

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: Carrito Abandonado (la “ <u>PROMOCIÓN</u> ”)
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 12 de diciembre de 2023 hasta el día 31 de diciembre de 2023, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 50.000 unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“ <u>CLIENTE</u> ” y en conjunto los “ <u>CLIENTES</u> ”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “ <u>T&C</u> ”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/ .
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
<p>1. Objeto – EL CLIENTE recibirá un descuento del 10% en el “carrito abandonado” (termino que se refiere a los productos que el CLIENTE en algún momento estuvo interesado en comprar, agregó al carrito de compras de la página web de las Tiendas Autorizadas Participantes en la PROMOCIÓN, pero este no finalizó la compra en cuestión). El CLIENTE podrá acceder al BENEFICIO, después de recibir un correo electrónico a su correo (vinculado a la página EPP) por parte de Samsung, por medio de la cual se le notificará que recibió un descuento del 10% sobre los productos que se encuentren en su carrito de compras en ese momento. El Cliente recibirá el correo en cuestión 10 minutos después de que este no haya realizado la compra de los productos que dejó en el carrito de compras.</p> <p>Si han pasado 8 días y el CLIENTE aún no ha usado el descuento Samsung le enviará un recordatorio de que tiene el descuento del 10% redimible en los productos del carrito abandonado. Transcurridas 2 semanas de dicha notificación los productos se darán de baja del carrito de compras y el descuento será invalido. El BENEFICIO es aplicable a todos los productos disponibles en las Tiendas Autorizadas Participantes que sean dejados en los carritos de compra de estas mismas tiendas. La PROMOCIÓN es válida para los canales y tiendas online autorizados, durante las fechas vigentes de esta promoción. (el “BENEFICIO”)</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.</p>

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:

Canales online:

https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/

https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co

https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co

https://samsung.com/co/multistore/colaboradores_co

samsung.com/co/multistore/pymes_co/

https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/

https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_corp_gointegro/

https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members/

https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp/

https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_outlet/

|

3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son:

El BENEFICIO aplica para todos los productos de la categoría línea blanca, TV, celulares, monitores, accesorios, audio y tv disponibles en las Páginas Autorizadas Participantes que hayan sido dejados en el carrito de compras.

4. Clientes – personas naturales mayores de 18 años. Que puedan acceder y tengan su dominio o código activo para entrar a algunas de las páginas de Samsung EPPS. Estos CLIENTES hacen parte de las alianzas de Samsung o en el caso de colaboradores, pertenecen a Samsung. Pueden acceder con su correo corporativo, institucional o el Código de acceso dado.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

- 5. Mecánica** – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Primero: El CLIENTE ingresará con su correo corporativo o institucional a la página web de la Página Autorizada Participante de Samsung que tenga designada para tener acceso para compras de productos Samsung.

Segundo: Pasados 10 minutos de que, el CLIENTE haya agregado los PRODUCTOS de su elección al carrito de compra y no haya avanzado con el proceso de pago del PRODUCTO, este recibirá a su correo electrónico de parte de Samsung un comunicado de que recibió el BENEFICIO para los productos del carrito abandonado y que tiene oportunidad de aplicarlo.

Tercero: Si el CLIENTE no realizó la compra descrita en el punto anterior, 8 días después, este recibirá a su correo electrónico corporativo o institucional un nuevo recordatorio por parte de Samsung de que cuenta con un 10% de descuento para adquirir los PRODUCTOS que dejó en el carrito. Transcurridas 2 semanas de dicha notificación los productos se darán de baja del carrito de compras y el descuento será inválido.

Cuarto: Si el CLIENTE desea realizar la compra descrita en el punto anterior, este deberá ingresar con su correo corporativo o institucional a la página de la Tienda Autorizada Participante de Samsung que tiene para tener acceso para compras de productos Samsung, deberá entrar al carrito abandonado y seguir el procedimiento para efectuar la compra, en el final de la compra automáticamente se le aplicará el 10% de descuento y podrá efectuar el correspondiente pago

- 6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO** – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

6.1 Esta PROMOCIÓN no puede acumularse con otras promociones.

6.2 El CLIENTE solo podrá ingresar con su correo corporativo o institucional a la página que tenga designada, el CLIENTE podrá acceder solo si su dominio se encuentra activo con Samsung. El CLIENTE solo podrá acceder a dicho dominio mediante el proceso de creación de alianzas con Samsung.

6.3 El descuento es aplicable solo 1 vez, después de que el CLIENTE haya efectuado la compra con el descuento dado, no volverá a tener el BENEFICIO si en otra ocasión vuelve a tener productos en el carrito abandonado.

6.4 El Bono se podrá remedir hasta el 31 de diciembre de 2023.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

- 1.** Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral 1 de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/> y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG comunicándose con el número de WhatsApp +57 313 869 8800 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

1. Oferta válida desde el día 12 de diciembre de 2023 hasta el día 31 de diciembre de 2023 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 50.000 unidades disponibles de productos. "Carrito abandonado" EL CLIENTE recibirá un descuento del 10% en el "carrito abandonado" (termino que se refiere a los productos que el CLIENTE en algún momento estuvo interesado en comprar, agregó al carrito de compras de la página web de las Tiendas Autorizadas Participantes en la PROMOCIÓN, pero este no finalizó la compra en cuestión). El CLIENTE podrá acceder al beneficio, después de recibir un correo electrónico a su correo (vinculado a la página EPP) por parte de Samsung, por medio de la cual se le notificará que recibió un descuento del 10% sobre los productos que se encuentren en su carrito de compras en ese momento. El Cliente recibirá el correo en cuestión 10 minutos después de que este no haya realizado la compra de los productos que dejó en el carrito de compras. Si han pasado 8 días y el CLIENTE aún no ha usado el descuento Samsung le enviará un recordatorio de que tiene el descuento del 10% redimible en los productos del carrito abandonado. Transcurridas 2 semanas de dicha notificación los productos se darán de baja del carrito de compras y el descuento será invalido. El beneficio es aplicable a todos los productos disponibles en las Tiendas Autorizadas Participantes que sean dejados en los carritos de compra de estas mismas tiendas. La PROMOCIÓN es válida para los canales y tiendas online autorizados, durante las fechas vigentes de esta promoción. (el "BENEFICIO") Esta PROMOCIÓN no puede acumularse con otras promociones. El CLIENTE solo podrá ingresar con su correo corporativo o institucional a la página que tenga designada, el cliente podrá acceder solo si su dominio este activo con Samsung que se hace mediante el proceso de creación de alianzas con Samsung. El descuento es aplicable solo 1 vez, después de que se haya efectuado la compra con el descuento, no volverá a tener el BENEFICIO si vuelve a tener productos en el carrito abandonado. El Bono se podrá remedir hasta el 31 de diciembre de 2023. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.