

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: Complemento BudsFE /TabFE (la “PROMOCIÓN”)
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 2 de noviembre de 2023 hasta el día 1 de marzo de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 540 unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“CLIENTE” y en conjunto los “CLIENTES”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “T&C”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/ .
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
<p>1. Objeto – Los CLIENTES por la compra de un (1) S23 FE 128GB (SM-S711BZWKLTC, SM-S711BZAKLTC, SM-S711BLGKLTC, SM-S711BZPKLTC, SM-S711BZWJLTC, SM-S711BZAJLTC, SM-S711BLGJLTC, SM-S711BZPJLTC) tendrán la opción de comprar o un (1) BUDSFE (SM-R400NZAALTA, SM-R400NZWALTA) y obtener un descuento en el total de su compra de \$220.000 pesos colombianos o un (1) Tab S9FE 128GB (SM-X610NZAECOO, SM-X610NZSECOO, SM-X610NLGECOO, SM-X610NZAACOO, SM-X610NZSACOO, SM-X610NLGACOO, SM-X510NZAECOO, SM-X510NZSECOO, SM-X510NLGECOO, SM-X510NZAACOO, SM-X510NZSACOO, SM-X510NLGACOO) y obtener un descuento en el total de su compra de \$1.199.960 pesos colombianos. LA PROMOCIÓN solo es válida para el canal online, durante las fechas vigentes de ésta. (el “BENEFICIO”).</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.</p>
<p>2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <p>Canales online: https://www.samsung.com/co/multistore/alianzas_co/, https://www.samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/ https://www.samsung.com/co/multistore/colaboradores_co/ https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/ https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/</p>

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son:

TIENDA	MARKETING NAME	SKU	QTY
Estore	Galaxy S23FE	SM-S711BZWKLTC	20
Estore	Galaxy S23FE	SM-S711BZAKLTC	20
Estore	Galaxy S23FE	SM-S711BLGKLTC	20
Estore	Galaxy S23FE	SM-S711BZPKLTC	20
Estore	Galaxy S23FE	SM-S711BZWJLTC	20
Estore	Galaxy S23FE	SM-S711BZAJLTC	20
Estore	Galaxy S23FE	SM-S711BLGJLTC	20
Estore	Galaxy S23FE	SM-S711BZPJLTC	20
Estore	Galaxy Buds FE	SM-R400NZAALTA	100
Estore	Galaxy Buds FE	SM-R400NZWALTA	100
Estore	Galaxy Tab S9 FE+	SM-X610NZAECOO	15
Estore	Galaxy Tab S9 FE+	SM-X610NZSECOO	15
Estore	Galaxy Tab S9 FE+	SM-X610NLGECOO	15
Estore	Galaxy Tab S9 FE+	SM-X610NZAACOO	15
Estore	Galaxy Tab S9 FE+	SM-X610NZSACOO	15
Estore	Galaxy Tab S9 FE+	SM-X610NLGACOO	15
Estore	Galaxy Tab S9 FE	SM-X510NZAECOO	15
Estore	Galaxy Tab S9 FE	SM-X510NZSECOO	15
Estore	Galaxy Tab S9 FE	SM-X510NLGECOO	15

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

Estore	Galaxy Tab S9 FE	SM- X510NZAACOO	15
Estore	Galaxy Tab S9 FE	SM- X510NZSACOO	15
Estore	Galaxy Tab S9 FE	SM- X510NLGACOO	15
Total			540

4. Clientes – personas naturales mayores de 18 años y/o *personas jurídicas*.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Primero: El CLIENTE deberá ingresar a las páginas web de las Tiendas Autorizadas Participantes dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, las cuales son del 2 de NOVIEMBRE de 2023 hasta el 1 de MARZO 2024.

Segundo: El CLIENTE seleccionara los productos de su preferencia que este en las referencias seleccionadas y lo agrega al carrito.

Tercero: El CLIENTE en la parte inferior del carrito de compras tendrá un espacio de Productos recomendados, en donde estarán los dos productos que hacen parte de la PROMOCIÓN: (BUDSFE (SM-R400NZAALTA, SM-R400NZWALTA) y Tab S9FE 128GB (SM-X610NZAECOO, SM-X610NZSECOO, SM-X610NLGECOO, SM-X610NZAACOO, SM-X610NZSACOO, SM-X610NLGACOO, SM-X510NZAECOO, SM-X510NZSECOO, SM-X510NLGECOO, SM-X510NZAACOO, SM-X510NZSACOO, SM-X510NLGACOO) solo se mostraran con el producto participante S23 FE 128GB (SM-S711BZWKLTC, SM-S711BZAKLTC, SM-S711BLGKLTC, SM-S711BZPKLTC, SM-S711BZWLTC, SM-S711BZAJLTC, SM-S711BLGJLTC, SM-S711BZPJLTC) el CLIENTE deberá agregar el producto de su preferencia, se hace el descuento automáticamente y el CLIENTE deberá pagar.

6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- 6.1. La PROMOCIÓN no puede acumularse con otras promociones sobre los mismos PRODUCTOS que se adelanten en las mismas Tiendas Autorizadas Participantes.
- 6.2. Si el CLIENTE retira uno de los productos que se utiliza para obtener el BENEFICIO, pagara el precio total del celular.
- 6.3. Máximo el CLIENTE puede seleccionar 3 PRODUCTOS, que estén participando en la PROMOCIÓN, para que el descuento sea válido.
- 6.4. El CLIENTE podrá acceder a la oferta hasta el 1 de marzo de 2024.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/> y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [http://www. https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/](http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion%20de%20datos/).

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 2 de noviembre de 2023 hasta el día 1 de marzo de 2024 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 540 unidades disponibles de PRODUCTOS. “Complemento BudsFE /TabFE”. [Los CLIENTES por la compra de un (1) S23 FE 128GB (SM-S711BZWKLTTC, SM-S711BZAKLTTC, SM-S711BLGKLTTC, SM-S711BZPKLTTC, SM-S711BZWJLTTC, SM-S711BZAJLTTC, SM-S711BLGJLTTC, SM-S711BZPJLTTC) el CLIENTE tendrá la opción de comprar o un (1) BUDSFE (SM-R400NZAALTA, SM-R400NZWALTA) y obtener un descuento en el total de su compra de \$220.000 pesos colombianos o un (1) Tab S9FE 128GB (SM-X610NZAECOO, SM-X610NZSECOO, SM-X610NLGECOO, SM-X610NZAACOO, SM-X610NZSACOO, SM-X610NLGACOO, SM-X510NZAECOO, SM-X510NZSECOO, SM-X510NLGECOO, SM-X510NZAACOO, SM-X510NZSACOO, SM-X510NLGACOO) y obtener un descuento en el total de su compra de \$1.199.960 pesos colombianos. LA PROMOCIÓN solo es válida para el canal online <https://www.samsung.com/co/>, durante las fechas vigentes de ésta. (el “BENEFICIO”). Si el CLIENTE retira uno de los productos que se utiliza para obtener el BENEFICIO, pagara el precio total del celular. Máximo el CLIENTE puede seleccionar 3 PRODUCTOS, que estén participando en la PROMOCIÓN, para que el descuento sea válido. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones sobre los mismos PRODUCTOS que se adelanten en las mismas Tiendas Autorizadas Participantes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.