TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

| I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN |
|---|
| **Nombre de la PROMOCIÓN:** BONO AON 5% (la "PROMOCIÓN") |
| **Vigencia de la PROMOCIÓN:** PROMOCIÓN válida desde el día 26 de enero de 2023 hasta el día 31 de diciembre de 2023, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. |
| **Unidades disponibles para la PROMOCIÓN:** Son 20.000 unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes. |
| **Territorio aplicable a la PROMOCIÓN:** PROMOCIÓN válida a nivel nacional |
| **Canales aplicables a la PROMOCIÓN:** PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante. |
| **II. CONSIDERACIONES PREVIAS** |
| Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/. |
| **III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN** |
| **1. Objeto –** Al usuario que ingrese a www.samsung.com/co en la parte lateral izquierda le aparecerá un "POPUP" con un cupón de descuento del 5% para redimir en su compra. Esta promoción será válida para ser acumulable con otras promociones que se encuentren en el eStore a excepción de la promoción "buy one get one". (el "BENEFICIO").<br><br>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C. |
| **2. Tiendas Autorizadas Participantes** – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:<br><br>• Canales online: www.samsung.com/co |
| **3. Productos y Unidades –** Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son:<br><br>Todos los productos disponibles en las Tiendas Autorizadas Participantes, salvo por los siguientes y las promociones vigentes de buy one get one (aquellas que al agregar al carrito un producto automáticamente se adiciona otro con valor de un peso): |

| SKU | NOMBRE DEL PRODUCTO |
|---|---|
| SM-A536ELBDLTC | Galaxy-A53 5G 128GB Light Azul |
| SM-A536EZKDLTC | Galaxy-A53 5G 128GB Negro |
| SM-A536EZODLTC | Galaxy-A53 5G 128GB Orange |
| SM-A536EZWDLTC | Galaxy-A53 5G 128GB Blanco |
| SM-A525MZBGLTC | Galaxy-A52 128GB Azul |
| SM-A525MZKGLTC | Galaxy-A52 128GB Negro |
| SM-A525MLVGLTC | Galaxy-A52 128GB Light Violet |
| SM-A336MLBGLTC | Galaxy-A33 5G 128GB Light Azul |
| SM-A336MZKGLTC | Galaxy-A33 5G 128GB Negro |
| SM-A336MZOGLTC | Galaxy-A33 5G 128GB Orange |
| SM-A336MZWGLTC | Galaxy-A33 5G 128GB Blanco |
| SM-A325MZBKLTC | Galaxy-A32 128GB Azul |
| SM-A325MZKKLTC | Galaxy-A32 128GB Negro |
| SM-A325MLVKLTC | Galaxy-A32 128GB Light Violet |
| SM-A235MLBGLTC | Galaxy-A23 128GB Light Azul |
| SM-A235MZKGLTC | Galaxy-A23 128GB Negro |
| SM-A235MZOGLTC | Galaxy-A23 128GB Orange |
| SM-A235MZWGLTC | Galaxy-A23 128GB Blanco |
| SM-P613NZAWCOO | Galaxy Tab S6 Lite 4GB_128GB Gris |
| SM-P613NZBWCOO | Galaxy Tab S6 Lite 4GB_128GB Azul |
| SM-P613NZAUCOO | Galaxy Tab S6 Lite 4GB_64GB Gris |
| SM-P613NZBUCOO | Galaxy Tab S6 Lite 4GB_64GB Azul |

4. Clientes –personas naturales mayores de 18 años *y/o personas jurídicas*.

5. Mecánica – Al ingresar a www.samsung.com/co en la parte lateral izquierda le aparecerá al usuario un |"POPUP" con un cupón de descuento del 5% para redimir en su compra. Para redimirlo deben seleccionar los productos participantes de su preferencia e introducirlos al carrito de compras, en este encontrarán un campo llamado "Cupón de descuento" donde deberán introducir el código. Si el descuento no se refleja en el precio final, significa que la promoción ya terminó. Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio.

6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – No aplica

## IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.

3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.

4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra,

deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

9. Esta PROMOCIÓN es acumulable con otras promociones, no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en http: //www. https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

## V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 26 de enero de 2023 hasta el día 31 de diciembre de 2023] o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 20.000 unidades disponibles de PRODUCTOS. "BONO AON 5%"

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

Al usuario que ingrese a www.samsung.com/co en la parte lateral izquierda le aparecerá un “POPUP” con un cupón de descuento del 5% para redimir en su compra. Esta promoción será válida para ser acumulable con otras promociones que se encuentren en el eStore a excepción de la promoción “buy one get one”. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en www.samsung.com/co/info/tyc/.