

TÉRMINOS Y CONDICIONES

https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co

Samsung Electronics Colombia S.A. (“**Samsung**”) es una sociedad comercial domiciliada en la República de Colombia, identificada con el NIT 830.028.931-5, localizada en la Carrera 7 N° 113 – 43, oficina 607 de la ciudad de Bogotá D.C., con números de teléfono #726, (601) 6001272 y 018000112112 y correo electrónico legal.samcol@samsung.com que vende sus productos a través de distintos socios de negocio en el país y a través de la presente plataforma de comercio electrónico.

Para este propósito, Samsung ha habilitado el portal de comercio electrónico disponible en el siguiente enlace https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co, en el cual los consumidores podrán adquirir en línea los productos de marca Samsung que allí son ofrecidos, al igual que recibir información sobre cómo acceder a las ofertas y programas ofrecidos por Samsung a sus usuarios.

Samsung informa que los productos de su marca pueden ser ofrecidos y adquiridos a través de plataformas de comercio electrónico propiedad de terceros que actúan como vendedores. En caso de adquirirse productos a terceros, estas operaciones serán regidas por los términos y condiciones establecidos por dichos vendedores, más no por las disposiciones aquí contenidas.

Teniendo en cuenta lo anterior, Samsung ha habilitado el presente micrositio en el cual se podrán encontrar los términos y condiciones de ofertas y programas, al igual que del uso del portal

Términos y condiciones uso del Portal

Los presentes Términos y Condiciones (los “**Términos y Condiciones**”) aplican únicamente a las compras realizadas a través del sitio web https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co (“**Portal de Estudiantes**” o el “**Portal**”), mediante el cual los usuarios que en su calidad de estudiantes de educación superior mayores de 18 años cumplan los requisitos que aquí se enlistan (“**Estudiantes**”), pueden acceder a descuentos y otros beneficios para la compra de productos Samsung en la plataforma de comercio electrónico disponible en el siguiente sitio web https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co (en adelante “**Términos y Condiciones**”).

Lo no previsto en estos Términos y Condiciones específicos será regulados por los Términos y Condiciones para la Compra de Productos Samsung, disponibles en www.samsung.com/co. En caso de cualquier contradicción entre los Términos y Condiciones para la Compra de Productos Samsung y los presentes Términos y Condiciones, las disposiciones de estos Términos y Condiciones primarán.

Toda persona que ingresa al Portal debe aceptar los Términos y Condiciones, por esta razón, se recomienda leerlos cuidadosamente. En caso de no estar de acuerdo con lo mencionado en este texto, el Estudiante no deberá navegar en el Portal.

1. ¿Cómo funciona el Portal?

El Portal le ofrece a los Estudiantes descuentos y beneficios para la compra de productos de marca Samsung. Para que el Estudiante pueda acceder a los beneficios mencionados, deberá (i) ingresar al Portal e ingresar con su Samsung Account. Si no tiene una Samsung Account, deberá crearla utilizando su correo electrónico personal; (iii) verificar su cuenta e informar su correo electrónico vinculado a su institución académica. Tenga en cuenta que solamente los estudiantes de educación superior mayores de 18 años que tengan un correo electrónico con el dominio de su institución educativa podrán acceder al Portal; (iv) introducir al carrito los productos de su preferencia y finalizar la compra.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co

Una vez se lleve a cabo la verificación de que el usuario registrado es Estudiante, podrá ingresar al Portal y gozar de los descuentos y beneficios dispuestos exclusivamente para los Estudiantes.

Al acreditar la condición de Estudiante, éste podrá acceder en calidad de miembro al Portal, para lo cual deberá ingresar la dirección de correo electrónico personal que suministró al momento del registro. Una vez haya ingresado al Portal, podrá acceder a los descuentos y beneficios que Samsung dispuso allí para los Estudiantes aplicables a la compra de productos Samsung.

Los productos ofrecidos a través del Portal serán válidos única y exclusivamente en el territorio colombiano y sujeto a la disponibilidad de los mismos en Colombia, conforme la información ofrecida en el Portal.

Las imágenes y descripciones de los productos presentes en el Portal corresponden a los productos de la tienda de productos Samsung.

2. Acceso al Portal y aceptación de los Términos y Condiciones

Al acceder al Portal o hacer uso del mismo, el Estudiante manifiesta su aceptación incondicional de los Términos y Condiciones, así como su adhesión plena a los mismos. Las actividades que realice el Estudiante a través del Portal se rigen por estos Términos y Condiciones. Por ende, los Términos y Condiciones delimitan los derechos y obligaciones de los Estudiantes que ingresen al Portal.

Samsung se reserva el derecho a negar, restringir o condicionar al Estudiante el acceso al Portal, total o parcialmente, sin previo aviso. Adicionalmente, teniendo en cuenta que el acceso y funcionamiento del Portal están sujetos a procesos técnicos, Samsung no garantiza el acceso ininterrumpido del Estudiante al Portal.

3. Operaciones que se pueden realizar a través del Portal

Al acceder al Portal, el Estudiante puede acceder a los beneficios para la compra de productos Samsung así como por los Términos y Condiciones para la Compra de Productos Samsung, disponibles en www.samsung.com/co

La compra de productos a través del Portal se rige por estos Términos y Condiciones.

4. ¿Cuáles son los requisitos para ser Estudiante?

El Estudiante deberá ser estudiante en alguna institución de educación superior que esté acreditada, ya sea al nivel de pregrado o posgrado en Colombia. También deberá tener al menos 18 años.

5. ¿Cuáles son los derechos y deberes del Estudiante?

Los derechos, beneficios y descuentos en favor de los Estudiantes que ingresan al Portal son los que se definen en estos Términos y Condiciones, así como en el Portal mismo. Samsung podrá modificar de manera unilateral el ofrecimiento de estos beneficios. Los Estudiantes hacen uso del Portal bajo su propio riesgo, siguiendo lo estipulado en los Términos y Condiciones. La compra de productos en el Portal solo podrá ser llevada a cabo por personas que sean mayores de edad.

6. Limitaciones en las operaciones que pueden realizarse en el Portal

Los aliados de Samsung que adquieran productos a través del Portal tendrán la siguiente limitación al momento de adquirir productos: únicamente podrán adquirir productos por un total de 3 productos por cada categoría, mes a mes.

7. Misceláneos

Las disposiciones relativas a (i) Métodos de Pago, (ii) Entrega de Productos, (iii) Derecho de Retracto, (iv) Reversión del Pago, (v) Garantías, (vi) Reclamaciones, Cambios y Devoluciones y (vii) Disposiciones Generales se regirán por lo dispuesto en los Términos y Condiciones para la Compra de Productos Samsung, disponibles en www.samsung.com/co

8. Usos no permitidos en el portal

No son usos permitidos del Portal, su Contenido y Servicios, los siguientes:

1. Utilizar el Portal para obtener información confidencial para fines distintos a acceder a información respecto de los Productos o Servicios;
2. Usar comercialmente o distribuir la información contenida en el Portal;
3. Usar este Portal o la información disponible en el mismo, de cualquier forma, que pudiera resultar ilícita, ilegal o que constituya una violación a las leyes de Colombia.
4. Usar este portal para la compra y reventa de productos Samsung

9. Política de beneficio para Estudiantes

Este portal te ofrece la oportunidad de adquirir tus productos favoritos a precios inferiores a los del mercado. Lamentablemente, recientemente se ha descubierto un número considerable de casos que violan el propósito y las normas de su uso. Por ello, se impondrá restricciones y bloqueos a los estudiantes que presenten estos comportamientos que van en contra del propósito de este portal.

Las principales infracciones son:

1. Comprar a precios de descuento para estudiantes y revender a través de la propia persona o de una persona ajena.
2. Exponer información sobre precios de descuento internos compartiendo las credenciales de acceso al portal con personas ajenas a la empresa.

El acto de revender o exponer el precio con descuento a una entidad externa puede dañar el orden de distribución del mercado, como el impacto a socios comerciales y a las redes de ventas. Pedimos a todos los estudiantes que colaboren para evitar el uso fraudulento del portal.

A los estudiantes que deseen comprar con descuento en el portal, se les solicita que respeten las condiciones de uso del portal; si se confirma cualquier uso fraudulento, se podrá imponer restricciones de uso del portal.

10. Modificaciones a los Términos y Condiciones

Samsung podrá modificar unilateralmente y en cualquier momento, parte o la totalidad de los presentes Términos y Condiciones. En consecuencia, el Estudiante debe leer atentamente los Términos y Condiciones cada vez que pretenda acceder al Portal o hacer uso de sus descuentos y beneficios.

Samsung podrá modificar unilateralmente los descuentos y beneficios que serán anunciados en el Portal, lo cual informará en el Portal de forma oportuna.

Ciertos contenidos podrán estar sujetos a condiciones particulares que sustituyan, complementan, y/o modifiquen los aquí contenidos, según aplique.

10. Ley aplicable

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de estos Términos y Condiciones, las partes se someten a la legislación y jurisdicción colombiana, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que, por razón de sus domicilios, presentes o futuros, o por cualquier otra causa, pudiere corresponderles.

11. Protección de datos personales

Samsung tratará los datos personales del Estudiante conforme las finalidades informadas al momento del registro y suministro de la información.

El tratamiento de los datos personales de los Estudiantes se regirá por los términos en los que fueron autorizados por estos al momento de su recolección, los presentes Términos y Condiciones, y la Política de Tratamiento de Datos Personales de Samsung consultable en cualquier momento a través del siguiente enlace: https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

12. Derechos de autor y propiedad industrial

Los derechos de propiedad intelectual respecto de los productos, beneficios, signos distintivos y dominios presentados a través del Portal, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo en forma enunciativa pero no limitativa, su divulgación, modificación, transmisión, publicación, venta o comercialización, reproducción y/o distribución, son propiedad exclusiva de Samsung. El Estudiante no adquiere derecho alguno de propiedad intelectual por el simple uso del Portal y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización o una licencia para utilizar los beneficios y descuentos allí contenidos con fines distintos a los expresamente previstos en los presentes Términos y Condiciones.

En consecuencia, el Estudiante en ningún caso estará facultado para crear nuevas versiones, distribuir, exhibir o de cualquier forma explotar, cualquiera de los contenidos desplegados a través de este Portal y que son propiedad exclusiva de Samsung, o de otros, objeto de explotación a través de licencia.

Los elementos del Portal están protegidos por “*trade dress*” (la apariencia comercial) y, consecuentemente, no pueden ser imitados o reproducidos en todo o en parte y constituyen, indistintamente, propiedad de Samsung, derechos licenciados a favor de Samsung, o utilizados por esta sociedad conforme los principios de “*Fair Use*”.

TÉRMINOS Y CONDICIONES
https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co

Las marcas, diseños, gráficas, sonidos o imágenes del Portal, propiedad de Samsung, pueden ser reproducidas o distribuidas únicamente cuando medie la autorización previa y por escrito de Samsung.

13. Cookies

El Estudiante que tenga acceso al Portal, acuerda recibir las cookies que sean transmitidas por los servidores. Asimismo, el Estudiante reconoce expresamente que las cookies pueden contener información relativa a la identificación proporcionada por el Usuario o información para rastrear las páginas que el Estudiante ha visitado dentro del Portal, en el entendido, sin embargo, de que una cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Estudiante, ni leer las cookies creadas por otros sitios o páginas, sin que medie su consentimiento para ello.

14. Canales de comunicación

Samsung tiene habilitado los siguientes canales para que los Estudiantes ejerzan sus derechos y presenten todo tipo de quejas, peticiones, reclamos y felicitaciones. Los canales ofrecidos son los siguientes:

- a. Canales electrónicos:
 - o WhatsApp +57 323 2793333
- b. Canales telefónicos:
 - o Desde un teléfono fijo: 600 12 72
 - o Desde un celular: # 726
 - o Línea Gratuita: 01 8000 112 112