

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN																					
<b>Nombre de la PROMOCIÓN:</b> <u>BOGO A54+AUDIFONOS</u> (la "PROMOCIÓN")																					
<b>Vigencia de la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida desde el día 14 de mayo de 2024 hasta el día 30 de junio de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.																					
<b>Unidades disponibles para la PROMOCIÓN:</b> Son <u>244</u> unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.																					
<b>Territorio aplicable a la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida a nivel nacional																					
<b>Canales aplicables a la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.																					
II. CONSIDERACIONES PREVIAS																					
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a [ <a href="https://www.samsung.com/co/info/tyc/">https://www.samsung.com/co/info/tyc/</a> ].																					
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN																					
<p><b>1. Objeto</b> – [EL CLIENTE podrá llevar un (1) Samsung Galaxy A54 (No. Referencias: Galaxy-A54 5G: SM-A546ELVALTC, Galaxy-A54 5G: SM-A546EZKALTC, Galaxy-A54 5G: SM-A546ELGALTC, Galaxy-A54 5G: SM-A546EZWALTC) + unos (1) AUDÍFONOS BT A80B BLACK (No. Referencia: GP-OAU019SABBW) a un precio final de \$1.299.900 COP (un millón doscientos noventa y nueve novecientos pesos colombianos) a través de la Tienda Autorizada Participante.](el "BENEFICIO").</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&amp;C.</p>																					
<p><b>2. Tiendas Autorizadas Participantes</b> – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <p>[</p> <p style="padding-left: 40px;"><b>Canales online:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_secret/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_secret/</a>]</li> </ul>																					
<p><b>3. Productos y Unidades</b> – Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="3">Tabla de Productos</th> </tr> <tr> <th>Nombre del Producto</th> <th>Número de referencia</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Galaxy-A54 5G</td> <td>SM-A546ELVALTC</td> <td>64</td> </tr> <tr> <td>Galaxy-A54 5G</td> <td>SM-A546EZKALTC</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>Galaxy-A54 5G</td> <td>SM-A546ELGALTC</td> <td>68</td> </tr> <tr> <td>Galaxy-A54 5G</td> <td>SM-A546EZWALTC</td> <td>62</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>TOTAL</b></td> <td><b>244</b></td> </tr> </tbody> </table>	Tabla de Productos			Nombre del Producto	Número de referencia	Cantidad	Galaxy-A54 5G	SM-A546ELVALTC	64	Galaxy-A54 5G	SM-A546EZKALTC	50	Galaxy-A54 5G	SM-A546ELGALTC	68	Galaxy-A54 5G	SM-A546EZWALTC	62	<b>TOTAL</b>		<b>244</b>
Tabla de Productos																					
Nombre del Producto	Número de referencia	Cantidad																			
Galaxy-A54 5G	SM-A546ELVALTC	64																			
Galaxy-A54 5G	SM-A546EZKALTC	50																			
Galaxy-A54 5G	SM-A546ELGALTC	68																			
Galaxy-A54 5G	SM-A546EZWALTC	62																			
<b>TOTAL</b>		<b>244</b>																			
<p><b>4. Clientes</b> – personas naturales mayores de 18 años y/o personas jurídicas, quienes tengan acceso a alguno de los siguientes portales de las tiendas autorizadas.</p>																					

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

**5. Mecánica** – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN ingresando a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

**Primero.** EL CLIENTE ingresará al portal de la Tienda Autorizada Participante mediante su correo personal, donde verá LA PROMOCIÓN mediante un banner publicado en la página principal y la página de categoría "Mobile"

**Segundo.** EL CLIENTE seleccionará su producto de preferencia que se encuentre disponible dentro de las referencias seleccionadas y lo agregará al carrito de compras.

**Tercero.** EL CLIENTE deberá dirigirse a la página del carrito de compras donde podrá visualizar que automáticamente se agrega LA PROMOCIÓN.

**Cuarto.** EL CLIENTE deberá verificar que LA PROMOCIÓN haya sido aplicada exitosamente, y deberá continuar los pasos para finalizar su compra

**6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO** – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- LA PROMOCIÓN podrá ser acumulable con otras promociones vigentes a través de la Tienda Autorizada Participante.
- Los productos vienen con el cable de datos tipo C, el adaptador de carga, audífonos, así como cualquier otro accesorio de los dispositivos móviles se venden por separado. Utilice adaptadores de carga genuinos. El uso de otros adaptadores podría reducir el desempeño de la batería.
- El funcionamiento en 5G de los PRODUCTOS dependerá de la habilitación de la red 5G por parte del operador. Los servicios de roaming están habilitados en red 4G hasta que su operador lo indique. La velocidad variará de acuerdo a las condiciones del lugar y operador.

**IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN**

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: [<https://www.samsung.com/co/info/tyc/>] y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [https://www.samsung.com/co/proteccion\\_de\\_datos/](https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/).
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

**V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN**

[Oferta válida desde el día 14 de mayo de 2024 hasta el día 30 de junio de 2024 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 244 unidades disponibles de BONOS. "BOGO A54+AUDIFONOS" [EL CLIENTE podrá llevar un (1) Samsung Galaxy A54 (No. Referencias: Galaxy-A54 5G: SM-A546ELVALTC, Galaxy-A54 5G: SM-A546EZKALTC, Galaxy-A54 5G: SM-A546ELGALTC, Galaxy-A54 5G: SM-

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

A546EZWALTC) + unos (1) AUDÍFONOS BT A80B BLACK (No. Referencia: GP-OAU019SABBW) a un precio final de \$1.299.900 COP (un millón doscientos noventa y nueve novecientos pesos colombianos) a través de la Tienda Autorizada Participante. (el "BENEFICIO").] La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. LA PROMOCIÓN podrá ser acumulable con otras promociones vigentes a través de la Tienda Autorizada Participante. Los productos vienen con el cable de datos tipo C, el adaptador de carga, audífonos, así como cualquier otro accesorio de los dispositivos móviles se venden por separado. Utilice adaptadores de carga genuinos. El uso de otros adaptadores podría reducir el desempeño de la batería. El funcionamiento en 5G de los PRODUCTOS dependerá de la habilitación de la red 5G por parte del operador. Los servicios de roaming están habilitados en red 4G hasta que su operador lo indique. La velocidad variará de acuerdo a las condiciones del lugar y operador. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.