

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

<b>I. TERMINOS Y CONDICIONES E-VOUCHER</b>
<p><b>Definición E-VOUCHER:</b> Código alfanumérico enviado al consumidor como alternativa de efectividad de la garantía legal. Esta alternativa ha sido planteada como opción adicional y voluntaria para el consumidor, respetando su derecho a elegir entre la reparación, reposición o devolución del dinero.</p>
<p><b>Vigencia de la E-VOUCHER:</b> La vigencia del E – VOUCHER será igual a la vigencia de la garantía del producto y comenzará a contar desde el día que el cliente recibe el E-VOUCHER.</p>
<p><b>Unidades disponibles para el E-VOUCHER:</b> Son <u>89</u> unidades disponibles de E-VOUCHERS. SAMSUNG se reserva el derecho a reducir o ampliar el número de unidades disponibles dependiendo del stock disponible.</p>
<p><b>Territorio aplicable al E-VOUCHER:</b> El E-VOUCHER será válido a nivel nacional</p>
<p><b>Canales aplicables al E-VOUCHER:</b> El E-VOUCHER será válido en canales online de la página <a href="http://www.samsung.com/co">www.samsung.com/co</a></p>
<b>II. CONSIDERACIONES PREVIAS</b>
<p>Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“<u>CLIENTE</u>” y en conjunto los “<u>CLIENTES</u>”) que opten por la alternativa de efectividad de la garantía legal denominada E-VOUCHER (en adelante “<u>T&amp;C</u>”). La escogencia del E-VOUCHER implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&amp;C. Los presentes T&amp;C podrán ser consultados ingresando a <a href="https://www.samsung.com/co/info/tyc/">https://www.samsung.com/co/info/tyc/</a>.</p>
<b>III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA E-VOUCHER</b>
<p><b>1. Objeto</b> – Establecer una alternativa de efectividad de la garantía legal, materializada en un código alfanumérico denominado “E-VOUCHER”. Esta alternativa ha sido planteada como opción adicional y voluntaria para el consumidor, respetando su derecho a elegir entre la reparación, reposición o devolución del dinero.</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&amp;C.</p>
<p><b>2. Clientes</b> – personas naturales mayores de 18 años y/o <i>personas jurídicas</i>.</p>
<p><b>3. Mecánica</b> – La mecánica del E-VOUCHER será la siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>I. El consumidor instaurará la respectiva reclamación de garantía legal ante el Centro de Servicios Autorizado por SAMSUNG para tal efecto.</li> <li>II. El Centro de Servicios Autorizado por SAMSUNG, enviará al consumidor un número de servicio con el fin de identificar el trámite de su solicitud.</li> <li>III. El Centro de Servicios Autorizado realizará la respectiva revisión del producto para proceder a la reparación del mismo.</li> <li>IV. En caso repetirse la falla o no ser posible la reparación del producto, se le ofrecerá al consumidor las siguientes alternativas: 1. Nueva reparación del producto, 2. Devolución total o parcial del precio pagado o 3. E- VOUCHER.</li> <li>V. En caso de que el consumidor de manera libre y voluntaria escoja la opción del E – VOUCHER deberá firmar la carta denominada “Carta aceptación E-VOUCHER”. El consumidor deberá enviar una copia firmada de la misma a SAMSUNG.</li> </ol>

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

<p>VI. Dentro de los 15 a 30 días hábiles siguientes al envío de la carta de aceptación por parte del consumidor, SAMSUNG enviará un correo al consumidor que contendrá el E-VOUCHER. En este correo se detallará de forma clara: el valor, el código y la vigencia del E-VOUCHER.</p> <p>VII. El valor del E-VOUCHER será equivalente al monto total pagado por el consumidor con ocasión del producto original, más un valor adicional que será una concesión voluntaria otorgada por Samsung. La suma exacta que SAMSUNG otorgará como valor adicional será debidamente informada de manera previa en la carta de aceptación del E-VOUCHER. Este valor adicional será una concesión voluntaria de la compañía.</p> <p>VIII. El consumidor podrá redimir el E-VOUCHER por cualquiera de los productos de la marca disponibles en la página web de SAMSUNG de la siguiente forma: 1. El consumidor ingresará a la página web de Samsung, 2. El consumidor seleccionará en el carrito de compras el o los productos de su preferencia, que cubrirán el valor estipulado en el E-VOUCHER, 3. El consumidor hará click en la casilla: "Cupón de descuento". 4. El consumidor escribirá, copiará o pegará el código alfanumérico que aparece en el mismo E-VOUCHER. 4. El E-VOUCHER debe ser utilizado por el 100% de su valor nominal + al menos un (1) peso colombiano (COP\$ 1) que estará compensando dentro del valor final del E-VOUCHER.</p> <p>IX. El consumidor tendrá derecho a retractarse dentro de la vigencia del E-VOUCHER, en cuyo caso podrá escoger cualquiera de las otras opciones de efectividad de la garantía legal (devolución del dinero o cambio del producto por otro de iguales condiciones)., siempre y cuando el E-VOUCHER no haya sido utilizado.</p>	
<p><b>4. Condiciones especiales del E-VOUCHER</b>– El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• El E-VOUCHER solo será para uso exclusivo de <a href="http://www.samsung.com/co">www.samsung.com/co</a>, no aplica para sitios web de alianzas.</li><li>• El consumidor podrá comprar cualquiera de los productos disponibles en <a href="http://www.samsung.com/co">www.samsung.com/co</a> siempre y cuando el valor de los mismos sea equivalente al valor del E-VOUCHER.</li><li>• El código puede ser utilizado una sola vez en nuestro sitio web, en una sola transacción.</li><li>• El valor los artículos cargados en el carrito debe corresponder al valor del bono + al menos un (1) peso colombiano</li><li>• Una vez vencida la vigencia del código este no puede ser utilizado y se perderá el derecho a su uso.</li><li>• El producto comprado tendrá la garantía que SAMSUNG haya advertido.</li><li>• En caso de inquietudes con el E-VOUCHER por favor contactar al #726 o nuestra línea de WhatsApp +57 3138698800.</li><li>• Los precios en el sitio web de SAMSUNG pueden cambiar sin previo aviso.</li><li>• El E-VOUCHER no será acumulable con otras promociones, 0% de interés o cualquier otro beneficio (Si se aplica este bono el cliente pierde cualquier otro beneficio al que hubiese tenido la posibilidad de aplicar).</li></ul>	
<b>IV. CONDICIONES GENERALES DEL E-VOUCHER</b>	
<p>SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en las páginas <a href="http://www.samsung.com.co">www.samsung.com.co</a> y se entenderá que con dicha nota los participantes quedan notificados.</p> <p>SAMSUNG no asumirá ningún costo o gasto, salvo los que expresamente haya manifestado asumir.</p>	

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

Samsung no se hace responsable por el ingreso al domicilio del consumidor / cliente, de personal no identificado.

Encuentra una guía paso a paso y los términos y condiciones en [www.samsung.com/co/support](http://www.samsung.com/co/support)

Estos Términos y Condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.

Los costos relacionados corresponden a pesos colombianos y se deben pagar al momento de la prestación del servicio.

Si su producto es un gasodoméstico o requiere manipulación de conexiones de gas, contacte al centro de servicio autorizado por Samsung. Si no hay cobertura en la zona de su residencia, sugerimos contactar un servicio de confianza certificado en instalación y manipulación de gasodomésticos.

Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

**V. LEGALES DE LA E-VOUCHER**

El E-VOUCHER solo será para uso exclusivo de [www.samsung.com/co](http://www.samsung.com/co), no aplica para sitios web de alianzas. El consumidor podrá comprar cualquiera de los productos disponibles en [www.samsung.com/co](http://www.samsung.com/co) siempre y cuando el valor de los mismos sea equivalente al valor del E-VOUCHER. El código puede ser utilizado una sola vez en nuestro sitio web, en una sola transacción. El valor los artículos cargados en el carrito debe corresponder al valor del bono + al menos un (1) peso colombiano. Una vez vencida la vigencia del código este no puede ser utilizado y se perderá el derecho a su uso. El producto comprado tendrá la garantía que SAMSUNG haya advertido. El consumidor tendrá derecho a retractarse dentro de la vigencia del E-VOUCHER, en cuyo caso podrá escoger cualquiera de las otras opciones de efectividad de la garantía legal (devolución del dinero o cambio del producto por otro de iguales condiciones), siempre y cuando el E-VOUCHER no haya sido utilizado. En caso de inquietudes con el E-VOUCHER por favor contactar al #726 o nuestra línea de WhatsApp +57 3138698800. Los precios en el sitio web de SAMSUNG pueden cambiar sin previo aviso. El E-VOUCHER no será acumulable con otras promociones, 0% de interés o cualquier otro beneficio (Si se aplica este bono el cliente pierde cualquier otro beneficio al que hubiese tenido la posibilidad de aplicar).