

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN			
Nombre de la PROMOCIÓN: REFERIDOS (la “PROMOCIÓN”).			
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 21 de noviembre de 2024 hasta el día 31 de diciembre de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.			
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 2139 unidades disponibles del PRODUCTO y BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.			
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.			
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.			
II. CONSIDERACIONES PREVIAS			
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“CLIENTE” y en conjunto los “CLIENTES”, como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “T&C”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/ .			
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN			
<p>1. Objeto – El colaborador de SAMSUNG (“COLABORADOR”) podrá: (i) adquirir el PRODUCTO en las Tiendas Autorizadas Participantes en virtud de los precios establecidos en el numeral 3 de estos T&C y, adicionalmente, enviar un código de descuento a un referido externo (“CLIENTE”), siempre y cuando siga las instrucciones establecidas en el numeral 6 de estos T&C (“BENEFICIO”); o (ii) el COLABORADOR podrá enviar un código a un referido para que adquiera el PRODUCTO en la Tienda Autorizada Participante, en virtud de los precios establecidos en el numeral 3 de estos T&C (“BENEFICIO”). El CLIENTE tendrá hasta el 01 de diciembre de 2024 para solicitar el código de descuento, siguiendo las instrucciones establecidas en el numeral 6 de los T&C de la PROMOCIÓN, y tendrá hasta el 02 de diciembre de 2024 para redimir el BENEFICIO.</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.</p>			
<p>2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <p>a. Canales online:</p> <ul style="list-style-type: none"> o https://samsung.com/co/multistore/colaboradores_co 			
<p>3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son los indicados a continuación, sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra:</p>			
PRODUCTO	Número de referencia	Precio BENEFICIO	Unidades
Galaxy Z Fold6_512GB - Dual SIM	SM-F956BDBKCOO	\$ 6,859,900	8

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

Galaxy Z Fold6_512GB - Dual SIM	SM-F956BZSKCOO	\$ 6,859,900	8
Galaxy Z Fold6_256GB - Dual SIM	SM-F956BDBJCOO	\$ 6,339,900	12
Galaxy Z Fold6_256GB - Dual SIM	SM-F956BZSJCOO	\$ 6,339,900	11
Galaxy Z Flip6_512GB - Dual /Single SIM	SM-F741BLBKCOO	\$ 4,859,900	13
Galaxy Z Flip6_512GB - Dual /Single SIM	SM-F741BLGKCOO	\$ 4,859,900	34
Galaxy Z Flip6_512GB - Dual /Single SIM	SM-F741BZSKCOO	\$ 4,859,900	22
Galaxy Z Flip6_512GB - Dual /Single SIM	SM-F741BZYKCOO	\$ 4,859,900	13
Galaxy Z Flip6_256GB - Dual /Single SIM	SM-F741BLBJCOO	\$ 4,539,900	14
Galaxy Z Flip6_256GB - Dual /Single SIM	SM-F741BLGJCOO	\$ 4,539,900	25
Galaxy Z Flip6_256GB - Dual /Single SIM	SM-F741BZSJCOO	\$ 4,539,900	27
Galaxy S24 Ultra_512GB DUAL SIM	SM-S928BZTULTC	\$ 4,749,900	29
Galaxy S24 Ultra_512GB DUAL SIM	SM-S928BZVULTC	\$ 4,749,900	20
Galaxy S24 Ultra_512GB DUAL SIM	SM-S928BZYULTC	\$ 4,749,900	24
Galaxy S24 Ultra_512GB DUAL SIM	SM-S928BZKULTC	\$ 4,749,900	29
Galaxy S24+_256GB DUAL SIM	SM-S926BZYJLTC	\$ 3,599,900	8
Galaxy S24+_256GB DUAL SIM	SM-S926BZVJLTC	\$ 3,599,900	13
Galaxy S24+_256GB DUAL SIM	SM-S926BZAJLTC	\$ 3,599,900	6
Galaxy S24+_256GB DUAL SIM	SM-S926BZKJLTC	\$ 3,599,900	6
Galaxy S24_256GB DUAL SIM	SM-S921BZYKLTC	\$ 2,859,900	11
Galaxy S24_256GB DUAL SIM	SM-S921BZVKLTC	\$ 2,859,900	20
Galaxy S24_256GB DUAL SIM	SM-S921BZAKLTC	\$ 2,859,900	29
Galaxy S24_256GB DUAL SIM	SM-S921BZKKLTC	\$ 2,859,900	25
Galaxy S24 FE_512GB - Dual SIM	SM-S721BLBPLTC	\$ 2,439,900	70
Galaxy S24 FE_512GB - Dual SIM	SM-S721BLGPLTC	\$ 2,439,900	57
Galaxy S24 FE_512GB - Dual SIM	SM-S721BZAPLTC	\$ 2,439,900	81
Galaxy S24 FE_512GB - Dual SIM	SM-S721BZKPLTC	\$ 2,439,900	80
Galaxy S24 FE_256GB - Dual SIM	SM-S721BLBKLTTC	\$ 2,229,900	11
Galaxy S24 FE_256GB - Dual SIM	SM-S721BLGKLTTC	\$ 2,229,900	16
Galaxy S24 FE_256GB - Dual SIM	SM-S721BZAKLTTC	\$ 2,229,900	50
Galaxy S24 FE_256GB - Dual SIM	SM-S721BZKKLTTC	\$ 2,229,900	29
Galaxy Buds3	SM-R530NZAALTA	\$ 449,900	114
Galaxy Buds3	SM-R530NZWALTA	\$ 449,900	284
Galaxy Buds3 Pro	SM-R630NZAALTA	\$ 529,900	107

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

Galaxy Buds3 Pro	SM-R630NZWALTA	\$ 529,900	47
Galaxy Watch FE	SM-R861NZKALTA	\$ 639,900	134
Galaxy Watch FE	SM-R861NZSALTA	\$ 639,900	49
Galaxy Watch7	SM-L300NZEALTA	\$ 799,900	64
Galaxy Watch7	SM-L300NZGALTA	\$ 799,900	52
Galaxy Watch7	SM-L310NZGALTA	\$ 999,900	52
Galaxy Watch7	SM-L310NZSALTA	\$ 999,900	99
Watch6 Classic	SM-R960NZKALTA	\$ 1,099,900	71
Watch6 Classic	SM-R960NZSALTA	\$ 1,099,900	42
Galaxy Tab S9 FE	SM-X510NLGECOO	\$ 1,569,900	29
Galaxy Tab S9 FE	SM-X510NZAECOO	\$ 1,569,900	8
Galaxy Tab S9 FE	SM-X510NZSECOO	\$ 1,569,900	37
Galaxy Tab S9 FE+	SM-X610NLGECOO	\$ 1,989,900	10
Galaxy Tab S9 FE+	SM-X610NZAECOO	\$ 1,989,900	10
Galaxy Tab S9 FE+	SM-X610NZSECOO	\$ 1,989,900	10
Battery	EB-P4520XUEGWW	\$ 130,900	59
Battery	EB-U2510XUEGWW	\$ 109,900	60
Total			2139

4. Clientes – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años y personas jurídicas, que tengan acceso a algún portal de las Tiendas Autorizadas Participantes.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el COLABORADOR debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

- a. El COLABORADOR deberá ingresar al canal online de la Tienda Autorizada Participante correspondiente y añadir el PRODUCTO objeto de la PROMOCION, siempre y cuando no se encuentre bloqueado en la Tienda Autorizada Participante; de lo contrario, tendrá que seguir las instrucciones establecidas en el numeral 6 de estos T&C.
- b. El COLABORADOR deberá revisar que se refleje el BENEFICIO, y seguir los pasos para finalizar la compra.

En caso de que el COLABORADOR envíe el código de descuento al CLIENTE, para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

- a. EL CLIENTE tendrá que ingresar al canal de la Tienda Autorizada Participante correspondiente y añadir el PRODUCTO al carrito de compras.
- b. El CLIENTE deberá pegar el código de descuento, para obtener el BENEFICIO.
- c. El CLIENTE deberá verificar que el BENEFICIO sea aplicado correctamente al valor final del PRODUCTO y seguir los pasos para finalizar la compra.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

6. Condiciones especiales del BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- a. El BENEFICIO solo es acumulable con las promociones "Trade In" y "Bancolombia 10%".
- b. Sólo se entregará un (1) código de referido por empleado, teniendo en cuenta las fechas para solicitar el código que será hasta el 1 de diciembre de 2024 y la fecha máxima para redimir el BENEFICIO será hasta el 2 de diciembre de 2024.
- c. El BENEFICIO podrá ser redimido máximo una (1) vez por CLIENTE.
- d. El BENEFICIO será aplicable siempre y cuando el CLIENTE adquiera a través de una (1) única transacción, máximo 1 PRODUCTO en las Tiendas Autorizadas Participantes.

Adicionalmente, el CLIENTE deberá tener en cuenta las siguientes instrucciones para obtener el BENEFICIO:

- i. El COLABORADOR recibirá un correo con la información de la PROMOCIÓN.
- ii. Dentro del correo se incluye un documento en Excel, correspondiente a un formulario, donde el COLABORADOR deberá diligenciar la información del referido.
- iii. Una vez diligenciado el formulario, el COLABORADOR deberá enviarlo al mismo remitente del que recibió el formulario.
- iv. Dentro de las ocho (8) horas hábiles siguientes, el COLABORADOR recibirá otro correo con el código de descuento, el cual deberá ser remitido inmediatamente al CLIENTE.
- v. El CLIENTE deberá ingresar el código de descuento al momento de realizar la compra, tal y como se indica en el numeral 5 de estos T&C.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.
3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.
7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en <https://www.samsung.com/co/proteccion-de-datos/>.
12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiriera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 21 de noviembre de 2024 hasta el día 31 de diciembre de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 2139 unidades disponibles del PRODUCTO y BENEFICIO. “REFERIDOS”: el colaborador de SAMSUNG (“COLABORADOR”) podrá: (i) adquirir el PRODUCTO en las Tiendas Autorizadas Participantes en virtud de los precios establecidos en el numeral 3 de los T&C de la PROMOCIÓN y, adicionalmente, enviar un código de descuento a un referido externo (“CLIENTE”), siempre y cuando siga las instrucciones establecidas en el numeral 6 de los T&C de la PROMOCIÓN (“BENEFICIO”); o (ii) el COLABORADOR podrá enviar un código a un referido para que adquiera el PRODUCTO en la Tienda Autorizada Participante, en virtud de los precios establecidos en el numeral 3 de los T&C de la PROMOCIÓN (“BENEFICIO”). El CLIENTE tendrá hasta el 01 de diciembre de 2024 para solicitar el código de descuento, siguiendo las instrucciones establecidas en el numeral 6 de los T&C de la PROMOCIÓN, y tendrá hasta el 02 de diciembre de 2024 para redimir el BENEFICIO. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO solo es acumulable con las promociones “Trade In” y “Bancolombia 10%”. Sólo se entregará un (1) código de referido por empleado, teniendo en cuenta las fechas para solicitar el código que será hasta el 1 de diciembre de 2024 y la fecha máxima para redimir el BENEFICIO será hasta el 2 de diciembre de 2024. El BENEFICIO podrá ser redimido máximo una (1) vez por CLIENTE. El BENEFICIO será aplicable siempre y cuando el CLIENTE adquiera a través de una (1) única transacción, máximo 1 PRODUCTO en las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.