

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN		
Nombre de la PROMOCIÓN: Alianza SAMSUNG ARIEL (la “PROMOCIÓN”).		
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 1 de febrero de 2026 hasta el día 1 de abril de 2026, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.		
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 10.497 BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes. Las unidades disponibles son divididas entre todas las Tiendas Autorizadas Participantes y los diferentes puntos de venta de cada uno de conformidad con lo señalado en el artículo 3 del título III de estos T&C. En caso de que, en alguna tienda autorizada participante se agoten las unidades disponibles del Beneficio, la promoción expirará respecto de dicho punto de venta aun cuando en ese punto exista stock de los Productos.		
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.		
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y Samsung Estore https://www.samsung.com/co/ .		
II. CONSIDERACIONES PREVIAS		
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“CLIENTE” y en conjunto los “CLIENTES”, como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “T&C”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/members		
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN		
1. Objeto – por compras de Lavadoras – Secadoras, lavadoras y/o Secadoras Samsung de las referencias WD26DB8995BZCO - WH22DBH570GVCO – Combo WF90F26ADSCO + DV90F24UGSCO - WF90F26ADSCO - DV90F24UGSCO - WA80F13S5BCO - WA80F15S5BCO - WA80F17S8BCO - WA80F19S8BCO o WA80F21S8BCO - según se indica en el punto 3 (LOS “PRODUCTOS”) en las Tiendas Autorizadas Participantes señaladas en el artículo 2, el Cliente recibirá gratis un pack de productos de Ariel y/o Downy calculado para 3 meses de uso en lavado bajo los parámetros indicados en los empaques de los productos el cual incluye (“El Beneficio”). Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.		
2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes: CANALES FISICOS Serán 184 Tiendas Autorizadas Participantes que corresponden a los puntos de venta de las Cadenas Cencosud, Éxito, y Olímpica ubicados en el territorio aplicable y listados a continuación.		

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

CIUDAD	CADENA	PUNTO DE VENTA
BARRANQUILLA	OLIMPICA	SAO 53
BOGOTA	CENCO	CENCOSUD METRO SOACHA
BOGOTA	ÉXITO	ÉXITO CENTRO MAYOR
BUCARAMANGA	CENCO	JUMBO CABECERA
BUCARAMANGA	ÉXITO	EXITO BUCARAMANGA
CALI	CENCO	JUMBO VALLE DE LILI
MEDELLIN	CENCO	JUMBO DE LA 65
MEDELLIN	ÉXITO	EXITO ENVIGADO 1
MEDELLIN	ÉXITO	EXITO BELLO
MEDELLIN	ÉXITO	EXITO SAN ANTONIO
BARRANQUILLA	OLIMPICA	SAO 93
BOGOTA	CENCO	JUMBO SUBA
BOGOTA	CENCO	METRO TINTALITO
BOGOTA	CENCO	METRO BOSA
CARTAGENA	CENCO	JUMBO CARIBE PLAZA
CARTAGENA	ÉXITO	EXITO CASTELLANA CARTAGENA CV
MEDELLIN	ÉXITO	EXITO LAURELES
MEDELLIN	ÉXITO	EXITO DE COLOMBIA
MEDELLIN	ÉXITO	EXITO POBLADO
POPAYAN	ÉXITO	EXITO POPAYAN CENTRO
SANTA MARTA	CENCO	JUMBO SANTA MARTA
SOGAMOSO	CENCO	METRO SOGAMOSO
APARTADO	ÉXITO	EXITO APARTADO
ARMENIA	ÉXITO	EXITO UNICENTRO ARMENIA
ARMENIA	ÉXITO	EXITO ARMENIA
BARRANCABERMEJA	CENCO	JUMBO SAN SILVESTRE
BARRANCABERMEJA	ÉXITO	EXITO BARRANCABERMEJA
BARRANQUILLA	CENCO	JUMBO BUENAVISTA
BARRANQUILLA	CENCO	JUMBO AMERICANO
BARRANQUILLA	CENCO	CENCOSUD JUMBO BARRANQUILLA ALTOS DEL PRADO
BARRANQUILLA	ÉXITO	EXITO BARRANQUILLA
BARRANQUILLA	ÉXITO	EXITO BUENA VISTA CV BLLA
BARRANQUILLA	ÉXITO	EXITO METROPOLITANO
BARRANQUILLA	ÉXITO	EXITO PANORAMA CL30 CV BQLLA
BARRANQUILLA	ÉXITO	EXITO SAN FRANCISCO CV BLLA
BARRANQUILLA	ÉXITO	EXITO MURILLO CV BARRANQUILLA
BARRANQUILLA	ÉXITO	EXITO SAN BLAS BARRANQUILLA
BELLO	ÉXITO	EXITO WOW PARQUE FABRICATO
BOGOTA	CENCO	JUMBO SANTA ANA
BOGOTA	CENCO	JUMBO CL 80
BOGOTA	CENCO	JUMBO CL 170
BOGOTA	CENCO	JUMBO HAYUELOS
BOGOTA	CENCO	JUMBO CR 30
BOGOTA	CENCO	JUMBO UNICENTRO
BOGOTA	CENCO	JUMBO SANTA FE
BOGOTA	CENCO	JUMBO BULEVAR NIZA
BOGOTA	ÉXITO	EXITO CL 80
BOGOTA	ÉXITO	EXITO COLINA
BOGOTA	ÉXITO	EXITO BOSA
BOGOTA	ÉXITO	EXITO COUNTRY
BOGOTA	ÉXITO	EXITO USME
BOGOTA	ÉXITO	EXITO AMERICAS
BOGOTA	ÉXITO	EXITO SUBA

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

BOGOTA	ÉXITO	EXITO NORTE
BOGOTA	ÉXITO	EXITO UNICENTRO BOGOTA
BOGOTA	ÉXITO	EXITO GRAN ESTACION CV BOGOTA
BOGOTA	ÉXITO	EXITO CHAPINERO
BOGOTA	ÉXITO	EXITO CIUDAD TUNAL
BOGOTA	ÉXITO	EXITO DIVER PLAZA BOGOTA
BOGOTA	ÉXITO	EXITO NUEVO KENNEDY
BOGOTA	ÉXITO	EXITO FONTIBON
BOGOTA	ÉXITO	EXITO EL ENSUENO
BOGOTA	ÉXITO	EXITO PLAZA SALITRE
BOGOTA	ÉXITO	EXITO OCCIDENTE
BOGOTA	ÉXITO	EXITO FLORESTA
BOGOTA	ÉXITO	EXITO MALL PLAZA
BOGOTA	ÉXITO	EXITO VEINTE DE JULIO
BOGOTA	ÉXITO	EXITO LA FELICIDAD
BOGOTA	ÉXITO	EXITO TINTAL
BOGOTA	ÉXITO	EXITO NUESTRO BOGOTA
BOGOTA	ÉXITO	EXITO NIZA
BOGOTA	ÉXITO	EXITO GRANADA
BUCARAMANGA	CENCO	JUMBO MEGA MALL
BUCARAMANGA	ÉXITO	EXITO ORIENTAL BUCARAMANGA CV
BUCARAMANGA	ÉXITO	EXITO CANAVERAL FLORIDA BLANCA
BUCARAMANGA	ÉXITO	EXITO BUCARAMANGA CABECERA
BUCARAMANGA	ÉXITO	EXITO BUCARAMANGA CENTRO
BUENAVENTURA	ÉXITO	EXITO BUENAVENTURA
BUGALAGRANDE	ÉXITO	EXITO BUGA
CAJICA	ÉXITO	EXITO BOD SURTIMAX CAJICA
CALI	CENCO	JUMBO CHIPICHAPE
CALI	CENCO	JUMBO LIMONAR PREMIER
CALI	ÉXITO	EXITO SAN FERNANDO
CALI	ÉXITO	EXITO LA FLORA
CALI	ÉXITO	EXITO UNICALI
CALI	ÉXITO	EXITO SIMON BOLIVAR
CALI	ÉXITO	EXITO CHIPICHAPE
CALI	ÉXITO	EXITO VALLE DEL LILI
CAREPA	ÉXITO	EXITO CAREPA
CARTAGENA	CENCO	JUMBO EL CASTILLO
CARTAGENA	ÉXITO	EXITO CARTAGENA
CARTAGENA	ÉXITO	EXITO EJECUTIVOS
CARTAGENA	ÉXITO	EXITO SAN DIEGO CARTAGENA CV
CARTAGENA	ÉXITO	EXITO MATUNA CARTAGENA CV
CARTAGO	ÉXITO	EXITO NUESTRO CARTAGO
CAUCASIA	ÉXITO	EXITO CAUCASIA
CHIA	CENCO	JUMBO CHIA
CHIA	ÉXITO	EXITO FONTANAR CHIA
CHIA	ÉXITO	EXITO PRADILLA
CHIQUEQUIRA	ÉXITO	EXITO CHIQUEQUIRA
CUCUTA	ÉXITO	EXITO SAN MATEO CUCUTA CV
CUCUTA	ÉXITO	EXITO AV QUINTA CUCUTA
DUITAMA	ÉXITO	EXITO DUITAMA
ENVIGADO	ÉXITO	EXITO ENVIGADO CENTRO
FACATATIVA	ÉXITO	EXITO FACATATIVA
FLORENCIA	ÉXITO	EXITO FLORENCIA
FLORENCIA	ÉXITO	EXITO FLORENCIA CENTRO
FLORIDABLANCA	CENCO	JUMBO CANAVERALL
FUSAGASUGA	ÉXITO	EXITO FUSAGASUGA

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

GIRARDOT	CENCO	JUMBO GIRARDOT
GIRARDOT	ÉXITO	EXITO GIRARDOT
GIRARDOT	ÉXITO	EXITO WOW GIRARDOT
GUATAPURI	CENCO	JUMBO GUATAPURI
IBAGUE	ÉXITO	EXITO IBAGUE
IPIALES	ÉXITO	EXITO IPIALES
JAMUNDI	ÉXITO	EXITO JAMUNDI
JAMUNDI	ÉXITO	EXITO JAMUNDI
LA CEJA	ÉXITO	EXITO LA CEJA
LA DORADA	ÉXITO	EXITO LA DORADA
MAGANGUE	ÉXITO	EXITO MAGANGUE
MANIZALES	ÉXITO	EXITO MANIZALEZ
MANIZALES	ÉXITO	EXITO SANCANCIO
MEDELLIN	CENCO	JUMBO LAS VEGAS
MEDELLIN	CENCO	JUMBO RIONEGRO
MEDELLIN	CENCO	JUMBO SANTAFA MEDELLIN
MEDELLIN	CENCO	JUMBO PREMIUM PLAZA
MEDELLIN	ÉXITO	EXITO ROBLEDOS
MEDELLIN	ÉXITO	EXITO SANDIEGO
MEDELLIN	ÉXITO	EXITO ITAGUI
MEDELLIN	ÉXITO	EXITO DEL ESTE
MEDELLIN	ÉXITO	EXITO UNICENTRO MEDELLIN
MEDELLIN	ÉXITO	EXITO LA CENTRAL
MEDELLIN	ÉXITO	EXITO SAN PEDRO NEIVA
MEDELLIN	ÉXITO	LA TIENDA EXITO WOW
MEDELLIN	ÉXITO	CARULLA PALMAS
MEDELLIN	ÉXITO	EXITO MOLINOS
MEDELLIN	ÉXITO	EXITO BELEN
MELGAR	ÉXITO	EXITO MELGAR
MONTERIA	ÉXITO	EXITO ALAMEDAS DEL SINU MONTERIA
MONTERIA	ÉXITO	EXITO MONTERIA NORTE
MOSQUERA	ÉXITO	EXITO MOSQUERA
NEIVA	ÉXITO	EXITO SAN PEDRO NEIVA
NEIVA	ÉXITO	EXITO NEIVA CENTRO
NEIVA	ÉXITO	EXITO UNICENTRO NEIVA
OCANA	ÉXITO	EXITO OCANA
PALMIRA	ÉXITO	EXITO LLANOGRANDE PALMIRA
PALMIRA	ÉXITO	EXITO PALMIRA
PASTO	ÉXITO	EXITO PASTO
PASTO	ÉXITO	EXITO PASTO CENTRO
PEREIRA	ÉXITO	EXITO PEREIRA
PEREIRA	ÉXITO	EXITO PEREIRA CUBA
PEREIRA	ÉXITO	EXITO PARQUE ARBOLEDA
PEREIRA	ÉXITO	SUPERENTER LA VILLA VERDE PEREIRA
PIEDRECUESTA	ÉXITO	EXITO PIEDRECUESTA
PITALITO	ÉXITO	EXITO PITALITO
POPAYAN	CENCO	CENCOSUD JUMBO POPAYAN CAMPANARIO
POPAYAN	ÉXITO	EXITO POPAYAN CENTRO
PUERTO BERRIO	ÉXITO	EXITO PUERTO BERRIO
RIOHACHA	ÉXITO	EXITO DUAL RIOHACHA
RIONEGRO	ÉXITO	EXITO RIONEGRO
SABANALARGA	ÉXITO	EXITO SABANALARGA
SABANETA	ÉXITO	EXITO MAYORCA
SABANETA	ÉXITO	EXITO SABANETA

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

SANTA CRUZ DE LORICA	ÉXITO	EXITO LORICA
SANTA MARTA	ÉXITO	EXITO BUENA VISTA SANTA MARTA
SANTA MARTA	ÉXITO	EXITO SANTA MARTA CENTRO
SINCELEJO	ÉXITO	EXITO SINCELEJO
SOACHA	ÉXITO	EXITO SOACHA
SOGAMOSO	ÉXITO	EXITO SOGAMOSO
SOLEDAD	ÉXITO	EXITO SOLEDAD CENTRO COMERCIAL PLAZA DEL SOL
TULUA	ÉXITO	EXITO TULUA
TULUA	ÉXITO	EXITO WOW EL RETIRO
TUNJA	CENCO	JUMBO TUNJA
TUNJA	ÉXITO	EXITO VIVA TUNJA
TUNJA	ÉXITO	EXITO TUNJA
TURBO	ÉXITO	EXITO TURBO
VALLEDUPAR	ÉXITO	EXITO LAS FLORES VALLEDUPAR CV
VALLEDUPAR	ÉXITO	EXITO VALLEDUPAR CENTRO
VILLAVICENCIO	ÉXITO	EXITO LA SABANA VILLAVICENCIO
VILLAVICENCIO	ÉXITO	EXITO VILLAVICENCIO CENTRO
VILLAVICENCIO	ÉXITO	EXITO UNICENTRO VILLAVICENCIO
YOPAL	ÉXITO	EXITO YOPAL
YUMBO	ÉXITO	SUPERINTER UNICO YUMBO
ZIPAQUIRA	ÉXITO	EXITO ZIPAQUIRA

CANALES ONLINE:

https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members/

3. Productos y unidades disponibles de Beneficios por punto de venta – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son los indicados a continuación, sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra:

En principio el stock del Producto y las unidades disponibles de Beneficio son iguales pero Samsung se reserva el derecho de ampliar el stock disponible del Producto sin que se aumenten las unidades disponibles del Beneficio.

REFERENCIA	NOMBRE DEL PRODUCTO	BENEFICIO
WD26DB8995BZCO	Lavadora Secadora Samsung 26 kilos	Detergente Ariel Doble Poder Liquido y Suavizante Concentrado Downy Adorable
WH22DBH570GVC O	Lavadora Samsung 26 kilos	Detergente Ariel Doble Poder Liquido y Suavizante Concentrado Downy Adorable
Combo WF90F26ADSCO + DV90F24UGSCO	Pareja de lavado carga frontal	Detergente Ariel Doble Poder Liquido y Suavizante

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

		Concentrado Downy Adorable
WF90F26ADSCO	Lavadora carga frontal	un pack de 3 meses de Detergente Ariel Doble Poder Liquido.
DV90F24UGSCO	Secadora Samsung	un pack de 3 meses de Detergente Ariel Doble Poder Liquido.
WA80F13S5BCO	Lavadora carga frontal	un pack de 3 meses de Detergente Ariel Triple Poder Polvo
WA80F15S5BCO	Lavadora Carga Frontal	un pack de 3 meses de Detergente Ariel Triple Poder Polvo
WA80F17S8BCO	Lavadora Carga Frontal	un pack de 3 meses de Detergente Ariel Triple Poder Polvo
WA80F19S8BCO	Lavadora Carga Frontal	un pack de 3 meses de Detergente Ariel Triple Poder Polvo
WA80F21S8BCO	Lavadora Carga Frontal	un pack de 3 meses de Detergente Ariel Triple Poder Polvo
4. Clientes – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años. Que compren alguna de las referencias de lavadora y/o secadoras SAMSUNG de las referencias incluidas en la actividad como Productos, en los puntos de venta participantes de las Tiendas Autorizadas Participantes.		

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

- a) Una vez el cliente realiza la compra de alguna de las referencias de lavadoras o secadoras seleccionadas para la actividad, dentro de los puntos de venta participantes o en el canal online por medio del cual adquiera el Producto, este podrá escanear un QR visible en el punto de venta de la Tienda Autorizada Participante o el canal online donde realizó la compra.
- b) A través de este código, el cliente podrá realizar su registro para recibir directamente en su casa el beneficio que corresponda según su compra.
- c) Este registro se realizará de manera online y la información será recolectada por medio de un Landing page desarrollado y administrado por SAMSUNG, antes de la realización del registro, el cliente deberá aceptar los términos y condiciones de la actividad, así como el uso y tratamiento de sus datos para la actividad.

d) El cliente deberá diligenciar los siguientes datos:

- Nombres
- Apellidos
- Cedula
- Dirección
- Departamento
- Ciudad
- Código Postal
- Celular
- Correo electrónico
- Foto de factura (acá el usuario deberá subir la foto de la factura de compra, donde se evidencia que realizó la compra de una de las referencias incluidas en la actividad)

e) Luego de realizado el registro el cliente recibirá su beneficio en la dirección registrada, esta entrega se realizará máximo 8 días hábiles posteriores a su registro.

6. Condiciones especiales del BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- a. El BENEFICIO es acumulable con otras promociones vigentes que de acuerdo con sus T&C permitan su acumulación.
- b. El BENEFICIO podrá ser usado sin perjuicio del número de transacciones realizadas por el CLIENTE.
- c. El CLIENTE podrá adquirir la cantidad de PRODUCTOS que desee y, en consecuencia, recibirá la misma cantidad de BENEFICIOS, en una o diferentes transacciones, a elección del CLIENTE.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

- d. En caso de acceder a la PROMOCIÓN a través del canal online de la Tienda Autorizada Participante, y el Beneficio ya haya sido entregado al CLIENTE, si el CLIENTE ejerce su derecho de retracto deberá devolver el PRODUCTO junto con el Beneficio, y se le devolverá el precio pagado por este o en caso de no devolver el Beneficio o no ser posible su devolución por haberse usado o abierto se le podrá descontar el valor del Beneficio.

e) CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS.
4. Las unidades del beneficio disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
5. La garantía que aplica a los PRODUCTOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO. la garantía que le aplicará al Beneficio será la establecida por el productor BENEFICIO en cuestión, Samsung no se hace responsable por la calidad, idoneidad o seguridad del Beneficio.
6. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
7. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
8. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

9. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes; los asuntos relacionados al Beneficio deben ser tramitados directamente con el productor del Beneficio.
10. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en <https://www.samsung.com/co/proteccion-de-datos/>.
11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.
12. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

f) LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 1 de febrero de 2026 hasta el día 1 de abril de 2026, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 10.497 unidades disponibles del BENEFICIO. "Alianza SAMSUNG ARIEL": por compras de Lavadoras – Secadoras, lavadoras y/o Secadoras Samsung de las referencias WD26DB8995BZCO - WH22DBH570GVCO – Combo WF90F26ADSCO + DV90F24UGSCO - WF90F26ADSCO - DV90F24UGSCO - WA80F13S5BCO - WA80F15S5BCO - WA80F17S8BCO - WA80F19S8BCO o WA80F21S8BCO - en las Tiendas Autorizadas Participantes, el Cliente recibirá gratis un pack de productos de Ariel y/o Downy calculado para 3 meses de uso en lavado el cual varía de acuerdo al Producto adquirido de conformidad con el detalle indicado en el capítulo 3 del título III de los T&C de la Promoción. La PROMOCIÓN será aplicable a nivel nacional, mediante los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes (solo en los puntos de venta físicos indicados en el T&C) que se indican en los T&C de la Promoción. La PROMOCIÓN es válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y Samsung Estore <https://www.samsung.com/co/>.

Esta PROMOCIÓN es acumulable con otras promociones vigentes que de acuerdo con sus T&C permitan la acumulación.

El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

PROMOCIÓN. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>

Para la Redención del Beneficio el Cliente deberá seguir el siguiente proceso:

- a) Una vez el cliente realiza la compra de alguna de las referencias de lavadoras o secadoras seleccionadas para la actividad, dentro de los puntos de venta participantes o en el canal online de la Tienda Autorizada Participante, este podrá escanear un QR que encontrará visible en el punto de en donde realizó la compra.
- b) A través de este código, el cliente podrá realizar su registro para recibir directamente en su casa el Beneficio que corresponda según su compra.
- c) Este registro se realizará de manera online y la información será recolectada por medio de un Landing page de SAMSUNG, antes de la realización del registro, el cliente deberá aceptar los términos y condiciones de la actividad, así como el uso y tratamiento de sus datos para la actividad.

d) El cliente deberá diligenciar los siguientes datos:

- Nombres
- Apellidos
- Cedula
- Dirección
- Departamento
- Ciudad
- Código Postal
- Celular
- Correo electrónico
- Foto de factura (acá el usuario deberá subir la foto de la factura de compra, donde se evidencia que realizó la compra de una de las referencias incluidas en la actividad)