

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

<b>I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN</b>
<b>Nombre de la PROMOCIÓN:</b> ECO RENEVA 5% (la “PROMOCIÓN”)
<b>Vigencia de la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida desde el día 19 de julio de 2023 hasta el día 31 de diciembre de 2023, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
<b>Unidades disponibles para la PROMOCIÓN:</b> Son 510 unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.
<b>Territorio aplicable a la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida las siguientes ciudades específicas: Bogotá
<b>Canales aplicables a la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
<b>II. CONSIDERACIONES PREVIAS</b>
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“CLIENTE” y en conjunto los “CLIENTES”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “T&C”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a <a href="https://www.samsung.com/co/info/tyc/">https://www.samsung.com/co/info/tyc/</a> .
<b>III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN</b>
<p><b>1. Objeto –</b> Por la compra de televisores y monitores relacionados y detallados en el punto 3, y la entrega de un producto de la misma categoría el CLIENTE recibirá un descuento demostrado en el punto 3 (el “BENEFICIO”).</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&amp;C.</p>
<p><b>2. Tiendas Autorizadas Participantes –</b> Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Canales online: <a href="https://samsung.com/co">https://samsung.com/co</a>  </li> </ul>
<b>3. Productos y Unidades –</b> Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) se relacionan en el Anexo No. 1
<b>4. Clientes –</b> personas naturales mayores de 18 años y/o <i>personas jurídicas</i> .
<b>5. Mecánica –</b> Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.
<p><b>Para acceder a la PROMOCIÓN, EL CLIENTE deberá:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– El CLIENTE accederá a la tienda participante a comprar el producto de su preferencia</li> <li>– Para hacer parte del programa Eco Renueva, en el proceso de compra EL CLIENTE deberá elegir como método de entrega: Eco Renueva</li> <li>– Al elegir el método de entrega Eco Renueva, el descuento demostrado en el punto 3 aplicará automáticamente.</li> </ul>

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

- Al hacer parte del programa EL CLIENTE acepta entregar su producto antiguo a la tienda participante bajo un valor comercial de cero, sin opción de ser retornable una vez entregado y haciendo un traspaso de dominio a la tienda participante, el cual acepta inmediatamente al participar en el presente programa.
- Una vez realizada la compra, EL CLIENTE será contactado al máximo de 3 días por el centro de servicio Samsung para agendar la recolección del producto antiguo.
- En caso de pasados los 3 días EL CLIENTE no ha sido contactado, podrá ponerse en contacto a los canales de servicio: #726, (601) 6001272 y 018000112112.
- Para la recolección del producto antiguo EL CLIENTE deberá desinstalar completamente (incluida la desconexión y el drenaje del agua, cuando corresponda) su monitor o televisor antiguo y asegurarse de que esté listo para su recolección.
- La transportadora recogerá el producto antiguo el día de la cita programada y llevará el producto a reciclar.

**6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO** – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

El descuento del Plan Eco Renueva que recibe es un incentivo para reciclar y comprar un monitor o televisor Samsung; no es un valor de intercambio para el monitor o televisor reciclado. Los monitores y televisores reciclados no son retornables y tienen valor cero. Si devuelve el monitor o televisor que compró para obtener un reembolso (por cualquier motivo), monitor o televisor reciclado y este tampoco será retornado ya que será reciclado. Se le pedirá que desinstale completamente (incluida la desconexión y el drenaje del agua, cuando corresponda) su monitor o televisor antiguo y se asegure de que esté listo para su recolección según la fecha acordada con el centro de servicio.

El CLIENTE acepta desde que participa en el programa que el producto que entregará no será devuelto de retractarse de la compra, ya que este irá a reciclaje.

**IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN**

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: [www.samsung.com/co/offer](http://www.samsung.com/co/offer) y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [http://www. https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/](http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion%20de%20datos/).
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

**V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN**

Oferta válida desde el día 19 de julio de 2023 hasta el día 31 de diciembre de 2023] o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 510 unidades disponibles de PRODUCTOS. “[ECO RENUEVA 5%]” [Por la compra de monitores y televisores relacionados y detallados en el punto 3 de los T&C, y la entrega de un producto de la misma categoría el CLIENTE recibirá un descuento demostrado en el punto 3 de los T&C. El descuento del Plan Eco Renueva que recibe es un incentivo para reciclar y comprar un monitor o televisor Samsung; no es un valor de intercambio para el monitor o televisor

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

reciclado. Los monitores y televisores reciclados no son retornables y tienen valor cero. Si devuelve el monitor o televisor que compró para obtener un reembolso (por cualquier motivo), monitor o televisor reciclado y este tampoco será retornado ya que será reciclado. Se le pedirá que desinstale completamente (incluida la desconexión y el drenaje del agua, cuando corresponda) su monitor o televisor antiguo y se asegure de que esté listo para su recolección según la fecha acordada con el centro de servicio. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente en las siguientes ciudades específicas: Bogotá, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.

TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

**ANEXO No. 1**

<b>PRODUCTOS PARTICIPANTES</b>			
<b>Tienda autorizada participante</b>	<b>Modelo</b>	<b>Beneficio de descuento</b>	<b>Unidades</b>
Samsung eStore	QN43QN90CAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN50QN90CAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN55QN85CAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN55S90CAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN65S90CAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN77S90CAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN77S89CAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN65QN800CKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN65QN85CAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN65QN90CAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN75QN85CAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN75QN800CKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN83S90CAEXZL	5%	5
Samsung eStore	QN85QN800CKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN85QN85CAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN55Q80CAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN98Q80CAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN65Q80CAKXZL	5%	5
Samsung eStore	HW-Q600C/ZL	5%	5
Samsung eStore	HW-Q800C/ZL	5%	5
Samsung eStore	HW-Q930C/ZL	5%	5
Samsung eStore	HW-Q990C/ZL	5%	5
Samsung eStore	QN55S95BAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN65S95BAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN55Q90TDKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN65Q90TDKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN50Q80BAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN43QN90BAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN50QN90BAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN55Q80BAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN55QN85BAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN55QN90BAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN55QN700BKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN65Q80BAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN65QN85BAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN65QN90BAKXZL	5%	5

TÉRMINOS Y CONDICIONES  
 ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
 SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

Samsung eStore	QN75QN90BAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN85QN85BAKXZL	5%	5
Samsung eStore	SP-LSP3BLAXZL	5%	5
Samsung eStore	QN32LS03BBKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN50LS03BAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN55LS03BAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN65LS03BAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN75LS03BAKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN75QN800BKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN85QN800BKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN65QN800BKXZL	5%	5
Samsung eStore	QN55LS01BAKXZL	5%	5
Samsung eStore	HW-Q600B/ZL	5%	5
Samsung eStore	HW-Q800B/ZL	5%	5
Samsung eStore	HW-Q930B/ZL	5%	5
Samsung eStore	HW-Q990B/ZL	5%	5
Samsung eStore	HW-S50B/ZL	5%	5
Samsung eStore	HW-S60B/ZL	5%	5
Samsung eStore	HW-S800B/ZL	5%	5
Samsung eStore	LC32G55TQWNXZA	5%	5
Samsung eStore	LC34G55TWWNXZA	5%	5
Samsung eStore	LC49G95TSSNXZA	5%	5
Samsung eStore	LS34A650UXNXGO	5%	5
Samsung eStore	LS32A600UUNXGO	5%	5
Samsung eStore	LS27A700NWLXZL	5%	5
Samsung eStore	LS27A600UUNXGO	5%	5
Samsung eStore	LS24A600UCNXGO	5%	5
Samsung eStore	LS24AG320NLXZL	5%	5
Samsung eStore	LS32AG32ANLXZL	5%	5
Samsung eStore	LS27AG32ANLXZL	5%	5
Samsung eStore	LS55BG970NNXGO	5%	5