SAMSUNG

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: 0% Interés Mercado Pago (la "PROMOCIÓN").
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 23 de enero de 2026 hasta el día 31 de diciembre de 2026.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES", como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/eppsurtiapp/
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
1. Objeto – Por la compra de cualquier producto marca SAMSUNG disponible en la Tienda Autorizada Participante ("PRODUCTO"), utilizando como pasarela de pago a "Mercado Pago" y como medio de pago a los bancos establecidos en el numeral 6 de estos T&C, el CLIENTE recibirá un 0% de interés en su compra, siempre y cuando el CLIENTE difiera dicha compra de los PRODUCTOS en las cuotas establecidas para cada banco en el numeral 6 de estos T&C. Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.
2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes: a. Canales online: o Surtiapp: https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp
3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son todas las referencias marca SAMSUNG, sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en la Tienda Autorizada Participante al momento de realizar la compra.
4. Clientes – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años y personas jurídicas que sean tarjetahabientes de los bancos detallados en el numeral 6 de estos T&C, que se encuentren al día con sus pagos y/u obligaciones con el banco correspondiente y que la tarjeta de crédito no presente ningún bloqueo.
5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante. Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

a. El CLIENTE deberá ingresar a la Tienda Autorizada Participante, seleccionar y agregar el PRODUCTO de su preferencia disponible al carrito de compras.
b. El CLIENTE deberá dirigirse a la pagina del carrito de compras, donde posteriormente seleccionara el método de pago "Mercado Pago", haciendo uso de los bancos aplicables mencionados en el numeral 6 de estos T&C, y deberá seleccionar el numero de cuotas indicado para cada banco como se especifica en el numeral 6 de estos T&C, para que le BENEFICIO sea aplicable.
c. El CLIENTE seguirá los pasos para finalizar su compra.

6. Condiciones especiales del BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

a. El BENEFICIO es acumulable con todas las promociones vigentes hasta la fecha de finalización de estos T&C.
b. Las tarjetas de crédito aplicables para que proceda de forma correcta el BENEFICIO y las cuotas a las cuales se puede diferir el pago del PRODUCTO son las siguientes:

BANCO	CUOTA
BANCOLOMBIA	3, 6, 12 o 24 cuotas
DAVIVIENDA	3, 6, 12 o 24 cuotas
RAPPIPAY	3, 6, 12 o 24 cuotas
BBVA	3, 6, 12 o 24 cuotas
BANCO POPULAR	3, 6, 12 o 24 cuotas
BANCO DE OCCIDENTE	3, 6, 12 o 24 cuotas
TARJETA CODENSA	3, 6 o 12 cuotas
BANCO DE BOGOTA	3, 6 o 12 cuotas
BANCO AV VILLAS	3, 6 o 12 cuotas
SCOTIABANK COLPATRIA	3, 6 o 12 cuotas
ITAU	3, 6 o 12 cuotas
NU BANK	3, 6 o 12 cuotas
TUYA (Éxito y Carulla)	3, 6 o 12 cuotas

c. El BENEFICIO no aplica para las siguientes tarjetas de crédito: Portafolio PYME, marca privada, virtuales, sin banda, línea libranza, cuota fija, Diners Fondavivienda, Cafeteras, Agropecuarias, Diners Lunch y Diners Gift.
d. El CLIENTE solo podrá acceder al BENEFICIO una (1) sola vez por transacción.
e. Para que la cuota 24 sea aplicable, los CLIENTES deberán realiza la compra del PRODUCTO por un valor mínimo de COP $4.000.000. De lo contrario, no se podrá acceder a esta opción de financiamiento.
f. Si el CLIENTE difiere la compra objeto de la PROMOCIÓN a un plazo diferente, adquiere productos, o compra un valor o PRODUCTO inferior o diferente al indicado en este numeral, el BENEFICIO no aplicará.
g. El BENEFICIO solo será válido para tarjetahabientes que cumplan las siguientes condiciones: (i) que se encuentren al día con sus pagos y/u obligaciones con el banco, (ii) que la tarjeta de crédito no presente ningún bloqueo, y (iii) que cumpla con las condiciones especiales establecidas.
h. No aplica para tarjetas de crédito sobre las cuales el CLIENTE solicitó y autorizó a los bancos aliados, a través de la plataforma Mercado Pago un plazo fijo para cualquier transacción.
i. El BENEFICIO no aplica para tarjetas débito.

j. El CLIENTE podrá consultar las tasas, condiciones y tarifas del BENEFICIO en Mercado Pago y/o en el banco correspondiente.
k. La modificación de alguna de las condiciones iniciales de la compra genera la pérdida automática del BENEFICIO.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.

3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.

7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página:

www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Promoción válida desde el 23 de enero de 2026 hasta el 31 de diciembre de 2026. "0% Interés Mercado Pago": los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/eppsurtiapp/