

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: <u> Policía 20% </u> (la “PROMOCIÓN”)
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 20 de marzo de 2024 hasta el día 10 de abril de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son <u>5.000</u> unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“CLIENTE” y en conjunto los “CLIENTES”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “T&C”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a [https://www.samsung.com/co/info/tyc/].
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
<p>1. Objeto – [EL CLIENTE al agregar al carrito de compras cualquier producto dentro de las referencias de la categoría “Mobile” que estén disponibles a través de las Tiendas Autorizadas Participantes, podrá acceder un (1) cupón del 20% de descuento que se aplicará al valor final de EL PRODUCTO una vez EL CLIENTE digite el código del cupón en cuestión.] (el “BENEFICIO”).</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.</p>
<p>2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <p>[</p> <ul style="list-style-type: none"> • Canales online: https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/ https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/ https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/]
<p>3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son:</p> <p>LA PROMOCIÓN aplica para todas las referencias disponibles de la categoría “Mobile” en las Tiendas Autorizadas Participantes.</p>
<p>4. Clientes – personas naturales mayores de 18 años y/o personas jurídicas, quienes tengan acceso a alguno de los siguientes portales de las tiendas autorizadas mediante su correo institucional de la Policía Nacional de Colombia.</p>
<p>Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN ingresando a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.</p>

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

Primero. EL CLIENTE deberá ingresar a cualquier portal online de las Tiendas Autorizadas Participantes mediante su correo corporativo o institucional.

Segundo. EL CLIENTE podrá visualizar en un banner publicado en la página de categoría “Mobile” y/o en la página principal de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes el código del cupón de descuento objeto de los presentes T&C.

Tercero. EL CLIENTE agregará el/los PRODUCTOS de su preferencia al carrito de compras de las Tiendas Autorizadas Participantes.

Cuarto. En la parte inferior izquierda de la página del carrito de compras, EL CLIENTE digitará el cupón de descuento en la sección “cupón de descuento” y se le aplicará el descuento al valor final de EL PRODUCTO o LOS PRODUCTOS que hayan sido agregados al carrito.

Quinto. EL CLIENTE deberá verificar que el descuento haya sido aplicado y seguirá los pasos para finalizar su compra.

5. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – EL BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- LA PROMOCIÓN será válida hasta el 10 de abril del 2024.
- LA PROMOCIÓN no es acumulable con el Plan Recambio.
- LA PROMOCIÓN será aplicado solamente si EL CLIENTE agrega cualquiera de las referencias de la categoría “Mobile” que estén disponibles a través de las Tiendas Autorizadas Participantes.
- EL CLIENTE solamente podrá agregar máximo tres (3) PRODUCTOS al carrito de compras por transacción.
- EL CLIENTE deberá utilizar el cupón de descuento comunicado antes de realizar la transacción para poder acceder a LA PROMOCIÓN en la sección “Cupón de Descuento”.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. LA PROMOCIÓN no es acumulable con el Plan Recambio, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/> y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en <https://www.samsung.com/co/proteccion-de-datos/>.
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

[Oferta válida desde el día 20 de marzo de 2024 hasta el día 10 de abril de 2024 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 5.000 unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

todas las referencias y canales participantes. "Policía 20%" [EL CLIENTE al agregar al carrito de compras cualquier producto dentro de las referencias de la categoría "Mobile" que estén disponibles a través de las Tiendas Autorizadas Participantes, podrá acceder un (1) cupón del 20% de descuento que se aplicará al valor final de EL PRODUCTO una vez EL CLIENTE digite el código del cupón en cuestión. (el "BENEFICIO").] La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. LA PROMOCIÓN no es acumulable con el Plan Recambio. El CLIENTE deberá utilizar el bono comunicado antes de realizar la transacción para poder acceder a LA PROMOCIÓN en la sección "Cupón de Descuento". LA PROMOCIÓN será válida hasta el 10 de abril del 2024. El CLIENTE debe validar que el descuento sea efectivamente aplicado. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.