

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: _ Bono 10% COTELCO (la “PROMOCIÓN”)
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 10 de octubre de 2023 hasta el día 31 de octubre de 2023, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 3000 unidades disponibles del bono objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“ <u>CLIENTE</u> ” y en conjunto los “ <u>CLIENTES</u> ”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “ <u>T&C</u> ”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/ .
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
<p>1. Objeto – Los colaboradores de cotecol por asistir al congreso ExpoCotelco que se realizará los días jueves 19 de octubre y viernes 20 de octubre, El CLIENTE recibirá 10% de descuento al ingresar el código del bono en el cajón de “Cupón de descuento”, dar “Añadir” en el check out y finalizar la transacción exitosamente. El bono será entregado dentro del evento por los organizadores. Aplica para todos los productos de la tienda El CLIENTE tendrá desde el 10 de octubre y hasta el 31 de octubre de 2023 para realizar la redención del bono. La PROMOCIÓN solo es válida para el canal online autorizado, durante las fechas de vigencia de la PROMOCIÓN. (el “<u>BENEFICIO</u>”).</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.</p>
<p>2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <p>Canales online: https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co</p>
<p>3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “<u>PRODUCTOS</u>”) son:</p> <p>3000 bonos objeto de la PROMOCIÓN.</p>
<p>4. Clientes – personas naturales mayores de 18 años y/o personas jurídicas que asistan al congreso ExpoCotelco en el 2023. Y sean colaboradores de cotecol.</p>

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Primero: Por asistir al Expocotocol en Cartagena los días jueves 19 de octubre o viernes 20 de octubre el CLIENTE recibirá un bono del 10% de descuento para redimir en cualquier categoría de los productos Samsung. El bono será entregado dentro del evento por los organizadores.

Segundo: El CLIENTE ingresa a las tiendas autorizadas participantes para realizar la compra del producto de su preferencia.

Tercero: El CLIENTE seleccionará cualquier producto de su preferencia, lo agrega al carrito de compras, en la parte inferior del carrito de compras encontrará un espacio llamado “Cupón de descuento”, el CLIENTE deberá escribir el código del bono, lo aplica y automáticamente hace el descuento adicional y lo paga.

6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- Esta promoción puede acumularse con otras promociones sobre los mismos PRODUCTOS que se adelanten en las mismas Tiendas Autorizadas Participantes.
- El descuento del 10% de descuento adicional es otorgado solo para los colaboradores que asistan al congreso ExpoCotelco y reciban el bono por los organizadores del evento.
- El CLIENTE puede usar el código de 10% de descuento adicional por una única transacción.
- Si el CLIENTE no agrega el código en el carrito de compras el beneficio del 10% de descuento adicional no aplicará.
- El CLIENTE debe pagar la totalidad de la compra únicamente con el(los) medios de pago indicados: Tarjeta de crédito, tarjeta de débito, PSE, Tarjeta Codensa y Addi.
- Los beneficios aquí descritos son ofrecidos y determinados en cuanto a fecha y duración por SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes, por lo tanto, son estos los responsables de las características de los PRODUCTOS, su funcionamiento y garantía.
- La empresa no se hace responsable por los productos y/o servicios ofrecidos por SAMSUNG.
- El bono tiene un máximo de 1 rendición por persona.
- La validez del bono es hasta el 31 de octubre 2023

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/> y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [http://www. https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/](http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion%20de%20datos/).

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 10 de octubre de 2023 hasta el día 31 de octubre de 2023] o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 3000 unidades disponibles de BONOS. “[Bono 10% COTELCO]” [Los colaboradores de cotelco por asistir al congreso ExpoCotelco que se realizará los días jueves 19 de octubre y viernes 20 de octubre, El CLIENTE recibirá 10% de descuento al ingresar el código del bono en el cajón de “Cupón de descuento”, dar “Añadir” en el check out y finalizar la transacción exitosamente. El bono será entregado dentro del evento por los organizadores. Aplica para todos los productos de la tienda El CLIENTE tendrá desde el 10 de octubre y hasta el 31 de octubre de 2023 para realizar la redención del bono. La PROMOCIÓN solo es válida para el canal online autorizado, durante las fechas de vigencia de la PROMOCIÓN]. (el “BENEFICIO”) La vigencia del Bono 10% COTELCO termina el 31 de octubre del 2023. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.