

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: _ Bono TOTTO X Freefire 2023 (la " <u>PROMOCIÓN</u> ")
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 13 de diciembre de 2023 hasta el día 31 de enero de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 400 unidades disponibles del bono objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (" <u>CLIENTE</u> " y en conjunto los " <u>CLIENTES</u> ") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante " <u>T&C</u> "). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/ .
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
Objeto – El CLIENTE por participar en el torneo de batalla y supervivencia del video juego Freefire organizado por la marca TOTTO, recibirá un bono de COP\$150.000 para compras superiores a COP\$1.400.000, redimibles en todas las categorías disponibles en la página de Samsung Estudiantes https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co . Esta promoción es válida para los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y en las fechas establecidas. (El BENEFICIO)
Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.
1. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes: Canales online: https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co
2. Productos y Unidades – Los productos (en adelante " <u>PRODUCTOS</u> ") son: Son 400 bonos objeto de la PROMOCIÓN. Para compras superiores a COP\$1.400.000 en todas las categorías disponibles en el portal Samsung Estudiantes.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

3. Clientes – personas naturales mayores de 18 años, participantes del Torneo de Batalla y Supervivencia del video juego Freefire 2023 organizado por TOTTO y que tengan acceso al EPP estudiantes con su correo institucional.

4. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Primero: El CLIENTE entrará a la página EPP Samsung Estudiantes con su correo institucional, y seleccionará uno de los productos participantes que superen el monto de COP\$1.400.000 y lo agregará en el carrito de compras.

Segundo: El CLIENTE en la parte inferior del carrito en el espacio “cupón de descuento” agregará el código que recibió al correo que utilizó al momento de suscribirse y participar en el torneo, lo aplicará y automáticamente se verá reflejado el descuento de COL\$150.000 pesos en la compra. Posteriormente, el CLIENTE continuará con el proceso de compra diligenciando sus datos y agregando el método de pago para finalizar la compra.

5. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

5.1. Solo los participantes del torneo Freefire organizado por TOTTO podrán acceder al bono de COP\$150.000 , el cual el CLIENTE recibirá por medio del correo que utilizó al momento de hacer la suscripción al torneo.

5.2. Para poder redimir el Bono El CLIENTE debe tener acceso al EPP Estudiantes

5.3. Este bono podrá ser redimido hasta el 31 de enero del 2024

5.4. El Bono solamente podrá redimirse máximo una vez por persona.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.

3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.

4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/> y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 13 de diciembre de 2023 hasta el día 31 de enero de 2024 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 400 unidades disponibles de PRODUCTOS. "Bono TOTTO X Freefire 2023" [El CLIENTE por participar en el torneo de batalla y supervivencia del video juego Freefire organizado por la marca TOTTO, recibirá un bono de COP\$150.000 para compras superiores a

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

COP\$1.400.000 redimibles en todas las categorías disponibles en la página de Samsung Estudiantes https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co. Esta promoción es válida para los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y en las fechas establecidas. (El BENEFICIO). Solo los participantes del torneo Freefire organizado por TOTTO podrán acceder al bono de COP\$150.000 , el cual el CLIENTE recibirá por medio del correo que utilizó al momento de hacer la suscripción al torneo. Para poder redimir el Bono El CLIENTE debe tener acceso al EPP Estudiantes. Este bono podrá ser redimido hasta el 31 de enero del 2024. El Bono solamente podrá redimirse máximo una vez por persona. Samsung no tiene relación alguna con el torneo, este es responsabilidad única y exclusiva de TOTTO. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.