

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

| I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN | | | | | | | | | | | |
|---|-------------------------------|----------|--------------------|--|--|--------|----------------------|----------|----------------------------|-------------------------------|----|
| Nombre de la PROMOCIÓN: <u>Mothers campaign S24+Buds</u> (la “PROMOCIÓN”) | | | | | | | | | | | |
| Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 3 de mayo de 2024 hasta el día 17 de mayo de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. | | | | | | | | | | | |
| Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son <u>234</u> unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes. | | | | | | | | | | | |
| Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional | | | | | | | | | | | |
| Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante. | | | | | | | | | | | |
| II. CONSIDERACIONES PREVIAS | | | | | | | | | | | |
| Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“CLIENTE” y en conjunto los “CLIENTES”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “T&C”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/ . | | | | | | | | | | | |
| III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN | | | | | | | | | | | |
| <p>1. Objeto – [EL CLIENTE podrá llevar un Samsung Galaxy S24 (No. Referencias: SM-S921BZAKLTC, SM-S921BZKCLTC, SM-S921BZVKLTC, SM-S921BZYKCLTC) + unos (1) BudsFE (No. Referencias: SM-R400NZAALTA, SM-R400NZWALTA) por un precio final de \$4,499,920 COP (cuatro millones cuatrocientos noventa y nueve mil novecientos veinte pesos colombianos) a través de las Tiendas Autorizadas Participantes.]](el “BENEFICIO”).</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.</p> | | | | | | | | | | | |
| <p>2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Canales online: <ul style="list-style-type: none"> https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/ https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/ https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/ https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/ https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members/ https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp/ https://www.samsung.com/co/ | | | | | | | | | | | |
| <p>3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son:</p> | | | | | | | | | | | |
| <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="3">Tabla de PRODUCTOS</th> </tr> <tr> <th style="width: 33%;">Nombre</th> <th style="width: 33%;">Número de referencia</th> <th style="width: 33%;">Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Galaxy S24/ Galaxy Buds FE</td> <td>SM-S921BZAKLTC/SM-R400NZAALTA</td> <td style="text-align: center;">60</td> </tr> </tbody> </table> | | | Tabla de PRODUCTOS | | | Nombre | Número de referencia | Cantidad | Galaxy S24/ Galaxy Buds FE | SM-S921BZAKLTC/SM-R400NZAALTA | 60 |
| Tabla de PRODUCTOS | | | | | | | | | | | |
| Nombre | Número de referencia | Cantidad | | | | | | | | | |
| Galaxy S24/ Galaxy Buds FE | SM-S921BZAKLTC/SM-R400NZAALTA | 60 | | | | | | | | | |

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

| | | |
|----------------------------|-------------------------------|------------|
| Galaxy S24/ Galaxy Buds FE | SM-S921BZKKLTC/SM-R400NZAALTA | 58 |
| Galaxy S24/ Galaxy Buds FE | SM-S921BZVKLTC/SM-R400NZAALTA | 56 |
| Galaxy S24/ Galaxy Buds FE | SM-S921BZYKLTC/SM-R400NZAALTA | 60 |
| TOTAL | | 234 |

4. Clientes – personas naturales mayores de 18 años y/o personas jurídicas, quienes tengan acceso a alguno de los siguientes portales de las tiendas autorizadas.

Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN ingresando a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Primero. EL CLIENTE deberá ingresar al portal de la Tienda Autorizada Participante, donde podrá enterarse de LA PROMOCIÓN mediante un banner publicado en la página principal y la página de categoría “Mobile”.

Segundo. EL CLIENTE deberá seleccionar su producto de preferencia que se encuentre dentro de las referencias seleccionadas (Tabla de PRODUCTOS) y deberá agregarlas al carrito de compras.

Tercero. EL CLIENTE deberá dirigirse a la página del carrito de compras donde, aparecerá una página de compras donde EL CLIENTE podrá elegir sus Galaxy Buds FE dentro de las referencias seleccionadas y aceptará agregarlo al carrito de compras.

Cuarto. EL CLIENTE deberá verificar que LA PROMOCIÓN haya sido efectivamente aplicado y que el valor final del carrito de compras corresponda según la referencia que EL CLIENTE agregó.

Quinto. EL CLIENTE seguirá los pasos para finalizar su compra.

5. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- LA PROMOCIÓN puede ser acumulable con cualquier otra promoción vigente a través de las Tiendas Autorizadas Participantes.
- LA PROMOCIÓN podrá ser redimida una (1) vez por transacción realizada.
- Los productos vienen con el cable de datos tipo C, el adaptador de carga, audífonos, así como cualquier otro accesorio de los dispositivos móviles se venden por separado. Utilice adaptadores de carga genuinos. El uso de otros adaptadores podría reducir el desempeño de la batería.
- El funcionamiento en 5G de los PRODUCTOS dependerá de la habilitación de la red 5G por parte del operador. Los servicios de roaming están habilitados en red 4G hasta que su operador lo indique. La velocidad variará de acuerdo a las condiciones del lugar y operador.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/> y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

[Oferta válida desde el día 3 de mayo de 2024 hasta el día 17 de mayo de 2024 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 234 unidades disponibles de BONOS. "Mothers campaign S24+Buds" [EL CLIENTE podrá llevar un Samsung Galaxy S24 (No. Referencias: SM-S921BZAKLTC, SM-S921BZKKLTC, SM-S921BZVKLTC, SM-S921BZYKLTC) + unos (1) BudsFE (No. Referencias: SM-R400NZAALTA, SM-R400NZWALTA) por un precio final de \$4,499,920 COP (cuatro millones cuatrocientos noventa y nueve mil novecientos veinte pesos colombianos) a través de las Tiendas Autorizadas Participantes. (el "BENEFICIO").] La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. LA PROMOCIÓN puede ser acumulable con cualquier otra promoción vigente a través de las Tiendas Autorizadas Participantes. LA PROMOCIÓN podrá ser redimida una (1) vez por transacción realizada. Los productos vienen con el cable de datos tipo C, el adaptador de carga, audífonos, así como cualquier otro accesorio de los dispositivos móviles se venden por separado. Utilice adaptadores de carga genuinos. El uso de otros adaptadores podría reducir el desempeño de la batería. El funcionamiento en 5G de los PRODUCTOS dependerá de la habilitación de la red 5G por parte del operador. Los servicios de roaming están habilitados en red 4G hasta que su operador lo indique. La velocidad variará de acuerdo a las condiciones del lugar y operador. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.