

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: Buy and Try E-Store (la “ <u>PROMOCIÓN</u> ”)
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 10 de abril de 2023 hasta el día 16 de junio de 2023, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 320 unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida las siguientes ciudades específicas: Bogotá
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“ <u>CLIENTE</u> ” y en conjunto los “ <u>CLIENTES</u> ”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “ <u>T&C</u> ”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/ .
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
<p>1. Objeto – Por la compra de un TV The Frame (No. Referencia QN55LS03BAKXZL o QN65LS03BAKXZL o QN75LS03BAKXZL) o por la compra de un combo de TV + Barra de sonido de las siguientes combinaciones (QN55QN700BKXZL + HW-Q600B/ZL o QN65QN800BKXZL + HW-Q800B/ZL o QN75QN800BKXZL + HW-Q800B/ZL o QN85QN800BKXZL + HW-Q800B/ZL o QN55S95BAKXZL + HW-Q600B/ZL o QN65S95BAKXZL + HW-Q800B/ZL o QN55QN85BAKXZL + HW-Q600B/ZL o QN65QN85BAKXZL + HW-Q600B/ZL o QN85QN85BAKXZL + HW-Q800B/ZL o QN55QN90BAKXZL + HW-Q600B/ZL o QN75QN90BAKXZL + HW-Q800B/ZL o QN65Q65BAKXZL + HW-Q600B/ZL o QN75Q65BAKXZL + HW-Q600B/ZL o QN85Q65BAKXZL + HW-Q800B/ZL o QN55LS03BAKXZL + HW-S800B/ZL o QN65LS03BAKXZL + HW-S800B/ZL o QN75LS03BAKXZL + HW-S800B/ZL o QN55LS01BAKXZL + HW-S800B/ZL o UN75BU8000KXZL + HW-Q800B/ZL o UN85BU8000KXZL + HW-Q800B/ZL) El cliente podrá hacer uso del Televisor y la Barra de Sonido (en el caso de los combos) y regresar la Barra de Sonido hasta 10 días calendario luego de la recepción del producto en caso de no estar satisfecho con el producto en mención. EL cliente podrá hacer uso del Televisor The Frame (en el caso de los Televisores sin Barra) de las referencias seleccionadas y regresarlo hasta 10 días calendario luego de la recepción del producto (el “<u>BENEFICIO</u>”).</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.</p>
<p>2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <p>Canales online: https://samsung.com/co - https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co - https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co - https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung</p>

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

3. **Productos y Unidades** – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son:

Tienda	Referencia 1	Referencia 2	Unidades
https://samsung.com/co	QN55LS03BAKXZL	N/A	10
https://samsung.com/co/multistorealianzas_co	QN55LS03BAKXZL	N/A	10
https://samsung.com/co/multistoreestudiantes_co	QN55LS03BAKXZL	N/A	10
https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung	QN55LS03BAKXZL	N/A	10
https://samsung.com/co	QN65LS03BAKXZL	N/A	10
https://samsung.com/co/multistorealianzas_co	QN65LS03BAKXZL	N/A	10
https://samsung.com/co/multistoreestudiantes_co	QN65LS03BAKXZL	N/A	10
https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung	QN65LS03BAKXZL	N/A	10
https://samsung.com/co	QN75LS03BAKXZL	N/A	10
https://samsung.com/co/multistorealianzas_co	QN75LS03BAKXZL	N/A	10
https://samsung.com/co/multistoreestudiantes_co	QN75LS03BAKXZL	N/A	10
https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung	QN75LS03BAKXZL	N/A	10
https://samsung.com/co	QN55QN700BKXZL	HW-Q600B/ZL	10
https://samsung.com/co/multistorealianzas_co	QN65QN800BKXZL	HW-Q800B/ZL	10
https://samsung.com/co/multistoreestudiantes_co	QN75QN800BKXZL	HW-Q800B/ZL	10
https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung	QN85QN800BKXZL	HW-Q800B/ZL	10
https://samsung.com/co	QN55S95BAKXZL	HW-Q600B/ZL	10
https://samsung.com/co/multistorealianzas_co	QN65S95BAKXZL	HW-Q800B/ZL	10
https://samsung.com/co/multistoreestudiantes_co	QN55QN85BAKXZL	HW-Q600B/ZL	10
https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung	QN65QN85BAKXZL	HW-Q600B/ZL	10
https://samsung.com/co	QN85QN85BAKXZL	HW-Q800B/ZL	10
https://samsung.com/co/multistorealianzas_co	QN55QN90BAKXZL	HW-Q600B/ZL	10
https://samsung.com/co/multistoreestudiantes_co	QN75QN90BAKXZL	HW-Q800B/ZL	10

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung	QN65Q65BAKXZL	HW-Q600B/ZL	10
https://samsung.com/co	QN75Q65BAKXZL	HW-Q600B/ZL	10
https://samsung.com/co/multistor e/alianzas_co	QN85Q65BAKXZL	HW-Q800B/ZL	10
https://samsung.com/co/multistor e/estudiantes_co	QN55LS03BAKXZL	HW-S800B/ZL	10
https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung	QN65LS03BAKXZL	HW-S800B/ZL	10
https://samsung.com/co	QN75LS03BAKXZL	HW-S800B/ZL	10
https://samsung.com/co/multistor e/alianzas_co	QN55LS01BAKXZL	HW-S800B/ZL	10
https://samsung.com/co/multistor e/estudiantes_co	UN75BU8000KXZL	HW-Q800B/ZL	10
https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung	UN85BU8000KXZL	HW-Q800B/ZL	10
Total			320

4. Clientes – personas naturales mayores de 18 años y/o personas jurídicas.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

1. El cliente tendrá 10 días calendario a partir de la recepción de la compra para poder regresar únicamente la Barra de Sonido (En el caso de los combos de TV + Barra, para el caso del TV The Frame aplica para el TV).
2. El valor que se le regresará será el mismo que este reflejado en la factura y corresponda al valor de la Barra de sonido o el TV según corresponda.
3. Para poder regresar la Barra de Sonido o el TV es necesario que EL CLIENTE conserve la caja original, el contenido en general (manual, control, cables, complementos) y los icopores de protección.
4. Al momento de la devolución del producto está sujeto a revisión por parte de Samsung en el cual se validará que el contenido de la caja devuelta corresponda al producto y que conserve su funcionalidad.
5. La devolución del dinero puede tardar hasta 15 días hábiles dependiendo del medio de pago por el que EL CLIENTE haya realizado la compra.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [http://www. https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/](http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion-de-datos/).

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

[Oferta válida desde el día 10 de abril de 2023 hasta el día 16 de junio de 2023] o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 320 unidades disponibles de PRODUCTOS. “[Buy and Try E-Store]” [Por la compra de un TV The Frame (No. Referencia QN55LS03BAKXZL o QN65LS03BAKXZL o QN75LS03BAKXZL) o por la compra de un combo de TV + Barra de sonido de las siguientes combinaciones (QN55QN700BKXZL + HW-Q600B/ZL o QN65QN800BKXZL + HW-Q800B/ZL o QN75QN800BKXZL + HW-Q800B/ZL o QN85QN800BKXZL + HW-Q800B/ZL o QN55S95BAKXZL + HW-Q600B/ZL o QN65S95BAKXZL + HW-Q800B/ZL o QN55QN85BAKXZL + HW-Q600B/ZL o QN65QN85BAKXZL + HW-Q600B/ZL o QN85QN85BAKXZL + HW-Q800B/ZL o QN55QN90BAKXZL + HW-Q600B/ZL o QN75QN90BAKXZL + HW-Q800B/ZL o QN65Q65BAKXZL + HW-Q600B/ZL o QN75Q65BAKXZL + HW-Q600B/ZL o QN85Q65BAKXZL + HW-Q800B/ZL o QN55LS03BAKXZL + HW-S800B/ZL o QN65LS03BAKXZL + HW-S800B/ZL o QN75LS03BAKXZL + HW-S800B/ZL o QN55LS01BAKXZL + HW-S800B/ZL o UN75BU8000KXZL + HW-Q800B/ZL o UN85BU8000KXZL + HW-Q800B/ZL) El cliente podrá hacer uso del Televisor y la Barra de Sonido (en el caso de los combos) y regresar la Barra de Sonido hasta 10 días calendario luego de la recepción del producto en caso de no estar satisfecho con el producto en mención. EL cliente podrá hacer uso del Televisor The Frame (en el caso de los Televisores sin Barra) de las referencias seleccionadas y regresarlo hasta 10 días calendario luego de la recepción del producto (en adelante el BENEFICIO)]. Para poder regresar la Barra de Sonido o el TV es necesario que EL CLIENTE conserve la caja original, el contenido en general (manual, control, cables, complementos) y los icopores de protección. Al momento de la devolución del producto está sujeto a revisión por parte de Samsung en el cual se validará que el contenido de la caja devuelta corresponda al producto y que conserve su funcionalidad. La devolución del dinero puede tardar hasta 15 días hábiles dependiendo del medio de pago por el que EL CLIENTE haya realizado la compra. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente en las siguientes ciudades específicas: Bogotá, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.