SAMSUNG

# TÉRMINOS Y CONDICIONES
# ACTIVIDAD PROMOCIONAL
# SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

| I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN |
|---|
| **Nombre de la PROMOCIÓN:** PLAN ESTRENO & ENTREGO EPPS – LANZAMIENTO S26 (FASE 2) (la "PROMOCIÓN"). |
| **Vigencia de la PROMOCIÓN:** PROMOCIÓN válida desde el día 25 de marzo de 2026 hasta el día 25 de abril de 2026, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. |
| **Unidades disponibles para la PROMOCIÓN:** Son 1000 unidades disponibles del BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes. |
| **Territorio aplicable a la PROMOCIÓN:** PROMOCIÓN válida a nivel nacional. |
| **Canales aplicables a la PROMOCIÓN:** PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante. |
| **II. CONSIDERACIONES PREVIAS** |
| Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES", como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/eppsurtiapp/ |
| **III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN** |
| 1. **Objeto –** Por la compra de un (1) Galaxy S26 Ultra, o un (1) Galaxy S26+, o un (1) Galaxy S26 ("PRODUCTO") en las Tiendas Autorizadas Participantes, el CLIENTE podrá realizar la entrega a ASSURANT de un (1) equipo usado de su propiedad que corresponda con alguna de las referencias y marcas indicadas en el pop-up de Estreno y Entrego en las Tiendas Autorizadas Participantes y/o en el Anexo 1 -haciendo click en el pop-up en "otros" para este último caso- (el "Equipo Usado") y, a cambio, en caso de que se cumplan los requisitos y las instrucciones establecidas en el numeral 6 del presente punto III de estos T&C, el CLIENTE recibirá una oferta por su Equipo Usado y, en caso de aceptarla, el dinero será transferido a la cuenta bancaria del CLIENTE (el "BENEFICIO"). El valor de oferta realizada y, en consecuencia, del posible BENEFICIO, dependerá del estado de su Equipo Usado.<br><br>Adicionalmente, si el CLIENTE hace uso de la PROMOCIÓN, podrá recibir por parte de SAMSUNG, sujeto a disponibilidad de cada Tienda Autorizada Participante y únicamente en los PRODUCTOS especificados en el numeral 3 de estos T&C, un descuento de 10% para ser usado en la compra del PRODUCTO con el que participará en el plan de recambio a través de la Tienda Autorizada Participante ("BONO SAMSUNG").<br><br>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C. |
| 2. **Tiendas Autorizadas Participantes** – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:<br><br>a. **Canales online:**<br>o SurtiApp: https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp |

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

**3. Productos y Unidades –** Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son los indicados a continuación, sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra:

| REFERENCIA PRODUCTO | PRODUCTO | BENEFICIO |
|---|---|---|
| SM-S942BLBKLTC | Galaxy S26 256GB | 10% |
| SM-S942BZKKLTC | Galaxy S26 256GB | 10% |
| SM-S942BZVKLTC | Galaxy S26 256GB | 10% |
| SM-S942BZWKLTC | Galaxy S26 256GB | 10% |
| SM-S942BLBULTC | Galaxy S26 512GB | 10% |
| SM-S942BZKULTC | Galaxy S26 512GB | 10% |
| SM-S942BZVULTC | Galaxy S26 512GB | 10% |
| SM-S942BZWULTC | Galaxy S26 512GB | 10% |
| SM-S947BLBJLTC | Galaxy S26+ 256GB | 10% |
| SM-S947BZKJLTC | Galaxy S26+ 256GB | 10% |
| SM-S947BZVJLTC | Galaxy S26+ 256GB | 10% |
| SM-S947BZWJLTC | Galaxy S26+ 256GB | 10% |
| SM-S947BLBKLTC | Galaxy S26+ 512GB | 10% |
| SM-S947BZKKLTC | Galaxy S26+ 512GB | 10% |
| SM-S947BZVKLTC | Galaxy S26+ 512GB | 10% |
| SM-S947BZWKLTC | Galaxy S26+ 512GB | 10% |
| SM-S948BLBJLTC | Galaxy S26 Ultra 256GB | 10% |
| SM-S948BZKJLTC | Galaxy S26 Ultra 256GB | 10% |
| SM-S948BZVJLTC | Galaxy S26 Ultra 256GB | 10% |
| SM-S948BZWJLTC | Galaxy S26 Ultra 256GB | 10% |
| SM-S948BLBKLTC | Galaxy S26 Ultra 512GB | 10% |
| SM-S948BZKKLTC | Galaxy S26 Ultra 512GB | 10% |
| SM-S948BZVKLTC | Galaxy S26 Ultra 512GB | 10% |
| SM-S948BZWKLTC | Galaxy S26 Ultra 512GB | 10% |
| SM-S948BZDKLTC | Galaxy S26 Ultra 512GB | 10% |
| SM-S948BLBULTC | Galaxy S26 Ultra 1TB | 10% |
| SM-S948BZKULTC | Galaxy S26 Ultra 1TB | 10% |
| SM-S948BZVULTC | Galaxy S26 Ultra 1TB | 10% |
| SM-S948BZWULTC | Galaxy S26 Ultra 1TB | 10% |

**4. Clientes –** Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN los consumidores personas naturales mayores de 18 años y personas jurídicas.

**5. Mecánica** – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

a. El CLIENTE deberá ingresar al canal online de la Tienda Autorizada Participante a la cual tenga acceso.
b. Una vez ingrese a la Tienda Autorizada Participante, el CLIENTE deberá seleccionar el PRODUCTO que desea adquirir y hará click en "comprar ahora".
c. El CLIENTE seleccionara las características del PRODUCTO, según su preferencia, deberá bajar hasta encontrar el aviso "Estreno y Entrego" y deberá seleccionar la opción "si, por favor" para que pueda iniciar el proceso de Estreno y Entrego.

d. Para saber mayor información acerca la mecánica, condiciones especiales, valores de recompra y demás características de Estreno y Entrego, el CLIENTE podrá referirse al T&C "Plan Estreno y Entrego para Compras en Canales Online".
e. El BONO SAMSUNG aplicara al PRODUCTO incluso si el CLIENTE decide no llevar a cabo el proceso con ASSURANT, con tan solo seleccionar "si, por favor" el BONO ya aplicara.
f. El CLIENTE deberá dirigirse al carrito de compras y verificar que el BENEFICIO sea efectivamente aplicado de forma automática según lo estipulado para cada PRODUCTO mencionado en el numeral 3 de estos T&C, y seguir los pasos para finalizar su compra.

6. Condiciones especiales del BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

a. El BENEFICIO es acumulable con todas las promociones vigentes hasta la finalización de vigencia de estos T&C
b. El BENEFICIO será aplicable siempre y cuando el CLIENTE adquiera a través de una (1) única transacción, mínimo 1 y máximo 4 PRODUCTOS en las Tiendas Autorizadas Participantes.
c. El BENEFICIO podrá ser usado sin perjuicio del número de transacciones realizadas por el CLIENTE.

## IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.

3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.

7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

## V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Promoción valida desde el 25 de marzo de 2026 hasta el 25 de abril de 2026 "PLAN ESTRENO & ENTREGO EPPS – LANZAMIENTO S26 (FASE 2)": Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/eppsurtiapp/