

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: <u>Bines Davivienda 10%</u> (la "PROMOCIÓN")
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 13 de agosto de 2024 hasta el día 31 de agosto de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son <u>5.000</u> unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (" <u>CLIENTE</u> " y en conjunto los " <u>CLIENTES</u> ") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante " <u>T&C</u> "). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/ .
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
<p>1. Objeto – Por la compra de cualquier producto de la categoría "Mobile" que esté disponible a través de las Tiendas Autorizadas Participantes, pagando con tarjeta de crédito DAVIVIENDA, EL CLIENTE obtendrá automáticamente un 10% de descuento aplicado al valor final de EL PRODUCTO que haya agregado al carrito de compras. LA PROMOCIÓN será únicamente aplicable a los CLIENTES cuyo número de tarjeta de crédito DAVIVIENDA coincida con los primeros cuatro dígitos que sean publicitados mediante DAVIVIENDA. (el "<u>BENEFICIO</u>").</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.</p>
<p>2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Canales online: • https://www.samsung.com/co/ • https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/ • https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/ • https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members/ • https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/ • https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/
<p>3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante "<u>PRODUCTOS</u>") son: LA PROMOCIÓN aplica para todas las referencias de la categoría "Mobile" que estén disponibles en las Tiendas Autorizadas Participantes</p>



**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

4. Clientes – personas naturales mayores de 18 años *y/o personas jurídicas, quienes tengan el número compatible de tarjeta de crédito DAVIVIENDA y la utilice como medio de pago.*

Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando únicamente a través de MERCADOPAGO con tarjetas crédito Davivienda autorizada por cada Tienda Autorizada Participante. Davivienda enviará un mensaje tipo SMS, donde se ofrecerá LA PROMOCIÓN válida para todos los productos que estén disponibles a través de las Tiendas Autorizadas Participantes.

Primero. EL CLIENTE recibirá un mensaje tipo SMS a su número personal, por medio del cual se podrá enterar de LA PROMOCIÓN.

Segundo. EL CLIENTE ingresará a las Tiendas Autorizadas Participantes y podrá seleccionar cualquier PRODUCTO de las referencias seleccionadas en la categoría “Mobile” que esté disponible a través de las Tiendas Autorizadas Participantes.

Tercero. EL CLIENTE agregará el/los PRODUCTOS de preferencia al carrito de compras y seguirá los pasos para finalizar su compra.

Cuarto. EL CLIENTE digitará los datos de su tarjeta de crédito en la página de pago del carrito de compras.

Quinto. EL CLIENTE podrá ver que se le aplica LA PROMOCIÓN al valor final de EL PRODUCTO automáticamente, y así, concluir con el proceso de compra.

5. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- LA PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes a través de las Tiendas Autorizadas Participantes.
- Para acceder a la PROMOCIÓN, EL CLIENTE deberá digitar sus datos en la página de pago del carrito de compras y debe coincidir con los últimos dígitos a los cuales aplicará exclusivamente LA PROMOCIÓN.
- LA PROMOCIÓN aplica a para las siguientes tarjetas Davivienda: Tarjeta de crédito Davivienda Diners, Tarjeta de crédito Davivienda Visa (clásica, oro, platinum, etc), Tarjeta de crédito Davivienda MasterCard, Tarjeta de crédito Davivienda Diners Marca Compartida, Tarjeta de crédito Davivienda Visa Marca Compartida, Tarjeta de crédito Davivienda MasterCard Marca Compartida, Tarjeta básica (Diners).
- LA PROMOCIÓN aplica para cualquier referencia de la categoría “Mobile” que esté disponible, de cualquier categoría que se encuentre en las Tiendas Autorizadas Participantes.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.



**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral 1 de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.



**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

- 12.** SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [http://www. https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/](http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion%20de%20datos/).
- 13.** Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 13 de agosto de 2024 hasta el día 31 de agosto de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero, lo que ocurra primero. Son 5.000 unidades disponibles del producto objeto. "Bines Davivienda 10%" [Por la compra de cualquier producto de la categoría "Mobile" que esté disponible a través de las Tiendas Autorizadas Participantes, pagando con tarjeta de crédito DAVIVIENDA, EL CLIENTE obtendrá automáticamente un 10% de descuento aplicado al valor final de EL PRODUCTO que haya agregado al carrito de compras. LA PROMOCIÓN será únicamente aplicable a los CLIENTES cuyo número de tarjeta de crédito DAVIVIENDA coincida con los primeros cuatro dígitos que sean publicitados mediante DAVIVIENDA. (el "BENEFICIO). La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. Para acceder a la PROMOCIÓN, EL CLIENTE deberá digitar sus datos en la página de pago del carrito de compras y debe coincidir con los últimos dígitos a los cuales aplicará exclusivamente LA PROMOCIÓN. Para acceder a la PROMOCIÓN, EL CLIENTE deberá digitar sus datos en la página de pago del carrito de compras y debe coincidir con los últimos dígitos a los cuales aplicará exclusivamente LA PROMOCIÓN. LA PROMOCIÓN aplica para cualquier referencia de la categoría "Mobile" que esté disponible, de cualquier categoría que se encuentre en las Tiendas Autorizadas Participantes. LA PROMOCIÓN aplica a para las siguientes tarjetas Davivienda: Tarjeta de crédito Davivienda Diners, Tarjeta de crédito Davivienda Visa (clásica, oro, platinum, etc), Tarjeta de crédito Davivienda MasterCard, Tarjeta de crédito Davivienda Diners Marca Compartida, Tarjeta de crédito Davivienda Visa Marca Compartida, Tarjeta de crédito Davivienda MasterCard Marca Compartida, Tarjeta básica (Diners). El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Para acceder a la PROMOCIÓN, EL CLIENTE deberá digitar sus datos en la página de pago del carrito de compras y debe coincidir con los últimos dígitos a los cuales aplicará exclusivamente LA PROMOCIÓN. El CLIENTE debe validar que el descuento sea efectivamente aplicado. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.

