

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: <u>Handraisers lanzamiento mayo</u> (la “PROMOCIÓN”)
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 23 de mayo de 2024 hasta el día 1 de julio de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son <u>4.290</u> unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“ <u>CLIENTE</u> ” y en conjunto los “ <u>CLIENTES</u> ”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “ <u>T&C</u> ”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/ .
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
<p>1. Objeto – Desde el 23 de mayo del 2024 hasta el 2 de junio del 2024, EL CLIENTE podrá registrarse por medio de un banner publicado en la página principal o la página de categoría “Monitores” con sus datos personales (Nombre, Apellido, Correo) y llenar una encuesta para recibir un correo con un código del 10% de descuento que será aplicado al valor final del producto, válido únicamente para las referencias seleccionadas del lanzamiento y podrá ser redimido desde el 31 de mayo del 2024 hasta el 1 de julio del 2024 a través de las Tiendas Autorizadas Participantes. El registro se llevará a cabo mediante un banner publicado en la página principal y en la página de categoría “Monitores” en las Tiendas Autorizadas Participantes.]](el “<u>BENEFICIO</u>”).</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.</p> <p>2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Canales online: <ul style="list-style-type: none"> https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/ https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/ https://samsung.com/co/ https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/ https://samsung.com/co/multistore/colaboradores_co/ https://www.samsung.com/co/multistore/pymes_co/ https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/ https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_corp_gointegro/ https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members/ https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp/ https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_outlet/ https://shop.samsung.com/co/multistore/co_vip]

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son:

Tabla de PRODUCTOS		
Nombre del producto	Número de Referencia	Cantidad
32"/27"/24" Odyssey G3 G30D FHD 180Hz Gaming Monitor	LS24DG300ENXZA	102
32"/27"/24" Odyssey G3 G30D FHD 180Hz Gaming Monitor	LS27DG300ENXZA	107
#N/A	LS32DG300ENXZA	106
27" FHD monitor with IPS panel, 240Hz refresh rate and 1ms response time	LS27BG402ENXGO	106
34" Monitor Gamer Odyssey G5 Ultra WQHD con frecuencia de actualización de 165 Hz	LC34G55TWWNXZA	119
32"/27" Odyssey G5 G50D QHD 180Hz Gaming Monitor	LS32DG500ENXZA	112
32" Odyssey G5 G55C QHD 165Hz Curved Gaming Monitor	LS32CG550ENXZA	118
32" / 27" Odyssey G5 G51C	LS32CG512ENXZA	110
32" Odyssey G5 G55C QHD 165Hz Curved Gaming Monitor	LS27CG552ENXZA	111
32" / 27" Odyssey G5 G51C	LS27CG512ENXZA	103
32"/27" Odyssey G5 G50D QHD 180Hz Gaming Monitor	LS27DG500ENXZA	111
43" Odyssey Neo G7 G70NC	LS43CG702NNXZA	109
49" Odyssey OLED G9 G95SC	LS49CG950SNXZA	103
32" Odyssey OLED G8 G80SD UHD 240Hz Gaming Monitor	LS32DG800SNXZA	103
27" Odyssey OLED G6 G60SD QHD 360Hz Gaming Monitor	LS27DG600SNXZA	102
Monitor 34" Odyssey G8 OLED frecuencia de refresco 175Hz y 0.03ms	LS34BG850SNXZA	107
Monitor 49" Odyssey G9 OLED frecuencia de refresco 240Hz y 0.03ms(GtG) de tiempo de respuesta	LS49CG930SNXZA	120
Monitor 55" Odyssey ARK frecuencia de refresco 165Hz curvatura 1000R	LS55BG970NNXGO	115
Monitor QHD de 27" con panel IPS y diseño ergonómico	LS27B610EQNXZA	115
24"/27"/32" ViewFinity S6 S60UD QHD Monitor	LS27D600UANXGO	117
24"/27"/32" ViewFinity S6 S60UD QHD Monitor	LS32D600UANXGO	117
Monitor 34" S65 Viewfinity	LS34C654UANXGO	101
28" UHD Monitor with IPS Panel	LU28R550UQNXZA	115

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

27"/32" ViewFinity S7 S70D UHD Monitor	LS27D700EANXGO	113
27"/32" ViewFinity S7 S70D UHD Monitor	LS32D700EANXGO	112
27" ViewFinity S9 S90PC	LS27C900PANXZA	113
27"/32" Smart Monitor M5 M50D FHD	LS32DM500ENXGO	103
43" Smart Monitor M7 M70D UHD	LS43DM700UNXGO	106
32" Smart Monitor M8 M80D UHD	LS32DM801UNXZA	110
32" Smart Monitor M8 M80D UHD	LS32DM801UNXZA	103
22" Monitor plano FHD con amplio ángulo de visión	LS22A336NHLXZL	110
22" Essential Monitor S3 S31C	LS22C310EALXZL	117
22" Essential Monitor S3 S31C	LS22C310EALXZL	104
24" LED Monitor with IPS panel and Borderless Design	LF24T350FHLXZL	111
22" Essential Monitor S3 S31C	LS24C310EALXZL	114
27" Monitor LED FHD con bordes ultra delgados	LF27T350FHLXZL	116
24" Monitor FHD con entrada DP y diseño ergonómico	LF24T452FQNXGO	114
27" FHD Curved Monitor with bezel-less design	LC27R500FHLXZL	102
27" FHD Curved Monitor with bezel-less design	LC32R500FHLXZL	113
TOTAL		4290

4. **Clientes** –personas naturales mayores de 18 años y/o personas jurídicas, quienes tengan acceso a alguno de los siguientes portales de las tiendas autorizadas.

5. **Mecánica** – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN ingresando a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Primero. EL CLIENTE ingresará a cualquier portal de las Tiendas Autorizadas Participantes, donde podrá ver LA PROMOCIÓN mediante un banner en la página principal o la página de categoría “Monitores” y podrá registrarse con sus datos personales (Nombre, Apellido, Correo personal) y llenar una encuesta desde el 23 de mayo del 2024 hasta el 2 de junio del 2024.

Segundo. Al hacer el registro y llenar la encuesta, EL CLIENTE recibirá el código de descuento a su correo personal en un plazo máximo de 15 días después de su registro.

Tercero. EL CLIENTE ingresará a cualquier portal de las Tiendas Autorizadas Participantes, seleccionará su PRODUCTO de preferencia dentro de las referencias seleccionadas y lo agregará al carrito de compras.

Cuarto. EL CLIENTE deberá dirigirse a la página del carrito de compras donde, en la parte inferior izquierda en la sección “Cupón de descuento” deberá digitar el código de descuento que obtuvo. Este código de descuento podrá ser redimido desde el 31 de mayo del 2024 hasta el 1 de julio del 2024.

Quinto. EL CLIENTE deberá verificar que LA PROMOCIÓN hay sido efectivamente aplicada y seguirá los

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

pasos para finalizar su compra.

6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- EL CLIENTE podrá redimir LA PROMOCIÓN desde el 31 de mayo del 2024 hasta el 1 de julio del 2024 a través de las Tiendas Autorizadas Participantes.
- EL CLIENTE recibirá el código de descuento a su correo personal en un plazo máximo de 15 días hábiles después de haber llenado la encuesta y digitar sus datos personales.
- EL CLIENTE podrá llenar la encuesta y digitar sus datos para acceder a LA PROMOCIÓN desde el 23 de mayo del 2024 hasta el 2 de junio del 2024.
- LA PROMOCIÓN solamente podrá ser acumulable con ECO RENEVA Monitores vigente a través de las Tiendas Autorizadas Participantes.
- LA PROMOCIÓN podrá ser redimida máximo una (1) vez por transacción.
- EL CLIENTE solamente podrá redimir LA PROMOCIÓN una (1) sola vez por correo registrado en la encuesta y datos personales.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento,

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/> y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 23 de mayo de 2024 hasta el día 1 de julio de 2024 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 4.290 unidades disponibles de BONOS. "Handraisers lanzamiento mayo" [Desde el 23 de mayo del 2024 hasta el 2 de junio del 2024, EL CLIENTE podrá registrarse por medio de un banner publicado en la página principal o la página de categoría "Monitores" con sus datos personales (Nombre, Apellido, Correo) y llenar una encuesta para recibir un

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

correo con un código del 10% de descuento que será aplicado al valor final del producto, válido únicamente para las referencias seleccionadas del lanzamiento y podrá ser redimido desde el 31 de mayo del 2024 hasta el 1 de julio del 2024 a través de las Tiendas Autorizadas Participantes. El registro se llevará a cabo mediante un banner publicado en la página principal y en la página de categoría "Monitores" en las Tiendas Autorizadas Participantes. (el "BENEFICIO").] La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. EL CLIENTE podrá redimir LA PROMOCIÓN desde el 31 de mayo del 2024 hasta el 1 de julio del 2024 a través de las Tiendas Autorizadas Participantes. EL CLIENTE recibirá el código de descuento a su correo personal en un plazo máximo de 15 días hábiles después de haber llenado la encuesta y digitar sus datos personales. EL CLIENTE podrá llenar la encuesta y digitar sus datos para acceder a LA PROMOCIÓN desde el 23 de mayo del 2024 hasta el 2 de junio del 2024. LA PROMOCIÓN solamente podrá ser acumulable con ECO RENUEVA Monitores vigente a través de las Tiendas Autorizadas Participantes. LA PROMOCIÓN podrá ser redimida máximo una (1) vez por transacción. EL CLIENTE solamente podrá redimir LA PROMOCIÓN una (1) sola vez por correo registrado en la encuesta y datos personales. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.