

TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
<b>Nombre de la PROMOCIÓN:</b> Campaña Banco de Occidente Tasa 0% Always On (la “PROMOCIÓN”)
<b>Vigencia de la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida desde el 01 de julio de 2023 hasta el 30 de septiembre de 2023.
<b>Unidades disponibles para la PROMOCIÓN:</b> Participan los dispositivos celulares, tabletas y accesorios de dispositivos móviles de marca Samsung descritos en el presente términos y condiciones.
<b>Territorio aplicable a la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida a nivel nacional.
<b>Canales aplicables a la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“ <u>CLIENTE</u> ” y en conjunto los “ <u>CLIENTES</u> ”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “ <u>T&amp;C</u> ”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a <a href="https://www.samsung.com/co/info/tyc/">https://www.samsung.com/co/info/tyc/</a> .
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
<p><b>1. Objeto</b> – Tasa del cero por ciento (0%) de interés en compras de referencias seleccionadas de productos de dispositivos móviles, tabletas y accesorios de dispositivos móviles marca Samsung en las Tiendas Autorizadas, difiriendo de 2 a 18 meses, (el “<u>BENEFICIO</u>”).</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&amp;C.</p>
<p><b>2. Tiendas Autorizadas Participantes</b> – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <p>Canales online:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.samsung.com/co">www.samsung.com/co</a> (E-store).</li> <li>• <a href="https://vivelaera.com/">https://vivelaera.com/</a> (Samsung Experience Store)</li> <li>• <a href="https://www.imagiq.com/">https://www.imagiq.com/</a> (Samsung Experience Store)</li> </ul> <p>Canales físicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Samsung Experience Stores (SES)</li> <li>• Alkosto</li> <li>• Ktronix</li> <li>• Olímpica</li> <li>• Tiendas Jumbo</li> <li>• Flamingo</li> <li>• Claro</li> <li>• Movistar</li> <li>• Wom</li> </ul>

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

**3. Productos y Unidades** – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son:

ITEM	REFERENCIA	MODELO
1	Galaxy S21 FE 5G	SM-G990E
2	Galaxy S20 FE 5G	SM-G781B
3	Galaxy S20 FE 5G	SM-G781B
4	Galaxy-A54 5G	SM-A546E
5	Galaxy-A53 5G	SM-A536E
6	Galaxy-A34 5G	SM-A346M
7	Galaxy-A33 5G	SM-A336M
8	Galaxy-A32	SM-A325M
9	Galaxy-A24	SM-A245M
10	Galaxy-M54 5G	SM-M546B
11	Galaxy Tab S7 FE + Buds2	F-SM-T733N
12	Galaxy Tab S7 FE + Mouse BT	F-SM-T733N
13	GALAXY WATCH 5 PRO 45 MM	BSM-R920/16
14	GALAXY WATCH 5 44MM	BSM-R910/16
15	GALAXY WATCH 5 40MM	BSM-R900/16

**4. Clientes** – personas naturales mayores de 18 años *y/o personas jurídicas*, tarjetahabientes del Banco de Occidente, que cumplan las siguientes condiciones: (i) que se encuentren al día con sus pagos y/o obligaciones con el Banco de Occidente (ii) que la tarjeta de crédito no presente ningún bloqueo y (iii) que cumpla con las condiciones especiales establecidas por el Banco de Occidente.

**5. Mecánica** – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con tarjetas de crédito del Banco de Occidente.

**6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO** – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- El beneficio financiero del Banco solo aplica para compras con Tarjeta de Crédito Banco de Occidente (de las franquicias MasterCard y Visa). No aplica para Tarjetas de Crédito Empresariales ni Cuota Fija (400608).
- El beneficio de tasa 0% con el Banco de Occidente bajo ningún caso será canjeable por dinero en efectivo, créditos, o cualquier tipo de producto del Banco.
- El beneficio financiero de tasa 0% es ofrecido por Banco de Occidente, por ende, el Banco de Occidente será el único responsable de garantizar dicho beneficio a los clientes y SAMSUNG no tendrá responsabilidad ni injerencia en el mismo.
- Banco de Occidente no se hace responsable por los productos y/o servicios ofrecidos por SAMSUNG.
- No aplica para Tarjetas de Crédito expedidas por Bancos diferentes al Banco de Occidente en Colombia.
- No aplican para retiros y/o avances en efectivo, compras de cartera, pagos de impuestos, cuotas de manejo, primas de seguro, gastos de cobranzas, ajustes a cuentas, transferencias de saldos, comisiones o intereses, reversiones ni anulaciones de transacciones.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

- Se tendrán en cuenta las transacciones realizadas durante la vigencia de la campaña para las referencias específicas del presente términos y condiciones.
- El Tarjetahabiente exonera al Banco de Occidente al acogerse en esta campaña de cualquier responsabilidad y entiende que éste no asumirá ninguna responsabilidad por el incumplimiento de sus obligaciones, cuando tal incumplimiento total o parcial se produzca por causas o circunstancias constitutivas de fuerza mayor o caso fortuito, calificadas como tal de conformidad con la Ley.
- El Tarjetahabiente entiende y acepta que El Banco de Occidente establece alianza con terceros en la cual el tercero se hace responsable de la entrega de los productos, por lo tanto, Banco de Occidente no asume responsabilidad en la calidad del producto, entrega del mismo o cualquier aspecto relacionado con el servicio. La garantía e idoneidad de los productos y/o servicios adquiridos por los Tarjetahabientes son obligaciones de Samsung. La garantía de los productos corresponde a la definida por los fabricantes y deberán ser tramitadas directamente ante éstos.
- El Tarjetahabiente releva de toda responsabilidad al Banco de Occidente de cualquier daño, sobre las personas o las cosas, que se pudiesen ocasionar con la entrega del producto, ya sea por su uso o el de terceras personas.
- Este Programa no es acumulable con otros descuentos y/o promociones.
- Este programa no es canjeable por dinero.
- Los gastos no especificados en estos Términos y Condiciones deberán ser asumidos por los Tarjetahabientes que compren en las tiendas de Samsung.
- No habrá ninguna transferencia, cesión, redención en efectivo ni sustitución de ninguno de los Productos adquiridos por el cliente, cualquier reclamación remitirse con Samsung.
- Si por cualquier motivo o causa la Campaña no se puede llevar a cabo como se ha planeado, o porque, según la opinión exclusiva del Banco podría afectar o perjudicar a la administración, el funcionamiento, la seguridad, la transparencia, la integridad o imagen de la Compañía, el Banco se reserva el derecho, a su entera discreción, de cancelar, finalizar, modificar o suspender la Campaña.
- El Banco se reserva el derecho, a su entera discreción, de no considerar a cualquier Cliente que considere que esté manipulando el proceso o el funcionamiento de la Campaña, o que no cumpla con estos Términos y Condiciones.
- Cualquier intento de alguna persona por perjudicar el funcionamiento legítimo de la presente Campaña podrá constituir una violación de las leyes civiles y penales, y en caso de producirse el intento, el Banco se reserva el derecho de solicitar indemnizaciones a dicha persona dentro de los límites de la ley.
- No aplica para los tarjetahabientes que se encuentren en Mora durante la vigencia de la campaña.
- Cualquier reclamación que surja frente a los productos financieros deben realizarse directamente ante el Banco de Occidente S.A; Samsung no se hace responsable de los productos financieros
- El beneficio 0% de interés no es canjeable por dinero.
- Los gastos no especificados en estos Términos y Condiciones deberán ser asumidos por los Tarjetahabientes que compren en Samsung.
- No habrá ninguna transferencia, cesión, redención en efectivo ni sustitución de ninguno de los Productos adquiridos por el cliente, cualquier reclamación remitirse con Samsung.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

- Si por cualquier motivo o causa la Campaña no se puede llevar a cabo como se ha planeado, o porque, según la opinión exclusiva del Banco podría afectar o perjudicar a la administración, el funcionamiento, la seguridad, la transparencia, la integridad o imagen de la Compañía, el Banco se reserva el derecho, a su entera discreción, de cancelar, finalizar, modificar o suspender la Campaña.
- El Banco se reserva el derecho, a su entera discreción, de no considerar a cualquier Cliente que considere que esté manipulando el proceso o el funcionamiento de la Campaña, o que no cumpla con estos Términos y Condiciones.
- Cualquier intento de alguna persona por perjudicar el funcionamiento legítimo de la presente Campaña podrá constituir una violación de las leyes civiles y penales, y en caso de producirse el intento, el Banco se reserva el derecho de solicitar indemnizaciones a dicha persona dentro de los límites de la ley.
- No aplica para los tarjetahabientes que se encuentren en Mora durante la vigencia de la campaña.
- Cualquier reclamación que surja frente a los productos financieros deben realizarse directamente ante el Banco de Occidente S.A; Samsung no se hace responsable de los productos financieros
- El beneficio 0% de interés no es canjeable por dinero.
- La calidad, idoneidad, seguridad y garantía de los productos y servicios ofrecidos son responsabilidad exclusiva de los establecimientos participantes y de Samsung Electronics Colombia S.A.
- Los productos y servicios pedidos a través de Samsung en el marco de este beneficio se encuentran sujetos a los términos y condiciones de acá indicados, que podrá consultar en: <https://www.samsung.com/co/offer/>

**IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN**

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: [www.samsung.com/co/offer](http://www.samsung.com/co/offer) y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [http://www. https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/](http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion%20de%20datos/).
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

**V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN**

PROMOCIÓN válida desde el 01 de julio de 2023 hasta el 30 de septiembre de 2023. Participan referencias seleccionadas en las Tiendas Autorizadas Participantes. Tasa del cero por ciento (0%) de interés en compras de referencias seleccionadas de productos de dispositivos móviles, tabletas y accesorios de dispositivos móviles marca Samsung en las Tiendas Autorizadas, difiriendo de 2 a 18 meses. El cliente solo podrá adquirir un (1) producto por transacción para acceder al beneficio del cero por ciento (0%) de interés. Si el cliente difiere su compra a un plazo diferente, adquiere más productos en la

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

misma compra, o compra un valor inferior al indicado, el beneficio de la tasa de interés no aplicará. El beneficio solo será válido para tarjetahabientes que cumplan las siguientes condiciones: (i) que se encuentren al día con sus pagos y/u obligaciones con Banco de Occidente (ii) que la tarjeta de crédito no presente ningún bloqueo y (iii) que cumplan con las condiciones establecidas. El beneficio no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la promoción. Esta promoción no es acumulable con otras promociones vigentes sobre los mismos PRODUCTOS en las mismas Tiendas Autorizadas Participantes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los productos dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.