

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: Go integro (la “PROMOCIÓN”)
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 3 de noviembre de 2023 hasta el día 31 de diciembre de 2023, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 20000 unidades disponibles del bono objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“CLIENTE” y en conjunto los “CLIENTES”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “T&C”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/ .
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
<p>1. Objeto – El Partner recibirá 3 bonos de las siguientes categorías: \$100.000 pesos colombianos, \$150.000 pesos colombianos, y \$200.000 pesos colombianos, directamente de Samsung al área de recursos humanos de las respectivas empresas para que pueda compartirlos directamente a sus empleados, y redimirlos por la página oficial de Samsung agregadores https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/. El CLIENTE podrá redimir el bono de \$100.000 pesos colombianos en compras superiores a \$1.200.000 pesos colombianos en todas las categorías de línea blanca, celulares, audio y video, accesorios y monitores. El CLIENTE podrá redimir el bono de \$150.000 pesos colombianos en compras superiores a \$1.250.000 pesos colombianos en todas las categorías de línea blanca, celulares, audio y video, accesorios y monitores. El CLIENTE podrá redimir el bono de \$200.000 pesos colombianos en compras superiores a \$1.300.000 pesos colombianos en todas las categorías de línea blanca, celulares, audio y video, accesorios y monitores. La promoción es válida para las tiendas y canales autorizados https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/ (el “BENEFICIO”).</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.</p>
<p>2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <p>Canales online: https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/ </p>
<p>3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son:</p>

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

Son 20000 bonos en total. Cada empresa aliada recibirá 400 unidades de cada tipo de bono, por lo tanto, cada empresa aliada recibirá un total de 1200 bonos para redimir en todas las categorías de línea blanca, celulares, accesorios, video, audio, monitores y tv.

4. **Cientes** –personas naturales mayores de 18 años *y/o personas jurídicas*.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Primero: EL CLIENTE recibirá 3 bonos de \$100.000 pesos colombianos, \$150.000 pesos colombianos, \$200.000 pesos colombianos, de directamente de Samsung al correo de recursos humanos de las empresas aliadas, y estas les entregaran los bonos a sus empleados, para que pueda redimirlos en la página de agregadores de Samsung, en base a las condiciones de uso de cada bono.

Segundo: EL CLIENTE entrará a la página oficial de agregadores de Samsung, escogerá los productos de su elección y que cumpla las condiciones de uso del cada bono que va a utilizar, agrega el producto al carrito de compras y en la parte inferior de carrito en el espacio " Cupón de descuento" agregar el bono, lo aplica y automáticamente hace el descuento en base al bono que se agregó.

6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- 6.1. Esta PROMOCIÓN no puede acumularse con otras promociones sobre los mismos PRODUCTOS que se adelanten en las mismas Tiendas Autorizadas Participantes.
- 6.2. El bono tiene máximo una redención por persona
- 6.3. El CLIENTE podrá redimir el bono hasta el 31 de DICIEMBRE de 2023

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/> y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [http://www. https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/](http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion%20de%20datos/).
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 3 de noviembre de 2023 hasta el día 31 de diciembre de 2023 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 20000 unidades disponibles de BONOS. "[Descuento entrega el

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

mismo día— El Partner recibirá 3 bonos de las siguientes categorías: \$100.000 pesos colombianos, \$150.000 pesos colombianos, y \$200.000 pesos colombianos, directamente de Samsung al área de recursos humanos de las respectivas empresas para que pueda compartirlos directamente a sus empleados, y redimirlos por la página oficial de Samsung agregadores https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/. El CLIENTE podrá redimir el bono de \$100.000 pesos colombianos en compras superiores a \$1.200.000 pesos colombianos en todas las categorías de línea blanca, celulares, audio y video, accesorios y monitores. El CLIENTE podrá redimir el bono de \$150.000 pesos colombianos en compras superiores a \$1.250.000 pesos colombianos en todas las categorías de línea blanca, celulares, audio y video, accesorios y monitores. El CLIENTE podrá redimir el bono de \$200.000 pesos colombianos en compras superiores a \$1.300.000 pesos colombianos en todas las categorías de línea blanca, celulares, audio y video, accesorios y monitores. La promoción es válida para las tiendas y canales autorizados https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/ (el "**BENEFICIO**"). La vigencia de la PROMOCIÓN termina el 31 de DICIEMBRE del 2023. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no puede acumularse con otras promociones sobre los mismos PRODUCTOS que se adelanten en las mismas Tiendas Autorizadas Participantes. El bono tiene máximo una redención por persona. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.