

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: Campaña de Instalación + Base gratis televisores SAMSUNG.COM (la "PROMOCIÓN")
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 28 de mayo de 2024 hasta el día 31 de diciembre de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 1.560 unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (" <u>CLIENTE</u> " y en conjunto los " <u>CLIENTES</u> ") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante " <u>T&C</u> "). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/ .
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
<p>1. Objeto – Por la compra de un televisor QLED (No. Referencia QN50Q60CAKXZL, QN50Q60DAKXZL, QN55Q60CAKXZL, QN55Q60DAKXZL, QN65Q60CAKXZL, QN65Q60DAKXZL, QN75Q60CAKXZL, QN75Q60DAKXZL, QN85Q65CAKXZL, QN85Q65DAKXZL, QN65Q70DAKXZL, QN55Q70DAKXZL) o por la compra de un televisor CRYSTAL (No. Referencia UN58CU7000KXZL, UN50CU8000KXZL, UN55CU8000KXZL, UN65CU8000KXZL, UN70CU8000KXZL, UN85CU8000KXZL, UN50CU8200KXZL, UN55CU8200KXZL, UN65CU8200KXZL, UN65DU8200KXZL, UN55DU8200KXZL, UN50DU8200KXZL, UN85DU8000KXZL, UN75DU7000KXZL) el CLIENTE recibirá el servicio de instalación del producto y un soporte de pared sencillo totalmente gratis. (el "<u>BENEFICIO</u>").</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.</p>
<p>2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Canales online: https://samsung.com/co https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/ https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

3. **Productos y Unidades** – Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son:

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia	Unidades
https://samsung.com/co	QLED	QN50Q60CAKXZL	10
https://samsung.com/co	QLED	QN50Q60DAKXZL	10
https://samsung.com/co	QLED	QN55Q60CAKXZL	10
https://samsung.com/co	QLED	QN55Q60DAKXZL	10
https://samsung.com/co	QLED	QN65Q60CAKXZL	10
https://samsung.com/co	QLED	QN65Q60DAKXZL	10
https://samsung.com/co	QLED	QN75Q60CAKXZL	10
https://samsung.com/co	QLED	QN75Q60DAKXZL	10
https://samsung.com/co	QLED	QN85Q65CAKXZL	10
https://samsung.com/co	QLED	QN85Q65DAKXZL	10
https://samsung.com/co	QLED	QN65Q70DAKXZL	10
https://samsung.com/co	QLED	QN55Q70DAKXZL	10
https://samsung.com/co	CRYSTAL	UN58CU7000KXZL	10
https://samsung.com/co	CRYSTAL	UN50CU8000KXZL	10
https://samsung.com/co	CRYSTAL	UN55CU8000KXZL	10
https://samsung.com/co	CRYSTAL	UN65CU8000KXZL	10
https://samsung.com/co	CRYSTAL	UN70CU8000KXZL	10
https://samsung.com/co	CRYSTAL	UN85CU8000KXZL	10
https://samsung.com/co	CRYSTAL	UN50CU8200KXZL	10
https://samsung.com/co	CRYSTAL	UN55CU8200KXZL	10
https://samsung.com/co	CRYSTAL	UN65CU8200KXZL	10
https://samsung.com/co	CRYSTAL	UN65DU8200KXZL	10
https://samsung.com/co	CRYSTAL	UN55DU8200KXZL	10
https://samsung.com/co	CRYSTAL	UN50DU8200KXZL	10
https://samsung.com/co	CRYSTAL	UN85DU8000KXZL	10
https://samsung.com/co	CRYSTAL	UN75DU7000KXZL	10
https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co	QLED	QN50Q60CAKXZL	10
https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co	QLED	QN50Q60DAKXZL	10
https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co	QLED	QN55Q60CAKXZL	10
https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co	QLED	QN55Q60DAKXZL	10
https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co	QLED	QN65Q60CAKXZL	10
https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co	QLED	QN65Q60DAKXZL	10
https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co	QLED	QN75Q60CAKXZL	10
https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co	QLED	QN75Q60DAKXZL	10
https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co	QLED	QN85Q65CAKXZL	10

TÉRMINOS Y CONDICIONES
 ACTIVIDAD PROMOCIONAL
 SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co	QLED	QN85Q65DAKXZL	10
https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co	QLED	QN65Q70DAKXZL	10
https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co	QLED	QN55Q70DAKXZL	10
https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co	CRYSTAL	UN58CU7000KXZL	10
https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co	CRYSTAL	UN50CU8000KXZL	10
https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co	CRYSTAL	UN55CU8000KXZL	10
https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co	CRYSTAL	UN65CU8000KXZL	10
https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co	CRYSTAL	UN70CU8000KXZL	10
https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co	CRYSTAL	UN85CU8000KXZL	10
https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co	CRYSTAL	UN50CU8200KXZL	10
https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co	CRYSTAL	UN55CU8200KXZL	10
https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co	CRYSTAL	UN65CU8200KXZL	10
https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co	CRYSTAL	UN65DU8200KXZL	10
https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co	CRYSTAL	UN55DU8200KXZL	10
https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co	CRYSTAL	UN50DU8200KXZL	10
https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co	CRYSTAL	UN85DU8000KXZL	10
https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co	CRYSTAL	UN75DU7000KXZL	10
https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co	QLED	QN50Q60CAKXZL	10
https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co	QLED	QN50Q60DAKXZL	10
https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co	QLED	QN55Q60CAKXZL	10
https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co	QLED	QN55Q60DAKXZL	10
https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co	QLED	QN65Q60CAKXZL	10
https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co	QLED	QN65Q60DAKXZL	10
https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co	QLED	QN75Q60CAKXZL	10
https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co	QLED	QN75Q60DAKXZL	10
https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co	QLED	QN85Q65CAKXZL	10
https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co	QLED	QN85Q65DAKXZL	10
https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co	QLED	QN65Q70DAKXZL	10
https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co	QLED	QN55Q70DAKXZL	10
https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co	CRYSTAL	UN58CU7000KXZL	10
https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co	CRYSTAL	UN50CU8000KXZL	10
https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co	CRYSTAL	UN55CU8000KXZL	10
https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co	CRYSTAL	UN65CU8000KXZL	10
https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co	CRYSTAL	UN70CU8000KXZL	10
https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co	CRYSTAL	UN85CU8000KXZL	10
https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co	CRYSTAL	UN50CU8200KXZL	10
https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co	CRYSTAL	UN55CU8200KXZL	10
https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co	CRYSTAL	UN65CU8200KXZL	10
https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co	CRYSTAL	UN65DU8200KXZL	10

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co	CRYSTAL	UN55DU8200KXZL	10
https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co	CRYSTAL	UN50DU8200KXZL	10
https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co	CRYSTAL	UN85DU8000KXZL	10
https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co	CRYSTAL	UN75DU7000KXZL	10
https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/	QLED	QN50Q60CAKXZL	10
https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/	QLED	QN50Q60DAKXZL	10
https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/	QLED	QN55Q60CAKXZL	10
https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/	QLED	QN55Q60DAKXZL	10
https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/	QLED	QN65Q60CAKXZL	10
https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/	QLED	QN65Q60DAKXZL	10
https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/	QLED	QN75Q60CAKXZL	10
https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/	QLED	QN75Q60DAKXZL	10
https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/	QLED	QN85Q65CAKXZL	10
https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/	QLED	QN85Q65DAKXZL	10
https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/	QLED	QN65Q70DAKXZL	10
https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/	QLED	QN55Q70DAKXZL	10
https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/	CRYSTAL	UN58CU7000KXZL	10
https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/	CRYSTAL	UN50CU8000KXZL	10
https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/	CRYSTAL	UN55CU8000KXZL	10
https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/	CRYSTAL	UN65CU8000KXZL	10
https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/	CRYSTAL	UN70CU8000KXZL	10
https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/	CRYSTAL	UN85CU8000KXZL	10
https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/	CRYSTAL	UN50CU8200KXZL	10
https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/	CRYSTAL	UN55CU8200KXZL	10
https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/	CRYSTAL	UN65CU8200KXZL	10
https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/	CRYSTAL	UN65DU8200KXZL	10
https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/	CRYSTAL	UN55DU8200KXZL	10
https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/	CRYSTAL	UN50DU8200KXZL	10
https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/	CRYSTAL	UN85DU8000KXZL	10
https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/	CRYSTAL	UN75DU7000KXZL	10
https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung	QLED	QN50Q60CAKXZL	10
https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung	QLED	QN50Q60DAKXZL	10
https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung	QLED	QN55Q60CAKXZL	10
https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung	QLED	QN55Q60DAKXZL	10
https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung	QLED	QN65Q60CAKXZL	10
https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung	QLED	QN65Q60DAKXZL	10
https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung	QLED	QN75Q60CAKXZL	10
https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung	QLED	QN75Q60DAKXZL	10

TÉRMINOS Y CONDICIONES
 ACTIVIDAD PROMOCIONAL
 SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung	QLED	QN85Q65CAKXZL	10
https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung	QLED	QN85Q65DAKXZL	10
https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung	QLED	QN65Q70DAKXZL	10
https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung	QLED	QN55Q70DAKXZL	10
https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung	CRYSTAL	UN58CU7000KXZL	10
https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung	CRYSTAL	UN50CU8000KXZL	10
https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung	CRYSTAL	UN55CU8000KXZL	10
https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung	CRYSTAL	UN65CU8000KXZL	10
https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung	CRYSTAL	UN70CU8000KXZL	10
https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung	CRYSTAL	UN85CU8000KXZL	10
https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung	CRYSTAL	UN50CU8200KXZL	10
https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung	CRYSTAL	UN55CU8200KXZL	10
https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung	CRYSTAL	UN65CU8200KXZL	10
https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung	CRYSTAL	UN65DU8200KXZL	10
https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung	CRYSTAL	UN55DU8200KXZL	10
https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung	CRYSTAL	UN50DU8200KXZL	10
https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung	CRYSTAL	UN85DU8000KXZL	10
https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung	CRYSTAL	UN75DU7000KXZL	10
https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/	QLED	QN50Q60CAKXZL	10
https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/	QLED	QN50Q60DAKXZL	10
https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/	QLED	QN55Q60CAKXZL	10
https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/	QLED	QN55Q60DAKXZL	10
https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/	QLED	QN65Q60CAKXZL	10
https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/	QLED	QN65Q60DAKXZL	10
https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/	QLED	QN75Q60CAKXZL	10
https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/	QLED	QN75Q60DAKXZL	10
https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/	QLED	QN85Q65CAKXZL	10
https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/	QLED	QN85Q65DAKXZL	10
https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/	QLED	QN65Q70DAKXZL	10
https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/	QLED	QN55Q70DAKXZL	10
https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/	CRYSTAL	UN58CU7000KXZL	10
https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/	CRYSTAL	UN50CU8000KXZL	10
https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/	CRYSTAL	UN55CU8000KXZL	10
https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/	CRYSTAL	UN65CU8000KXZL	10
https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/	CRYSTAL	UN70CU8000KXZL	10
https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/	CRYSTAL	UN85CU8000KXZL	10
https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/	CRYSTAL	UN50CU8200KXZL	10
https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/	CRYSTAL	UN55CU8200KXZL	10

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/	CRYSTAL	UN65CU8200KXZL	10
https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/	CRYSTAL	UN65DU8200KXZL	10
https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/	CRYSTAL	UN55DU8200KXZL	10
https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/	CRYSTAL	UN50DU8200KXZL	10
https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/	CRYSTAL	UN85DU8000KXZL	10
https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/	CRYSTAL	UN75DU7000KXZL	10
Total			1560

4. Clientes – personas naturales mayores de 18 años y/o *personas jurídicas*.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para recibir el beneficio de la instalación + base gratuito, el CLIENTE deberá contactar al Call Center por medio del WhatsApp +57 313 869 8800, donde deberá informar sobre la referencia del televisor Samsung adquirido y fecha de compra. Una vez realizado lo anterior, el CLIENTE debe autorizar de manera expresa el uso de datos personales, de conformidad con la Política de Protección de datos de Samsung Electronics Colombia S.A. para generar la orden de servicio de la instalación, la cual puede ser consultada en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

El CLIENTE tiene plazo de contactar al Call Center a partir de la fecha de compra hasta el 31 de diciembre del 2024.

El BENEFICIO aplica únicamente para los clientes que realicen la compra de las referencias anteriormente mencionadas en las Tiendas Autorizadas. Los técnicos no tienen permitido realizar la instalación de productos diferentes al adquirido por el cliente.

Si el CLIENTE desea instalar su producto en la mesa, el técnico le dará el soporte al cliente y le indicará que una vez entregada la base y solicitado el servicio no se podrá reagendar nuevamente el servicio de instalación manera gratuita. Si el CLIENTE desea instalar nuevamente el televisor con la base, deberá pagar por el servicio de instalación.

6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

El PRODUCTO deberá estar ubicado en el lugar designado para efectuar su instalación para que el funcionario designado proceda con esta. La pared seleccionada para realizar la instalación del PRODUCTO, debe soportar el peso del mismo. Es por esto que se recomienda que sea seleccionada una pared de concreto, o de material lo suficientemente resistente. Si el técnico designado para realizar la instalación considera que la pared seleccionada no es lo suficientemente resistente, deberá escoger otra que cumpla con lo requerido por el experto para garantizar la integridad del trabajo y la seguridad

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

del producto. SAMSUNG se reserva el derecho de no efectuar la instalación si el nuevo lugar designado para no cumple con el soporte requerido por el técnico.

El servicio de instalación se realiza a nivel nacional; si la ubicación de residencia del CLIENTE o el lugar donde se debe realizar la instalación del producto está por fuera de la cobertura de los centros de servicio más cercanos, el CLIENTE deberá validar la disponibilidad y el costo de acceder al servicio de instalación + base previo a la solicitud del servicio. Y el costo derivado de este ejercicio debe ser asumido por el cliente.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/> y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando el número de WhatsApp +57 313 869 8800 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 28 de mayo de 2024 hasta el día 31 de diciembre de 2024 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 1.560 unidades disponibles de PRODUCTOS. "[Campaña de Instalación+ Base gratis televisores SAMSUNG.COM]" [Por la compra de un televisor QLED (No. Referencia QN50Q60CAKXZL, QN50Q60DAKXZL, QN55Q60CAKXZL, QN55Q60DAKXZL, QN65Q60CAKXZL, QN65Q60DAKXZL, QN75Q60CAKXZL, QN75Q60DAKXZL, QN85Q65CAKXZL,

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

QN85Q65DAKXZL, QN65Q70DAKXZL, QN55Q70DAKXZL) o por la compra de un televisor CRYSTAL (No. Referencia UN58CU7000KXZL, UN50CU8000KXZL, UN55CU8000KXZL, UN65CU8000KXZL, UN70CU8000KXZL, UN85CU8000KXZL, UN50CU8200KXZL, UN55CU8200KXZL, UN65CU8200KXZL, UN65DU8200KXZL, UN55DU8200KXZL, UN50DU8200KXZL, UN85DU8000KXZL, UN75DU7000KXZL) el CLIENTE recibirá el servicio de instalación del producto y un soporte de pared sencillo totalmente gratis. Por la compra de un televisor QLED (No. Referencia QN50Q60, QN55Q60, QN65Q60, QN75Q60, QN85Q65) o por la compra de un televisor CRYSTAL (No. Referencia UN58CU7000KXZL, UN50CU8000KXZL, UN55CU8000KXZL, UN65CU8000KXZL, UN70CU8000KXZL, UN85CU8000KXZL, UN50CU8200KXZL, UN55CU8200KXZL, UN65CU8200KXZL) el cliente recibirá el servicio de instalación del producto y un soporte de pared sencillo totalmente gratis. La pared seleccionada para realizar la instalación del PRODUCTO, debe soportar el peso del mismo. Es por esto que se recomienda que sea seleccionada una pared de concreto, o de material lo suficientemente resistente. Si el técnico designado para realizar la instalación considera que la pared seleccionada no es lo suficientemente resistente, deberá escoger otra que cumpla con lo requerido por el experto para garantizar la integridad del trabajo y la seguridad del producto. SAMSUNG se reserva el derecho de no efectuar la instalación si el nuevo lugar designado para no cumple con el soporte requerido por el técnico. El servicio de instalación se realiza a nivel nacional; si la ubicación de residencia del CLIENTE o el lugar donde se debe realizar la instalación del producto está por fuera de la cobertura de los centros de servicio más cercanos, el CLIENTE deberá validar la disponibilidad y el costo de acceder al servicio de instalación + base previo a la solicitud del servicio. Y el costo derivado de este ejercicio debe ser asumido por el cliente]. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.