I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN

Nombre de la PROMOCIÓN: 10% en Tabs SAN VALENTIN por EPPs (la "PROMOCIÓN")

Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 1 de febrero de 2024 hasta el día 29 de febrero de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.

Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son <u>698</u> unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.

Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional

Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.

II. CONSIDERACIONES PREVIAS

Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("<u>CLIENTE</u>" y en conjunto los "<u>CLIENTES</u>") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "<u>T&C</u>"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/.

III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN

1. Objeto – EL CLIENTE podrá obtener un bono de 10% de descuento sobre las Tabs de la familia S, accediendo a un banner que se encuentra disponible en la página de inicio de las Tiendas Autorizadas Participantes, el BENEFICIO aplica en las siguientes referencias seleccionadas: (Galaxy Tab S9 Ultra 12GB_512GB BEIGE: SM-X910NZEHCOO, Galaxy Tab S9 Ultra 12GB_512GB GRAY: SM-X910NZAHCOO, Galaxy Tab S9 Ultra 12GB 256GB BEIGE: SM-X910NZEDCOO, Galaxy Tab S9 Ultra 12GB 256GB GRAY: SM-X910NZADCOO, Galaxy Tab S9 Plus 12GB 512GB BEIGE: SM-X810NZEHCOO, Galaxy Tab S9 Plus 12GB 512GB GRAY: SM-X810NZAHCOO, Galaxy Tab S9 Plus 12GB 256GB BEIGE: SM-X810NZEDCOO, Galaxy Tab S9 Plus 12GB 256GB GRAY: SM-X810NZADCOO, Galaxy Tab S9 12GB 256GB BEIGE: SM-X710NZEHCOO, Galaxy Tab S9 12GB 256GB GRAY: SM-X710NZAHCOO, Galaxy Tab S9 8GB 128GB BEIGE: SM-X710NZEDCOO, Galaxy Tab S9 8GB 128GB GRAY: SM-X710NZADCOO, Galaxy Tab S9 FE+ 12GB_256GB GRAY: SM-X610NZAECOO, Galaxy Tab S9 FE+ 12GB_256GB SILVER: SM-X610NZSECOO, Galaxy Tab S9 FE+ 12GB 256GB LIGHT GREEN: SM-X610NLGECOO, Galaxy Tab S9 FE+ 8GB 128GB GRAY: SM-X610NZAACOO, Galaxy Tab S9 FE+ 8GB_128GB SILVER: SM-X610NZSACOO, Galaxy Tab S9 FE+ 8GB 128GB LIGHT GREEN: SM-X610NLGACOO, Galaxy Tab S9 FE 8GB 256GB GRAY: SM-X510NZAECOO, Galaxy Tab S9 FE 8GB_256GB SILVER: SM-X510NZSECOO, Galaxy Tab S9 FE 8GB_256GB LIGHT GREEN: SM-X510NLGECOO, Galaxy Tab S9 FE 6GB 128GB GRAY: SM-X510NZAACOO, Galaxy Tab S9 FE 6GB_128GB SILVER: SM-X510NZSACOO, Galaxy Tab S9 FE 6GB_128GB LIGHT GREEN: SM-X510NLGACOO, Galaxy Tab S6 Lite 4GB 128GB GRAY: SM-P613NZAWCOO, Galaxy Tab S6 Lite 4GB 128GB BLUE: SM-P613NZBWCOO, Galaxy Tab S6 Lite 4GB 64GB GRAY: SM-P613NZAUCOO, Galaxy Tab S6 Lite 4GB_64GB BLUE: SM-P613NZBUCOO, Galaxy Tab S6 Lite 4GB_64GB PINK: SM-P613NZILCOO). Se debe tener en cuenta que, el CLIENTE podrá redimir correctamente el bono al introducir el respectivo código dentro del carrito de compras en el espacio denominado "cupón de descuento" y, el descuento se aplicará automáticamente. (el "BENEFICIO").

Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.

- **2. Tiendas Autorizadas Participantes** Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:
 - Canales online:
 - o https://samsung.com/co/multistore/alianzas co
 - o https://samsung.com/co/multistore/estudiantes co
 - o https://www.samsung.com/co/multistore/co epp agre/
 - o https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno co/
 - o https://www.samsung.com/co/multistore/co epp members/
- 3. Productos y Unidades Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son:

Son 698 bonos objeto de la PROMOCIÓN.

SAN VALENTIN 10%				
Sku	Marketing Name	Cantidades		
SM-X910NZEHCOO	Galaxy Tab S9 Ultra 12GB_512GB BEIGE	15		
SM-X910NZAHCOO	Galaxy Tab S9 Ultra 12GB_512GB GRAY	12		
SM-X910NZEDCOO	Galaxy Tab S9 Ultra 12GB_256GB BEIGE	46		
SM-X910NZADCOO	Galaxy Tab S9 Ultra 12GB_256GB GRAY	32		
SM-X810NZEHCOO	Galaxy Tab S9 Plus 12GB_512GB BEIGE	6		
SM-X810NZAHCOO	Galaxy Tab S9 Plus 12GB_512GB GRAY	8		
SM-X810NZEDCOO	Galaxy Tab S9 Plus 12GB_256GB BEIGE	9		
SM-X810NZADCOO	Galaxy Tab S9 Plus 12GB_256GB GRAY	45		
SM-X710NZEHCOO	Galaxy Tab S9 12GB_256GB BEIGE	42		
SM-X710NZAHCOO	Galaxy Tab S9 12GB_256GB GRAY	3		
SM-X710NZEDCOO	Galaxy Tab S9 8GB_128GB BEIGE	58		
SM-X710NZADCOO	Galaxy Tab S9 8GB_128GB GRAY	42		
SM-X610NZAECOO	Galaxy Tab S9 FE+ 12GB_256GB GRAY	12		
SM-X610NZSECOO	Galaxy Tab S9 FE+ 12GB_256GB SILVER	45		
SM-X610NLGECOO	Galaxy Tab S9 FE+ 12GB_256GB LIGHT GREEN	12		
SM-X610NZAACOO	Galaxy Tab S9 FE+ 8GB_128GB GRAY	3		
SM-X610NZSACOO	Galaxy Tab S9 FE+ 8GB_128GB SILVER	25		
SM-X610NLGACOO	Galaxy Tab S9 FE+ 8GB_128GB LIGHT GREEN	12		
SM-X510NZAECOO	Galaxy Tab S9 FE 8GB_256GB GRAY	32		
SM-X510NZSECOO	Galaxy Tab S9 FE 8GB_256GB SILVER	12		
SM-X510NLGECOO	Galaxy Tab S9 FE 8GB_256GB LIGHT GREEN	18		
SM-X510NZAACOO	Galaxy Tab S9 FE 6GB_128GB GRAY	52		
SM-X510NZSACOO	Galaxy Tab S9 FE 6GB_128GB SILVER	21		
SM-X510NLGACOO	Galaxy Tab S9 FE 6GB_128GB LIGHT GREEN	22		
SM-P613NZAWCOO	Galaxy Tab S6 Lite 4GB_128GB GRAY	23		

SM-P613NZBWCOO	Galaxy Tab S6 Lite 4GB_128GB BLUE	12	
SM-P613NZAUCOO	Galaxy Tab S6 Lite 4GB_64GB GRAY	45	
SM-P613NZBUCOO	Galaxy Tab S6 Lite 4GB_64GB BLUE	20	
SM-P613NZILCOO	Galaxy Tab S6 Lite 4GB_64GB PINK	14	
TOTAL		698	

- 4. Clientes personas naturales mayores de 18 años y/o personas jurídicas.
- **5. Mecánica** Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN ingresando a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Primero: El CLIENTE deberá ingresar a alguna de las siguientes páginas de EPP'S Samsung: Agregadores, Estudiantes, Members, Gobierno o Alianzas, posteriormente, entrará con su correo institucional, corporativo o con el código de acceso dado, y encontrará el bono objeto de la PROMOCIÓN en un banner en la parte superior de la página de inicio.

Segundo: El CLIENTE seleccionará los productos de su preferencia que estén en las referencias seleccionadas y los deberá agregar al carrito de compras.

Tercero: El CLIENTE en la parte inferior del carrito de compras en el espacio "cupón de descuento" agregará la palabra "VALENTIN", y podrá observar que se le aplicará de manera inmedita un descuento del 10% al valor total de su compra.

Cuarto: EL CLIENTE seguirá los pasos para finalizar la compra.

- 6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:
 - 6.1. Solamente es permitido un (1) uso del Bono por CLIENTE.
 - 6.2. Fecha final de redención del Bono: 29 de febrero de 2024.
 - 6.3. Comunicación a través de piezas de pauta, solamente si EL CLIENTE accede a las Tiendas Autorizadas Participantes.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

- **1.** Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
- 2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
- **3.** Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
- **4.** Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la

PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

- 5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
- **6.** Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
- 7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
- **8.** Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
- **9.** Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
- 10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: [https://www.samsung.com/co/info/tyc/] y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
- 11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
- 12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de datos/.
- **13.** Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 1 de febrero de 2024 hasta el día 29 de febrero de 2024 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. "10% en Tabs SAN VALENTIN por EPPs" Son 698 unidades

SAMSUNG

TÉRMINOS Y CONDICIONES ACTIVIDAD PROMOCIONAL SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

disponibles de PRODUCTOS. EL CLIENTE podrá obtener un bono de 10% de descuento sobre las Tabs de la familia S, accediendo a un banner que se encuentra disponible en la página de inicio de las Tiendas Autorizadas Participantes el BENEFICIO aplica en las siguientes referencias seleccionadas: (Galaxy Tab S9 Ultra 12GB 512GB BEIGE: SM-X910NZEHCOO, Galaxy Tab S9 Ultra 12GB 512GB GRAY: SM-X910NZAHCOO, Galaxy Tab S9 Ultra 12GB 256GB BEIGE: SM-X910NZEDCOO, Galaxy Tab S9 Ultra 12GB 256GB GRAY: SM-X910NZADCOO, Galaxy Tab S9 Plus 12GB 512GB BEIGE: SM-X810NZEHCOO, Galaxy Tab S9 Plus 12GB 512GB GRAY: SM-X810NZAHCOO, Galaxy Tab S9 Plus 12GB 256GB BEIGE: SM-X810NZEDCOO, Galaxy Tab S9 Plus 12GB 256GB GRAY: SM-X810NZADCOO, Galaxy Tab S9 12GB 256GB BEIGE: SM-X710NZEHCOO, Galaxy Tab S9 12GB 256GB GRAY: SM-X710NZAHCOO, Galaxy Tab S9 8GB 128GB BEIGE: SM-X710NZEDCOO, Galaxy Tab S9 8GB 128GB GRAY: SM-X710NZADCOO, Galaxy Tab S9 FE+ 12GB 256GB GRAY: SM-X610NZAECOO, Galaxy Tab S9 FE+ 12GB_256GB SILVER: SM-X610NZSECOO, Galaxy Tab S9 FE+ 12GB 256GB LIGHT GREEN: SM-X610NLGECOO, Galaxy Tab S9 FE+ 8GB 128GB GRAY: SM-X610NZAACOO, Galaxy Tab S9 FE+ 8GB 128GB SILVER: SM-X610NZSACOO, Galaxy Tab S9 FE+ 8GB 128GB LIGHT GREEN: SM-X610NLGACOO, Galaxy Tab S9 FE 8GB 256GB GRAY: SM-X510NZAECOO, Galaxy Tab S9 FE 8GB 256GB SILVER: SM-X510NZSECOO, Galaxy Tab S9 FE 8GB 256GB LIGHT GREEN: SM-X510NLGECOO, Galaxy Tab S9 FE 6GB 128GB GRAY: SM-X510NZAACOO, Galaxy Tab S9 FE 6GB_128GB SILVER: SM-X510NZSACOO, Galaxy Tab S9 FE 6GB_128GB LIGHT GREEN: SM-X510NLGACOO, Galaxy Tab S6 Lite 4GB 128GB GRAY: SM-P613NZAWCOO, Galaxy Tab S6 Lite 4GB_128GB BLUE: SM-P613NZBWCOO, Galaxy Tab S6 Lite 4GB_64GB GRAY: SM-P613NZAUCOO, Galaxy Tab S6 Lite 4GB 64GB BLUE: SM-P613NZBUCOO, Galaxy Tab S6 Lite 4GB 64GB PINK: SM-P613NZILCOO). Se debe tener en cuenta que, el CLIENTE podrá redimir correctamente el bono al introducir el respectivo código dentro del carrito de compras en el espacio denominado "cupón de descuento" y, el descuento se aplicará automáticamente. (el "BENEFICIO")]. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. El descuento se otorgará haciendo uso de un bono. El CLIENTE podrá obtener el bono en la comunicación que se realizará en las piezas gráficas (banner) de las páginas oficial de Samsung (EPP) (Alianza, Estudiante, Gobierno, Members, Agregadores). El CLIENTE deberá utilizar el bono comunicado antes de realizar la transacción para poder acceder al BENEFICIO en la sección "Cupón de Descuento". El CLIENTE debe validar que el descuento sea efectivamente aplicado. El CLIENTE podrá redimir el bono un máximo de una (1) vez por persona. El bono podrá redimirse hasta el 29 de febrero del 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/.