

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: ECO RENEVA 5% (la “PROMOCIÓN”)
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 21 de julio de 2023 hasta el día 31 de diciembre de 2023, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 510 unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida las siguientes ciudades específicas: Bogotá
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“ <u>CLIENTE</u> ” y en conjunto los “ <u>CLIENTES</u> ”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “ <u>T&C</u> ”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/ .
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
<p>1. Objeto – Por la compra de televisores y monitores relacionados y detallados en el punto 3, y la entrega de un producto de la misma categoría el CLIENTE recibirá un descuento demostrado en el punto 3 (el “<u>BENEFICIO</u>”).</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.</p>
<p>2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <p>Canales online: https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co </p>
<p>3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “<u>PRODUCTOS</u>”) se relacionan en el Anexo No. 1</p>
<p>4. Clientes – personas naturales mayores de 18 años y/o <i>personas jurídicas</i>.</p>
<p>5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.</p> <p>Para acceder a la PROMOCIÓN, EL CLIENTE deberá:</p> <ul style="list-style-type: none"> – El CLIENTE accederá a la tienda participante a comprar el producto de su preferencia – Para hacer parte del programa Eco Renueva, en el proceso de compra EL CLIENTE deberá elegir como método de entrega: Eco Renueva

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

- Al elegir el método de entrega Eco Renueva, el descuento demostrado en el punto 3 aplicará automáticamente.
- Al hacer parte del programa EL CLIENTE acepta entregar su producto antiguo a la tienda participante bajo un valor comercial de cero, sin opción de ser retornable una vez entregado y haciendo un traspaso de dominio a la tienda participante, el cual acepta inmediatamente al participar en el presente programa.
- Una vez realizada la compra, EL CLIENTE será contactado al máximo de 3 días por el centro de servicio Samsung para agendar la recolección del producto antiguo.
- En caso de pasados los 3 días EL CLIENTE no ha sido contactado, podrá ponerse en contacto a los canales de servicio: #726, (601) 6001272 y 018000112112.
- Para la recolección del producto antiguo EL CLIENTE deberá desinstalar completamente (incluida la desconexión y el drenaje del agua, cuando corresponda) su monitor o televisor antiguo y asegurarse de que esté listo para su recolección.
- La transportadora recogerá el producto antiguo el día de la cita programada y llevará el producto a reciclar.

6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

El descuento del Plan Eco Renueva que recibe es un incentivo para reciclar y comprar un monitor o televisor Samsung; no es un valor de intercambio para el monitor o televisor reciclado. Los monitores y televisores reciclados no son retornables y tienen valor cero. Si devuelve el monitor o televisor que compró para obtener un reembolso (por cualquier motivo), monitor o televisor reciclado y este tampoco será retornado ya que será reciclado. Se le pedirá que desinstale completamente (incluida la desconexión y el drenaje del agua, cuando corresponda) su monitor o televisor antiguo y se asegure de que esté listo para su recolección según la fecha acordada con el centro de servicio.

El CLIENTE acepta desde que participa en el programa que el producto que entregará no será devuelto de retractarse de la compra, ya que este irá a reciclaje.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [http://www. https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/](http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/).
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 21 de julio de 2023 hasta el día 31 de diciembre de 2023] o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 510 unidades disponibles de PRODUCTOS. “[ECO RENUEVA 5%]” [Por la compra de monitores y televisores relacionados y detallados en el punto 3 de los T&C, y la entrega de un producto de la misma categoría el CLIENTE recibirá un descuento demostrado en el punto 3 de los T&C. El descuento del Plan Eco Renueva que recibe es un incentivo para reciclar y comprar un monitor

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

o televisor Samsung; no es un valor de intercambio para el monitor o televisor reciclado. Los monitores y televisores reciclados no son retornables y tienen valor cero. Si devuelve el monitor o televisor que compró para obtener un reembolso (por cualquier motivo), no recibirá ninguna cantidad o valor por su monitor o televisor reciclado y este tampoco será retornado ya que será reciclado. Se le pedirá que desinstale completamente (incluida la desconexión y el drenaje del agua, cuando corresponda) su monitor o televisor antiguo y se asegure de que esté listo para su recolección según la fecha acordada con el centro de servicio. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente en las siguientes ciudades específicas: Bogotá, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

ANEXO No. 1

PRODUCTOS PARTICIPANTES			
Tienda autorizada participante	Modelo	Beneficio de descuento	Unidades
Samsung eStore	UN32T4300AKXZL	5%	5
Samsung eStore	UN40T5290AKXZL	5%	5
Samsung eStore	UN43T5300AKXZL	5%	5
Samsung eStore	UN43BU8000KXZL	5%	5
Samsung eStore	UN50BU8000KXZL	5%	5
Samsung eStore	UN50BU8200KXZL	5%	5
Samsung eStore	UN55BU8000KXZL	5%	5
Samsung eStore	UN55BU8200KXZL	5%	5
Samsung eStore	UN60BU8000KXZL	5%	5
Samsung eStore	UN65BU8000KXZL	5%	5
Samsung eStore	UN65BU8200KXZL	5%	5
Samsung eStore	UN70BU8000KXZL	5%	5
Samsung eStore	UN75BU8000KXZL	5%	5
Samsung eStore	UN85BU8000KXZL	5%	5
Samsung eStore	UN43CU7000KXZL	5%	5
Samsung eStore	UN50CU7000KXZL	5%	5
Samsung eStore	UN55CU7000KXZL	5%	5
Samsung eStore	UN58CU7000KXZL	5%	5
Samsung eStore	UN65CU7000KXZL	5%	5
Samsung eStore	UN75CU7000KXZL	5%	5
Samsung eStore	UN85CU7000KXZL	5%	5
Samsung eStore	UN43CU8000KXZL	5%	5
Samsung eStore	UN50CU8000KXZL	5%	5
Samsung eStore	UN55CU8000KXZL	5%	5
Samsung eStore	UN65CU8000KXZL	5%	5
Samsung eStore	UN70CU8000KXZL	5%	5
Samsung eStore	UN75CU8000KXZL	5%	5
Samsung eStore	UN85CU8000KXZL	5%	5
Samsung eStore	UN50CU8200KXZL	5%	5
Samsung eStore	UN55CU8200KXZL	5%	5
Samsung eStore	UN65CU8200KXZL	5%	5
Samsung eStore	QN43QN90BAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN50QN90BAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN55QN85BAKXZL	5%	5

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

Samsung eStore	QN55QN90BAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN65QN85BAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN75QN90BAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN85QN85BAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN55QN85CAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN65QN85CAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN75QN85CAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN85QN85CAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN43QN90CAKXZL QN50QN90CAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN65QN90CAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN55QN700BKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN65QN800BKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN75QN800BKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN85QN800BKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN65QN800CKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN75QN800CKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN85QN800CKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN55S95BAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN65S95BAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN55S90CAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN65S90CAKXZL QN77S90CAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN43Q65BAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN50Q60BAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN50Q65BAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN55Q60BAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN55Q65BAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN55Q80BAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN60Q65BAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN65Q65BAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN65Q80BAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN75Q65BAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN85Q65BAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN50Q60CAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN55Q60CAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN65Q60CAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN75Q60CAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN43Q65CAKXZL	5%	5

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

Samsung eStore	QN50Q65CAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN55Q65CAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN65Q65CAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN75Q65CAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN85Q65CAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN55Q80CAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN65Q80CAKXZL	5%	5
Samsung eStore	SP-LSP3BLAXZL	5%	5
Samsung eStore	SP-LFF3CLAXXZL	5%	5
Samsung eStore	SP-LSP7TKAXZL	5%	5
Samsung eStore	QN43LS05BBKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN43LS05BAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN55LS01BAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN32LS03BBKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN50LS03BAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN55LS03BAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN65LS03BAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN75LS03BAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN65LST7TAKXZL	5%	5
Samsung eStore	HW-B550/ZL	5%	5
Samsung eStore	HW-B650/ZL	5%	5
Samsung eStore	HW-S50B/ZL	5%	5
Samsung eStore	HW-S800B/ZL	5%	5
Samsung eStore	HW-Q600B/ZL	5%	5
Samsung eStore	HW-Q800B/ZL	5%	5
Samsung eStore	HW-Q930B/ZL	5%	5
Samsung eStore	HW-Q990B/ZL	5%	5
Samsung eStore	HW-C400/ZL	5%	5
Samsung eStore	HW-C450/ZL	5%	5
Samsung eStore	HW-Q600C/ZL	5%	5
Samsung eStore	HW-Q800C/ZL	5%	5
Samsung eStore	HW-Q930C/ZL	5%	5
Samsung eStore	HW-Q990C/ZL	5%	5
Samsung eStore	MX-T40/ZL	5%	5
Samsung eStore	MX-ST40B/ZL	5%	5
Samsung eStore	MX-T50/ZL	5%	5
Samsung eStore	MX-ST50B/ZL	5%	5
Samsung eStore	MX-T70/ZL	5%	5

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")