

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: <u>Freebe MEMBERS</u> (la "PROMOCIÓN")
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 21 de marzo de 2024 hasta el día 15 de abril de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son <u>265</u> boletas de cine disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (" <u>CLIENTE</u> " y en conjunto los " <u>CLIENTES</u> ") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante " <u>T&C</u> "). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/ .
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
<p>1. Objeto – [EL CLIENTE podrá recibir una entrada 2D, palomitas, perro caliente y gaseosa exclusivamente para Cine Colombia en caso de que cumpla con los siguientes requisitos: (i) Por la compra de cualquier producto de cualquier categoría disponible a través de la Tienda Autorizada Participante, (ii) por la publicación de un "Post" en la comunidad de Samsung Members donde EL CLIENTE adjunte la evidencia de su compra y, (iii) por diligenciar un formulario que será publicado a través de un banner en la página de inicio de la Tienda Autorizada Participante.](el "<u>BENEFICIO</u>").</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.</p>
<p>2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <p>[</p> <ul style="list-style-type: none"> • Canales online: • https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members/]
<p>3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante "<u>PRODUCTOS</u>") son:</p> <p>LA PROMOCIÓN aplica para todas las referencias disponibles en las Tiendas Autorizadas Participantes.</p>
<p>4. Clientes – personas naturales mayores de 18 años <i>y/o personas jurídicas, quienes hayan hecho cualquier compra de cualquier producto a través de la Tienda Autorizada Participante, durante la vigencia de la PROMOCIÓN.</i></p>

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Primero. EL CLIENTE ingresará al portal de la Tienda Autorizada Participante, donde debe seleccionar cualquier producto de cualquier categoría que esté disponible de su preferencia y deberá agregarlo al carrito de compras.

Segundo. EL CLIENTE debe dirigirse a la página del carrito de compras, donde deberá seguir los pasos para finalizar su compra.

Tercero. EL CLIENTE deberá tomar un Screenshot donde se evidencie el número de la orden y el resto de su pedido, y lo publicará como "post" en la comunidad de Samsung Members.

Cuarto. EL CLIENTE deberá dirigirse al banner sobre LA PROMOCIÓN, publicado en la página de inicio de la Tienda Autorizada Participante, donde deberá diligenciar un formulario con toda la información solicitada.

Quinto. EL CLIENTE será contactado por Samsung, mediante correo electrónico, donde se le notificará que recibió EL BENEFICIO, que podrá ser redimido hasta el 15 de abril del 2024.

5. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – EL BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- EL BENEFICIO será válido hasta el 15 de abril del 2024.
- EL CLIENTE debe hacer una compra de cualquier producto de cualquier categoría disponible a través de las Tiendas Autorizada Participante y durante la vigencia de EL BENEFICIO establecida.
- Samsung no se hace responsable de cualquier error al diligenciar el formulario.
- No se permiten ediciones en las publicaciones de la comunidad después de su envío.
- No podrán participar aquellos que hayan sido sancionados en la comunidad Samsung Members, así como sus familiares hasta 3er grado de consanguinidad.
- EL CLIENTE recibirá un correo electrónico donde se le notificará sobre su premio y cómo pueden redimirlo.
- EL BENEFICIO es personal e intransferible y está sujeto a disponibilidad de unidades

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/> y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

[Oferta válida desde el día 20 de marzo de 2024 hasta el día 15 de abril de 2024 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 265 unidades disponibles de BONOS. "Freebe MEMBERS" [EL CLIENTE podrá recibir una entrada 2D, palomitas, perro caliente y gaseosa exclusivamente para Cine Colombia (i) Por la compra de cualquier producto de cualquier categoría disponible a través de la Tienda Autorizada Participante, (ii) por la publicación de un "Post" en la comunidad de Samsung Members donde EL CLIENTE adjunte la evidencia de su compra y, (iii) por diligenciar un formulario que será publicado a través de un banner en la página de inicio de la Tienda Autorizada Participante.](el "BENEFICIO"). EL BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. EL BENEFICIO podrá ser aplicada a cualquier PRODUCTO de cualquier referencia que se encuentre disponible a través de las Tiendas Autorizadas Participantes. EL CLIENTE recibirá un correo electrónico donde se le notificará sobre su premio y cómo pueden redimirlo. EL CLIENTE debe hacer una compra de cualquier producto de cualquier categoría disponible a través de las Tiendas Autorizada Participante y durante la vigencia de EL BENEFICIO establecida. Samsung no se hace responsable de cualquier error al diligenciar el formulario. No se permiten ediciones en las publicaciones de la comunidad después de su envío. No podrán participar aquellos que hayan sido sancionados en la comunidad Samsung Members, así como sus familiares hasta 3er grado de consanguinidad. EL CLIENTE recibirá un correo electrónico donde se le notificará sobre su premio y cómo pueden redimirlo. EL BENEFICIO es personal e intransferible y está sujeto a disponibilidad de unidades. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.