SAMSUNG

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ENTREGA PREVENTA GRAN LANZAMIENTO
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre: PRE VENTA GRAN LANZAMIENTO (la "PROMOCIÓN").
Vigencia: Válido desde el día 25 de febrero de 2026 hasta el día 24 de marzo de 2026, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles: Son 3240 unidades disponibles del PRODUCTO entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.
Territorio aplicable: Válido para entregas a nivel nacional de acuerdo con los términos de entrega establecidos por Samsung, disponibles en https://www.samsung.com/co/info/tyc/.
Canales aplicables: Válido en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/eppsurtiapp/
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
1. **Objeto –** Establecer las condiciones de entrega de los productos mencionados en el numeral 3 de estos T&C ("PRODUCTO") en las Tiendas Autorizadas Participantes adquiridos por El CLIENTE durante la vigencia de estos T&C. Samsung comenzará a despachar los PRODUCTOS a partir del 25 de marzo de 2026 y el CLIENTE podrá estar recibiendo su PRODUCTO dentro de los 20 días hábiles siguientes al 25 de marzo de 2026, considerando la fecha de compra por el CLIENTE y el lugar al cual deba ser despachado el PRODUCTO. Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.
2. **Tiendas Autorizadas Participantes** – Las Tiendas Autorizadas Participantes son las siguientes: a. **Canales online:** o SurtiApp: https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp
3. **Productos y Unidades –** Los productos (en adelante "PRODUCTOS") Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son los de la categoría *Dispositivos Móviles – Smartphones Galaxy y Galaxy Buds* revelados en el evento Galaxy Unpacked del 25 de febrero de 2026, que estén disponibles al momento de la compra en las Tiendas Autorizadas Participantes.
4. **Clientes –** Se entenderán por CLIENTES los consumidores personas naturales mayores de 18 años y personas jurídicas.
5. **Mecánica** – Los CLIENTES adquirir los PROUCTOS a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de vigencia de estos términos y condiciones, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante. El CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica: *a.* El CLIENTE deberá ingresar a las Tiendas Autorizadas Participantes. *b.* El CLIENTE deberá seleccionar el PRODUCTO de su preferencia que se encuentre disponible, y dirigirse al carrito de compras.

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ENTREGA PREVENTA GRAN LANZAMIENTO
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

IV. CONDICIONES GENERALES

1. Al momento de adquirir los PRODUCTOS, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a los PRODUCTOS, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en estos T&C.

3. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, terminará.

4. La garantía que aplica a los PRODUCTOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos.

5. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

6. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES.

7. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de los PRODUCTOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

8. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

9. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

10. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Promoción valida desde el 25 de febrero de 2026 hasta el 24 de marzo de 2026 PRE VENTA GRAN LANZAMIENTO": Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/eppsurtiapp/