

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: Back To School (la “ <u>PROMOCIÓN</u> ”).
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 5 de septiembre de 2024 hasta el día 31 de diciembre de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero,
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 12 códigos disponibles, uno por cada Universidad Autorizada (detalladas más adelante). Cada código permite máximo 5000 usos para adquirir los PRODUCTOS establecidos en estos T&C en las Tiendas Autorizadas Participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“ <u>CLIENTE</u> ” y en conjunto los “ <u>CLIENTES</u> ”, como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “ <u>T&C</u> ”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a www.samsung.com/co/offer .
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
1. Objeto – Por una compra mínima de COP 1’099.900 en productos de las categorías “Audio y Video” y “Electrodomésticos” (el “ <u>PRODUCTO</u> ”) en las Tiendas Autorizadas Participantes con su correo universitario, el CLIENTE podrá obtener un descuento de COP \$100.000 sobre el valor final de la compra ingresando el código de descuento entregado por medio de las Universidades Autorizadas, establecidas en el numeral 6 de este T&C (el “ <u>BENEFICIO</u> ”). El CLIENTE podrá aplicar el código para obtener el BENEFICIO en máximo dos (2) transacciones, siempre y cuando no se hayan agotado los usos máximos del código.
Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.
2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:
a. Canales online:
<ul style="list-style-type: none"> o https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/ o Shop App en la interfaz “Estudiantes”.
3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “ <u>PRODUCTOS</u> ”) son todos los productos de las categorías “Audio y Video” y “Electrodomésticos” que se encuentren disponibles en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra.
4. Clientes – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años que puedan acceder a los portales de las Tiendas Autorizadas Participantes y que las Universidades Autorizadas les hayan entregado el código correspondiente para que resulte aplicable el BENEFICIO en virtud de la matrícula vigente con dicha Universidad Autorizada.
5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

- a. Teniendo en cuenta que el CLIENTE deberá estar matriculado en una de las Universidades Autorizadas establecidas en el numeral 6 de estos T&C, la Universidad Autorizada correspondiente entregará al CLIENTE el código para acceder al BENEFICIO a través del correo electrónico de la universidad y/o a través de pautas publicitarias en los campus de las universidades.
- b. El CLIENTE tendrá que copiar el código suministrado anteriormente, para redimir el BENEFICIO.
- c. El CLIENTE ingresará a las Tiendas Autorizadas Participantes con su correo universitario y podrá agregar cualquier PRODUCTO de las categorías “Audio y Video” y “Electrodomésticos”, que esté disponible a través de las Tiendas Autorizadas Participantes.
- d. El CLIENTE agregará el/los PRODUCTOS de preferencia al carrito de compras, deberá pegar el código de descuento en la casilla correspondiente y verificará que el descuento se vea reflejado en el valor final de la PROMOCIÓN siempre y cuando la compra incluya de 1 a 4 PRODUCTOS. En caso de que la compra incluya productos que no hagan parte de la PROMOCIÓN, el BENEFICIO aplicará únicamente al PRODUCTO.
- e. El CLIENTE deberá verificar que el BENEFICIO sea efectivamente aplicado, salvo que se requiera alguna condición adicional para adquirir el BENEFICIO, en virtud de lo establecido en el numeral 6 de estos T&C.

6. Condiciones especiales del BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- a. El CLIENTE podrá redimir el BENEFICIO máximo (2) veces, siempre y cuando no se hayan agotado los usos máximos del código de la Universidad Autorizada aplicable para el CLIENTE.
- b. El BENEFICIO es acumulable con otras promociones vigentes.
- c. El BENEFICIO será aplicable siempre y cuando el CLIENTE adquiera a través de una (1) única transacción, mínimo 1 y máximo 4 PRODUCTOS en las Tiendas Autorizadas Participantes.

Universidades Autorizadas: El CLIENTE solo podrá acceder a la PROMOCION si se encuentra matriculado en alguna de las siguientes universidades: Universidad de La Sabana, Pontificia Universidad Javeriana, Universidad de los Andes, Universidad del Rosario, Colegio de Estudios Superiores de Administración (CESA), Universidad Nacional de Colombia, Universidad Sergio Arboleda, Universidad Externado de Colombia, Universidad del Bosque, Universidad del Norte, Universidad de la Salle. Universidad ICESI.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I “Identificación de la Promoción” de estos T&C.
3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra,

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.
7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 5 de septiembre de 2024 hasta el día 31 de diciembre de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 12 códigos disponibles, uno por cada Universidad Autorizada (detalladas más adelante). Cada código permite máximo 5000 usos para adquirir los PRODUCTOS establecidos en estos T&C en las Tiendas Autorizadas Participantes. "Back To School": por una compra mínima de COP 1'099.900 en productos de las categorías "Audio y Video" y "Electrodomésticos" (el "PRODUCTO") en las Tiendas Autorizadas Participantes con su correo universitario, el CLIENTE podrá obtener un descuento de COP \$100.000 sobre el valor final de la compra ingresando el código de descuento entregado por medio de las Universidades Autorizadas, establecidas en el numeral 6 de este T&C (el "BENEFICIO"). El CLIENTE podrá aplicar el código para obtener el BENEFICIO en máximo dos (2) transacciones, siempre y cuando no se hayan agotado los usos máximos del código. Aplicable para estudiantes matriculados en alguna de las siguientes universidades: La Sabana, Javeriana, Los Andes, Rosario, CESA, Universidad Nacional de Colombia, Sergio Arboleda, Externado, El Bosque, Universidad del Norte, La Salle, o ICESI. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO es acumulable con otras promociones vigentes. El BENEFICIO será aplicable siempre y cuando el CLIENTE adquiera máximo 4 PRODUCTOS en las Tiendas Autorizadas Participantes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en www.samsung.com/co/offer.