

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

<b>I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN</b>
<b>Nombre de la PROMOCIÓN:</b> Handrisers LAUNDRYCOMBO (la “PROMOCIÓN”)
<b>Vigencia de la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida desde el día 11 de agosto de 2024 hasta el día 31 de agosto de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
<b>Unidades disponibles para la PROMOCIÓN:</b> Son <u>20</u> unidades disponibles del BENEFICIO otorgado en virtud de la PROMOCIÓN y del PRODUCTO entre todas las Tiendas Autorizadas Participantes.
<b>Territorio aplicable a la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida a nivel nacional
<b>Canales aplicables a la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
<b>II. CONSIDERACIONES PREVIAS</b>
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“CLIENTE” y en conjunto los “CLIENTES”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “T&C”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a <a href="https://www.samsung.com/co/info/tyc/">https://www.samsung.com/co/info/tyc/</a> .
<b>III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN</b>
<p><b>1. Objeto</b> – Por el registro en <a href="https://www.samsung.com/co/home-appliances/bespoke-handraiser/">https://www.samsung.com/co/home-appliances/bespoke-handraiser/</a>, en las fechas aplicables a la PROMOCIÓN, el CLIENTE tendrá un bono por UN MILLÓN DE PESOS (COP \$1.000.000) (el “BENEFICIO”) para ser redimido en las Tiendas Autorizadas Participantes únicamente para la compra de la Lavadora Secadora Bespoke AI Laundry Combo™, 26Kg: WD26DB8995BZCO (el “PRODUCTO”).</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&amp;C.</p>
<p><b>2. Tiendas Autorizadas Participantes</b> – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Canales online:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://www.samsung.com/co/">www.samsung.com/co/</a></li> <li><a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members/</a></li> <li><a href="https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co">https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co</a></li> <li><a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/</a></li> <li><a href="https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/</a></li> <li><a href="https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/">https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/</a></li> <li><a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_secret/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_secret/</a></li> <li><a href="https://www.samsung.com/co/multistore/pymes_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/pymes_co/</a></li> </ul> </li> </ul>
<p><b>3. Productos y Unidades</b> – La PROMOCIÓN aplica únicamente para esta referencia: (Lavadora Secadora Bespoke AI Laundry Combo™, 26Kg: WD26DB8995BZCO).</p>
<p><b>4. Clientes</b> – Personas naturales mayores de 18 años y/o personas jurídicas. Que tengan acceso a alguno de los portales.</p>
<p><b>Mecánica</b> – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN de la siguiente manera:</p>

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

- El CLIENTE ingresa y se registra en: <https://www.samsung.com/co/home-appliances/bespoke-handraiser/>, página web que estará vigente del 11 al 31 de agosto de 2024.
- Entre 10 a 15 días hábiles siguientes al 31 de agosto de 2024, el CLIENTE recibirá un correo al correo electrónico registrado con el BENEFICIO y la información correspondiente para redimirlo en las Tiendas Autorizadas Participantes.
- A partir del recibo del BENEFICIO en el correo electrónico, El CLIENTE podrá redimirlo a través de la compra del PRODUCTO en las Tiendas Autorizadas Participantes.
- El CLIENTE ingresa al carrito de compras, verá reflejado el producto seleccionado con su respectivo precio de venta al público.
- EL CLIENTE ingresa el BENEFICIO recibido en la casilla de cupón de descuento.
- Antes de realizar el pago, el CLIENTE verá reflejado el PRODUCTO con el BENEFICIO aplicado.

**5. Condiciones especiales de EL BENEFICIO** – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- EL CLIENTE solo podrá redimir una vez el BENEFICIO y de forma exclusiva para la compra del PRODUCTO. En caso de intentar redimir el BENEFICIO para otros productos SAMSUNG diferentes al PRODUCTO, la Tienda Autorizada Participante no permitirá la compra.
- El CLIENTE podrá redimir su BENEFICIO máximo hasta el 31 de octubre de 2024. Si el CLIENTE no redime su BENEFICIO en el término aquí establecido, perderá el BENEFICIO y éste no será reembolsable de ninguna forma.

El CLIENTE reconoce y acepta que es su responsabilidad registrarse correctamente en la página web establecida en estos T&C, verificando que los datos incluidos sean correctos, pues estos datos se requieren para proceder con el envío del BENEFICIO. SAMSUNG no se hará responsable de información incompleta o errónea en el registro, por lo cual la entrega del BENEFICIO depende del diligenciamiento veraz del formulario. En caso de incluir mal la información requerida en el registro y que, como consecuencia de esto no sea posible entregar el BENEFICIO, SAMSUNG no estará obligado a entregar el BENEFICIO mencionado en estos T&C al CLIENTE.

**IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN**

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: [www.samsung.com/co/offer](http://www.samsung.com/co/offer) y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [http://www. https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/](http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion-de-datos/).
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

**V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN**

Oferta válida desde el día 11 de agosto de 2024 hasta el día 31 de agosto de 2024 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 20 unidades disponibles de BENEFICIOS y PRODUCTOS. “Handrisers LAUNDRYCOMBO”: por el registro en <https://www.samsung.com/co/home-appliances/bespoke-handraiser/>, en las fechas aplicables a la PROMOCIÓN, el CLIENTE tendrá un bono por UN MILLÓN DE PESOS (COP \$1.000.000) (el “BENEFICIO”) para ser redimido en las Tiendas Autorizadas Participantes únicamente para la compra de la Lavadora Secadora Bespoke AI Laundry

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

Combo™, 26Kg: WD26DB8995BZCO (el "PRODUCTO"). El CLIENTE podrá redimir el BENEFICIO máximo hasta el 31 de octubre de 2024. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. El CLIENTE solo podrá redimir una vez el cupón recibido. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.