T&C PARA LA INSTALACIÓN POR PRIMERA VEZ DE PRODUCTOS SAMSUNG

Los siguientes términos y condiciones (los "Términos y Condiciones") regulan la relación comercial entre Samsung Electronics Colombia S.A., identificada con NIT. 830.028.931-5, con domicilio en la Carrera 7 No. 113 – 43, oficina 607 de Bogotá D.C. (en adelante "Samsung"), y el cliente, quien debe garantiza ser mayor de edad y tener absoluta capacidad para actuar en su propio nombre como persona natural o como representante legal de una persona jurídica (el "Cliente" o los "Clientes").

Este documento establece los términos, condiciones y restricciones que rigen la participación del Cliente en la actividad promocional denominada ***LA INSTALACIÓN POR PRIMERA VEZ DE PRODUCTOS SAMSUNG*** (en adelante la "Actividad"). La participación por parte del Cliente en la Actividad implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes Términos y Condiciones, así como a todas las políticas, normas y demás disposiciones legales aplicables, incluyendo el Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011). Al decidir participar, el Cliente se obliga a cumplir con las reglas establecidas por **Samsung**, así como a aceptar las decisiones de **Samsung**, las cuales serán definitivas en todos los asuntos relacionados con la Actividad.

Samsung:

a) Se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigencia inmediatamente después de su publicación en nuestro sitio web o después de haber sido comunicadas de cualquier otra manera oficial.
b) Se compromete a llevar a cabo esta Actividad de manera transparente y justa, respetando los derechos de todos los participantes, consumidores y actuando de acuerdo con la normativa legal vigente.
c) Los presentes Términos y Condiciones podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/.
d) Para resolver consultas o dudas comuníquese con Samsung a través del número de WhatsApp 3138698800 en horario de atención de domingo a domingo 8:00 am a 8:00 pm o a través de los canales disponibles en www.samsung.com/co.
e) Para radicar una petición escrita, queja o reclamo haz clic en el siguiente enlace Email us | Samsung Support CO

VIGENCIA DE LA ACTIVIDAD	Desde el *1 de ENERO de 2026 hasta 31 de DICIEMBRE de 2026* (la "Vigencia").

1. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El Cliente recibirá instalación gratis (el "Beneficio") al comprar productos **Samsung** específicos que indiquen esta Actividad. Estos productos están detallados en la Sección 2 de estos Términos y Condiciones. El Beneficio aplica únicamente para instalaciones en las ciudades seleccionadas, las cuales se encuentran listadas en la Sección 2 de los mismos Términos y Condiciones.

Es importante destacar que el Cliente solo podrá acceder a este Beneficio si cumple con todos los requisitos y condiciones establecidos en los Términos y Condiciones de la Actividad.

2. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA ACTIVIDAD

Le recomendamos revisar detenidamente estas condiciones para asegurar que su compra cumpla con los requisitos de la Actividad.

Esta Actividad es válida exclusivamente en las Tiendas Autorizadas Participantes de Samsung y únicamente será aplicable para los siguientes Productos, según el inventario que se enuncia a continuación:

3. TIENDAS AUTORIZADAS PARTICIPANTES ONLINE

La Actividad solo se aplicará en los establecimientos mencionados anteriormente. Las compras realizadas en otros puntos de venta o plataformas no autorizadas no serán elegibles para esta Actividad. Le recomendamos verificar que esté realizando su compra en una de las Tiendas Autorizadas Participantes para asegurarse de recibir los beneficios de esta Actividad.

https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp

4. PRODUCTOS Y UNIDADES DISPONIBLES

LAVADORAS COMPRADAS POR SEPARADO (INSTALACIÓN GRATIS).

MODELOS (SKU)		
WD11K6410OX/CO	WA17N6780CV/CO	WA16F7L6DDA/CO
WD11N64FOOX/CO	WA19N6780CV/CO	WA17F7L2UDY1CO
WD12N64FR2X/CO	WA22M8700GV/CO	WA17R7G4UWY/CO
WD15F5K5ASG/CO	WA90H4400SS1CO	WA18F7L6DDA/CO
WD18J7825KP/CO	WA13J5712LG1CO	WF22K6500AV/CO
WD18N7510KP/CO	WA15J5712LG1CO	WV27M9900AV/CO
WD20N8710KV/CO	WA16J6710LS/CO	WF18H5000AW/CO
WA15J5750LV1CO	WA18J6710LS1CO	WF18H5200AP/CO
WA17J6730LV/CO	WA13F5L2UDY/CO	WF20M5500AP/CO
WA17J6750LV1CO	WA15F5L2UDY1CO	WF20M5500AW/CO
WT75R2500HB/CO	WA13R5260BG/CO	WA15R5260BG/CO
WD11M44733S/CO	WD18N7200KP/CO	WR25M9960KV/CO
WA17T6260BV/CO	WA19T6260BV/CO	WA17T6260BY/CO
WA13T5260BV/CO	WA13T5260BY/CO	WF20T6000AW/CO
WA15T5260BY/CO	WD20T6300GP/CO	WF22R6270AC/CO
WA15T5260BV/CO	WD22T6500GP/CO	WF22R6270AP/CO
WA19T7G6DWY/CO	WD22T6500GV/CO	WF22R6270AW/CO
WA19T6260BY/CO	WD16T6000GP/CO	WA22A3354GV/CO
WD11T4046BX/CO	WD16T6000GV/CO	WA21A3353GY/CO
WD12T754DBX/CO	WD16T6000GW/CO	WW11J4473PX/CO
WD14TP04DSX/CO	WD18T6000GV/CO	WD18T6000GP/CO

WD20T6000GV/CO	WA13CG5441BDCO	WA13CG5745BVCO
WA13CG5441BDCO	WA18CG6745BVCO	WA22B3554GV/CO
WA13CG5745BVCO	WA19CG6441BDCO	WA22B3554GV1CO
WA15CG5441BDCO	WA19CG6745BVCO	WA23C3554GV/CO
WA15CG5745BVCO	WA20B3553GY/CO	WA90CG4240BYCO
WA17CG6441BDCO	WA21B3553GY/CO	WD14BB904DGBCO
WA18CG6441BDCO	WA21B3553GY1CO	WW11T4046CX/CO
WA21CG6746BVCO	WA80F13S5BCO	WA80F15S5BCO
WA80F17S8BCO	WA80F19S8BCO	WA80F21S8BCO
WD12FG5B34BECO	WD11FG4U04BCCO	WA70F13E4CCO
WA70F15E4CCO	WA70F17E7CCO	WA70F19E7CCO
WH22DBH570GVCO	WH26DBH700GVCO	WD26DB8995BZCO
WD26FB8690BECO	-----	----

COMBO LAVADORA-SECADORA EN UNA SOLA COMPRA Y FACTURA. (INSTALACIÓN GRATIS)

LAVADORA (SKU)	SECADORA (SKU)
WF18H5000AW/CO	DV18H5000GW/AP
WF18H5200AP/CO	DV18H5200GP/AP
WF20M5500AP/CO	DVG20M5500P/AP
WF20M5500AW/CO	DVG20M5500W/AP
WF22K6500AV/CO	DVG22K6500V/AP
WV27M9900AV/CO	DVG27M9900V/AP
WF20T6000AW/CO	DVG20T6000W/CO
WF22R6270AC/CO	DVG22R6270C/CO
WF22R6270AP/CO	DVG22R6270P/CO
WF22R6270AW/CO	DVG22R6270W/CO
WA21A3353GY/CO	DVG21A3200Y/CO
WA22A3354GV/CO	DVG22A3400V/CO
WF22C6400AP/CO	DVG22C6370P/CO
WF22C6400AV/CO	DVG22C6370V/CO

SECADORAS. (INSTALACIÓN GRATIS)

Secadoras (SKU)
DV18H5000GW/AP
DV18H5200GP/AP
DVG20M5500P/AP
DVG20M5500W/AP
DVG22K6500V/AP

DVG27M9900V/AP
DVG20T6000W/CO
DVG22R6270C/CO
DVG22R6270P/CO
DVG22R6270W/CO
DVG22A3400V/CO
DVG21A3200Y/CO
DVG22C6370P/CO
DVG22C6370V/CO
DVG24A8870V/CO
DVG24A8870W/CO
DVG24DG8000VCO
DV90F24UGSCO

Lavadora (SKU)	Secadora (SKU)
WF25A8900AV/CO	DVG24A8870V/CO
WF25A8900AW/CO	DVG24A8870W/CO
WF26DG8250AVCO	DVG24DG8000VCO
WH22DBH570GVCO	(Laundry Hub)
WH26DBH700GVCO	(Laundry Hub)
WF90F26ADSCO	DV90F24UGSCO

NEVERAS BESPOKE. (INSTALACIÓN GRATIS)

Modelo (SKU)	
RZ32A744532/CO	RF71A967541/CO
RZ32A744535/CO	RF30BB660012CO
RZ32A744541/CO	RS23CB70NA12CO
RZ32A7445P0/CO	RS28CB700A12CO
RZ32A744512/CO	RS28CB760A7GCO
RB33A30708A/CO	RF29DB995012CO
RB33A30703V/CO	RM90F66C1WCO
RS23CB760A12CO	

PANELES BESPOKE. (INSTALACIÓN GRATIS PO UNA SOLA VEZ, DURANTE LA INSTALACIÓN DEL PRODUCTO O UN EVENTO DURANE LA VIGENCIA DE UN AÑO.)

Model (SKU)	Desc
RA-F18DBB12GG	Panel Bespoke FDR Bottom CLEAN White
RA-F18DUU12GG	Panel Bespoke FDR Upper CLEAN White
RA-F18DBB18GG	Panel Bespoke FDR Bottom CLEAN Vanilla

RA-F18DBB31GG	Panel Bespoke FDR Bottom Satin Gray
RA-F18DBB39GG	Panel Bespoke FDR Bottom Satin Beige
RA-F18DBBC0GG	Panel Bespoke FDR Bottom CLEAN Sun Yellow
RA-F18DUU18GG	Panel Bespoke FDR Upper CLEAN Vanilla
RA-F18DUU31GG	Panel Bespoke FDR Upper Satin Gray
RA-F18DUU39GG	Panel Bespoke FDR Upper Satin Beige
RA-F18DUUC0GG	Panel Bespoke FDR Upper CLEAN Sun Yellow
RA-B23DBB31GG	Panel Bespoke BMF Bottom Satin Gray
RA-B23DBB39GG	Panel Bespoke BMF Bottom Satin Beige
RA-B23DBB41GG	Panel Bespoke BMF Bottom CLEAN Navy
RA-B23DBBP0GG	Panel Bespoke BMF Bottom CLEAN Pink
RA-B23DUU18GG	Panel Bespoke BMF Upper CLEAN Vanilla
RA-B23DUU31GG	Panel Bespoke BMF Upper Satin Gray
RA-B23DUU39GG	Panel Bespoke BMF Upper Satin Beige
RA-B23DUU41GG	Panel Bespoke BMF Upper CLEAN Navy
RA-B23DUUP0GG	Panel Bespoke BMF Upper CLEAN Pink

FAMILY HUB Y NEVERAS.

Instalación gratis, sin embargo, el consumidor o usuario debe pagar el precio de la Llave tipo galápago.

Cuando esta es provista o entregada por el consumidor, no se ofrece garantía por esta llave.

Modelo (SKU)	Llave tipo galápago para la conexión de la manguera de suministro de agua
RF221NCTAS8/CO	$ 49.389
RF221NCTASG/CO	$ 49.389
RF221NFTAS8/CO	$ 49.389
RF221NFTASG/CO	$ 49.389
RF22A4220S9/CO	$ 49.389
RF22A4220SG/CO	$ 49.389
RF261BEAESG/CO	$ 49.389
RF263BEAESL/CO	$ 49.389
RF26J7500SL/CO	$ 49.389
RF27T5201B1/CO	$ 49.389
RF28K9380SR/CO	$ 49.389
RF28R7351SG/CO	$ 49.389
RF28T5021B1/CO	$ 49.389
RF28T5021B1/CO	$ 49.389
RH25H5611SG/CO	$ 49.389
RS22T5200B1/CO	$ 49.389
RS22T5200S9/CO	$ 49.389
RS23T5B00S9/CO	$ 49.389

RS25H5005SG/CO	$ 49.389
RS25H5005SL/CO	$ 49.389
RS25H5A08SG/CO	$ 49.389
RS27T5200B1/CO	$ 49.389
RS27T5200S9/CO	$ 49.389
RS28A5000B1/CO	$ 49.389
RS50N3613S8/CO	$ 49.389
RS51K54F02C/CL	$ 49.389
RS65R54111L/CO	$ 49.389
RS65R54112C/CO	$ 49.389
RS65R5411B4/CO	$ 49.389
RS65R5411M9/CO	$ 49.389
RS65R5691B4/CO	$ 49.389
RS65R5691M9/CO	$ 49.389
RS68N8670B1/CO	$ 49.389
RF32CG5410B1CO	$ 49.389
RF32CG5N10B1CO	$ 49.389
RS57DG4000B4CO	$ 49.389
RS57DG4100B4CO	$ 49.389

LAVAVAJILLAS BESPOKE. (INSTALACIÓN GRATIS)

Modelo (SKU)
DW80BB707012AA
DW-T24PNA41 (Panel Bespoke)
DW-T24PNA31 (Panel Bespoke)

HORNOS. (INSTALACIÓN GRATIS)

Modelo (SKU)	Costo (SKU)
NV31T4551SS/AA	Gratis

**La disponibilidad puede variar según la ubicación y está sujeta a cambios sin previo aviso. Esta Actividad es válida hasta agotar existencias.

5. LOS CLIENTES PODRÁN ACCEDER A LA ACTIVIDAD SIGUIENDO EL SIGUIENTE PASO A PASO

I. Visite una Tienda Autorizada Participante.
II. Busque y elija el Producto de su preferencia que ofrezca el Beneficio de instalación gratis. Este Beneficio estará indicado mediante un banner de publicidad o en la descripción del Producto.
III. Al incluir el Producto en el carrito de compras, verifique que el Producto agregado muestre el Beneficio de instalación gratis en la parte superior derecha, en caso de comprar el Producto en una Tienda

Autorizada Participante física al dirigirse a la caja para realizar la compra, verifique con el asesor que lo esté atendiendo que el Producto elegido tenga el Beneficio de instalación gratis.

IV. Complete su compra siguiendo las instrucciones señaladas en la parte derecha de la pantalla o indicadas por el asesor encargado.

V. Una vez realizada la compra:

- Durante la llamada, un agente de Samsung validará la viabilidad de la prestación del servicio de instalación, lo que incluye la verificación del Producto, la ubicación del Cliente y otros detalles relevantes. El agente también tomará los datos personales del Cliente, que serán tratados conforme a las políticas de privacidad de Samsung.
- El Centro de Servicio asignado se comunicará con el Cliente para agendar el día y hora de la instalación.
- Las instalaciones se realizarán de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. y los sábados de 9:00 a 12:00 p.m., conforme a la disponibilidad del Centro de Servicio.
- Si el Cliente no puede recibir la visita en el día y hora programados, podrá reprogramar el servicio dentro de un plazo de 24 horas. Si no se da aviso oportuno en dos ocasiones consecutivas, el Cliente perderá el Beneficio.
- Para la instalación, el Producto debe estar ubicado en el lugar donde se va a instalar y debe estar debidamente desempacado.
- Los Productos serán instalados con los accesorios que se incluyen en el empaque.
- Una vez realizada la instalación, el técnico autorizado verificará el correcto funcionamiento del Producto y ofrecerá instrucciones básicas de uso. El Cliente recibirá un comprobante por escrito que certifique la correcta instalación y entrega de las instrucciones.
- El Cliente reconoce y acepta que es su responsabilidad enviar correctamente la información a través de los canales de contacto habilitados, verificando que los datos incluidos sean correctos, pues estos datos se requieren para proceder con la redención del Beneficio y contactar al Cliente para coordinar las fechas de instalación. En caso de requerir alguna corrección respecto de los datos incluidos, el Cliente podrá contactarse a los canales de contacto habilitados, con el fin de corregir sus datos o incluso de verificar los datos incluidos en el formulario. Ni Samsung ni las Tiendas Autorizadas Participantes se hacen responsables de información incompleta o errónea en la información remitida a través de los canales de contacto habilitados, por lo cual la entrega del Beneficio depende del envío de información veraz. En caso de que el Beneficio no pueda ser entregado al Cliente por indicar mal la información a través de los canales de contacto habilitados o equivocarse en las fechas de instalación y que nadie pueda atender la misma, y, como consecuencia de esto, no sea posible entregar el Beneficio, ni Samsung ni la Tienda Autorizada Participante estarán obligados a entregar el Beneficio mencionado en estos T&C al Cliente, únicamente el Producto adquirido.

Información importante:

Período de redención: Podrá solicitar la instalación hasta 6 SEIS meses después de la compra o entrega del producto.

Proceso de instalación: El servicio de instalación está disponible exclusivamente para áreas urbanas dentro del territorio continental colombiano, en ciudades seleccionadas, en los términos de la sección 3 (Disponibilidad). Esta cobertura está sujeta a las siguientes condiciones:

- Áreas de instalación: La instalación se realiza únicamente en zonas urbanas de ciudades específicas.
- Verificación de cobertura: Para conocer si su ubicación está dentro del área de cobertura, puede consultar el listado de ciudades, el cual se encuentra disponible en nuestra plataforma online o aquellas señaladas por los responsables en las tiendas presenciales.

- ATENCIÓN: Las áreas rurales, zonas insulares y destinos fuera de las ciudades seleccionadas no están incluidos en esta Actividad de instalación gratuita.

- Disponibilidad: le recomendamos verificar la disponibilidad del servicio para su ubicación antes de finalizar su compra para evitar inconvenientes.

- El Beneficio es aplicable en las ciudades indicadas en el ANEXO No. 1 adjunto a estos Términos y Condiciones.

Posibilidad de acumular los Beneficios:

- Para compras en tiendas online este Beneficio Si es acumulable con descuentos inmediatos aplicados a la compra.
- Para compras en tiendas físicas este Beneficio Si es acumulable con descuentos inmediatos aplicados a la compra.

Restricciones:

- El uso indebido de las condiciones de la Actividad, incluido el intento de acceder o acumular la presente con otras promociones de manera no autorizada, puede resultar en la descalificación de participación en promociones futuras y/o la cancelación del beneficio ya otorgado.
- El Cliente podrá redimir un (1) Beneficio por cada Producto comprado en virtud de la Actividad.

Aclaraciones importantes:

- El Producto debe ser adquirido en cualquiera de las Tiendas Autorizadas por Samsung durante la vigencia de la Actividad. El Cliente deberá confirmar el lugar de compra durante la programación del servicio y presentar la factura de compra al técnico designado para realizar la instalación.
- Será de exclusiva responsabilidad del Cliente tomar todas las medidas de seguridad necesarias para garantizar condiciones adecuadas en el área en la que se realizarán los trabajos de instalación, incluyendo todas las acciones y advertencias que fueren necesarias para salvaguardar la seguridad de las personas y bienes. Esta responsabilidad incluye a los residentes y/o personas presentes en el lugar de la instalación.
- El instalador designado por Samsung únicamente está autorizado a realizar la instalación del Producto, no está autorizado ni realizará instalaciones o arreglos adicionales que solicite el Cliente.
- El servicio de instalación también puede ser guiado por profesionales del Contact Center vía telefónica para ser ejecutado por el consumidor o usuario.
- Samsung no se hace responsable por el ingreso al domicilio del Cliente de personal no identificado.
- Si su Producto es un gasodoméstico o requiere manipulación de conexiones de gas, deberá contactar al centro de servicio autorizado por Samsung. Si no hay cobertura en la zona de su residencia, se sugiere contactar un servicio de confianza certificado en la instalación y manipulación de gasodomésticos.

- El servicio para Nevecon incluye Mano de Obra para conexión de manguera a salida de agua de la cocina, Instrucciones básicas del uso del Nevecon. Para los Nevecones Family Hub adicionalmente se incluye: Configuración de la Pantalla (se requiere Conexión a wifi), creación de cuenta Samsung, Instrucciones de uso y de navegabilidad y recomendaciones de mantenimiento.
- El servicio para lavavajillas incluye Mano de Obra, manguera Caucho reforzada Agua Caliente. Certificada. 1,5 mt. Terminales Roscados 1/2" para lavadora, cable de poder 1.5 m. 3 x 14 AWG. Clavija bipolar con polo a tierra (preferiblemente angular). Encauchetado, Accesorios (Racores, Pisacable, Conector cable con resorte, Abrazaderas, tornillería, otros (codos).
- El servicio para lavadoras [incluye Mano de Obra manguera de desagüe a máximo 1.5 metros, nivelación e instrucciones de uso.]
- El servicio para secadoras/neveras/lavavajillas/lavadoras] NO incluye: [La instalación no incluye desinstalación de productos previos, adecuaciones locativas ni eléctricas, Obras civiles, albañilería, adecuaciones eléctricas, hidráulicas, cambio de tubería hidráulica (pulgadas), provisión llaves de conexión; estas deben ser instaladas previamente por el consumidor a una distancia no mayor de (1,5) metros del lugar donde será instalado el producto. Desmonte de puertas en caso de ser necesario para ingreso al lugar de residencia o ubicación final. Sugerimos verificar costos adicionales con los centros de servicio autorizados por Samsung.]
- El servicio para secadoras Para el caso de las Secadoras No aplica la conversión de Gas en caso que se requiera.
- En caso de que la Tienda Autorizada Participante corresponda a un canal online y el Beneficio corresponda a un producto o servicio, el Beneficio será entregado y/o prestado, según corresponda, siempre y cuando el Cliente no haya ejercido su derecho de retracto sobre el Producto.

6. CONDICIONES GENERALES DE LA ACTIVIDAD

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD	Para acceder a la Actividad el Cliente deberá aceptar la Política de Tratamiento de Datos Personales de Samsung, en las condiciones establecidas en la Ley 1581 de 2012. Samsung cuenta con políticas expresas para el tratamiento de la información personal de los Clientes, por lo tanto, le agradeceremos leer cuidadosamente nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales para comprender el manejo y uso dado a la información que usted suministre. Estas políticas se encuentran disponibles en el siguiente link: https://www.samsung.com/co/info/privacy/
LEY APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	Los Términos y Condiciones se regirán por el ordenamiento jurídico colombiano, en especial por el Estatuto del Consumidor, la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio, el Código de Comercio y las demás que las complementen, modifiquen y/o sustituyan. Cualquier controversia, inconformidad o conflicto en general que pueda surgir entre Samsung y el Cliente con ocasión a la aceptación de los presentes Términos y Condiciones deberán ser ventilados ante la jurisdicción ordinaria. La declaración de nulidad de cualquier término constante en este instrumento y/o de cualquier ítem de sus anexos no implicará en la nulidad de estos Términos y Condiciones y tampoco perjudicará su

eficacia, siempre que sea mantenida la base del negocio buscada por las partes en el momento de la aceptación de los Términos y Condiciones.