I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN

Nombre de la PROMOCIÓN: ECO RENUEVA (la "PROMOCIÓN")

Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 1 de septiembre de 2023 hasta el día 31 de diciembre de 2023, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.

Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son *550* unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.

Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida las siguientes ciudades específicas: Bogotá

Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.

II. CONSIDERACIONES PREVIAS

Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("<u>CLIENTE</u>" y en conjunto los "<u>CLIENTES</u>") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "<u>T&C</u>"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/.

III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN

1. Objeto – Por la compra de electrodomésticos de línea blanca relacionados y detallados en el punto 3, el cliente podrá entregar un producto de la misa categoría, cuya recolección será gratis (en adelante el "BENEFICIO").

Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.

2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:

Canales online: https://www.samsung.com/co/

3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante "PRODUCTOS") se relacionan A CONTINUACIÓN:

Tienda	Numero de	Producto	Unidades
Autorizada	Referencia		
Participante			
Estore		Horno	10
	AR09BVFCM	microondas	
	WK/CB	Bespoke con	
		grill fry 30Lts	
Estore		Horno	10
	AR09CVFCM	microondas	
	WK/CB	Bespoke con	
		grill fry 30Lts	

	_				
	Estore		Horno	10	
		AR12BVFCM	microondas		
		WK/CB	con dorador		
			40Lts		
	Estore		Horno	10	
		AR12CVFCM	microondas		
		WK/CB	con dorador		
		WIGED	32Lts		
_					
	Estore		Horno	10	
		AR18BVFCM	microondas		
		WK/CB	con dorador		
			23Lts		
	Estore	1010015011	Horno	10	
		AR18CVFCM	microondas		
		WK/CB	32Lts		
	Estore		Horno	10	
	LSIUIE	AR24BVFCM		10	
		WK/CB	microondas		
	_	•	23Lts		
	Estore	AR24CVFCM	Horno	10	
		WK/CB	microondas		
		WK/CB	23Lts		
	Estore		Aire	10	
			acondicionado		
		DVG22R6270	WindFree		
		C/CO	™ con sensor		
		C/ CO	de movimiento		
			9000BTUs		
	Estore		Aire	10	
			acondicionado		
		DVG22R6270	WindFree		
		P/CO	™ con sensor		
			de movimiento		
			12000BTUs		
	Estore		Aire	10	
	230010		acondicionado	-0	
		DVG22R6270	WindFree		
		W/CO	™ con sensor		
			de movimiento		
			18000BTUs		
	Estore		Aire	10	
			acondicionado		
		DVG24A8870	WindFree		
		V/CO	™ con sensor		
		•	de movimiento		
			24000BTUs		
	Ectoro		Aire	10	
	Estore			10	
		DVG24A8870	acondicionado		
		W/CO	Inverter		
		,	A dyanca		
			Advance 9000BTUs		

	I			
Estore	DW80BB7070 12AA	Aire acondicionado Inverter Advance 12000BTUs	10	
Estore	RB33A30703 V/CO	Aire acondicionado Inverter Advance 18000BTUs	10	
Estore	RB33A30708 A/CO	Aire acondicionado Inverter Advance 24000BTUs	10	
Estore	RF22A4220S9 /CO	Lavavajillas 75 piezas Bespoke	10	
Estore	RF22A4220SG /CO	Lavavajillas 75 piezas	10	
Estore	RF27T5201B1 /CO	Lavavajillas 75 piezas	10	
Estore	RF27T5501B1 /CO RF28T5021B1	Lavavajillas 50 piezas Lavavajillas 50	10	
Estore Estore	/co	piezas Aspiradora y	10	
	RF30BB66001 2CO	Mopa PowerBot-E		
Estore	RF71A9671SR /CO	Nevera congelador inferior 307Lts	10	
Estore	RF71A967541 /CO	Nevecón tipo Europeo 788Lts	10	
Estore	RF71A9771SG /CO	Nevecón tipo Europeo 756Lts	10	
Estore	RS22T5200B1 /CO	Nevecón Family Hub™ tipo Europeo 741Lts	10	
Estore	RS22T5200S9 /CO	Nevera congelador inferior 424Lts	10	
Estore	RS23CB70NA 12CO	Nevera congelador inferior 458Lts	10	

-		1			
	Estore	RS23T5B00S9 /CO	Nevera congelador inferior 458Lts	10	
	Estore	RS27T5200B1 /CO	Nevecón Side by Side 778Lts	10	
	Estore	RS27T5200S9 /CO	Nevecón Family Hub™ Side by Side 758Lts	10	
	Estore	RS27T5561B1 /CO	Nevera congelador superior 305Lts	10	
	Estore	RS28A5000B1 /CO	Nevera congelador superior 326Lts	10	
	Estore	RS28A5F61S9 /CO	Nevera congelador superior 363Lts	10	
	Estore	RS28CB760A7 GCO	Nevera congelador superior 368Lts	10	
	Estore	RZ32A744512 /CO	Nevera congelador superior 390Lts	10	
	Estore	RZ32A744532 /CO	Nevera congelador superior 380Lts	10	
	Estore	RZ32A744535 /CO	Nevecón Side by Side 793Lts	10	
	Estore	RZ32A744541 /CO	Nevecón Family Hub™ con FlexZone 810Lts	10	
	Estore	RZ32A7445P0 /CO	Nevecón Side by Side 778Lts	10	
	Estore	WD11T4046B X/CO	Nevecón Side by Side 628Lts	10	
	Estore	WD12T754DB X/CO	Nevecón Side by Side 628Lts	10	
	Estore	WD14TP04DS X/CO	Nevecón Side by Side 647Lts	10	
	Estore	WD16T6000G P/CO	Nevera congelador	10	

		superior 236Lts	
Estore	WD18T6000G P/CO	Nevecón tipo Europeo 625Lts	10
Estore	WD18T6000G V/CO	Nevera congelador superior 439Lts	10
Estore	WD20T6000G V/CO	Nevera congelador superior 480Lts	10
Estore	WD20T6300G P/CO	Nevecón tipo Europeo 820Lts	10
Estore	WD22T6500G P/CO	Nevecón French Door Bespoke 820Lts	10
Estore	WF22R6270A C/CO	Nevecón Tipo Europeo 652Lts	10
Estore	WF22R6270A P/CO	Nevera 1 Door Bespoke Rosado 323Lts	10
Estore	WF22R6270A W/CO	Nevera 1 Door Bespoke Blanco 323Lts	10
Estore	WF25A8900A V/CO	Nevera 1 Door Bespoke Azul 323Lt	10
Estore	WF25A8900A W/CO	Nevera congelador inferior 303Lts	10
Estore	WW11J4473P X/CO	Nevera 1 Door Bespoke Rosado 323Lts	10
TOTAL			

- **4.** Clientes personas naturales mayores de 18 años *y/o personas jurídicas*.
- **5. Mecánica** Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, EL CLIENTE deberá:

- El CLIENTE accederá a la tienda participante a comprar el producto de su preferencia
- Para hacer parte del programa Eco Renueva, en el proceso de compra EL CLIENTE deberá elegir como método de entrega: Eco Renueva

- Al elegir el método de entrega Eco Renueva, aplica el BENEFICIO de recolección del antiguo electrodoméstico de forma gratuita.
- Al hacer parte del programa EL CLIENTE acepta entregar su producto antiguo a la tienda participante bajo un valor comercial de cero, sin opción de ser retornable una vez entregado y haciendo un traspaso de dominio a la tienda participante, el cual acepta inmediatamente al participar en el presente programa.
- Una vez realizada la compra, EL CLIENTE será contactado al máximo de 3 días por el centro de servicio Samsung para agendar la recolección del producto antiguo.
- En caso de pasados los 3 días EL CLIENTE no ha sido contactado, podrá ponerse en contacto a los canales de servicio: #726, (601) 6001272 y 018000112112.
- Para la recolección del producto antiguo EL CLIENTE deberá desinstalar completamente (incluida la desconexión y el drenaje del agua, cuando corresponda) asegurarse de que esté listo para su recolección.
- La trasportadora recogerá el producto antiguo el día de la cita programada y llevará el producto a reciclar.

6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

El Plan Eco Renueva es un incentivo para reciclar y comprar un nuevo electrodoméstico (o producto participante) Samsung; no es un valor de intercambio para el electrodoméstico reciclado. Los electrodomésticos reciclados no son retornables y tienen valor cero. Si devuelve el electrodoméstico (o producto participante) que compró por cualquier motivo, no recibirá ninguna cantidad o valor por su electrodoméstico reciclado. Se le pedirá que desinstale completamente (incluida la desconexión y el drenaje del agua, cuando corresponda) de su electrodoméstico antiguo y se asegure de que esté listo para su recolección según la fecha acordada con el centro de servicio.

El CLIENTE acepta desde que participa en el programa que el producto que entregará no será devuelto de retractarse de la compra, ya que este irá a reciclaje por lo que se generará el proceso de disposición final.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

- **1.** Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
- 2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
- **3.** Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
- **4.** Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la

PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

- 5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
- **6.** Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
- 7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
- **8.** Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
- **9.** Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
- 10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: https://www.samsung.com/co/info/tyc/ y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
- 11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #726, 601 6001272 para Bogotá o 01800 112 112 en otras ciudades, o por medio del chat en http://livechat.support.samsung.com/Customer_new/CO, desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
- 12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/.
- **13.** Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

SAMSUNG

TÉRMINOS Y CONDICIONES ACTIVIDAD PROMOCIONAL SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

Oferta válida desde el día 1 de septiembre de 2023 hasta el día 31 de diciembre de 2023] o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 550 unidades disponibles de PRODUCTOS. "[ECO RENUEVA]". Por la compra de electrodomésticos de línea blanca relacionados y detallados en el punto 3, el cliente podrá entregar un producto de la misa categoría, cuya recolección será gratis (en adelante el "BENEFICIO"). El Plan Eco Renueva es un incentivo para reciclar y comprar un nuevo electrodoméstico (o producto participante) Samsung; no es un valor de intercambio para el electrodoméstico reciclado. Los electrodomésticos reciclados no son retornables y tienen valor cero. Si devuelve el electrodoméstico (o producto participante) que compró por cualquier motivo, no recibirá ninguna cantidad o valor por su electrodoméstico reciclado. Se le pedirá que desinstale completamente (incluida la desconexión y el drenaje del agua, cuando corresponda) de su electrodoméstico antiguo y se asegure de que esté listo para su recolección según la fecha acordada con el centro de servicio. El CLIENTE acepta desde que participa en el programa que el producto que entregará no será devuelto de retractarse de la compra, ya que este irá a reciclaje por lo que se generará el proceso de disposición final. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente en las siguientes ciudades específicas: Bogotá, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/.