

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: <u>SAM-VALENTINE</u> (la “PROMOCIÓN”)
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 1 de febrero de 2024 hasta el día 14 de febrero de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son <u>2791</u> unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“ <u>CLIENTE</u> ” y en conjunto los “ <u>CLIENTES</u> ”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “ <u>T&C</u> ”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a [https://www.samsung.com/co/info/tyc].
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
<p>1. Objeto –</p> <p>El CLIENTE al recibir un correo electrónico en su cuenta registrada, o al acceder en la página web de las Tiendas Autorizadas Participantes, podrá obtener un bono del 14% de descuento que podrá ser redimido en equipos Samsung pertenecientes a la Serie A. Específicamente, el bono se podrá encontrar en diferentes Pop Ups, banner home, header, barra lateral, carta de promoción del portal.</p> <p>Referencias pertenecientes a la Serie A: (Galaxy-A54 5G: SM-A546EZKDLTC, Galaxy-A54 5G: SM-A546ELVDLTC, Galaxy-A54 5G: SM-A546EZKALTC, Galaxy-A54 5G: SM-A546ELGALTC, Galaxy-A34 5G: SM-A346MZSELTC, Galaxy-A34 5G: SM-A346MLVELTC, Galaxy-A34 5G: SM-A346MLVALTC, Galaxy-A34 5G: SM-A346MZKALTC, Galaxy-A34 5G: SM-A346MLGALTC, Galaxy-A25: SM-A256EZBDLTC, Galaxy-A25: SM-A256EZKDLTC, Galaxy-A25: SM-A256EZYDLTC, Galaxy-A24: SM-A245MZKULTC, Galaxy-A24: SM-A245MLGULTC, Galaxy-A15: SM-A155MLBILTC, Galaxy-A15: SM-A155MZKILTC, Galaxy-A15: SM-A155MZYILTC, Galaxy-A15: SM-A155MLBGLTC, Galaxy-A15: SM-A155MZKGLTC, Galaxy-A15: SM-A155MZYGLTC, Galaxy-A14: SM-A145MLGGLTC, Galaxy-A05s: SM-A057MZKGLTC, Galaxy-A05s: SM-A057MLVGLTC, Galaxy-A05s: SM-A057MZSGLTC, Galaxy-A05: SM-A055MZKGLTC, Galaxy-A05: SM-A055MLGGLTC, Galaxy-A05: SM-A055MZSGLTC, Galaxy-A05: SM-A055MZKDLTC, Galaxy-A05: SM-A055MLGDLTC, Galaxy-A05: SM-A055MZSDLTC Watch6 Classic 47mm : SM-R960NZKALTA Watch6 Classic 47mm : SM-R960NZSALTA Watch6 Classic 43mm : SM-R950NZKALTA Watch6 Classic 43mm : SM-R950NZSALTA Watch6 44mm : SM-R940NZKALTA Watch6 44mm : SM-R940NZSALTA Watch6 40mm : SM-R930NZEALTA Watch6 40mm : SM-R930NZKALTAGalaxy Buds2 Pro: SM-R510NLVALTAGalaxy Buds2 Pro: SM-R510NZAALTAGalaxy Buds FE: SM-R400NZAALTAGalaxy Buds FE: SM-R400NZWALTAADAPTADOR 25W: EP-T2510NBEGCAGalaxy Smart Tag2: EI-T5600BBEGWWGalaxy Smart Tag2: EI-T5600BWEGWWIRELESS CAR CHARGER: EP-H5300CBEGWWCARGADOR RAPIDO CARRO DUAL 40W (25W+15W) - BLACK: EP-L4020NBEGWWFAST WIRELESS QI CHARGER 15W (SIN ADAPTADOR): EP-P2400BBEGWWCARGADOR DE PARED 15W USB-C a USB-C + CABLE: EP-</p>

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

T1510NBEGCACARGADOR DE PARED 65W USB-Cx2 USB-Ax1: EP-T6530NBEGCACARGADOR DE PARED 45W TIPO C PARA S22 - BLACK: EP-T4510XBEGCA)](el “BENEFICIO”).

Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.

2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:

- Canales online:

https://www.samsung.com/co/multistore/alianzas_co/
https://www.samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/
https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/
https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/

3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son:

Producto	Número de referencia	Unidades
Galaxy-A54 5G	SM-A546EZKDLTC	63
Galaxy-A54 5G	SM-A546ELVDLTC	27
Galaxy-A54 5G	SM-A546EZKALTC	97
Galaxy-A54 5G	SM-A546ELGALTC	30
Galaxy-A34 5G	SM-A346MZSELTC	16
Galaxy-A34 5G	SM-A346MLVELTC	42
Galaxy-A34 5G	SM-A346MLVALTC	20
Galaxy-A34 5G	SM-A346MZKALTC	41
Galaxy-A34 5G	SM-A346MLGALTC	6
Galaxy-A25	SM-A256EZBDLTC	70
Galaxy-A25	SM-A256EZKDLTC	40
Galaxy-A25	SM-A256EZYDLTC	40

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

Galaxy-A24	SM-A245MZKULTC	21
Galaxy-A24	SM-A245MLGULTC	18
Galaxy-A15	SM-A155MLBILTC	9
Galaxy-A15	SM-A155MZKILTC	13
Galaxy-A15	SM-A155MZYILTC	8
Galaxy-A15	SM-A155MLBGLTC	10
Galaxy-A15	SM-A155MZKGLTC	12
Galaxy-A15	SM-A155MZYGLTC	14
Galaxy-A14	SM-A145MLGGLTC	35
Galaxy-A05s	SM-A057MZKGLTC	5
Galaxy-A05s	SM-A057MLVGLTC	5
Galaxy-A05s	SM-A057MZSGLTC	5
Galaxy-A05	SM-A055MZKGLTC	5
Galaxy-A05	SM-A055MLGGLTC	25
Galaxy-A05	SM-A055MZSGLTC	17
Galaxy-A05	SM-A055MZKDLTC	4
Galaxy-A05	SM-A055MLGDLTC	8
Galaxy-A05	SM-A055MZSDLTC	11
Watch6 Classic 47mm	SM-R960NZKALTA	35
Watch6 Classic 47mm	SM-R960NZSALTA	22
Watch6 Classic 43mm	SM-R950NZKALTA	24
Watch6 Classic 43mm	SM-R950NZSALTA	16

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

Watch6 44mm	SM-R940NZKALTA	17
Watch6 44mm	SM-R940NZSALTA	12
Watch6 40mm	SM-R930NZEALTA	17
Watch6 40mm	SM-R930NZKALTA	24
Galaxy Buds2 Pro	SM-R510NLVALTA	99
Galaxy Buds2 Pro	SM-R510NZAALTA	82
Galaxy Buds FE	SM-R400NZAALTA	360
Galaxy Buds FE	SM-R400NZWALTA	56
ADAPTADOR 25W	EP-T2510NBEGCA	149
Galaxy Smart Tag2	EI-T5600BBEGWW	297
Galaxy Smart Tag2	EI-T5600BWEGWW	184
WIRELESS CAR CHARGER	EP-H5300CBEGWW	20
CARGADOR RAPIDO CARRO DUAL 40W (25W+15W) - BLACK	EP-L4020NBEGWW	15
FAST WIRELESS QI CHARGER 15W (SIN ADAPTADOR)	EP-P2400BBEGWW	84
CARGADOR DE PARED 15W USB-C a USB-C + CABLE	EP-T1510NBEGCA	527
CARGADOR DE PARED 65W USB-Cx2 USB-Ax1	EP-T6530NBEGCA	24
CARGADOR DE PARED 45W TIPO C PARA S22 - BLACK	EP-T4510XBEGCA	10
TOTAL		2791

4. Clientes – personas naturales mayores de 18 años y/o *personas jurídicas*.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Primero: El CLIENTE deberá ingresar a alguna de las siguientes páginas de EPP’S Samsung: Agregadores, Estudiantes, Gobierno o Alianzas posteriormente, entrará con su correo institucional, corporativo o con

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

el código de acceso dado, y encontrará el bono publicado en un banner en la parte superior de la página de inicio.

Segundo: El CLIENTE seleccionará los productos de su preferencia que estén en las referencias seleccionadas y los deberá agregar al carrito de compras.

Tercero: El CLIENTE en la parte inferior del carrito de compras en el espacio "cupón de descuento" agregará el código que obtuvo por la misma aplicación en la sección cupones, y seguirá los pasos para finalizar la compra.

6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- 6.1. No acumulable con Plan Recambio
- 6.2. Puede ser redimido máximo 3 veces por persona
- 6.3. No es acumulable con Descuento Progresivo
- 6.4. Redención hasta 14 de febrero

A. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>. y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en <https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/>.
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

B. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

PROMOCIÓN válida desde el día 1 de FEBRERO de 2024 hasta el día 14 de FEBRERO de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 2.791 unidades disponibles de BONOS. "SAM-VALENTINE" El CLIENTE al recibir un correo electrónico en su cuenta registrada, o al acceder en la página web de las Tiendas Autorizadas Participantes, podrá obtener un bono del 14% de descuento que podrá ser redimido en equipos Samsung pertenecientes a la Serie A. Específicamente, el bono se podrá encontrar en diferentes Pop Ups, banner home, header, barra lateral, carta de promoción del portal. Referencias pertenecientes a la Serie A: (Galaxy-A54 5G: SM-A546EZKDLTC, Galaxy-A54 5G: SM-A546ELVDLTC, Galaxy-A54 5G: SM-A546EZKALTC, Galaxy-A54 5G: SM-A546ELGALTC, Galaxy-A34 5G: SM-A346MZSELTC, Galaxy-A34 5G: SM-A346MLVELTC, Galaxy-A34 5G: SM-A346MLVALTC, Galaxy-A34 5G: SM-A346MZKALTC, Galaxy-A34 5G: SM-A346MLGALTC, Galaxy-A25: SM-A256EZBDLTC, Galaxy-A25: SM-A256EZKDLTC, Galaxy-A25: SM-A256EZYDLTC, Galaxy-A24: SM-A245MZKULTC, Galaxy-A24: SM-A245MLGULTC, Galaxy-A15: SM-A155MLBILTC, Galaxy-A15: SM-A155MZKILTC, Galaxy-A15: SM-A155MZYILTC, Galaxy-A15: SM-A155MLBGLTC, Galaxy-A15: SM-A155MZKGLTC, Galaxy-A15: SM-A155MZYGLTC, Galaxy-A14: SM-A145MLGGLTC, Galaxy-A05s: SM-A057MZKGLTC, Galaxy-A05s: SM-A057MLVGLTC, Galaxy-A05s: SM-A057MZSGLTC, Galaxy-A05: SM-A055MZKGLTC, Galaxy-A05: SM-

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

A055MLGGLTC, Galaxy-A05: SM-A055MZSGLTC, Galaxy-A05: SM-A055MZKDLTC, Galaxy-A05: SM-A055MLGDLTC, Galaxy-A05: SM-A055MZSDLTC Watch6 Classic 47mm : SM-R960NZKALTA Watch6 Classic 47mm : SM-R960NZSALTA Watch6 Classic 43mm : SM-R950NZKALTA Watch6 Classic 43mm : SM-R950NZSALTA Watch6 44mm : SM-R940NZKALTA Watch6 44mm : SM-R940NZSALTA Watch6 40mm : SM-R930NZEALTA Watch6 40mm : SM-R930NZKALTAGalaxy Buds2 Pro: SM-R510NLVALTAGalaxy Buds2 Pro: SM-R510NZAALTAGalaxy Buds FE: SM-R400NZAALTAGalaxy Buds FE: SM-R400NZWALTAADAPTADOR 25W: EP-T2510NBEGCAGalaxy Smart Tag2: EI-T5600BBEGWWGalaxy Smart Tag2: EI-T5600BWEGWWIRELESS CAR CHARGER: EP-H5300CBEGWWCARGADOR RAPIDO CARRO DUAL 40W (25W+15W) - BLACK: EP-L4020NBEGWWFAST WIRELESS QI CHARGER 15W (SIN ADAPTADOR): EP-P2400BBEGWWCARGADOR DE PARED 15W USB-C a USB-C + CABLE: EP-T1510NBEGCACARGADOR DE PARED 65W USB-Cx2 USB-Ax1: EP-T6530NBEGCACARGADOR DE PARED 45W TIPO C PARA S22 - BLACK: EP-T4510XBEGCA) (el "BENEFICIO"). [La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. El descuento se otorgará haciendo uso de un bono. El CLIENTE podrá obtener el bono en la comunicación que se realizará en las piezas gráficas (banner) de las páginas oficial de Samsung (EPP) (Alianza, Estudiante, Gobierno, Agregadores). El CLIENTE debe validar que el descuento sea efectivamente aplicado. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con Plan Recambio, se permiten máximo 3 usos por persona y no es acumulable con Descuento Progresivo. El bono podrá redimirse hasta el 14 de febrero del 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.