TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: Campaña de Instalación + Base gratis televisores 2025 (la "PROMOCIÓN")
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 1 de abril de 2025 hasta el día 31 de diciembre de 2025, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 3.823 unidades disponibles del BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/.
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
• **Objeto –** Por la compra de un (1) Neo QLED 4K 50 pulgadas (No. Referencia QN50QN90DAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) Neo QLED 4K 65 pulgadas (No. Referencia QN65QN90DAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) Neo QLED 4K 55 pulgadas (No. Referencia QN55QN85DBKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) Neo QLED 4K 55 pulgadas (No. Referencia QN55QNX1DAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) Neo QLED 4K 65 pulgadas (No. Referencia QN65QN85DBKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) Neo QLED 4K 65 pulgadas (No. Referencia QN65QNX1DAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) Neo QLED 4K 75 pulgadas (No. Referencia QN75QN85DBKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) Neo QLED 4K 75 pulgadas (No. Referencia QN75QNX1DAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) Neo QLED 4K 85 pulgadas (No. Referencia QN85QN85DBKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **Neo QLED 8K 65 pulgadas** (No. Referencia QN65QN800DKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **Neo QLED 8K 85 pulgadas** (No. Referencia QN85QN800DKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **Neo QLED 8K 85 pulgadas** (No. Referencia F-QN85QN800DKX) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **OLED 55 pulgadas** (No. Referencia QN55S90DAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO") Por la compra de un (1) **OLED** 65 pulgadas (No. Referencia QN65S90DAEXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el

"BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **OLED 77 pulgadas** (No. Referencia QN77S90DAEXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **OLED 77 pulgadas** (No. Referencia F-QN77S90DAEXZ) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **QLED 65 pulgadas** (No. Referencia QN65Q60DAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **QLED 65 pulgadas** (No. Referencia QN65Q70DAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **QLED 65 pulgadas** (No. Referencia QN65Q80DAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **QLED 75 pulgadas** (No. Referencia QN75Q60DAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO").Por la compra de un (1) **QLED 85 Pulgadas** (No. Referencia QN85Q65DAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **QLED 98 pulgadas** (No. Referencia QN98Q80CAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **QLED 98 pulgadas** (No. Referencia F-QN98Q80CAKX1) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **The Frame 55 pulgadas** (No. Referencia QN55LS03DAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **The Frame 55 pulgadas** (No. Referencia F-QN55LS03DAKX) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **The Frame 65 pulgadas** (No. Referencia QN65LS03DAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **The Frame 65 pulgadas** (No. Referencia F-QN65LS03DAKX) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **The Frame 65 pulgadas** (No. Referencia F-QN65LS03DAK2) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **The Frame 75 pulgadas** (No. Referencia QN75LS03DAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **The Frame 75 pulgadas** (No. Referencia F-QN75LS03DAKX) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **The Frame 75 pulgadas** (No. Referencia F-QN75LS03DAK2) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **Crystal UHD 85 pulgadas** (No. Referencia UN85DU8000KXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **Crystal UHD 85 pulgadas** (No. Referencia F-UN85DU8000K1) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **Crystal UHD 98 pulgadas** (No. Referencia UN98DU9000KXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **QLED 70 pulgadas** (No. Referencia QN70Q65DAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **Neo QLED 8k 85 pulgadas** (No. Referencia QN85QN900FKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **Neo QLED 8k 85 pulgadas** (No. Referencia QN85QN85FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **Neo QLED 8k 75 pulgadas** (No. Referencia QN75QN900FKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **Neo QLED 8k 65 pulgadas** (No. Referencia QN65QN900FKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el

"BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **Neo QLED 75 pulgadas** (No. Referencia QN75QN85FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **Neo QLED 65 pulgadas** (No. Referencia QN65QN85FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **Neo QLED 55 pulgadas** (No. Referencia QN55QN85FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **Neo QLED** 85 pulgadas (No. Referencia QN85QN1EFAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **Neo QLED** 75 pulgadas (No. Referencia QN75QN1EFAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **Neo QLED 65 pulgadas** (No. Referencia QN65QN1EFAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **Neo QLED 55 pulgadas** (No. Referencia QN55QN1EFAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **QLED 100 pulgadas** (No. Referencia QN100QN80FKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **QLED 85 pulgadas** (No. Referencia QN85QN80FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **QLED 65 pulgadas** (No. Referencia QN65QN80FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **QLED 55 pulgadas** (No. Referencia QN55QN80FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **QLED 85 pulgadas** (No. Referencia QN85QN70FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **QLED 75 pulgadas** (No. Referencia QN75QN70FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **QLED 55 pulgadas** (No. Referencia QN55QN70FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **QLED 65 pulgadas** (No. Referencia QN65QN70FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **OLED 77 pulgadas** (No. Referencia QN77S95FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **OLED 65 pulgadas** (No. Referencia QN65S95FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **OLED 55 pulgadas** (No. Referencia QN55S95FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **OLED 55 pulgadas** (No. Referencia QN55S90FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **OLED 83 pulgadas** (No. Referencia QN83S90FAEXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **OLED 77 pulgadas** (No. Referencia QN77S90FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **OLED 65 pulgadas** (No. Referencia QN65S90FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **OLED 48 pulgadas** (No. Referencia QN48S90FAEXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **OLED 42 pulgadas** (No. Referencia QN42S90FAEXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **OLED 85 pulgadas** (No. Referencia QN85S85FAEXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el

"BENEFICIO"). Por la compra de un (1) OLED 77 pulgadas (No. Referencia QN77S85FAEXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) OLED 65 pulgadas (No. Referencia QN65S85FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) OLED 55 pulgadas (No. Referencia QN55S85FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) The Frame 75 pulgadas (No. Referencia QN75LS03FWKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) The Frame 65 pulgadas (No. Referencia QN65LS03FWKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) The Frame 65 pulgadas (No. Referencia QN65LS03FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) The Frame 55 pulgadas (No. Referencia QN55LS03FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) The Frame 50 pulgadas (No. Referencia QN50LS03FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) QLED 75 pulgadas (No. Referencia QN75Q8FAAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) QLED 65 pulgadas (No. Referencia QN65Q8FAAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) QLED 55 pulgadas (No. Referencia QN55Q8FAAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) QLED 85 pulgadas (No. Referencia QN85QEF1AKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) QLED 75 pulgadas (No. Referencia QN75QEF1AKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) QLED 65 pulgadas (No. Referencia QN65QEF1AKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) QLED 55 pulgadas (No. Referencia QN55QEF1AKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) QLED 50 pulgadas (No. Referencia QN50QEF1AKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) QLED 85 pulgadas (No. Referencia QN85Q7FAAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) QLED 85 pulgadas (No. Referencia QN85Q7F5AKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) QLED 75 pulgadas (No. Referencia QN75Q7FAAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) QLED 75 pulgadas (No. Referencia QN75Q7F5AKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) QLED 65 pulgadas (No. Referencia QN65Q7FAAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) QLED 65 pulgadas (No. Referencia QN65Q7F5AKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) QLED 55 pulgadas (No. Referencia QN55Q7FAAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) QLED 55 pulgadas (No. Referencia QN55Q7F5AKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) QLED 50 pulgadas (No. Referencia QN50Q7FAAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el

"BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **QLED 85 pulgadas** (No. Referencia **QN85Q6FAAKXZL**) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **QLED 75 pulgadas** (No. Referencia **QN75Q6FAAKXZL**) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **QLED 65 pulgadas** (No. Referencia **QN65Q6FAAKXZL**) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **Crystal UHD 85 pulgadas** (No. Referencia **UN85U8200FKXZL**) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO").Por la compra de un (1) **Crystal UHD 75 pulgadas** (No. Referencia **UN75U8200FKXZL**) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **Crystal UHD 85 pulgadas** (No. Referencia **UN85U8000FKXZL**) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **Crystal UHD 75 pulgadas** (No. Referencia **UN75U8000FKXZL**) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). El CLIENTE tendrá hasta el 31 de Marzo de 2026 para redimir el BENEFICIO.

Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.

- **Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:**

a. **Canales online:**

- https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp/

- **Productos y Unidades –** Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son:

Producto	REFERENCIA
Neo QLED	QN85QN900FKXZL
	QN75QN900FKXZL
	QN65QN900FKXZL
	QN85QN85FAKXZL
	QN75QN85FAKXZL
	QN65QN85FAKXZL
	QN55QN85FAKXZL
	QN85QN1EFAKXZL
	QN75QN1EFAKXZL
	QN65QN1EFAKXZL
	QN55QN1EFAKXZL
	QN100QN80FKXZL
	QN65QN80FAKXZL
	QN55QN80FAKXZL
	QN85QN80FAKXZL
	QN55QN70FAKXZL

		QN65QN70FAKXZL	
		QN85QN70FAKXZL	
		QN75QN70FAKXZL	
	OLED	QN77S95FAKXZL	
		QN65S95FAKXZL	
		QN55S95FAKXZL	
		QN83S90FAEXZL	
		QN77S90FAKXZL	
		QN65S90FAKXZL	
		QN55S90FAKXZL	
		QN48S90FAEXZL	
		QN42S90FAEXZL	
		QN85S85FAEXZL	
		QN77S85FAEXZL	
		QN65S85FAKXZL	
		QN55S85FAKXZL	
	The Frame	QN75LS03FWKXZL	
		QN65LS03FWKXZL	
		QN65LS03FAKXZL	
		QN55LS03FAKXZL	
		QN50LS03FAKXZL	
	QLED	QN75Q8FAAKXZL	
		QN65Q8FAAKXZL	
		QN55Q8FAAKXZL	
		QN85QEF1AKXZL	
		QN75QEF1AKXZL	
		QN65QEF1AKXZL	
		QN55QEF1AKXZL	
		QN50QEF1AKXZL	
		QN85Q7FAAKXZL	
		QN75Q7FAAKXZL	
		QN65Q7FAAKXZL	
		QN55Q7FAAKXZL	
		QN50Q7FAAKXZL	
		QN85Q7F5AKXZL	
		QN75Q7F5AKXZL	
		QN65Q7F5AKXZL	
		QN55Q7F5AKXZL	

		QN85Q6FAAKXZL	
		QN75Q6FAAKXZL	
		QN65Q6FAAKXZL	
	Crystal	UN85U8200FKXZL	
		UN75U8200FKXZL	
		UN85U8000FKXZL	
		UN75U8000FKXZL	
	Neo QLED	QN85QN800DKXZL	
		F-QN85QN800DKX	
		QN65QN800DKXZL	
		QN65QN90DAKXZL	
		QN85QN85DBKXZL	
		QN75QN85DBKXZL	
		QN75QNX1DAKXZL	
		QN65QN85DBKXZL	
		QN65QNX1DAKXZL	
		QN55QN85DBKXZL	
		QN55QNX1DAKXZL	
		QN50QN90DAKXZL	
	OLED	F-QN77S90DAEXZ	
		QN77S90DAEXZL	
		QN65S90DAEXZL	
		QN55S90DAKXZL	
	QLED	QN98Q80CAKXZL	
		F-QN98Q80CAKX1	
		QN85Q65DAKXZL	
		QN65Q60DAKXZL	
		QN75Q60DAKXZL	
		QN70Q65DAKXZL	
		QN65Q80DAKXZL	
		QN65Q70DAKXZL	
	The Frame	QN75LS03DAKXZL	
		F-QN75LS03DAKX	
		F-QN75LS03DAK2	
		QN65LS03DAKXZL	
		F-QN65LS03DAK2	
		QN55LS03DAKXZL	
		F-QN55LS03DAKX	

	F-QN65LS03DAKX
Crystal	UN98DU9000KXZL
	UN85DU8000KXZL
	F-UN85DU8000K1
	F-UN75DU7000KX
TOTAL	3,823

- Clientes – Personas naturales mayores de 18 años.

- Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

a. Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN ingresando a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes.
b. El CLIENTE agrega el PRODUCTO al carrito de compras en los canales online
c. El CLIENTE deberá seguir los pasos correspondientes para finalizar su compra.
d. Una vez finalizada la compra, el CLIENTE deberá seguir las instrucciones establecidas en el numeral 6 de estos T&C para obtener el BENEFICIO Una vez finalizada la compra, el CLIENTE deberá seguir las instrucciones establecidas en el numeral 6 de estos T&C para obtener el BENEFICIO

- Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

a. El BENEFICIO es acumulable con otras promociones vigentes.
b. Antes de realizar la compra del PRODUCTO, el CLIENTE deberá validar con las Tiendas Autorizadas Participantes si la dirección de instalación del PRODUCTO está cubierta por la PROMOCIÓN. En caso de no estar cubierto, no será aplicable la PROMOCIÓN y el CLIENTE deberá asumir el costo de la instalación y/o envío de la base.
c. El CLIENTE podrá redimir un (1) BENEFICIO por cada PRODUCTO comprado en virtud de la PROMOCIÓN.
d. El CLIENTE podrá adquirir la cantidad de PRODUCTOS que desee y, en consecuencia, recibirá la misma cantidad de BENEFICIOS, en una o diferentes transacciones, a elección del CLIENTE.
e. El CLIENTE tiene plazo de redimir el BENEFICIO hasta el treinta y uno (31) de marzo de 2026.
f. En caso de que la Tienda Autorizada Participante corresponda a un canal online y el BENEFICIO corresponda a un producto o servicio, el BENEFICIO será entregado y/o prestado, según corresponda, siempre y cuando el CLIENTE no haya ejercido su derecho de retracto sobre el PRODUCTO.
g. El instalador designado por SAMSUNG únicamente está autorizado a realizar la instalación del PRODUCTO, no está autorizado ni realizará instalaciones o arreglos adicionales que solicite el CLIENTE.

Adicionalmente, el CLIENTE deberá tener en cuenta las siguientes instrucciones para obtener el BENEFICIO:

i. El CLIENTE tendrá hasta el treinta y uno (31) de marzo 2026 para escribir a la línea de WhatsApp +57 313 869 8800, opción 2, en horario de atención de lunes a viernes de 8am a 5pm (no incluye festivos), mediante la cual el CLIENTE iniciará una conversación con el Call Center. En caso de comunicarse a la línea de WhatsApp después de la fecha acá indicada, el CLIENTE perderá el BENEFICIO.

ii. Mediante la conversación con el asesor, el CLIENTE deberá:
   a. Aceptar la política de protección de datos personales de SAMSUNG, la cual podrá consultar en la página web de SAMSUNG (en caso de no aceptar la política de tratamiento de datos, no podrá continuar la conversación iniciada mediante WhatsApp y, en consecuencia, no podrá ser redimido el BENEFICIO).
   b. Indicar su nombre y apellido, correo electrónico, número telefónico, fecha de primera visita del instalador (no mayor a los 30 días posteriores a la fecha en que se comunicó con el Call Center para redimir el BENEFICIO), y dirección (la cual debe corresponder a la dirección donde se realizará la instalación del PRODUCTO).
   c. Junto con los datos, el CLIENTE deberá enviar la referencia del PRODUCTO adquirido, la fecha de compra y una foto clara y legible de la factura completa de compra, con copia de su documento de identificación al chat de WhatsApp, con el fin de realizar el registro de la factura de la compra del PRODUCTO. La imagen de la factura debe contar con el nombre del CLIENTE de manera clara y legible.
   d. En caso de ser una persona jurídica, adicional a los documentos anteriormente mencionados, es necesario adjuntar la cámara de comercio correspondiente con vigencia no mayor a treinta (30) días.
   e. Una vez el asesor valide los datos y que efectivamente el PRODUCTO haya sido comprado en virtud de la PROMOCIÓN, el asesor programará la primera visita y se le informará al CLIENTE la confirmación a través de teléfono, SMS o correo electrónico.

iii. En la fecha agendada, el instalador realizará la primera visita, donde hará un primer acercamiento al lugar, medirá espacios y el CLIENTE definirá dónde se instalará el PRODUCTO. El instalador estará identificado con una camiseta SAMSUNG para que el CLIENTE pueda identificarlo con mayor facilidad.

iv. En un plazo máximo de cuarenta y ocho (48) siguientes a la primera visita, el Call Center de SAMSUNG se pondrá en contacto con el CLIENTE para definir la fecha de la segunda visita. El Call Center contactará al CLIENTE al correo electrónico y/o teléfono indicado por el CLIENTE, en virtud de lo establecido en el inciso b, del numeral iii) del numeral 6 de estos T&C.

v. En la fecha agendada para la segunda visita, el instalador se movilizará al domicilio indicado por el CLIENTE para realizar únicamente la instalación del PRODUCTO, y para entregar la base del PRODUCTO al CLIENTE.

vi. Si el CLIENTE desea instalar su PRODUCTO en una superficie sólida, haciendo uso de la base, el instalador le dará el soporte al CLIENTE y le indicará que una vez entregada la base y habiendo asistido el instalador al domicilio para dar soporte a la instalación con base, no se podrá reagendar nuevamente el servicio de instalación manera gratuita. Si el CLIENTE desea instalar nuevamente el PRODUCTO con la base, o el PRODUCTO sin hacer uso de la base, deberá pagar por el servicio de instalación.

Nota. El PRODUCTO deberá estar ubicado en el lugar designado para efectuar su instalación para que el instalador pueda proceder acorde. La pared seleccionada para realizar la instalación del PRODUCTO, debe soportar el peso del mismo, por lo que se recomienda seleccionar una pared de concreto, o de material lo suficientemente resistente. Si el técnico designado para realizar la instalación considera que la pared seleccionada no es lo suficientemente resistente, deberá escoger otra que cumpla con lo requerido por el experto para garantizar la integridad del trabajo y la seguridad del PRODUCTO. Si el técnico instala el PRODUCTO en una pared que no considera adecuada, pero el CLIENTE insiste en realizar la instalación allí, el instalador dejará constancia de esto en el acta de instalación. En consecuencia, frente a estos casos, no proceden reclamaciones respecto de un daño del PRODUCTO o de la instalación, por caídas o demás circunstancias que se deban a la instalación en la pared indicada por el CLIENTE, por haber sido advertido el CLIENTE de esto de manera previa.

Importante. El CLIENTE reconoce y acepta que es su responsabilidad enviar correctamente la información a través de WhatsApp, verificando que los datos incluidos sean correctos, pues estos datos se requieren para proceder con la redención del BENEFICIO y contactar al CLIENTE para coordinar las fechas de instalación. En caso de requerir alguna corrección respecto de los datos incluidos, el CLIENTE podrá contactarse al número de WhatsApp +57 313 869 8800 y marcar la Opción 2, con el fin de corregir sus datos o incluso de verificar los datos incluidos en el formulario. Ni SAMSUNG ni las Tiendas Autorizadas Participantes se hacen responsables de información incompleta o errónea en la información remitida a través de WhatsApp, por lo cual la entrega del BENEFICIO depende del envío de información veraz. En caso de que el BENEFICIO no pueda ser entregado al CLIENTE por indicar mal la información a través de WhatsApp o equivocarse en las fechas de instalación y que nadie pueda atender la misma, y, como consecuencia de esto, no sea posible entregar el BENEFICIO, ni SAMSUNG ni la Tienda Autorizada Participante estarán obligados a entregar el BENEFICIO mencionado en estos T&C al CLIENTE, únicamente el PRODUCTO adquirido.

IV. De CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.

3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.

7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN
Oferta válida desde el día 1 de abril de 2025 hasta el día 31 de diciembre de 2025 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 3823 unidades disponibles del BENEFICIO. "Campaña de Instalación + Base gratis televisores 2025": Por la compra de un (1) Neo QLED 4K 50 pulgadas (No. Referencia QN50QN90DAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) Neo QLED 4K 65 pulgadas (No. Referencia QN65QN90DAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) Neo QLED 4K 55 pulgadas (No. Referencia QN55QN85DBKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) Neo QLED 4K 55 pulgadas (No. Referencia QN55QNX1DAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) Neo QLED 4K 65 pulgadas (No. Referencia QN65QN85DBKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) Neo QLED 4K 65 pulgadas (No. Referencia QN65QNX1DAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) Neo QLED 4K 75 pulgadas (No. Referencia QN75QN85DBKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) Neo QLED 4K 75 pulgadas (No. Referencia QN75QNX1DAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) Neo QLED 4K 85 pulgadas (No. Referencia QN85QN85DBKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **Neo QLED 8K 65 pulgadas** (No. Referencia QN65QN800DKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **Neo QLED 8K 85 pulgadas** (No. Referencia QN85QN800DKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **Neo QLED 8K 85 pulgadas** (No. Referencia F-QN85QN800DKX) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **OLED 55 pulgadas** (No. Referencia QN55S90DAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO") Por la compra de un (1) **OLED** 65 pulgadas (No. Referencia QN65S90DAEXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **OLED 77 pulgadas** (No. Referencia QN77S90DAEXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **OLED 77 pulgadas** (No. Referencia F-QN77S90DAEXZ) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **QLED 65 pulgadas** (No. Referencia QN65Q60DAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **QLED 65 pulgadas** (No. Referencia QN65Q70DAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **QLED 65 pulgadas** (No. Referencia QN65Q80DAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **QLED 75 pulgadas** (No. Referencia QN75Q60DAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO").Por la compra de un (1) **QLED 85 Pulgadas** (No. Referencia QN85Q65DAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) **QLED 98 pulgadas** (No. Referencia QN98Q80CAKXZL) en las

Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) QLED 98 pulgadas (No. Referencia F-QN98Q80CAKX1) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) The Frame 55 pulgadas (No. Referencia QN55LS03DAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) The Frame 55 pulgadas (No. Referencia F-QN55LS03DAKX) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) The Frame 65 pulgadas (No. Referencia QN65LS03DAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) The Frame 65 pulgadas (No. Referencia F-QN65LS03DAKX) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) The Frame 65 pulgadas (No. Referencia F-QN65LS03DAK2) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) The Frame 75 pulgadas (No. Referencia QN75LS03DAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) The Frame 75 pulgadas (No. Referencia F-QN75LS03DAKX) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) The Frame 75 pulgadas (No. Referencia F-QN75LS03DAK2) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) Crystal UHD 85 pulgadas (No. Referencia UN85DU8000KXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) Crystal UHD 85 pulgadas (No. Referencia F-UN85DU8000K1) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) Crystal UHD 98 pulgadas (No. Referencia UN98DU9000KXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) QLED 70 pulgadas (No. Referencia QN70Q65DAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) Neo QLED 8k 85 pulgadas (No. Referencia QN85QN900FKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) Neo QLED 8k 85 pulgadas (No. Referencia QN85QN85FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) Neo QLED 8k 75 pulgadas (No. Referencia QN75QN900FKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) Neo QLED 8k 65 pulgadas (No. Referencia QN65QN900FKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) Neo QLED 75 pulgadas (No. Referencia QN75QN85FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) Neo QLED 65 pulgadas (No. Referencia QN65QN85FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) Neo QLED 55 pulgadas (No. Referencia QN55QN85FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) Neo QLED 85 pulgadas (No. Referencia QN85QN1EFAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) Neo QLED 75 pulgadas (No. Referencia QN75QN1EFAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) Neo QLED 65 pulgadas (No. Referencia QN65QN1EFAKXZL) en las Tiendas

Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) Neo QLED 55 pulgadas (No. Referencia QN55QN1EFAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) QLED 100 pulgadas (No. Referencia QN100QN80FKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) QLED 85 pulgadas (No. Referencia QN85QN80FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) QLED 65 pulgadas (No. Referencia QN65QN80FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) QLED 55 pulgadas (No. Referencia QN55QN80FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) QLED 85 pulgadas (No. Referencia QN85QN70FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) QLED 75 pulgadas (No. Referencia QN75QN70FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) QLED 55 pulgadas (No. Referencia QN55QN70FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) QLED 65 pulgadas (No. Referencia QN65QN70FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) OLED 77 pulgadas (No. Referencia QN77S95FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) OLED 65 pulgadas (No. Referencia QN65S95FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) OLED 55 pulgadas (No. Referencia QN55S95FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) OLED 55 pulgadas (No. Referencia QN55S90FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) OLED 83 pulgadas (No. Referencia QN83S90FAEXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) OLED 77 pulgadas (No. Referencia QN77S90FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) OLED 65 pulgadas (No. Referencia QN65S90FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) OLED 48 pulgadas (No. Referencia QN48S90FAEXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) OLED 42 pulgadas (No. Referencia QN42S90FAEXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) OLED 85 pulgadas (No. Referencia QN85S85FAEXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) OLED 77 pulgadas (No. Referencia QN77S85FAEXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) OLED 65 pulgadas (No. Referencia QN65S85FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) OLED 55 pulgadas (No. Referencia QN55S85FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) The Frame 75 pulgadas (No. Referencia QN75LS03FWKXZL) en las Tiendas

Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) The Frame 65 pulgadas (No. Referencia QN65LS03FWKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) The Frame 65 pulgadas (No. Referencia QN65LS03FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) The Frame 55 pulgadas (No. Referencia QN55LS03FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) The Frame 50 pulgadas (No. Referencia QN50LS03FAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) QLED 75 pulgadas (No. Referencia QN75Q8FAAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) QLED 65 pulgadas (No. Referencia QN65Q8FAAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) QLED 55 pulgadas (No. Referencia QN55Q8FAAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) QLED 85 pulgadas (No. Referencia QN85QEF1AKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) QLED 75 pulgadas (No. Referencia QN75QEF1AKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) QLED 65 pulgadas (No. Referencia QN65QEF1AKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) QLED 55 pulgadas (No. Referencia QN55QEF1AKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) QLED 50 pulgadas (No. Referencia QN50QEF1AKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) QLED 85 pulgadas (No. Referencia QN85Q7FAAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) QLED 85 pulgadas (No. Referencia QN85Q7F5AKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) QLED 75 pulgadas (No. Referencia QN75Q7FAAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) QLED 75 pulgadas (No. Referencia QN75Q7F5AKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) QLED 65 pulgadas (No. Referencia QN65Q7FAAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) QLED 65 pulgadas (No. Referencia QN65Q7F5AKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) QLED 55 pulgadas (No. Referencia QN55Q7FAAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) QLED 55 pulgadas (No. Referencia QN55Q7F5AKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) QLED 50 pulgadas (No. Referencia QN50Q7FAAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) QLED 85 pulgadas (No. Referencia QN85Q6FAAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) QLED 75 pulgadas (No. Referencia QN75Q6FAAKXZL) en las Tiendas Autorizadas

Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) QLED 65 pulgadas (No. Referencia QN65Q6FAAKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) Crystal UHD 85 pulgadas (No. Referencia UN85U8200FKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO").Por la compra de un (1) Crystal UHD 75 pulgadas (No. Referencia UN75U8200FKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) Crystal UHD 85 pulgadas (No. Referencia UN85U8000FKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) Crystal UHD 75 pulgadas (No. Referencia UN75U8000FKXZL) en las Tiendas Autorizadas Participantes ("PRODUCTO"), el CLIENTE recibirá gratis el servicio de instalación + base del PRODUCTO (el "BENEFICIO"). El CLIENTE tendrá hasta el 31 de Marzo de 2026 para redimir el BENEFICIO. El CLIENTE deberá seguir las instrucciones establecidas en el numeral 6 de los T&C de la PROMOCIÓN para redimir el BENEFICIO y tendrá plazo para redimirlo hasta el 31 de marzo de 2026. Antes de realizar la compra del PRODUCTO, el CLIENTE deberá validar con las Tiendas Autorizadas Participantes si la dirección de instalación del PROUDCTO está cubierta por la PROMOCIÓN. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. Esta PROMOCIÓN es acumulable con otras promociones vigentes. El CLIENTE podrá redimir un (1) BENEFICIO por cada PRODUCTO comprado en virtud de la PROMOCIÓN. El CLIENTE podrá adquirir la cantidad de PRODUCTOS que desee y, en consecuencia, recibirá la misma cantidad de BENEFICIOS, en una o diferentes transacciones, a elección del CLIENTE. El BENEFICIO será entregado siempre y cuando el CLIENTE no haya ejercido su derecho de retracto sobre el PRODUCTO. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/.