

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: Bono de lanzamientos 23FE (la “PROMOCIÓN”)
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 2 de noviembre de 2023 hasta el día 30 de noviembre de 2023, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 1050 unidades disponibles del bono objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“ <u>CLIENTE</u> ” y en conjunto los “ <u>CLIENTES</u> ”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “ <u>T&C</u> ”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/ .
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
<p>1. Objeto – Por el lanzamiento de la serie FE en la categoría de celulares, tabs y buds, por medio de los agentes comerciales de Samsung, EL CLIENTE recibirá un bono del 10% descuento el cual solo aplicara para las nuevas series (Galaxy S23FE: SM-S711BZWKLTC, SM-S711BZAKLTC, SM-S711BLGKLTTC, SM-S711BZPKLTC, SM-S711BZWJLTC, SM-S711BZAJLTC, SM-S711BLGJLTC, SM-S711BZPJLTC, Galaxy Buds FE: SM-R400NZAALTA, SM-R400NZWALTA, Galaxy Smart Tag2: EI-T5600BBEGWW, EI-T5600BWEGWW, EI-T5600KWEGWW, Galaxy Tab S9 FE+: SM-X610NZAECOO, SM-X610NZSECOO, SM-X610NLGECOO, SM-X610NZAACOO, SM-X610NZSACOO, SM-X610NLGACOO, SM-X510NZAECOO, SM-X510NZSECOO, SM-X510NLGECOO, SM-X510NZAACOO, SM-X510NZSACOO, SM-X510NLGACOO, Galaxy Tab A9+: SM-X216BZAECOO, SM-X216BZSECOO, SM-X216BZAACOO, SM-X216BZSACOO, SM-X210NZAECOO, SM-X210NZSECOO, SM-X210NZAACOO, SM-X210NZSACOO, Galaxy Tab A9: SM-X115NZAACOO, SM-X115NZSACOO, SM-X110NZAZCOO, SM-X110NZSZCOO, SM-X110NZAACOO, SM-X110NZSACOO) de la categoría de celulares, tabs y buds. La PROMOCIÓN solo es válida para los canales online autorizados y en las fechas establecidas de esta. (el “<u>BENEFICIO</u>”).</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.</p>
<p>2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <p>Canales online: https://www.samsung.com/co/multistore/alianzas_co/ https://www.samsung.com/co/multistore/co_egg_agre/</p>

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son:

1050 bonos objeto de la promoción.

TIENDA	MARKETING NAME	SKU	QTY
Estore	Galaxy S23FE	SM-S711BZWKLTC	20
Estore	Galaxy S23FE	SM-S711BZAKLTC	20
Estore	Galaxy S23FE	SM-S711BLGKLTC	20
Estore	Galaxy S23FE	SM-S711BZPKLTC	20
Estore	Galaxy S23FE	SM-S711BZWLTC	20
Estore	Galaxy S23FE	SM-S711BZAJLTC	20
Estore	Galaxy S23FE	SM-S711BLGJLTC	20
Estore	Galaxy S23FE	SM-S711BZPJLTC	20
Estore	Galaxy Buds FE	SM-R400NZAALTA	100
Estore	Galaxy Buds FE	SM-R400NZWALTA	100
Estore	Galaxy Smart Tag2	EI-T5600BBEGWW	100
Estore	Galaxy Smart Tag2	EI-T5600BWEGWW	100
Estore	Galaxy Smart Tag2	EI-T5600KWEGWW	100
Estore	Galaxy Tab S9 FE+	SM-X610NZAECOO	15
Estore	Galaxy Tab S9 FE+	SM-X610NZSECOO	15
Estore	Galaxy Tab S9 FE+	SM-X610NLGECOO	15
Estore	Galaxy Tab S9 FE+	SM-X610NZAACOO	15
Estore	Galaxy Tab S9 FE+	SM-X610NZSACOO	15
Estore	Galaxy Tab S9 FE+	SM-X610NLGACOO	15

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

Estore	Galaxy Tab S9 FE	SM-X510NZAECOO	15
Estore	Galaxy Tab S9 FE	SM-X510NZSECOO	15
Estore	Galaxy Tab S9 FE	SM-X510NLGECOO	15
Estore	Galaxy Tab S9 FE	SM-X510NZAACOO	15
Estore	Galaxy Tab S9 FE	SM-X510NZSACOO	15
Estore	Galaxy Tab S9 FE	SM-X510NLGACOO	15
Estore	Galaxy Tab A9+	SM-X216BZAECOO	15
Estore	Galaxy Tab A9+	SM-X216BZSECOO	15
Estore	Galaxy Tab A9+	SM-X216BZAACOO	15
Estore	Galaxy Tab A9+	SM-X216BZSACOO	15
Estore	Galaxy Tab A9+	SM-X210NZAECOO	15
Estore	Galaxy Tab A9+	SM-X210NZSECOO	15
Estore	Galaxy Tab A9+	SM-X210NZAACOO	15
Estore	Galaxy Tab A9+	SM-X210NZSACOO	15
Estore	Galaxy Tab A9	SM-X115NZAACOO	15
Estore	Galaxy Tab A9	SM-X115NZSACOO	15
Estore	Galaxy Tab A9	SM-X110NZAZCOO	15
Estore	Galaxy Tab A9	SM-X110NZSZCOO	15
Estore	Galaxy Tab A9	SM-X110NZAACOO	15
Estore	Galaxy Tab A9	SM-X110NZSACOO	15
Total			1050

4. Clientes –personas naturales mayores de 18 años y/o *personas jurídicas*, empleados de las siguientes empresas:

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

Accor
ACcuro
Adecco Colombia S A
Adidas
Almacontact
Arrubla Devis Asociados SAS
Asistencia Domiciliaria Integrada S.A.S.
Astara Colombia SA
Atento Colombia S A
Athletic
Audi
Azulk
Bancamia
Banco Agrario de Colombia S.A.
Banco Caja Social S.A.
Banco De Occidente
BAT
Bavaria
BBVA
Belcorp
Bella Piel
BodyTech
Brilladora El Diamante S.A.
Buk
Bureau Veritas
Busqo
Cafam
Carton Colombia /Smurfit kappa
Carval
Casalimpia S A
Clinica Colsanitas
Clorox de Colombia
Colombina S.A.
Comdata Colombia SA (Konecta)
Comercializadora Internacional Sunshine Bouquet Colombia S.A.S
Comfacundi
Comicerrejon
Compass Group Services Colombia S A
Compensar

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

Consortio Express S A S
Constructora Prodesa
Cooperativa GM
Coopetexas
Copidrogas
Copservir
Corporacion Financiera Colombiana S.A. / Corficolombiana
Cosco Shiping Lines Colombia Sas
Crepes & Waffles
Cueros Velez
Decameron
Deloitte
Dislicores
Dispapeles
Distribuciones Axa
Droguerías Cruz Verde
Drummond
Efectimedios
EMI
Emtelco
Endava
Energex
Engel & Volkers
Essentia
Evacol SAS
FE EPM (Fepep)
Fedian (fondo der empleados de la Dian)
FEMM (Fondo de Empleados Mundo Mujer)
Fenalco
Fondecor
Fondo de Empleados Brilladora El Diamante
Fondo de Empleados de CineColombia (Fecineco)
Fondo de Empleados Grupo Corona
Fondo Empleados Cemex (Fecem)
Fonsa
Fortox S.A.
Franquicias Sg sas
Frontera Energy
FRUBANA

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

G4S	
Gamacolor Editorial Sociedad Por Acciones Simplificada S A S	
Geometry	
Global Wine & Spirits	
Grupo Argos	
Grupo Bolivar S.A.	
Grupo De Inversiones Suramericana S.A.	
Grupo Familia	
GSK	
Halliburton	
Harinera del Valle	
Henkel	
Hoteles Dann Carlton	
Hoteles Estelar	
Howden	
Iké	
Inditex	
Industrias Fuller Pinto	
Instituto para la Economía Social IPES	
Jeronimo Martins	
Jiro S.A.S.	
Juan Valdez	
KOBA D1	
Komatsu	
Konecta	
Kuehne & Nagel Financiamiento	
La Equidad Seguros	
Laboratorio Ecar	
Latam	
Listos S.A.S.	
L'Oréal	
Madecentro	
Manpower de Colombia Ltda.	
Manuelita	
Marketmedios	
Mary Kay	
Michael Page	
Movistar Arena	
Natura Cosméticos	

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

Nec	
Nestle Colombia	
Nestlé Purina	
Nike	
Nueva Empresa Promotora De Salud S.A.	
Nutrabiotics	
Offcorss	
On Vacation	
Opain	
Oriflame de Colombia	
Pandora	
Páramo	
Permoda Ltda	
Pirelli	
Plexa	
Pragma	
Productos Ramo	
Prosalon	
PWC	
Royal Canin	
Satrack	
Seguridad Napoles Limitada	
Seguridad Superior Ltda.	
Seguridad y Vigilancia Colombiana Sevicol Limitada	
Servicios Postales Nacionales S.A.S.	
Servientrega S.A.	
Serviparamo	
Sigo	
Sitech de Colombia	
Sodimac Colombia S.A.	
Sonda	
Studio F	
Super alimentos	
Team Foods	
Tecnoquimica	
Teleperformance	
Terpel	
Terranum / Conecta	
The Elite Flower S A S C I	

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

Tiendas H&M
TransUnion
Ufinet
Vanti S.A. Esp
Virrey Solis I.P.S. S.A.
Yanbal
Ey
securitas

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Primero: EL CLIENTE quien es empleado de las empresas enlistadas en la sección 4, recibirá a través de su correo electrónico corporativo el bono del 10% de descuento. Los agentes comerciales de Samsung enviarán los bonos a la oficina de recursos humanos de cada empresa aliada, posteriormente, el área de recursos humanos enviará a los correos corporativos de sus empleados los bono objetos de la PROMOCIÓN, el cual podrá redimir para la compra la nueva serie 23FE 5G.

Segundo: El CLIENTE deberá ingresar a la página oficial de Samsung en las fechas establecidas, las cuales son del 2 de noviembre hasta el 30 de noviembre 2023.

Tercero: El CLIENTE seleccionará los productos de su preferencia que este en las referencias seleccionadas, el CLIENTE lo agregará al carrito de compras y, en la parte inferior del carrito de compras encontrará un espacio “Cupón de descuento”, el CLIENTE deberá escribir el código del bono, lo aplica y automáticamente se hace el descuento adicional y lo paga.

6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- 6.1. Esta PROMOCIÓN no puede acumularse con otras promociones sobre los mismos PRODUCTOS que se adelanten en las mismas Tiendas Autorizadas Participantes.
- 6.2. El bono tiene un máximo de 1 vez de redención por persona.
- 6.3. El CLIENTE podrá acceder a la oferta hasta el 30 de NOVIEMBRE de 2023.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/> y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

Oferta válida desde el día 2 de noviembre de 2023 hasta el día 30 de noviembre de 2023 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 1050 unidades disponibles de BONOS. “[Bono de lanzamientos 23FE ” Por el lanzamiento de la serie FE en la categoría de celulares, tabs y buds, por medio de los agentes comerciales de Samsung, EL CLIENTE recibirá un bono del 10% descuento el cual solo aplicara para las nuevas serie (Galaxy S23FE: SM-S711BZWKLTC, SM-S711BZAKLTC, SM-S711BLGKLTC, SM-S711BZPKLTC, SM-S711BZWJLTC, SM-S711BZAJLTC, SM-S711BLGJLTC, SM-S711BZPJLTC, Galaxy Buds FE: SM-R400NZAALTA, SM-R400NZWALTA, Galaxy Smart Tag2: EI-T5600BBEGWW, EI-T5600BWEGWW, EI-T5600KWEWW, Galaxy Tab S9 FE+: SM-X610NZAECOO, SM-X610NZSECOO, SM-X610NLGECOO, SM-X610NZAACOO, SM-X610NZSACOO, SM-X610NLGACOO, SM-X510NZAECOO, SM-X510NZSECOO, SM-X510NLGECOO, SM-X510NZAACOO, SM-X510NZSACOO, SM-X510NLGACOO, Galaxy Tab A9+: SM-X216BZAECOO, SM-X216BZSECOO, SM-X216BZAACOO, SM-X216BZSACOO, SM-X210NZAECOO, SM-X210NZSECOO, SM-X210NZAACOO, SM-X210NZSACOO, Galaxy Tab A9: SM-X115NZAACOO, SM-X115NZSACOO, SM-X110NZAZCOO, SM-X110NZSZCOO, SM-X110NZAACOO, SM-X110NZSACOO) de la categoría de celulares, tabs y buds. La PROMOCIÓN solo es válida para los canales online autorizados y en las fechas establecidas de esta (el “BENEFICIO”). El bono tiene un máximo de 1 vez de redención por persona. La vigencia del Bono de lanzamientos 23FE termina el 30 de NOVIEMBRE del 2023. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no puede acumularse con otras promociones sobre los mismos PRODUCTOS que se adelanten en las mismas Tiendas Autorizadas Participantes. El bono tiene un máximo de 1 vez de redención por persona. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.