

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: <u>HOTSALE 2024</u> (la "PROMOCIÓN")
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 1 de marzo de 2024 hasta el día 5 de marzo de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 10.000 unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (" <u>CLIENTE</u> " y en conjunto los " <u>CLIENTES</u> ") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante " <u>T&C</u> "). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a [https://www.samsung.com/co/info/tyc/].
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
<p>1. Objeto – [EL CLIENTE podrá adquirir el/los PRODUCTOS a precios especiales (LA PROMOCIÓN) a través de las Tiendas Autorizadas Participantes. Desde el día 1 de marzo de 2024 hasta el día 5 de marzo de 2024, SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. participará en la actividad promocional HOTSALE (LA PROMOCIÓN), una iniciativa de la Cámara Colombiana de Comercio Electrónico, ofreciendo precios especiales en productos de todas las categorías a través de las Tiendas Autorizadas Participantes.](el "<u>BENEFICIO</u>").</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.</p>
<p>2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <p>[</p> <ul style="list-style-type: none"> • Canales online: https://www.samsung.com/co/ https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/ https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/ https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co]
<p>3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante "<u>PRODUCTOS</u>") son:</p> <p>Serán válidas todas las referencias disponibles en las Tiendas Autorizadas Participantes que no tengan promociones vigentes durante el término de esta promoción.</p>

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

4. Clientes – personas naturales mayores de 18 años *y/o personas jurídicas*. Todas aquellas personas que tengan acceso a las Tiendas Autorizadas Participantes.

Mecánica – Los CLIENTES podrán obtener la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Primero. EL CLIENTE podrá enterarse de LA PROMOCIÓN accediendo a cualquiera de los portales de las Tiendas Autorizadas Participantes, mediante un banner publicado en la página principal de las Tiendas Autorizadas Participantes.

Segundo. EL CLIENTE seleccionará cualquier PRODUCTO de su preferencia y lo/los agregará a su carrito de compras.

Tercero. EL CLIENTE deberá ver y verificar que el/los PRODUCTOS seleccionados y agregados al carrito de compras tienen los respectivos precios especiales anunciados en LA PROMOCIÓN.

Cuarto. EL CLIENTE debe seguir los pasos para finalizar su compra.

5. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- EL CLIENTE podrá adquirir 1 o varios PRODUCTOS y podrá comprarlos a precios especiales publicados en las Tiendas Autorizadas Participantes durante la vigencia de la PROMOCIÓN.
- LA PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones disponibles en las Tiendas Autorizadas Participantes.
- Los precios publicados en las Tiendas Autorizadas Participantes durante la vigencia de LA PROMOCIÓN corresponden a los precios especiales de LA PROMOCIÓN.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/> y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en <https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/>.
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

[Oferta válida desde el día 1 de marzo de 2024 hasta el día 5 de marzo de 2024] o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 10.000 unidades disponibles de PRODUCTOS. "[HOTSALE 2024]" es una

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

iniciativa de la Cámara Colombiana de Comercio Electrónico. Samsung Electronics Colombia S.A. ofrece precios especiales en productos de todas las categorías a través de las Tiendas Autorizadas Participantes durante la vigencia de LA PROMOCIÓN. [EL CLIENTE podrá adquirir el/los PRODUCTOS de preferencia a precios especiales (LA PROMOCIÓN) a través de las Tiendas Autorizadas Participantes (EL BENEFICIO). LA PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones disponibles en las Tiendas Autorizadas Participantes. Todos los PRODUCTOS que el CLIENTE encuentre publicados en las Tiendas Autorizadas Participantes ya tienen aplicados los precios especiales (LA PROMOCIÓN). EL CLIENTE podrá adquirir 1 o varios PRODUCTOS con precios especiales. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.