

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

| I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN |
|--|
| Nombre de la PROMOCIÓN: MISTERY BOX (la “ <u>PROMOCIÓN</u> ”) |
| Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 24 de agosto de 2023 hasta el día 31 de agosto de 2023, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. |
| Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 2 unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes. |
| Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional |
| Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante. |
| II. CONSIDERACIONES PREVIAS |
| Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“ <u>CLIENTE</u> ” y en conjunto los “ <u>CLIENTES</u> ”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “ <u>T&C</u> ”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/ . |
| III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN |
| <p>1. Objeto – Por la compra de un Galaxy Z Fold5 (REF. SM-F946BZKULTC) y Galaxy Z Flip5 (REF. SM-F731BLIKLTC) se entregará una MISTERY BOX, esta “MISTERY BOX” es una caja que tendrá complementos al azar (que puede ser un (1) Samsung Galaxy Watch 44mm (No. Referencia SM-R910N) o un (1) Samsung Galaxy Buds2 Pro (No. Referencia SM-R510N) o un (1) Samsung Galaxy Cargador de 25W (No. Referencia EP-TA800NBEGMX) o un (1) Samsung Galaxy Cargador inalámbrico (No. Referencia EP-P2400BBEGWW) o una (1) Hand laptop bag de Mario Hernandez o una (1) Chaqueta con diseño de Diego Guarnizo o un (1) Pañuelo con diseño de Diego Guarnizo). El CLIENTE recibirá vía correo electrónico la verificación de la compra, y toda la información sobre la MISTERY BOX. La PROMOCIÓN solo es válida para el canal online https://www.samsung-com/co/multistore/alianzas_co/, durante las fechas vigentes de ésta, (el “<u>BENEFICIO</u>”).</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.</p> |
| <p>2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Canales online: https://www.samsung.com/co/multistore/alianzas_co/ |
| <p>3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “<u>PRODUCTOS</u>”) son:</p> |

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

| Tienda Autorizada Participante | Producto | Capacidad | Número de referencia | Unidades |
|---|-------------------|-----------|----------------------|----------|
| https://www.samsung.com/co/multistore/alianzas_co/ | Galaxy Z Flip5 5G | | SM-F946BZKULTC | 1 |
| https://www.samsung.com/co/multistore/alianzas_co/ | Galaxy Z Fold5 5G | | SM-F731BLIKLTC | 1 |
| | | | TOTAL | 2 |

4. Clientes –personas naturales mayores de 18 años y/o personas jurídicas.

5. Mecánica Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Primero: El CLIENTE deberá ingresar a la página oficial de Samsung en las fechas establecidas, las cuales son del 30 de agosto hasta el 04 de septiembre.

Segundo: El CLIENTE seleccionara el producto de su preferencia que este en las referencias seleccionadas, lo agrega al carrito y lo paga.

Tercero: Si el CLIENTE es participe del beneficio recibirá una MISTERYBOX, toda la información llegará en su correo electrónico que otorgó al momento de hacer la compra.

6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

6.1 El CLIENTE podrá acceder a la oferta a hasta el 04 de septiembre de 2023

6.2 Los productos vienen únicamente con el cable de datos tipo C y pin de ejecución. El Adaptador de cargado y los audífonos, así como cualquier otro accesorio de los celulares móviles se venden por separado. Utilice adaptadores de carga genuinos. El uso de otros adaptadores podría reducir el desempeño de la batería.

6.3 El funcionamiento en 5G de los PRODUCTOS dependerá de la habilitación de la red 5G por parte del operador. Los servicios de roaming están habilitados en red 4G hasta que su operador lo indique. La velocidad variará de acuerdo a las condiciones del lugar y operador.

6.4 El cliente podrá reclamar la MYSTERYBOX hasta el 04 de septiembre

7. Condiciones especiales de La Mystery Box:

7.1 El Samsung Mystery Box podrá contener alguno de los siguientes productos: un (1) Samsung Galaxy Watch 44mm (No. Referencia SM-R910N) o un (1) Samsung Galaxy Buds2 Pro (No.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

Referencia SM-R510N) o un (1) Samsung Galaxy Cargador de 25W (No. Referencia EP-TA800NBEGMX) o un (1) Samsung Galaxy Cargador inalámbrico (No. Referencia EP-P2400BBEGWW) o una (1) Hand laptop bag de Mario Hernandez o una (1) Chaqueta con diseño de Diego Guarnizo o un (1) Pañuelo con diseño de Diego Guarnizo.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [http://www. https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/](http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/).
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

[Oferta válida desde el día 30 de agosto de 2023 hasta el día 4 de septiembre de 2023] o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 2 unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes. “[MISTERY BOX]”. Por la compra de un Galaxy Z Fold5 (REF. SM-F946BZKULTC) y Galaxy Z Flip5 (REF. SM-F731BLIKLTC) se entregará una MISTERY BOX, esta “MISTERY BOX” es una caja que tendrá complementos al azar (que puede ser un (1) Samsung Galaxy Watch 44mm (No. Referencia SM-R910N) o un (1) Samsung Galaxy Buds2 Pro (No. Referencia SM-R510N) o un (1) Samsung Galaxy Cargador de 25W (No. Referencia EP-TA800NBEGMX) o un (1) Samsung Galaxy Cargador inalámbrico (No. Referencia EP-P2400BBEGWW) o una (1) Hand laptop bag de Mario Hernandez o una (1) Chaqueta con diseño de Diego Guarnizo o un (1) Pañuelo con diseño de Diego Guarnizo). El CLIENTE recibirá vía correo electrónico la verificación de la compra, y toda la información sobre la MISTERY BOX. La PROMOCIÓN solo es válida para el canal online https://www.samsung-com/co/multistore/alianzas_co/, durante las fechas vigentes de ésta, (el “BENEFICIO”). La PROMOCIÓN solo es válida para el canal online https://www.samsung-com/co/multistore/alianzas_co/, durante las fechas vigentes de ésta.]. El cliente podrá reclamar la MYSTERYBOX hasta el 04 de septiembre. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>