

TÉRMINOS Y CONDICIONES

https://shop.samsung.com/co/multistore/pymes_co/pymes_co/

Samsung Electronics Colombia S.A. (“**Samsung**”) es una sociedad comercial domiciliada en la República de Colombia, identificada con el NIT 830.028.931-5, localizada en la Carrera 7 N° 113 – 43, oficina 607 de la ciudad de Bogotá D.C., con números de teléfono #726, (601) 6001272 y 018000112112 y correo electrónico legal.samcol@samsung.com que vende sus productos a través de distintos socios de negocio en el país y a través de la presente plataforma de comercio electrónico.

Para este propósito, Samsung ha habilitado el portal de comercio electrónico disponible en el siguiente enlace https://shop.samsung.com/co/multistore/pymes_co/ en el cual las empresas que actúen como clientes finales de Samsung (los “**Usuarios**”) podrán adquirir en línea los productos de marca Samsung que allí son ofrecidos, al igual que recibir información sobre cómo acceder a las ofertas y programas ofrecidos por Samsung a sus Usuarios.

Samsung informa que los productos de su marca pueden ser ofrecidos y adquiridos a través de plataformas de comercio electrónico propiedad de terceros que actúan como vendedores. En caso de adquirirse productos a terceros, estas operaciones serán regidas por los términos y condiciones establecidos por dichos vendedores, más no por las disposiciones aquí contenidas.

Teniendo en cuenta lo anterior, Samsung ha habilitado el presente micrositio en el cual se podrán encontrar los términos y condiciones de ofertas y programas, al igual que del uso del portal.

Términos y condiciones ofertas y programas

En la página web https://shop.samsung.com/co/multistore/pymes_co/, los Usuarios podrán ingresar a la sección de “*Términos y condiciones ofertas y programas*”, en donde se detallarán las promociones que sean ofrecidas por Samsung frente a productos específicos y las condiciones para ser beneficiarios.

Así mismo, los Términos y Condiciones de ofertas y programas particulares que se desarrollen en el Portal, podrán encontrarse en el siguiente enlace: https://shop.samsung.com/co/multistore/pymes_co/

Términos y condiciones uso del Portal

Los presentes Términos y Condiciones (los “**Términos y Condiciones**”) aplican únicamente a las compras realizadas a través del sitio web https://shop.samsung.com/co/multistore/pymes_co/ por los Usuarios de Samsung (“el “**Portal**”).

Lo no previsto en estos Términos y Condiciones específicos será regulado por los Términos y Condiciones para la Compra de Productos Samsung, disponibles en https://shop.samsung.com/co/multistore/pymes_co/ En caso de cualquier contradicción entre los Términos y Condiciones para la Compra de Productos Samsung y los presentes Términos y Condiciones, las disposiciones de estos Términos y Condiciones primarán.

Toda persona que ingresa al Portal acepta los Términos y Condiciones, por esta razón, se recomienda leerlos cuidadosamente. En caso de no estar de acuerdo con lo mencionado en este texto, por favor absténgase de navegar a través del Portal. Así mismo, quien ingresa al Portal acepta y reconoce que las finalidades para las cuales utiliza el Portal y compra los productos de Samsung son legítimas, que la información y datos personales que suministra es cierta y que en el evento de que dichos datos pertenezcan a terceros, o a menores de edad, dicho suministro lo realiza en razón a que actúa como representante o tutor de dicho individuo y que cuenta con autorización suficiente para ello. En adición, los Usuarios aceptarán el tratamiento que Samsung realizará sobre sus datos personales.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

https://shop.samsung.com/co/multistore/pymes_co/pymes_co/

Samsung se reserva el derecho de actualizar o modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Su versión más reciente estará publicada para libre acceso por parte de los usuarios.

1. ¿Cómo funciona el portal?

Samsung ha dispuesto el sitio web https://shop.samsung.com/co/multistore/pymes_co/ para que los Usuarios realicen compras de productos Samsung, encontrando precios, descuentos y ofertas exclusivas del Portal de Empresas de Samsung.

A través del Portal, Samsung ofrece Productos nuevos de la marca Samsung y marcas aliadas. Los Productos incluyen empaques, etiquetas, instructivos y advertencias que contienen las indicaciones claras y precisas para su uso normal, conservación, mejor aprovechamiento, manejo seguro y confiable, así como las pólizas de garantía correspondientes.

En el Portal, los Usuarios podrán encontrar las características detalladas e imágenes de los productos cuya información le permitirá tomar una decisión informada de compra.

Los Usuarios seleccionarán los productos que deseen adquirir, los cuales se agregarán al carrito de compras. Antes de finalizar la compra, los Usuarios podrán verificar un resumen de los productos que están adquiriendo y su precio. En caso de que se desee cancelar la transacción, el Usuario podrá hacerlo siempre y cuando la compra no se haya concluido.

Toda la información acerca de los Productos contenida en el Portal se proporciona únicamente con fines informativos. Antes de usar los Productos se recomienda leer las etiquetas, advertencias e instrucciones de uso de cada Producto.

2. ¿Qué requisitos deben acreditarse?

Para acceder al Portal de Samsung, los Usuarios deberán acreditar que se encuentran autorizados para acceder al Portal, dicho procedimiento se realizará siguiendo las instrucciones que se muestran en el Portal. Para tal fin, deberá hacer uso del código de acceso al Portal que ha sido proporcionado por Samsung. Los Usuarios son responsables de mantener la seguridad y confidencialidad del código de acceso que sea entregado por SAMSUNG.

Como Usuario del Portal, acepta y reconoce que tiene al menos 18 años de edad. Así mismo, acepta y reconoce que no debe permitir que personas menores de 18 años accedan o utilicen el Portal, o que en caso tal actúa como representante o tutor del menor y que éste usa el Portal bajo la supervisión constante de un mayor de edad.

3. Precios

Los precios de los Productos ofertados en el Portal incluyen el Impuesto al Valor Agregado, salvo que se indique expresamente lo contrario y que la Ley exija alguna modalidad especial de información. Para poder realizar la compra de los Productos, el Usuario deberá realizar el pago del precio de los Productos seleccionados incluyendo impuestos y los gastos que claramente se especifiquen, a través de los Métodos de Pago que Samsung ponga a disposición en el Portal. Una vez autorizado y validado el pago, Samsung enviará un correo electrónico de acuse de recibo confirmando los detalles de la compra.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

https://shop.samsung.com/co/multistore/pymes_co/pymes_co/

Para poder realizar la compra de los Productos el Usuario deberá realizar el pago del precio de los Productos seleccionados incluyendo impuestos y los gastos que claramente se especifiquen, a través de los Métodos de Pago que Samsung ponga a disposición en el Portal.

Los precios de los Productos pueden ser modificados a discreción de Samsung, modificación que se verá reflejada de manera oportuna sin afectar las ventas que ya fueron realizadas. Esto implica que no se verán modificadas las operaciones de venta en curso o las compras específicas iniciadas o realizadas previo a la modificación del precio. Adicionalmente, la compra de los Productos puede generar gastos de envío. Estos gastos estarán claramente indicados en las Condiciones Particulares de Venta de cada Producto indicándose si dichos costos deberán ser asumidos por el Usuario.

Todos los Productos ofertados en el Portal están sujetos a disponibilidad y se ofrecen hasta agotar existencias. En caso de que el Producto adquirido por el Usuario ya no se encuentre disponible, Samsung informará de tal situación y reembolsará al Usuario la cantidad pagada por el Producto adquirido, según el Método de Pago utilizado.

4. Limitaciones en las operaciones que pueden realizarse en el Portal

El Usuario solamente podrá comprar Productos a través del Portal para ser entregados dentro del territorio colombiano, en las ciudades y municipios disponibles al momento de hacer el pago de los Productos.

El Usuario de Samsung que adquieran productos a través del Portal deberá adquirir como mínimo tres (3) unidades de cada producto.

5. Misceláneos

Las disposiciones relativas a (i) Métodos de Pago, (ii) Entrega de Productos, (iii) Derecho de Retracto, (iv) Reversión del Pago, (v) Garantías, (vi) Reclamaciones, Cambios y Devoluciones y (vii) Otras disposiciones, se regirán por lo dispuestos en los Términos y Condiciones para la Compra de Productos Samsung, disponibles en www.samsung.com/co

Se aclara que las disposiciones de la Ley 1480 de 2011 (Estatuto de Consumidor) solo serán aplicables a las personas naturales o jurídicas que adquieran a través del Portal los productos de Samsung como destinatarios finales para la satisfacción de una necesidad propia, privada, familiar o doméstica y empresarial (cuando no esté ligada intrínsecamente a su actividad económica). En particular, lo referente al (i) Derecho de retracto, (ii) Reversión del Pago y (iii) Garantías NO será aplicable a aquellos clientes que no actúen como destinatarios finales, en los términos expuestos anteriormente.

6. Modificaciones

Samsung tendrá el derecho de modificar unilateralmente y en cualquier momento, parte o la totalidad de los presentes Términos y Condiciones. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones cada vez que pretenda acceder al, o utilizar el Portal.

Ciertos productos y servicios ofrecidos a los usuarios en y/o a través del Portal, están sujetos a condiciones particulares de venta propias que sustituyen, complementan, y/o modifican, según aplique, los presentes Términos y Condiciones. En consecuencia, el Usuario también debe leer atentamente las condiciones particulares que apliquen o sean pactadas para la adquisición de productos o servicios.

7. Comunicaciones

Samsung tiene habilitado los siguientes canales para que los Usuarios del Portal hagan ejercicio de sus derechos y presenten todo tipo de quejas, peticiones, reclamos y felicitaciones:

Canales electrónicos: En la parte final de la página web www.samsung.com/co, en el enlace “Contáctenos” y posteriormente en la opción “Más opciones de ayuda”. <https://contactus.samsung.com/customer/contactus/formmail/mail/MailQuestionGeneralNew.jsp?siteId=27>

Canales telefónicos #726, (601)6001272 y 018000112112 o por WhatsApp al 3138698800 (en horario de domingo a Domingo de 8:00am - 10:00pm)

8. Ley aplicable y resolución de conflictos

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de estos Términos y Condiciones, las partes se someten a la legislación y jurisdicción colombiana, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que, por razón de sus domicilios, presentes o futuros, o por cualquier otra causa, pudiere corresponderles.

Esta versión de los Términos y Condiciones corresponde a la más vigente, con fecha 27 de enero de 2023.