TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

## I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN

**Nombre de la PROMOCIÓN:** Campaña BBVA Tasa 0% Always On (la "PROMOCIÓN")

**Vigencia de la PROMOCIÓN:** PROMOCIÓN válida desde el 1 de febrero de 2023 hasta el 31 de marzo de 2023.

**Unidades disponibles para la PROMOCIÓN:** Participan los dispositivos celulares, tabletas y accesorios de dispositivos móviles de marca Samsung presentes en las Tiendas Autorizadas Participantes.

**Territorio aplicable a la PROMOCIÓN:** PROMOCIÓN válida a nivel nacional.

**Canales aplicables a la PROMOCIÓN:** PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.

## II. CONSIDERACIONES PREVIAS

Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/.

## III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN

1. **Objeto –** Tasa del cero por ciento (0%) de interés en compras iguales o superiores a un millón ochocientos mil pesos ($1.800.000) diferidas entre dos (2) y veinticuatro (24) cuotas en las Tiendas Autorizadas. (el "BENEFICIO").

   Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.

2. **Tiendas Autorizadas Participantes** – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:

   Canales online:

   - www.samsung.com/co (E-store).
   - https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co (E-store)
   - https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co (E-store)
   - https://samsung.com/co/multistore/colaboradores_co (E-store)
   - https://vivelaera.com/ (Samsung Experience Store)
   - https://smselectronic.com/ (Samsung Experience Store)
   - https://www.imagiq.com/ (Samsung Experience Store)
   - https://gmt-store.com/ (Samsung Experience Store)

   Canales físicos: Samsung Experience Stores (SES)

3. **Productos y Unidades** – Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son:

| ITEM | REFERENCIA |
|---|---|
| 1 | Galaxy Z Fold4 |

| | |
|---|---|
| 2 | Galaxy Z Flip4 |
| 3 | Galaxy Z Fold3 5G |
| 4 | Galaxy Z Flip3 5G |
| 5 | Galaxy S23 Ultra 5G |
| 6 | Galaxy S23 + 5G |
| 7 | Galaxy S23 5G |
| 8 | Galaxy S22 Ultra 5G |
| 9 | Galaxy S22 + 5G |
| 10 | Galaxy S22 5G |
| 11 | Galaxy S21 FE 5G |
| 12 | Galaxy S20 FE 5G |
| 13 | Galaxy A53 5G |
| 14 | Galaxy Tab S8 Ultra |
| 15 | Galaxy Tab S8 Plus |
| 16 | Galaxy Tab S8 |
| 17 | Galaxy Tab S7 FE |
| 18 | Galaxy Tab S6 Lite LTE |
| 16 | Galaxy Watch 5 PRO 45mm |
| 17 | Combo Galaxy Watch 5 PRO 45mm + Buds2 Pro |

4. Clientes –personas naturales mayores de 18 años *y/o personas jurídicas*, tarjetahabientes del BBVA, que cumplan las siguientes condiciones: (i) que se encuentren al día con sus pagos y/u obligaciones con el BBVA (ii) que la tarjeta de crédito no presente ningún bloqueo y (iii) que cumpla con las condiciones especiales establecidas por el BBVA.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con tarjetas de crédito del banco BBVA.

6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- Esta promoción puede acumularse con otras promociones sobre los mismos PRODUCTOS que se adelanten en las mismas Tiendas Autorizadas Participantes.
- Tarjetas seleccionadas: tarjetas de crédito BBVA salvo por Tarjeta Financia U y Tarjeta Clubes
- El BENEFICIO aplica para pagos diferidos entre dos (2) y veinticuatro (24) cuotas.
- Los Productos y Servicios Financieros son ofrecidos por el BBVA. Producto de crédito sujeto a reglamento. El BBVA es el encargado de otorgar el beneficio del cero por ciento (0%) de interés y SAMSUNG de la garantía de la parametrización en las Tiendas Autorizadas Participantes.
- EL banco BBVA sólo es el emisor de los medios de pago a través de los cuales se puede acceder al BENEFICIO.
- La calidad e idoneidad de los PRODUCTOS son responsabilidad exclusiva de las Tiendas Autorizadas Participantes y SAMSUNG. Para conocer tasas, condiciones y tarifas consulte

https://www.bbva.com.co/content/dam/public-web/colombia/documents/personas/tarjetas/DO-10-Tasas-Tarjetas-de-Credito.pdf.

- El CLIENTE solo podrá adquirir un (1) PRODUCTO por transacción para acceder al BENEFICIO. El BENEFICIO será aplicado por una única vez por cada PRODUCTO adquirido.
- Si el CLIENTE difiere su compra a un plazo diferente, agrega un producto adicional, o compra un valor inferior al indicado, el beneficio de la tasa de interés no aplicará.
- El CLIENTE debe pagar la totalidad de la compra únicamente con el(los) medios de pago indicados.
- Las Tarjetas de Crédito BBVA son un producto de crédito sujeto a reglamento.
- Los beneficios aquí descritos son ofrecidos y determinados en cuanto a fecha y duración por SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes, por lo tanto, son estos los responsables de las características de los PRODUCTOS, su funcionamiento y garantía.
- El Banco BBVA no se hace responsable por los productos y/o servicios ofrecidos por SAMSUNG.
- En el caso de existir alguna queja en relación con los PRODUCTOS será atendida a través de la línea de servicio designada por la Tienda Autorizada Participante, o en relación con el beneficio financiero a través del call center de la línea telefónica del BBVA 57 (1)4010000.

## IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.

3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.

4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el

BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en http: //www. https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

## V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

PROMOCIÓN válida desde el 1 de febrero de 2023 hasta el 31 de marzo de 2023. Participan todos los productos Samsung presentes en las Tiendas Autorizadas Participantes. Recibe (0%) de interés en compras iguales o superiores a un millón ochocientos mil pesos ($1.800.000) diferidas entre dos (2) y veinticuatro (24) cuotas. El cliente solo podrá adquirir un (1) producto por transacción para acceder al beneficio del cero por ciento (0%) de interés. Si el cliente difiere su compra a un plazo diferente, adquiere más productos en la misma compra, o compra un valor inferior al indicado, el beneficio de la tasa de interés no aplicará. El beneficio solo será válido para tarjetahabientes que cumplan las siguientes condiciones: (i) que se encuentren al día con sus pagos y/u obligaciones con BBVA (ii) que la tarjeta de crédito no presente ningún bloqueo y (iii) que cumplan con las condiciones establecidas. Para conocer tasas de interés, condiciones y tarifas consulte https://www.bbva.com.co/content/dam/public-web/colombia/documents/personas/tarjetas/DO-10-Tasas-Tarjetas-de-Credito.pdf. El beneficio no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la promoción. Esta promoción es acumulable con otras promociones vigentes sobre los mismos PRODUCTOS en las mismas Tiendas Autorizadas Participantes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los productos dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en www.samsung.com/co/offer.