

T&C EVENTO PROMO
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A.
DESCUENTO "PARATI"

Los siguientes términos y condiciones (los "Términos y Condiciones") regulan la relación comercial entre Samsung Electronics Colombia S.A., identificada con NIT. 830.028.931-5, con domicilio en la Carrera 7 No. 113 – 43, oficina 607 de Bogotá D.C. (en adelante "Samsung"), y el cliente, quien garantiza ser mayor de edad y tener absoluta capacidad para actuar en su propio nombre como persona natural o como representante legal de una persona jurídica (el "Cliente" o los "Clientes").

Este documento establece los términos, condiciones y restricciones que rigen la participación del Cliente en la actividad promocional denominada **DESCUENTO "PARATI"** (en adelante la "Actividad"). La participación por parte del Cliente en la Actividad implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes Términos y Condiciones, así como a todas las políticas, normas y demás disposiciones legales aplicables, incluyendo el Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011). Al decidir participar, el Cliente se obliga a cumplir con las reglas establecidas por **Samsung**, así como a aceptar las decisiones de **Samsung**, las cuales serán definitivas en todos los asuntos relacionados con la Actividad.

Samsung:

- a) Se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigencia inmediatamente después de su publicación en nuestro sitio web o después de haber sido comunicadas de cualquier otra manera oficial.
- b) Se compromete a llevar a cabo esta Actividad de manera transparente y justa, respetando los derechos de todos los participantes, consumidores y actuando de acuerdo con la normativa legal vigente.
- c) Los presentes Términos y Condiciones podrán ser consultados ingresando a <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.
- d) Para resolver consultas o dudas comuníquese con Samsung a través del número de WhatsApp 3138698800 en horario de atención de domingo a domingo 8:00 am a 8:00 pm o a través de los canales disponibles en www.samsung.com/co.
- e) Para radicar una petición escrita, queja o reclamo haz clic en el siguiente enlace [Email us | Samsung Support CO](#)

**VIGENCIA
DE LA
ACTIVIDAD**

Desde el 1 de ENERO de 2026 hasta agotar existencias.

1. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El Cliente podrá adquirir el/los Productos a precios especiales (el "Beneficio") a través de las Tiendas Autorizadas Participantes (entiéndase por Tiendas Autorizadas Participantes los establecimientos o plataformas listados en el numeral 3 bajo la columna URL). Este Beneficio estará disponible durante la Vigencia, en la cual Samsung ofrecerá precios especiales en productos de las categorías objeto de la Actividad a través de las Tiendas Autorizadas Participantes.

Es importante destacar que el Cliente solo podrá acceder a este Beneficio si cumple con todos los requisitos y condiciones establecidos en los Términos y Condiciones de la Actividad.

2. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA ACTIVIDAD

Le recomendamos revisar detenidamente estas condiciones para asegurar que su compra cumpla con los requisitos de la Actividad.

Esta Actividad es válida exclusivamente en las Tiendas Autorizadas Participantes de **Samsung** y únicamente será aplicable para los siguientes Productos, según el inventario que se enuncia a continuación:

3. TIENDAS AUTORIZADAS PARTICIPANTES ONLINE PRODUCTOS Y UNIDADES DISPONIBLES

La Actividad solo se aplicará en los establecimientos o plataformas listados bajo la columna URL. Las compras realizadas en otros puntos de venta o plataformas no autorizadas no serán elegibles para esta Actividad. Le recomendamos verificar que esté realizando su compra en una de las Tiendas Autorizadas Participantes para asegurarse de recibir los beneficios de esta Actividad.

Categoría	Tiendas Autorizadas	URL	Descuento	UNIDADES DISPONIBLES
Celulares	SS.COM	https://samsung.com/co	-12%	200
	APP	Samsung Shop APP	-12%	200
Televisión	SS.COM	https://samsung.com/co	-5%	200
	APP	Samsung Shop APP	-5%	200
Línea Blanca	SS.COM	https://samsung.com/co	-11%	200
	APP	Samsung Shop APP	-11%	200
Corporativo	SS.COM	https://samsung.com/co	-10%	200
	APP	Samsung Shop APP	-10%	200

*La disponibilidad puede variar según la ubicación y está sujeta a cambios que serán comunicados mediante el mismo medio en que se publica y comunican estos T&C. Esta Actividad es válida hasta agotar existencias.

**Las unidades disponibles de los Productos son diferentes a las unidades disponibles del Beneficio, en consecuencia, la disponibilidad de inventario de los productos no garantiza la existencia de Beneficios disponibles ni viceversa.

*** Las unidades de Beneficios disponibles han sido asignadas por tienda autorizada y por producto y por ende la promoción podrá terminar en distintos momentos para las distintas Tiendas Autorizadas Participantes o para los diferentes Productos.

4. LOS CLIENTES PODRÁN ACCEDER A LA ACTIVIDAD SIGUIENDO EL SIGUIENTE PASO A PASO

- Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.
- EL CLIENTE agregará el/los PRODUCTOS de su preferencia al carrito de compras de las Tiendas Autorizadas Participantes.
- En la parte inferior izquierda de la página del carrito de compras, EL CLIENTE digitará el cupón de descuento en la sección “cupón de descuento” y se le aplicará el descuento al valor final de EL PRODUCTO o LOS PRODUCTOS que hayan sido agregados al carrito.
- EL CLIENTE deberá verificar y asegurarse que el descuento haya sido aplicado y seguirá los pasos para finalizar su compra.
- Finalmente procederá con el pago a través del medio de pago de su preferencia.

5. CONDICIONES GENERALES DE LA ACTIVIDAD

Información adicional:

1. Período de redención: Podrá solicitar el Beneficio de precios especiales desde el *1 de enero de 2026 hasta agotar existencias*.
2. *La promoción consiste en un porcentaje de descuento de acuerdo a las categorías y canales disponibles.*
3. No es acumulable con otras ofertas o promociones, descuento en intereses, entrega y estrena y otras promociones disponibles.
4. Al agregar el bono al carro de compras, se reflejará de forma inmediata el descuento aplicado, en caso de tener alguna novedad por favor contacte de forma inmediata a un especialista a través de <https://www.samsung.com/co/support/>
5. Costo de envío: El costo de envío de los pedidos será definido por cada Tienda Autorizada Participante, el cual dependerá del caso particular de cada destino, peso y volumen del paquete en particular. Este valor se calculará en el proceso de la compra y será informado al usuario en el momento de la liquidación de la orden, antes de realizar el pago.

El valor se calculará en el proceso de la compra y será informado al Cliente en el momento de la liquidación de la orden, antes de realizar el pago.

6. EL CLIENTE solamente podrá agregar máximo dos (2) PRODUCTOS al carrito de compras por transacción.

6. Inventario sujeto a disponibilidad en las páginas asociadas a la actividad.

8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

***POLÍTICA DE
TRATAMIENTO
DE DATOS
PERSONALES
Y PRIVACIDAD***

Para acceder a la Actividad el Cliente deberá aceptar la Política de Tratamiento de Datos Personales de **Samsung**, en las condiciones establecidas en la Ley 1581 de 2012. **Samsung** cuenta con políticas expresas para el tratamiento de la información personal de los Clientes, por lo tanto, le agradeceremos leer cuidadosamente nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales para comprender el manejo y uso dado a la información que usted suministre. Estas políticas se encuentran disponibles en el siguiente link: <https://www.samsung.com/co/info/privacy/>

***LEY
APLICABLE Y
RESOLUCIÓN
DE
CONFLICTOS***

Los Términos y Condiciones se regirán por el ordenamiento jurídico colombiano, en especial por el Estatuto del Consumidor, la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio, el Código de Comercio y las demás que las complementen, modifiquen y/o sustituyan. Cualquier controversia, inconformidad o conflicto en general que pueda surgir entre **Samsung** y el Cliente con ocasión a la aceptación de los presentes Términos y Condiciones deberán ser ventilados ante la jurisdicción ordinaria.

La declaración de nulidad de cualquier término constante en este instrumento y/o de cualquier ítem de sus anexos no implicará en la nulidad de estos Términos y Condiciones y tampoco perjudicará su eficacia, siempre que sea mantenida la base del negocio buscada por las partes en el momento de la aceptación de los Términos y Condiciones.