

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DEL PORTAL SAMSUNG ESPECIAL PARA EMPRESAS

Samsung Electronics Colombia S.A. (“**Samsung**”) es una sociedad comercial domiciliada en la República de Colombia, identificada con el NIT 830.028.931-5, localizada en la Carrera 7 N° 113 – 43, oficina 607 de la ciudad de Bogotá D.C., con números de teléfono #726, (601) 6001272 y 018000112112 y correo electrónico legal.samcol@samsung.com que vende sus productos a través de distintos socios de negocio en el país y a través de la presente plataforma de comercio electrónico.

Para este propósito, Samsung ha diseñado un portal de comercio electrónico con el fin de brindar comercializar productos Samsung exclusivamente a empresas en el sitio web https://shop.samsung.com/co/multistore/co_epp_secret/co_epp_secret/ en adelante el “**Portal**”). En el Portal, los usuarios podrán adquirir en línea los productos de marca Samsung que allí son ofrecidos, al igual que recibir información sobre cómo acceder a las ofertas y programas ofrecidos por Samsung a sus usuarios.

Quienes estén interesados en acceder a los beneficios ofrecidos a través del Portal podrán contactarse directamente con Samsung utilizando los canales disponibles en el Portal. Posteriormente, Samsung verificará los requisitos para convertirse en Usuario del Portal y, en caso de ser aprobados, enviará al interesado el nombre de usuario y las claves de acceso correspondientes, permitiéndole así ingresar y efectuar compras de productos Samsung. El usuario será responsable de mantener la seguridad y confidencialidad de las claves de acceso proporcionadas por Samsung, las cuales son personales e intransferibles.

Samsung informa que los productos de su marca pueden ser ofrecidos y adquiridos a través de plataformas de comercio electrónico propiedad de terceros que actúan como vendedores. En caso de adquirirse productos a terceros, estas operaciones serán regidas por los términos y condiciones establecidos por dichos vendedores, más no por las disposiciones aquí contenidas.

Teniendo en cuenta lo anterior, Samsung ha habilitado el presente microsítio en el cual se podrán encontrar los términos y condiciones de ofertas y programas, al igual que del uso del Portal.

1. Términos y condiciones uso del Portal

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante los “**Términos y Condiciones**”) aplican únicamente a las compras realizadas a través del sitio https://shop.samsung.com/co/multistore/co_epp_secret/co_epp_secret/ por usuarios que se han contactado directamente con Samsung a través de los canales de comunicación que Samsung dispone en el Portal.

Lo no previsto en estos Términos y Condiciones específicos será regulados por los Términos y Condiciones para la Compra de Productos Samsung, disponibles en www.samsung.com/co. En caso de cualquier contradicción entre los Términos y

Condiciones para la Compra de Productos Samsung y los presentes Términos y Condiciones, las disposiciones de estos Términos y Condiciones primarán.

Toda persona que ingresa al Portal acepta los Términos y Condiciones, por esta razón, se recomienda leerlos cuidadosamente. En caso de no estar de acuerdo con lo mencionado en este texto, por favor absténgase de navegar a través del Portal.

a. ¿Cómo funciona el Portal?

Samsung ha dispuesto una sección del sitio web <https://www.samsung.com/co/> (https://shop.samsung.com/co/multistore/co_epp_secret/co_epp_secret/) para que las empresas puedan adquirir productos de la marca Samsung. Así mismo, los consumidores podrán encontrar en el Portal descuentos y ofertas exclusivas.

El Portal, tendrá las siguientes especificaciones:

1. La compraventa de los productos Samsung es directa entre el usuario y Samsung.
2. El usuario deberá ingresar al Portal con las credenciales que le hayan sido suministradas por Samsung.
3. Una vez se haya dado acceso al Portal, el usuario podrá acceder a los productos y a las ofertas allí dispuestas. Se aclara que las compras realizadas mediante el Portal podrán ser pagadas a través de Mercado Pago, PSE, tarjetas de crédito o CODENSA.
4. El usuario seleccionará los productos que desea adquirir en el Portal y tras confirmar la compra, pagará a Samsung el valor que se enuncie en el Portal, incluyendo los costos de envío e impuestos que resulten aplicables, a través de los medios de pago dispuestos por Samsung.
5. Para la prestación de servicio y soporte técnico de los productos, Samsung ha dispuesto en Colombia la operación de un departamento de servicio al cliente. Se podrán efectuar reparaciones a los productos adquiridos, en caso de ser aplicable, mediante el Portal a través del departamento de servicio al cliente, para lo cual el usuario deberá entregar el producto para diagnóstico y pagar el valor que sea determinado para la reparación, en caso de ser aplicable. Si el usuario decide diagnosticar y/o reparar algún producto directamente, es decir sin la intervención del departamento de servicio al cliente de Samsung, se hace responsable del servicio y sus consecuencias.
6. El acceso a la plataforma, estará vigente hasta tanto cualquiera de las partes manifieste su intención de no continuar con la misma y no generará ningún pago o contraprestación en razón a su naturaleza. La aceptación del acceso al Portal se contará a partir de la fecha en que se brinde acceso al usuario al Portal.

7. Se entenderá que toda la información aquí contenida, así como la intercambiada entre las partes en cumplimiento de la misma es confidencial y privilegiada, y queda sometida al deber de secreto comercial y confidencialidad.
8. Samsung declara que el Portal y su software es original y no constituye violación de derechos, patentes, marcas, derechos de autor, o software de terceros.
9. Los datos personales a los cuales tenga acceso Samsung a través del Portal, serán otorgados por sus titulares de manera libre y espontánea, y serán tratados de conformidad con lo previsto en la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y cualquier norma que las reglamenten, modifiquen, adicionen, complementen o sustituyan. Los representantes y otros empleados de las partes autorizan el tratamiento de los datos personales de identificación y contacto con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones contractuales aquí pactadas. Los Titulares tendrán derecho a conocer, actualizar o rectificar los datos personales, presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio, suprimir o eliminar los datos personales de las bases de datos, así como solicitar prueba de la presente autorización en los canales señalados en la Política de Privacidad de Samsung disponible en: <https://www.samsung.com/co/info/privacy/>.

b. Acceso al Portal y aceptación de los Términos y Condiciones

Al acceder al Portal o hacer uso del mismo, el usuario manifiesta su aceptación incondicional de los Términos y Condiciones, así como su adhesión plena y sin reserva a los mismos. Las actividades que realice el usuario a través del Portal se rigen por estos Términos y Condiciones. Por ende, los Términos y Condiciones delimitan los derechos y obligaciones de los usuarios que ingresen al Portal.

Samsung se reserva el derecho a negar, restringir o condicionar al usuario el acceso al Portal, total o parcialmente, sin previo aviso. Adicionalmente, teniendo en cuenta que el acceso y funcionamiento del Portal están sujetos a procesos técnicos, Samsung no garantiza el acceso ininterrumpido del usuario al Portal.

c. Operaciones que se pueden realizar a través del Portal

Al acceder al Portal, el usuario puede acceder a los beneficios para la compra de productos Samsung de la Tienda aplicables exclusivamente para empresas.

La compra de productos a través del Portal se rige por estos Términos y Condiciones.

El acceso al Portal está limitado a personas, empresas y organizaciones comerciales. Por lo tanto, según el uso que la persona, empresa u organización comercial dé a los dispositivos adquiridos, se establecerá una relación de consumo únicamente si su uso no está intrínsecamente relacionado con la actividad económica que desarrollan en el mercado.

En caso de que la relación entre el usuario y Samsung sea una relación de consumo, se aplicara lo dispuesto en la Ley 1480 de 2011 y cualquier norma que la reglamente, modifique, adicione, complemente o la sustituya.

Por otro lado, en caso de la relación entre el usuario y Samsung sea de carácter comercial, los presentes Términos y Condiciones (y todas las obligaciones y reclamaciones extracontractuales relacionadas) se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de la República de Colombia. Todas las disputas, controversias o reclamaciones entre las Partes que surjan de o en relación con estos Términos y Condiciones (incluyendo su existencia, validez o terminación y con respecto a las obligaciones contractuales o extracontractuales) se sujetará a los juzgados en la ciudad de Bogotá, D.C., renunciando a cualquier otro que por razón de sus domicilios presentes o futuros pudiera corresponderles.

d. ¿Qué requisitos deben acreditarse?

Los interesados podrán contactar directamente a Samsung a través de los canales disponibles en el Portal, una vez analizados los requisitos, y en caso de ser aprobados, Samsung remitirá las credenciales aplicables para el acceso. Una vez el usuario ha realizado cualquier compra en el Portal, recibirá el número de su orden, con la cual podrá realizar seguimiento de su compra a través del siguiente enlace https://shop.samsung.com/co/multistore/co_epp_secret/co_epp_secret/

e. ¿Cuáles son los derechos y deberes del usuario?

Los derechos, beneficios y descuentos en favor de los usuarios que ingresan al Portal son los que se definen en estos Términos y Condiciones, así como en el Portal mismo. Samsung podrá modificar de manera unilateral el ofrecimiento de estos beneficios. Los usuarios hacen uso del Portal bajo su propio riesgo, siguiendo lo estipulado en los Términos y Condiciones.

f. Usos permitidos del Portal

Salvo indicación contraria en el Portal, el usuario únicamente estará facultado para ver, imprimir, copiar y distribuir las imágenes y documentos desplegados en la página, siempre que cumpla con las siguientes condiciones:

- a. Que el documento sea utilizado única y exclusivamente con propósitos informativos, personales y no comerciales.
- b. Que cualquier copia del documento o cualquier porción del mismo, incluya en forma ostensible la información relativa a los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de los mismos, en la misma forma en que dicha información sea expresada en el documento original desplegado en el Portal.
- c. Que el documento no sea modificado en forma alguna.

Samsung se reserva el derecho de revocar la autorización mencionada en el literal a) en cualquier momento. Por lo tanto, el usuario deberá interrumpir su uso inmediatamente al recibir la notificación correspondiente por parte de Samsung.

El aprovechamiento de los beneficios ofrecidos o desplegados en el Portal es exclusiva responsabilidad del usuario, quien, en todo caso, deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en el propio Portal y a los parámetros descritos en los presentes Términos y Condiciones. Por ello, el usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia del internet, las leyes de y la legislación vigente en el país en que el usuario se encuentre al usarlos, las buenas costumbres, la dignidad de las personas y los derechos de terceros.

El Portal es para el uso personal y del usuario por lo que en ningún caso podrá comercializar de manera alguna los descuentos y beneficios que allí se muestran.

Samsung se reserva el derecho de considerar cualquier actividad realizada por personas naturales utilizando las credenciales dadas a la empresa como una acción llevada a cabo en nombre del usuario. Es responsabilidad exclusiva del usuario de gestionar dichos accesos y controlar cualquier actividad asociada. Por lo tanto, cualquier adquisición de productos Samsung realizada por personas naturales utilizando las credenciales suministradas por Samsung, será considerada como una transacción válida realizada en nombre de la empresa.

g. Usos no permitidos del Portal

Los usuarios no deberán desplegar las siguientes acciones:

- a. Utilizar el Portal para obtener información confidencial para fines distintos que el de acceder a información respecto de los productos y beneficios que allí se anuncian.
- b. Usar comercialmente o distribuir la información contenida en el Portal.
- c. Usar este Portal o la información disponible en el mismo de cualquier forma que pudiera resultar ilícita, ilegal o que constituya una violación a las leyes de Colombia.

h. Derechos de autor y propiedad industrial

Los derechos de propiedad intelectual respecto de los productos, beneficios, signos distintivos y dominios presentados a través del Portal, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo en forma enunciativa pero no limitativa, su divulgación, modificación, transmisión, publicación, venta o comercialización, reproducción y/o distribución, son propiedad exclusiva de Samsung. El usuario no adquiere derecho alguno de propiedad intelectual por el simple uso del Portal y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización o una licencia para utilizar los beneficios y descuentos allí contenidos con fines distintos a los expresamente previstos en los presentes Términos y Condiciones.

En consecuencia, el usuario en ningún caso estará facultado para crear nuevas versiones, distribuir, exhibir o de cualquier forma explotar, cualquiera de los contenidos desplegados a través de este Portal y que son propiedad exclusiva de Samsung.

Los elementos del Portal están protegidos por “*trade dress*” (la apariencia comercial) y, consecuentemente, no pueden ser imitados o reproducidos en todo o en parte y

constituyen, indistintamente, propiedad de Samsung, derechos licenciados a favor de Samsung, o utilizados por esta sociedad conforme los principios de “Fair Use”.

Las marcas, diseños, gráficas, sonidos o imágenes del Portal, propiedad de Samsung, pueden ser reproducidas o distribuidas únicamente cuando medie la autorización previa y por escrito de Samsung.

i. Cookies

El usuario que tenga acceso al Portal, acuerda recibir las cookies que sean transmitidas por los servidores. Asimismo, el usuario reconoce expresamente que las cookies pueden contener información relacionada con la identificación proporcionada por el usuario o datos para rastrear las páginas visitadas dentro del Portal. Sin embargo, es importante entender que una cookie no puede leer los datos o información del disco duro del usuario ni acceder a las cookies creadas por otros sitios o páginas sin el consentimiento previo del usuario.

j. Canales de comunicación

Samsung tiene habilitado los siguientes canales para que los usuarios ejerzan sus derechos y presenten todo tipo de quejas, peticiones, reclamos y felicitaciones. Los canales ofrecidos son los siguientes:

Canales electrónicos:

- a. **Servicio en Línea**
- b. **Envía un correo electrónico**
- c. **Chatea con un agente**
- d. **WhatsApp: 3138698800**

Canales telefónicos:

- o Desde un teléfono fijo: 601 6001272
- o Desde un celular: #7265
- o Línea Gratuita: 01 8000 112112

k. Modificaciones

Samsung tendrá el derecho de modificar unilateralmente y en cualquier momento, parte o la totalidad de los presentes Términos y Condiciones. En consecuencia, el usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones cada vez que pretenda acceder al, o utilizar el Portal.

Ciertos productos y servicios ofrecidos a los usuarios en y/o a través del Portal, están sujetos a condiciones particulares de venta propias que sustituyen, complementan, y/o modifican, según aplique, los presentes Términos y Condiciones. En consecuencia, el

usuario también debe leer atentamente las condiciones particulares que apliquen o sean pactadas para la adquisición de productos o servicios.

I. Ley aplicable y resolución de conflictos

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de estos Términos y Condiciones, las partes se someten a la legislación y jurisdicción colombiana, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que, por razón de sus domicilios, presentes o futuros, o por cualquier otra causa, pudiere corresponderles.

Esta versión de los Términos y Condiciones corresponde a la más vigente, con fecha 10 de mayo de 2024.