

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN			
Nombre de la PROMOCIÓN: BOGO PYMES (la " <u>PROMOCIÓN</u> ").			
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 11 de julio de 2025 hasta el día 31 de julio de 2025, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.			
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 1000 unidades disponibles del BENEFICIO Microondas MS23K con Descongelado Rápido 23 L/ 0.8 ft3, y 1000 unidades del BENEFICIO 40" Full HD F6000 Smart TV (2025) objetos de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.			
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.			
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.			
II. CONSIDERACIONES PREVIAS			
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (" <u>CLIENTE</u> " y en conjunto los " <u>CLIENTES</u> ", como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante " <u>T&C</u> "). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/multistore/pymes_co/ .			
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN			
<p>1) Objeto – La Promoción BOGO PYMES permite al cliente llevar en combo el PRODUCTO A junto con un producto de los identificados como PRODUCTO B por un precio especial que será identificado como el BENEFICIO y el cual será inferior al que normalmente tendrían los dos PRODUCTOS. A continuación, el detalle de la PROMOCIÓN:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Por la compra de al menos (5) celulares de la SERIE A ("<u>PRODUCTO A</u>") en las Tiendas Autorizadas Participantes, el CLIENTE podrá llevar un (1) Microondas MS23K con Descongelado Rápido 23 L/ 0.8 ft3 (el "<u>BENEFICIO</u>"). b) Por la compra de al menos (5) celulares de la SERIE S ("<u>PRODUCTO A</u>") en las Tiendas Autorizadas Participantes, el CLIENTE podrá llevar un (1) 40" Full HD F6000 Smart TV (2025) (el "<u>BENEFICIO</u>"). <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.</p>			
<p>2) Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Canales online: b. https://www.samsung.com/co/multistore/pymes_co/ 			
<p>3) Productos y Unidades – Los productos (en adelante "<u>PRODUCTOS</u>") son los indicados a continuación, sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra:</p>			
REFERENCIA PRODUCTO A	PRODUCTO A	REFERENCIA PRODUCTO B	PRODUCTO B
SM-A566EZKCLTC	Galaxy A56	MS23K3513AK/CO	Microondas MS23K con Descongelado Rápido

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

			23L/0.8ft3
SM-A566EZGCLTC	Galaxy A56	MS23K3513AK/CO	Microondas MS23K con Descongelado Rápido 23L/0.8ft3
SM-A566EZACLTC	Galaxy A56	MS23K3513AK/CO	Microondas MS23K con Descongelado Rápido 23L/0.8ft3
SM-A566ELICLTC	Galaxy A56	MS23K3513AK/CO	Microondas MS23K con Descongelado Rápido 23L/0.8ft3
SM-A366EZKGLTC	Galaxy A36 5G	MS23K3513AK/CO	Microondas MS23K con Descongelado Rápido 23L/0.8ft3
SM-A366ELGGLTC	Galaxy A36 5G	MS23K3513AK/CO	Microondas MS23K con Descongelado Rápido 23L/0.8ft3
SM-A366EZAGLTC	Galaxy A36 5G	MS23K3513AK/CO	Microondas MS23K con Descongelado Rápido 23L/0.8ft3
SM-A366ELVGLTC	Galaxy A36 5G	MS23K3513AK/CO	Microondas MS23K con Descongelado Rápido 23L/0.8ft3
SM-A266MZKHLTC	Galaxy A26 5G	MS23K3513AK/CO	Microondas MS23K con Descongelado Rápido 23L/0.8ft3
SM-A266MZWHLTC	Galaxy A26 5G	MS23K3513AK/CO	Microondas MS23K con Descongelado Rápido 23L/0.8ft3
SM-A266MLGHLTC	Galaxy A26 5G	MS23K3513AK/CO	Microondas MS23K con Descongelado Rápido 23L/0.8ft3
SM-A166MZKILTC	Galaxy A16 5G	MS23K3513AK/CO	Microondas MS23K con Descongelado Rápido 23L/0.8ft3
SM-A166MLGILTC	Galaxy A16 5G	MS23K3513AK/CO	Microondas MS23K con Descongelado Rápido 23L/0.8ft3
SM-A166MZAILTC	Galaxy A16 5G	MS23K3513AK/CO	Microondas MS23K con Descongelado Rápido 23L/0.8ft3
SM-A165MZAILTC		MS23K3513AK/CO	Microondas MS23K con Descongelado Rápido 23L/0.8ft3
SM-A165MZKILTC	Galaxy A16 5G	MS23K3513AK/CO	Microondas MS23K con Descongelado Rápido 23L/0.8ft3

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

			23L/0.8ft3
SM-A165MLGILTC	Galaxy A16 5G	MS23K3513AK/CO	Microondas MS23K con Descongelado Rápido 23L/0.8ft3
SM-A065MZKGLTC	Galaxy A16 5G	MS23K3513AK/CO	Microondas MS23K con Descongelado Rápido 23L/0.8ft3
SM-A065MLGGLTC	Galaxy A06	MS23K3513AK/CO	Microondas MS23K con Descongelado Rápido 23L/0.8ft3
SM-A065MLBGLTC	Galaxy A06	MS23K3513AK/CO	Microondas MS23K con Descongelado Rápido 23L/0.8ft3
SM-A065MZKDLTC	Galaxy A06	MS23K3513AK/CO	Microondas MS23K con Descongelado Rápido 23L/0.8ft3
SM-A065MLBDLTC	Galaxy A06	MS23K3513AK/CO	Microondas MS23K con Descongelado Rápido 23L/0.8ft3
SM-A057MZKGLTC	Galaxy A05s	MS23K3513AK/CO	Microondas MS23K con Descongelado Rápido 23L/0.8ft3
SM-A057MZSGLTC	Galaxy A05s	MS23K3513AK/CO	Microondas MS23K con Descongelado Rápido 23L/0.8ft3
SM-A057MLVGLTC	Galaxy A05s	MS23K3513AK/CO	Microondas MS23K con Descongelado Rápido 23L/0.8ft3
SM-A055MZKGLTC	Galaxy A05	MS23K3513AK/CO	Microondas MS23K con Descongelado Rápido 23L/0.8ft3
SM-A055MZSGLTC	Galaxy A05	MS23K3513AK/CO	Microondas MS23K con Descongelado Rápido 23L/0.8ft3
SM-A055MLGGLTC	Galaxy A05	MS23K3513AK/CO	Microondas MS23K con Descongelado Rápido 23L/0.8ft3
SM-A566EZKCLTC	Galaxy A56 5G	MS23K3513AK/CO	Microondas MS23K con Descongelado Rápido 23L/0.8ft3
SM-S938BZKULTC	Galaxy S25 Ultra 5G	UN40F6000FKXZL	40" Full HD F6000 SmartTV (2025)
SM-S938BZSULTC	Galaxy S25 Ultra 5G	UN40F6000FKXZL	40" Full HD F6000

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

			SmartTV (2025)
SM-S938BZBJLTC	Galaxy S25 Ultra 5G	UN40F6000FKXZL	
SM-S938BZKJLTC	Galaxy S25 Ultra 5G	UN40F6000FKXZL	40" Full HD F6000 SmartTV (2025)
SM-S938BZTJLTC	Galaxy S25 Ultra 5G	UN40F6000FKXZL	
SM-S938BZSJLTC	Galaxy S25 Ultra 5G	UN40F6000FKXZL	40" Full HD F6000 SmartTV (2025)
SM-S938BZBKJLTC	Galaxy S25 Ultra 5G	UN40F6000FKXZL	
SM-S938BZKKLTC	Galaxy S25 Ultra 5G	UN40F6000FKXZL	40" Full HD F6000 SmartTV (2025)
SM-S938BZTKLTC	Galaxy S25 Ultra 5G	UN40F6000FKXZL	
SM-S938BZSKLTC	Galaxy S25 Ultra 5G	UN40F6000FKXZL	40" Full HD F6000 SmartTV (2025)
SM-S936BLGJLTC	Galaxy S25+ 5G	UN40F6000FKXZL	
SM-S936BDBJLTC	Galaxy S25+ 5G	UN40F6000FKXZL	40" Full HD F6000 SmartTV (2025)
SM-S936BLBJLTC	Galaxy S25+ 5G	UN40F6000FKXZL	
SM-S936BZSJLTC	Galaxy S25+ 5G	UN40F6000FKXZL	40" Full HD F6000 SmartTV (2025)
SM-S936BLGKLTC	Galaxy S25+ 5G	UN40F6000FKXZL	
SM-S936BDBKLTC	Galaxy S25+ 5G	UN40F6000FKXZL	40" Full HD F6000 SmartTV (2025)
SM-S936BLBKJLTC	Galaxy S25+ 5G	UN40F6000FKXZL	
SM-S936BZSKLTC	Galaxy S25+ 5G	UN40F6000FKXZL	40" Full HD F6000 SmartTV (2025)
SM-S931BLGKLTC	Galaxy S25 5G	UN40F6000FKXZL	
SM-S931BDBKLTC	Galaxy S25 5G	UN40F6000FKXZL	40" Full HD F6000 SmartTV (2025)
SM-S931BLBKJLTC	Galaxy S25 5G	UN40F6000FKXZL	
SM-S931BZSKLTC	Galaxy S25 5G	UN40F6000FKXZL	40" Full HD F6000 SmartTV (2025)
SM-S931BLGULTC	Galaxy S25 5G	UN40F6000FKXZL	
SM-S931BDBULTC	Galaxy S25 5G	UN40F6000FKXZL	40" Full HD F6000 SmartTV (2025)
SM-S931BLBULTC	Galaxy S25 5G	UN40F6000FKXZL	
SM-S931BZSULTC	Galaxy S25 5G	UN40F6000FKXZL	40" Full HD F6000 SmartTV (2025)
SM-S928BZKKLTC	Galaxy S24 Ultra 5G	UN40F6000FKXZL	
SM-S928BZVKLTC	Galaxy S24 Ultra 5G	UN40F6000FKXZL	40" Full HD F6000 SmartTV (2025)
SM-S926BZKJLTC	Galaxy S24+ 5G	UN40F6000FKXZL	
SM-S926BZVJLTC	Galaxy S24+ 5G	UN40F6000FKXZL	40" Full HD F6000 SmartTV (2025)

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

SM-S921BZKCLTC	Galaxy S24 5G	UN40F6000FKXZL	
SM-S921BZVKLTC	Galaxy S24 5G	UN40F6000FKXZL	40" Full HD F6000 SmartTV (2025)
SM-S721BZKPLTC	Galaxy S24 FE	UN40F6000FKXZL	
SM-S721BLGPLTC	Galaxy S24 FE	UN40F6000FKXZL	40" Full HD F6000 SmartTV (2025)
SM-S721BLBPLTC	Galaxy S24 FE	UN40F6000FKXZL	
SM-S721BZAPLTC	Galaxy S24 FE	UN40F6000FKXZL	40" Full HD F6000 SmartTV (2025)
SM-S721BZKCLTC	Galaxy S24 FE	UN40F6000FKXZL	
SM-S721BLGKCLTC	Galaxy S24 FE	UN40F6000FKXZL	40" Full HD F6000 SmartTV (2025)
SM-S721BLBKCLTC	Galaxy S24 FE	UN40F6000FKXZL	
SM-S721BZAKCLTC	Galaxy S24 FE	UN40F6000FKXZL	40" Full HD F6000 SmartTV (2025)
SM-S721BZKJLEC	Galaxy S24 FE	UN40F6000FKXZL	
SM-S938BZTULTC	Galaxy S25 Ultra	UN40F6000FKXZL	40" Full HD F6000 SmartTV (2025)

4) Clientes – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años.

5) Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

- a. Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN ingresando a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes a los que tengan acceso y agregando el PRODUCTO de su preferencia.
- b. El CLIENTE deberá elegir al menos cinco (5) unidades de las referencias seleccionadas para cada BENEFICIO, para que el BENEFICIO pueda ser aplicado
- c. Una vez el CLIENTE elige su PRODUCTO con la capacidad deseada y el color deseado, deberá hacer click en "continuar con la compra".
- d. Al continuar con la compra, la Tienda Autorizada Participante redirigirá al CLIENTE a la página del BENEFICIO.
- e. Una vez el CLIENTE acepte el BENEFICIO, deberá hacer click en "continuar" para que el BENEFICIO sea añadido al carrito de compras.
- f. El CLIENTE deberá verificar que el PRODUCTO y el BENEFICIO estén incluidos en el carrito de compras, que el precio final de su orden corresponda a lo establecido en la PROMOCIÓN y, posteriormente, continuar con los pasos para finalizar su compra.

6) Condiciones especiales del BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- A. El BENEFICIO sólo es acumulable con las siguientes promociones: "0% Interés".
- B. El BENEFICIO solamente será aplicado en caso de que el CLIENTE elija y acepte el producto objeto del BENEFICIO de su preferencia para que sea agregado al carrito de compras, de acuerdo con las condiciones descritas en estos TyC.
- C. El BENEFICIO podrá ser redimido máximo una (1) vez por CLIENTE.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

- D. Colores del BENEFICIO sujetos a disponibilidad de la Tienda Autorizada Participante.
- E. Si el CLIENTE ejerce su derecho de retracto deberá devolver el BENEFICIO junto con el PRODUCTO. En caso de que el BENEFICIO no haya sido entregado y el CLIENTE ejerce su derecho de retracto, no será entregado el BENEFICIO.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.
3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.
7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/> y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

- 10.** SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
- 11.** Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.
- 12.** Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.
- 13.** Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

“BOGO PYMES”: Los detalles de la promoción se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/multistore/pymes_co/