

**TÉRMINOS Y CONDICIONES**  
**HTTPS://WWW.SAMSUNG.COM/CO/MULTISTORE/CO\_EPP\_SURTIAPP**

Samsung Electronics Colombia S.A. (“**Samsung**”) es una sociedad comercial domiciliada en la República de Colombia, identificada con el NIT 830.028.931-5, localizada en la Carrera 7 N° 113 – 43, oficina 607 de la ciudad de Bogotá D.C., con números de teléfono #726, (601) 6001272 y 018000112112 y correo electrónico [legal.samcol@samsung.com](mailto:legal.samcol@samsung.com) que vende sus productos a través de distintos socios de negocio en el país y a través de la presente plataforma de comercio electrónico.

Para este propósito, Samsung ha habilitado el portal de comercio electrónico disponible en el siguiente enlace [https://www.samsung.com/co/multistore/co\\_epp\\_surtiapp](https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp), en el cual los usuarios de Surtiapp podrán adquirir en línea los productos de marca Samsung que allí son ofrecidos, al igual que recibir información sobre cómo acceder a las ofertas y programas ofrecidos por Samsung a sus usuarios.

Samsung informa que los productos de su marca pueden ser ofrecidos y adquiridos a través de plataformas de comercio electrónico propiedad de terceros que actúan como vendedores. En caso de adquirirse productos a terceros, estas operaciones serán regidas por los términos y condiciones establecidos por dichos vendedores, más no por las disposiciones aquí contenidas.

Teniendo en cuenta lo anterior, Samsung ha habilitado el presente micrositio en el cual se podrán encontrar los términos y condiciones de ofertas y programas, al igual que del uso del portal

### **Términos y condiciones uso del Portal**

Los presentes Términos y Condiciones (los “**Términos y Condiciones**”) aplican únicamente a las compras realizadas a través del sitio web [https://www.samsung.com/co/multistore/co\\_epp\\_surtiapp](https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp) por usuarios de Samsung (“**Portal de Surtiapp**” o el “**Portal**”).

Lo no previsto en estos Términos y Condiciones específicos será regulados por los Términos y Condiciones para la Compra de Productos Samsung, disponibles en [www.samsung.com/co](http://www.samsung.com/co) En caso de cualquier contradicción entre los Términos y Condiciones para la Compra de Productos Samsung y los presentes Términos y Condiciones, las disposiciones de estos Términos y Condiciones primarán.

Toda persona que ingresa al Portal acepta los Términos y Condiciones, por esta razón, se recomienda leerlos cuidadosamente. En caso de no estar de acuerdo con lo mencionado en este texto, por favor absténgase de navegar a través del Portal.

Samsung se reserva el derecho a negar, restringir o condicionar al Usuario el acceso al Portal, total o parcialmente, sin previo aviso. Adicionalmente, teniendo en cuenta que el acceso y funcionamiento del Portal están sujetos a procesos técnicos, Samsung no garantiza el acceso ininterrumpido del Usuario al Portal.

#### **1. ¿Cómo funciona el portal?**

Samsung ha dispuesto el sitio en la plataforma de distribuidores en línea para negocios [https://www.samsung.com/co/multistore/co\\_epp\\_surtiapp](https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp) para que los usuarios realicen compras de productos Samsung, encontrando precios, descuentos y ofertas exclusivas del Portal de Surtiapp de Samsung.

#### **2. ¿Qué requisitos deben acreditarse?**

**TÉRMINOS Y CONDICIONES**  
**HTTPS://WWW.SAMSUNG.COM/CO/MULTISTORE/CO\_EPP\_SURTIAPP**

Para acceder al Portal de Surtiapp de Samsung, los usuarios deberán descargar o tener en su dispositivo la aplicación de Tienda Surtiapp registrarse en dicha aplicación, y así podrá acceder a las ofertas y productos de Samsung.

### **3. Misceláneos**

Las disposiciones relativas a (i) Métodos de Pago, (ii) Entrega de Productos, (iii) Derecho de Retracto, (iv) Reversión del Pago, (v) Garantías, (vi) Reclamaciones, Cambios y Devoluciones y (vii) Disposiciones Generales se regirán por lo dispuestos en los Términos y Condiciones para la Compra de Productos Samsung, disponibles en [www.samsung.com/co](http://www.samsung.com/co)

### **4. Modificaciones**

Samsung tendrá el derecho de modificar unilateralmente y en cualquier momento, parte o la totalidad de los presentes Términos y Condiciones. En consecuencia, el usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones cada vez que pretenda acceder al, o utilizar el Portal.

Ciertos productos y servicios ofrecidos a los usuarios en y/o a través del Portal, están sujetos a condiciones particulares de venta propias que sustituyen, complementan, y/o modifican, según aplique, los presentes Términos y Condiciones. En consecuencia, el Usuario también debe leer atentamente las condiciones particulares que apliquen o sean pactadas para la adquisición de productos o servicios.

### **5. Usos no permitidos en el portal**

No son usos permitidos del Portal, su Contenido y Servicios, los siguientes:

1. Utilizar el Portal para obtener información confidencial para fines distintos a acceder a información respecto de los Productos o Servicios;
2. Usar comercialmente o distribuir la información contenida en el Portal;
3. Usar este Portal o la información disponible en el mismo, de cualquier forma, que pudiera resultar ilícita, ilegal o que constituya una violación a las leyes de Colombia.
4. Usar este portal para la reventa de productos Samsung.

### **6. Política de beneficio para Usuarios Surtiapp**

Este portal te ofrece la oportunidad de adquirir tus productos favoritos a precios inferiores a los del mercado. Lamentablemente, recientemente se ha descubierto un número considerable de casos que violan el propósito y las normas de su uso. Por ello, se impondrá restricciones y bloqueos a los usuarios que presenten estos comportamientos que van en contra del propósito de este portal.

Las principales infracciones son:

1. Comprar a precios de descuento para Surtiapp y revender a través de la propia persona o de una persona ajena.
2. Exponer información sobre precios de descuento internos compartiendo las credenciales de acceso al portal con personas ajenas a la empresa.

El acto de revender o exponer el precio con descuento a una entidad externa puede dañar el orden de distribución del mercado, como el impacto a socios comerciales y a las redes de ventas.

Pedimos a todos los Usuarios de Surtiapp- que colaboren para evitar el uso fraudulento del portal.



**TÉRMINOS Y CONDICIONES**  
**HTTPS://WWW.SAMSUNG.COM/CO/MULTISTORE/CO\_EPP\_SURTIAPP**

A los usuarios que deseen comprar con descuento en el portal, se les solicita que respeten las condiciones de uso del portal; si se confirma cualquier uso fraudulento, se podrá imponer restricciones de uso del portal y se comunicara a la respectiva empresa para que implemente medidas disciplinarias de acuerdo a las políticas de la empresa.

**7. Ley aplicable y resolución de conflictos**

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de estos Términos y Condiciones, las partes se someten a la legislación y jurisdicción colombiana, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que, por razón de sus domicilios, presentes o futuros, o por cualquier otra causa, pudiere corresponderles.

**8. Protección de datos personales**

Samsung tratará los datos personales de los funcionarios y sus trabajadores conforme las finalidades informadas al momento del registro y suministro de la información.

El tratamiento de los datos personales de los funcionarios y sus trabajadores se regirá por los términos en los que fueron autorizados por estos al momento de su recolección, los presentes Términos y Condiciones, y la Política de Tratamiento de Datos Personales de Samsung consultable en cualquier momento a través del siguiente enlace:  
<https://www.samsung.com/co/proteccion-de-datos/>.

**9. Derechos de autor y propiedad industrial**

Los derechos de propiedad intelectual respecto de los productos, beneficios, signos distintivos y dominios presentados a través del Portal, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo en forma enunciativa pero no limitativa, su divulgación, modificación, transmisión, publicación, venta o comercialización, reproducción y/o distribución, son propiedad exclusiva de Samsung. Los funcionarios y sus trabajadores no adquieren derecho alguno de propiedad intelectual por el simple uso del Portal y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización o una licencia para utilizar los beneficios y descuentos allí contenidos con fines distintos a los expresamente previstos en los presentes Términos y Condiciones.

En consecuencia, el usuario de una institución en ningún caso estará facultado para crear nuevas versiones, distribuir, exhibir o de cualquier forma explotar, cualquiera de los contenidos desplegados a través de este Portal y que son propiedad exclusiva de Samsung, o de otros, objeto de explotación a través de licencia.

Los elementos del Portal están protegidos por “*trade dress*” (la apariencia comercial) y, consecuentemente, no pueden ser imitados o reproducidos en todo o en parte y constituyen, indistintamente, propiedad de Samsung, derechos licenciados a favor de Samsung, o utilizados por esta sociedad conforme los principios de “*Fair Use*”.

Las marcas, diseños, gráficas, sonidos o imágenes del Portal, propiedad de Samsung, pueden ser reproducidas o distribuidas únicamente cuando medie la autorización previa y por escrito de Samsung.

**10. Cookies**



**TÉRMINOS Y CONDICIONES**  
**[HTTPS://WWW.SAMSUNG.COM/CO/MULTISTORE/CO\\_EPP\\_SURTIAPP](https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp)**

Los usuarios que tenga acceso al Portal, acuerdan recibir las cookies que sean transmitidas por los servidores. Asimismo, los usuarios reconocen expresamente que las cookies pueden contener información relativa a la identificación proporcionada por el Usuario o información para rastrear las páginas que el funcionario ha visitado dentro del Portal, en el entendido, una cookie no puede leer los datos o información del disco duro del usuario, ni leer las cookies creadas por otros sitios o páginas, sin que medie su consentimiento para ello.

**11. Canales de comunicación**

Samsung tiene habilitado los siguientes canales para que los funcionarios y sus trabajadores ejerzan sus derechos y presenten todo tipo de quejas, peticiones, reclamos y felicitaciones. Los canales ofrecidos son los siguientes:

- a. Canales electrónicos:
  - o WhatsApp +57 323 2793333
- b. Canales telefónicos:
  - o Desde un teléfono fijo: 600 12 72
  - o Desde un celular: # 726
  - o Línea Gratuita: 01 8000 112 112

Esta versión de los Términos y Condiciones corresponde a la más vigente, con fecha 28 de noviembre de 2023.

