la instalación considera que la pared seleccionada no es lo suficientemente

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

resistente, deberá escoger otra que cumpla con lo requerido por el experto para garantizar la integridad del trabajo y garantizar la seguridad del producto. SAMSUNG se reserva el derecho de no efectuar la instalación si el nuevo lugar designado para efectuar la instalación, no cumple con el soporte requerido por el técnico designado. El servicio de instalación se realiza a nivel nacional. Si la ubicación de residencia del CLIENTE o el lugar donde se debe realizar la instalación del producto está por fuera de la cobertura de los centros de servicio más cercanos, el CLIENTE deberá validar la disponibilidad y el costo de acceder al servicio de instalación o instalación + base previo a la solicitud del servicio]. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en www.samsung.com/co/info/tyc/.