

TÉRMINOS Y CONDICIONES

SAMSUNG.COM/CO/MULTISTORE/CO_EPP_CORP_GOINTEGRO

Samsung Electronics Colombia S.A. (“**Samsung**”) es una sociedad comercial domiciliada en la República de Colombia, identificada con el NIT 830.028.931-5, localizada en la Carrera 7 N° 113 – 43, oficina 607 de la ciudad de Bogotá D.C., con números de teléfono #726, (601) 6001272 y 018000112112 y correo electrónico legal.samcol@samsung.com que vende sus productos a través de distintos socios de negocio en el país y a través de la presente plataforma de comercio electrónico.

Para este propósito, Samsung ha habilitado el portal de comercio electrónico disponible en el siguiente enlace https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_corp_gointegro/, en el cual los consumidores podrán adquirir en línea los productos de marca Samsung que allí son ofrecidos, al igual que recibir información sobre cómo acceder a las ofertas y programas ofrecidos por Samsung a sus Usuarios.

Samsung informa que los productos de su marca pueden ser ofrecidos y adquiridos a través de plataformas de comercio electrónico propiedad de terceros que actúan como vendedores. En caso de adquirirse productos a terceros, estas operaciones serán regidas por los términos y condiciones establecidos por dichos vendedores, más no por las disposiciones aquí contenidas.

Teniendo en cuenta lo anterior, Samsung ha habilitado el presente microsítio en el cual se podrán encontrar los términos y condiciones de ofertas y programas, al igual que del uso del portal.

1. Términos y condiciones uso del Portal

Los presentes Términos y Condiciones (los “**Términos y Condiciones**”) aplican únicamente a las compras realizadas a través del sitio web https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_corp_gointegro/ (“**Portal de Samsung**” o el “**Portal**”) por Usuarios que se han acercado al Portal Físico de Samsung ubicado en la Carretera nacional 50C Kilómetro 0.7 Vía Briceño Sopó, Vereda la Diana Costado Norte, L-51, Cundinamarca, Colombia (“**Establecimiento Físico de Samsung**”).

Lo no previsto en estos Términos y Condiciones específicos será regulado por los Términos y Condiciones para la Compra de Productos Samsung, disponibles en www.samsung.com/co. En caso de cualquier contradicción entre los Términos y Condiciones para la Compra de Productos Samsung y los presentes Términos y Condiciones, las disposiciones de estos Términos y Condiciones primarán.

Toda persona que ingresa al Portal acepta los Términos y Condiciones, por esta razón, se recomienda leerlos cuidadosamente. En caso de no estar de acuerdo con lo mencionado en este texto, por favor absténgase de navegar a través del Portal.

a. ¿Cómo funciona el portal?

Samsung ha dispuesto el sitio web https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_corp_gointegro/ para que Usuarios que se hayan podido acercar físicamente al Establecimiento Físico de Samsung realicen compras de productos en el Portal de marca Samsung de perfecta calidad, garantía de un (01) año, pero que se pueden encontrar en empaques y/o embalajes averiados. Asimismo, los consumidores también podrán adquirir en el Portal productos en condiciones óptimas (incluyendo su empaque), así como encontrar descuentos y ofertas exclusivas.

b. Acceso al Portal y aceptación de los Términos y Condiciones

Al acceder al Portal o hacer uso del mismo, el Usuario manifiesta su aceptación incondicional de los Términos y Condiciones, así como su adhesión plena y sin reserva a los mismos. Las actividades que realice el Usuario a través del Portal se rigen por estos Términos y Condiciones. Por ende, los Términos y Condiciones delimitan los derechos y obligaciones de los Usuarios que ingresen al Portal.

Samsung se reserva el derecho a negar, restringir o condicionar al Usuario el acceso al Portal, total o parcialmente, sin previo aviso. Adicionalmente, teniendo en cuenta que el acceso y funcionamiento del Portal están sujetos a procesos técnicos, Samsung no garantiza el acceso ininterrumpido del Usuario al Portal.

c. Operaciones que se pueden realizar a través del Portal

Al acceder al Portal, el Usuario puede acceder a los beneficios para la compra de productos Samsung de la Tienda que cuentan con calidad optima pero que se pueden encontrar en empaques averiados. Asimismo, el Usuario podrá adquirir productos en condiciones óptimas (incluyendo su empaque) que se encuentren disponibles. La compra de productos se rige por los Términos y Condiciones del Portal.

Condiciones de los Productos comercializados en el Portal: El Usuario declara conocer y aceptar las condiciones propias de los productos comercializados en el Portal. En el caso de los productos que se encuentran en perfecto estado pero que se pueden encontrar en empaques averiados, el Usuario renuncia a realizar algún reclamo o solicitud de cambio o devolución con base al estado estético de las cajas/empaques de los productos. Lo anterior, sin perjuicio del pleno ejercicio del derecho de retracto.

En el empaque Samsung proporciona al Usuario toda la información sobre las características de los productos, instrucciones de uso y conservación, así como el resto de especificaciones relevantes del producto adquirido.

d. ¿Qué requisitos deben acreditarse?

Los representantes de Samsung ubicados en el Establecimiento Físico de Samsung permitirán al Usuario realizar el ingreso al Portal por una única oportunidad.

Los Usuarios no recibirán una identificación y clave para acceder de manera posterior al Portal. Una vez el Usuario ha realizado cualquier compra en el Portal, recibirá el número de su orden, con la cual podrá realizar seguimiento de su compra a través del siguiente enlace https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_corp_gointegro/ y en los Canales de comunicación señalados en el literal “j” de estos Términos y Condiciones.

e. ¿Cuáles son los derechos y deberes del Usuario?

Los derechos, beneficios y descuentos en favor de los Usuarios que ingresan al Portal son los que se definen en estos Términos y Condiciones, así como en el Portal mismo. Samsung podrá modificar de manera unilateral el ofrecimiento de estos beneficios. Los Usuarios hacen uso del Portal bajo su propio riesgo, siguiendo lo estipulado en los Términos y Condiciones. La compra de productos en el Portal solo podrá ser llevada a cabo por personas que sean mayores de edad.



Los Usuarios de Samsung que adquieran productos a través del Portal tendrán la siguiente limitación al momento de adquirir productos: únicamente podrán adquirir productos por un total de 3 productos por transacción.

f. Usos permitidos del Portal

Salvo indicación contraria en el Portal, el Usuario únicamente estará facultado para ver, imprimir, copiar y distribuir las imágenes y documentos desplegados en la página, siempre que cumpla con las siguientes condiciones:

- a. Que el documento sea utilizado única y exclusivamente con propósitos informativos, personales y no comerciales.
- b. Que cualquier copia del documento o cualquier porción del mismo, incluya en forma ostensible la información relativa a los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de los mismos, en la misma forma en que dicha información sea expresada en el documento original desplegado en el Portal.
- c. Que el documento no sea modificado en forma alguna.

Samsung se reserva el derecho de revocar la autorización a que se refiere al literal a) en cualquier tiempo, y, por tanto, el uso por parte del Usuario deberá interrumpirse inmediatamente a partir del momento en que reciba la notificación correspondiente de parte de Samsung.

El aprovechamiento de los beneficios ofrecidos en el Portal es exclusiva responsabilidad del Usuario, quien, en todo caso, deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en el propio Portal y a los parámetros descritos en los presentes Términos y Condiciones. Por ello, el Usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia del internet, las leyes de Colombia y la legislación vigente en el país en que el Usuario se encuentre al usarlos, las buenas costumbres, la dignidad de las personas y los derechos de terceros.

El Portal es para el uso personal y del Usuario por lo que en ningún caso podrá comercializar de manera alguna los descuentos y beneficios que allí se muestran.

g. Usos no permitidos del Portal

Los Usuarios no deberán desplegar las siguientes acciones:

- a. Utilizar el Portal para obtener información confidencial para fines distintos que el de acceder a información respecto de los productos y beneficios que allí se anuncian.
- b. Usar comercialmente o distribuir la información contenida en el Portal.
- c. Usar este Portal o la información disponible en el mismo de cualquier forma que pudiera resultar ilícita, ilegal o que constituya una violación a las leyes de Colombia.
- d. Realizar operaciones de reventa a través de persona propia o terceros.

h. Derechos de autor y propiedad industrial



Los derechos de propiedad intelectual respecto de los productos, beneficios, signos distintivos y dominios presentados a través del Portal, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo en forma enunciativa pero no limitativa, su divulgación, modificación, transmisión, publicación, venta o comercialización, reproducción y/o distribución, son propiedad exclusiva de Samsung. El Usuario no adquiere derecho alguno de propiedad intelectual por el simple uso del Portal y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización o una licencia para utilizar los beneficios y descuentos allí contenidos con fines distintos a los expresamente previstos en los presentes Términos y Condiciones.

En consecuencia, el Usuario en ningún caso estará facultado para crear nuevas versiones, distribuir, exhibir o de cualquier forma explotar cualquiera de los contenidos desplegados a través de este Portal y que son propiedad exclusiva de Samsung.

Los elementos del Portal están protegidos por “*trade dress*” (la apariencia comercial) y, consecuentemente, no pueden ser imitados o reproducidos en todo o en parte y constituyen, indistintamente, propiedad de Samsung, derechos licenciados a favor de Samsung, o utilizados por esta sociedad conforme los principios de “*Fair Use*”.

Las marcas, diseños, gráficas, sonidos o imágenes del Portal, propiedad de Samsung, pueden ser reproducidas o distribuidas únicamente cuando medie la autorización previa y por escrito de Samsung.

i. Cookies

El Usuario que tenga acceso al Portal, acuerda recibir las cookies que sean transmitidas por los servidores. Asimismo, el Usuario reconoce expresamente que las cookies pueden contener información relativa a la identificación proporcionada por el Usuario o información para rastrear las páginas que el Usuario ha visitado dentro del Portal, en el entendido, sin embargo, de que una cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Usuario, ni leer las cookies creadas por otros sitios o páginas, sin que medie su consentimiento para ello.

j. Canales de comunicación

Samsung tiene habilitado los siguientes canales en el link <https://www.samsung.com/co/support/contact/> para que los Usuarios ejerzan sus derechos y presenten todo tipo de quejas, peticiones, reclamos y felicitaciones:

a. Canales electrónicos:

- Servicio en Línea
- Envía un correo electrónico
- Chatea con un agente
- WhatsApp: 3138698800

b. Canales telefónicos:

- Desde un teléfono fijo: 601 6001272
- Desde un celular: #726



- o Línea Gratuita: 01 8000 112112

k. Modificaciones

Samsung tendrá el derecho de modificar unilateralmente y en cualquier momento, parte o la totalidad de los presentes Términos y Condiciones. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones cada vez que pretenda acceder o utilizar el Portal.

Ciertos productos y servicios ofrecidos a los Usuarios en y/o a través del Portal, están sujetos a condiciones particulares de venta propias que sustituyen, complementan, y/o modifican, según aplique, los presentes Términos y Condiciones. En consecuencia, el Usuario también debe leer atentamente las condiciones particulares que apliquen o sean pactadas para la adquisición de productos o servicios.

l. Ley aplicable y resolución de conflictos

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de estos Términos y Condiciones, las partes se someten a la legislación y jurisdicción colombiana, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que, por razón de sus domicilios, presentes o futuros, o por cualquier otra causa, pudiere corresponderles.

Esta versión de los Términos y Condiciones corresponde a la más vigente, con fecha 28 de noviembre de 2023.

