

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: PREVENTA S23 SERIES S22 LOYALTY PROGRAM (la " <u>PROMOCIÓN</u> ")
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida el día primero (1) del febrero de 2023 a partir de las 3:00 p.m. hasta las 11.:59 p.m. del 1 de febrero de 2023 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (" <u>CLIENTE</u> " y en conjunto los " <u>CLIENTES</u> ") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante " <u>T&C</u> "). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG, o su aliado BELMONT (en adelante "BELMONT"), implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/ .
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
<p>1. Objeto – Por la compra de uno o más de los equipos nuevos participantes, los cuales se encuentran detallados en el Anexo 1 adjunto a estos T&C (en adelante el "PRODUCTO"), el CLIENTE podrá realizar el recambio de un (1) equipo usado en las tiendas físicas detalladas en el Anexo 3 (el "<u>BENEFICIO</u>"); se entenderá por equipo usado los equipos detallados en el Anexo 2 adjunto a estos T&C ("Equipos Usados"). El BENEFICIO será otorgado al CLIENTE siempre y cuando el equipo usado, al ser evaluado, cumpla con los criterios establecidos y grating de los equipos detallados en el Anexo 2 adjunto a estos T&C. En el Anexo 1 se detallará la fecha a partir la cual queda habilitada cada una de referencias participantes en el plan retoma y el bono adicional que se entrega de acuerdo con el PRODUCTO a comprar.</p> <p>Adicional a esto el cliente recibirá un (1) bono de descuento de un millón de pesos (COP \$1.000.000) aplicable sobre el Precio de Venta Público del equipo Samsung Galaxy S23Ultra 5G (No. Referencia SM-S918B), un Samsung Galaxy S23+ 5G (No. Referencia SM-S916B), y/o un Samsung Galaxy S23 5G (No. Referencia SM-S911B) y un (1) año de Samsung Care+.</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.</p>
<p>2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las que se encuentran debidamente detalladas en el Anexo 3 adjunto a los presentes T&C.</p>
<p>3. Clientes – Podrán acceder a la presente PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años y/o las personas jurídicas que cumplan con todos los requisitos y condiciones indicados en estos T&C.</p>

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

4. Mecánica Tienda Física – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a las tiendas físicas de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN detalladas en el Anexo 1, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

El BENEFICIO será dado al CLIENTE a través de un bono ("Bono"), el cual podrá ser usado para descontar el valor correspondiente en la compra del PRODUCTO. Este Bono es la suma del bono de recambio (venta de Equipo Usado) (Anexo 2) más un bono adicional otorgado por Samsung dependiendo del producto a comprar (Anexo 1).

En la tienda física, el CLIENTE deberá preguntarle a un asesor sobre la PROMOCIÓN y, en caso de estar interesado en participar, solicitarle ayuda para llevar a cabo la evaluación de los Equipos Usados, con el fin de establecer, mediante una aplicación web que determina el estado de los Equipos Usados en virtud de lo establecido en el Anexo 2, si el Equipo Usado es apto. Con base en dicha evaluación se determina el valor de recompra a realizar por BELMONT al dispositivo, el cual será entregado al CLIENTE bajo el BENEFICIO del Bono que es: la suma de la venta del Equipo Usado a BELMONT más un bono de adicional otorgado por Samsung. Se reitera que estos montos son recibidos en forma de bono que solo pueden ser utilizados en la compra de PRODUCTOS.

En caso de que el CLIENTE acepte el valor ofrecido por el (1) Equipo Usado (venta a Belmont), el CLIENTE deberá transferir la propiedad de los Equipos Usados a BELMONT, para lo cual firmará dicho traspaso directamente en la Tienda Autorizada Participante.

Nota 1: Antes de entregar físicamente el Equipo Usado al asesor de la Tienda Autorizada Participante, el CLIENTE deberá eliminar toda la información personal de los Equipos Usados, entregar fotocopia de su cédula y suscribir un documento mediante el cual el CLIENTE autoriza el tratamiento de sus datos personales conforme a la política de protección de datos de SAMSUNG.

Nota 2: El CLIENTE únicamente podrá redimir los bonos (que son, la suma del bono de venta a BELMONT más un bono adicional otorgado por Samsung). Estos bonos solo podrán ser utilizados en la compra de PRODUCTOS en la misma visita en la cual obtiene los bonos. Los bonos únicamente podrán ser redimidos por el CLIENTE y no podrán ser redimidos en dinero ni en condiciones diferentes a las aquí descritas. En caso de recibir más de un bono, ambos bonos podrán acumularse para ser redimidos en la misma compra del PRODUCTO. En caso de que el valor de los bonos sea superior al precio de los PRODUCTOS a adquirir, el CLIENTE perderá la diferencia.

5. CONDICIONES ESPECIALES DEL BENEFICIO -- El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

5.1 CONDICIONES ESPECIALES GENERALES

- Los productos vienen únicamente con el cable de datos tipo C. El adaptador de carga, audífonos, así como cualquier otro accesorio de los celulares móviles se venden por separado.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

- El funcionamiento en 5G de los PRODUCTOS dependerá de la habilitación de la red 5G por parte del operador. Los servicios de roaming están habilitados en red 4G hasta que su operador lo indique. La velocidad variará de acuerdo a las condiciones del lugar y operador. Utilice adaptadores de carga genuinos. El uso de otros adaptadores podría reducir el desempeño de la batería.
- Colores de producto sujetos a disponibilidad del punto de venta autorizado. El S-Pen viene incluido únicamente en el S23 Ultra (SM-S918B), el color del S-Pen depende del color del Galaxy S23 Ultra adquirido.

5.2 Samsung Care + Básico por 12 meses

- El beneficio de Samsung Care + Básico aplica para los dispositivos Samsung Galaxy S23 5G (SM-S918B), Samsung Galaxy S23 Plus 5G (SM-S916B) y Samsung Galaxy S23 Ultra 5G (SM-S911B).
- El Samsung Care + básico es un seguro operado por Axa Colpatría para los Samsung Galaxy S23 5G (SM-S918B), Samsung Galaxy S23 Plus 5G (SM-S916B) y Samsung Galaxy S23 Ultra 5G (SM-S911B). Las coberturas del Samsung Care + básico son:
 - Los primeros doce (12) meses a partir de la fecha de compra del dispositivo móvil, con una cobertura por daño físico (cualquier daño accidental), falla mecánica o eléctrica no cubierta por la garantía básica legal, y reparación de batería, con un máximo de dos (2) reclamaciones por cada doce (12) meses de vigencia del seguro. El CLIENTE deberá pagar un valor por concepto de deducible del treinta por ciento (30%) del costo de la reparación o treinta por ciento (30%) del valor total asegurado del dispositivo móvil en caso pérdida total.
 - A partir del mes trece (13) al mes veinticuatro (24) desde la fecha de compra, aplica la cobertura de seguro de daños no accidentales y funcionamiento propio del equipo (excluido mal uso o uso indebido). No aplica el pago por concepto de deducible. Tiene un máximo de hasta dos (2) reparaciones por el mismo daño durante el término del seguro. Si realizadas las dos (2) reparaciones dentro del término de cubrimiento del seguro, el daño persiste, se procederá a reemplazar la unidad, previo diagnóstico del servicio técnico.
- El Samsung Care + Básico de 12 meses como beneficio de la promoción, SOLO será aplicable a los dispositivos Samsung Galaxy S23 5G (SM-S911B), Samsung Galaxy S23 Plus 5G (SM-S916B) y Samsung Galaxy S23 Ultra 5G (SM-S918B), no será extensible a ningún otro producto dentro de la promoción de compra.
- El usuario podrá comunicarse a la línea nacional de atención al cliente Samsung 01-8000118418, líneas de atención de la aseguradora Axa Colpatría en la ciudad de Bogotá D.C. (601)4898599, línea nacional 01-8000513323 y línea WhatsApp +57 1 5142355, con un horario de atención de lunes a viernes de 08:00 am a 6:00 pm, sábados de 08:00 am a 2:00 pm.
- La redención del beneficio Samsung Care+ Básico por 12 meses es válida hasta el 31 de marzo de 2023.

5.2.1 Mecánica de activación Samsung Care +

- El Cliente ingresa a la aplicación de Samsung Members en su celular.
- El Cliente da click en beneficios.
- El Cliente selecciona el beneficio Samsung Care+.
- El Cliente ingresa datos solicitados.
- El Cliente confirma datos y da clic en el botón continuar.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

- Se le mostrará un mensaje de registro exitoso.
- El Cliente es responsable de la claridad y veracidad de los datos ingresados para que su póliza pueda ser emitida correctamente por parte de AXA Colpatría.
- Recibe vía mail por parte de AXA Colpatría, la póliza de seguro activado al correo electrónico previamente confirmado.

5.3 Mecánica de la promoción

- El CLIENTE se acerca a las tiendas autorizadas dentro de la promoción con su dispositivo antiguo (S22 5G Series) el 1 de febrero de 2023.
- El Promotor informa al CLIENTE sobre los beneficios que puede adquirir por la compra de los nuevos dispositivos S23 5G Series al entregar su dispositivo antiguo en forma de trade in.
- El Promotor SES indica al CLIENTE el PVP del S23 5G Series y ofrece hasta qué precio le podrían recibir su dispositivo antiguo S22 5G Series.
- El CLIENTE entrega su dispositivo Samsung Galaxy S22 5G Series al asesor Belmont en tienda que realiza valoración y el valor estimado de bono.
- El CLIENTE recibe una valoración de su dispositivo su antiguo de acuerdo a condiciones Belmont, acepta la valoración y entrega el dispositivo.
- El CLIENTE firma el contrato de cesión de propiedad.
- Una vez entregado el dispositivo antiguo y firmado el contrato de cesión de propiedad, se hace entrega del bono de descuento de un millón de pesos (COP \$1.000.000) aplicable sobre el Precio de Venta Público de Samsung Galaxy S23 5G Series, el SES descuenta el valor residual del S22 y le factura el valor remanente a pagar del Samsung Galaxy S23 5G Series.
- El CLIENTE efectúa el pago del valor residual y finaliza la compra
- El recibe su dispositivo nuevo S23 5G Series en la tienda autorizada en la que se hizo la compra.
- El bono descuento de un millón de pesos aplica sobre la misma transacción.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad los todo lo indicado en estos T&C.
2. Condiciones específicas del significado de los equipos grado D:
 - Puede presentar fallas funcionales.
 - El Smartphone debe encender para conectar a plataforma.
 - Debe funcionar el puerto USB para conectar a plataforma.
 - Puede tener fallas de señal: voz, datos o WiFi.
 - Puede tener Fallas en pantalla táctil o audio.
 - Puede tener fallas de cámara y sensores.
 - Estado Cosmético Malo.
 - Batería en buen estado, no debe estar inflada.
 - Puede tener LCD pixelado, manchado o quemado o con color rosado.
 - A nivel de pantalla y/o tapa trasera el teléfono puede estar roto o con fisuras.
 - A nivel de cámara, el lente puede estar roto o lente desubicado.
 - Puede faltar o estar dañado el conector de SIM Card, memoria o lápiz óptico.
 - A nivel de botones pueden estar faltantes y no funcionales.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

- Lector de huella Dañado.
 - A nivel de carcasa y/o tapa trasera puede estar partida o tapa faltante.
3. El equipo no deberá tener modificación u alteración en su IMEI, el IMEI interno (Lógico) que se obtiene al ingresar a la aplicación teléfono y digitar *#06# debe coincidir con el IMEI que se encuentra en la bandeja de SIM Card o parte posterior del equipo.
 4. El equipo no deberá tener cuentas asociadas (Google, Samsung, iCloud o sus equivalentes) y se perderá toda la información ya que será restaurado a modo de fábrica.
 5. El equipo no debe tener clave de acceso, bloqueos u otros.
 6. El equipo no puede estar reportado en IMEI Colombia.
 7. El propietario debe haber sido la persona que registra el IMEI.
 8. La PROMOCIÓN aplica únicamente para el recambio de los dispositivos usados de las diferentes marcas y modelos detallados en el Anexo 2. Para acceder al Bono (bono de recambio más un bono adicional dado por Samsung) el dispositivo debe ser de los modelos señalados en el Anexo 1.
 9. En caso de que el valor de los bonos sea superior al precio de los PRODUCTOS a adquirir, el CLIENTE perderá la diferencia. No es posible utilizar el valor de ninguno de los bonos para hacer compras en visitas distintas.
 10. BELMONT TRADING COLOMBIA S.A.S. es la compañía encargada de comprar y comercializar los Equipos Usados.
 11. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, las condiciones de modo, tiempo y lugar de la entrega de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales el CLIENTE podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
 12. Los precios de los PRODUCTOS son determinados por cada Tienda Autorizada Participante.
 13. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS
 14. Si el CLIENTE accede a esta promoción en una Samsung Experience Store – SES, podrá acumularla con la PROMOCIÓN de Beneficio Financiero con Bancos Aliados. Esta PROMOCIÓN ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los presentes T&C. Por otro lado, el Beneficio Financiero no es acumulable en Alkosto, Éxito, Flamingo, Claro, Movistar
 15. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C de la PROMOCIÓN en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en una nota en este sentido en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES participantes de la PROMOCIÓN.
 16. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS mencionados en los presentes T&C. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
 17. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/

18. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

"Oferta válida el día primero (1) del febrero de 2023 a partir de las 3:00 p.m. hasta las 11:59 p.m. del 1 de febrero de 2023. "PREVENTA S23 SERIES S22 LOYALTY PROGRAM". Por la compra de uno o más de los equipos nuevos participantes, los cuales se encuentran detallados en el Anexo 1 adjunto a estos T&C (en adelante el "PRODUCTO"), el CLIENTE podrá realizar el recambio de un (1) equipo usado en las tiendas físicas detalladas en el Anexo 3 (el "BENEFICIO"); se entenderá por equipo usado los equipos detallados en el Anexo 2 adjunto a estos T&C ("Equipos Usados"). El BENEFICIO será otorgado al CLIENTE siempre y cuando el equipo usado, al ser evaluado, cumpla con los criterios establecidos y grading de los equipos detallados en el Anexo 2 adjunto a estos T&C. En el Anexo 1 se detallará la fecha a partir la cual queda habilitada cada una de referencias participantes en el plan retoma y el bono adicional que se entrega de acuerdo con el PRODUCTO a comprar. Adicional a esto el cliente recibirá un (1) bono de descuento de un millón de pesos (COP \$1.000.000) aplicable sobre el Precio de Venta Público del equipo Samsung Galaxy S23Ultra 5G (No. Referencia SM-S918B), un Samsung Galaxy S23+ 5G (No. Referencia SM-S916B), y/o un Samsung Galaxy S23 5G (No. Referencia SM-S911B) y un (1) año de Samsung Care+ en adelante el "BENEFICIO". Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C. La redención del beneficio Samsung Care+ se realizará por Samsung Members. La redención del beneficio Samsung Care+ Básico por 12 meses válida hasta el 31 de marzo de 2023. El Cliente es responsable de la claridad y veracidad de los datos ingresados para que su póliza pueda ser emitida correctamente por parte de AXA Colpatria. En caso de que el valor de los bonos sea superior al precio de los PRODUCTOS a adquirir, el CLIENTE perderá la diferencia. No es posible utilizar el valor de ninguno de los bonos para hacer compras en visitas distintas. El Samsung Care + básico es un seguro operado por Axa Colpatria para los Samsung Galaxy S23 5G (SM-S918B), Samsung Galaxy S23 Plus 5G (SM-S916B) y Samsung Galaxy S23 Ultra 5G (SM-S911B). Las coberturas del Samsung Care + básico se encuentran en los T&C. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante canales físicos en las Tiendas Autorizadas Participantes que se detallan en los T&C. Si el CLIENTE accede a esta promoción en una Samsung Experience Store – SES, podrá acumularla con la PROMOCIÓN de Beneficio Financiero con Bancos Aliados. El beneficio financiero no es acumulable en Alkosto, Éxito, Flamingo, Claro, Movistar. Esta PROMOCIÓN no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los presentes T&C. Los productos vienen únicamente con el cable de datos tipo C. Colores de producto sujetos a disponibilidad del punto de venta autorizado. El S-Pen viene incluido únicamente en el S23 Ultra 5G (SM-S918B), el color del S-Pen depende del color del Galaxy S23 Ultra adquirido. Galaxy S23 5G, S23+ 5G y S23 Ultra 5G. El adaptador de carga, audífonos, así como cualquier otro accesorio de los celulares móviles se venden por separado. Utilice adaptadores de carga genuinos. El uso de otros adaptadores podría reducir el desempeño de la batería. El funcionamiento en 5G de los PRODUCTOS dependerá de la habilitación de la red 5G por parte del operador. Los servicios de roaming

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

están habilitados en red 4G hasta que su operador lo indique. La velocidad variará de acuerdo a las condiciones del lugar y operador. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en www.samsung.com/co/offer.

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

ANEXO 1
EQUIPOS NUEVOS PARTICIPANTES*

* Samsung puede eliminar, modificar o agregar dispositivos dentro del programa.

* Este bono adicional dado por Samsung depende del producto que el cliente compre y Samsung podrá eliminar, modificar o agregar nuevos valores.

No.	Ref.	Lanzamiento Ref Plan Retoma	Bono Descuento
1	Galaxy S23 Ultra 5G	01 enero 2023	\$850,000
2	Galaxy S23 + 5G	01 enero 2023	\$700,000
3	Galaxy S23 5G	01 enero 2023	\$500,000

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

ANEXO 2

Listado de Equipos usados participantes, Criterios de calificación y Grading de los equipos

I. Listado de Equipos Usados permitidos dentro del Programa a través de los puntos de venta de la TIENDA AUTORIZADA: Grading Dispositivo Excelente (A) / Dispositivo Bueno (B) / Dispositivo Regular (C) / Dispositivo Malo (D)

Marca	Modelo	Grade A Ene 2023	Grade B Ene 2023	Grade C Ene 2023	Grade D Ene 2023
SAMSUNG	GALAXY S22 5G	1,330,000	1,197,000	997,500	133,000
SAMSUNG	GALAXY S22 ULTRA 5G	1,950,000	1,755,000	1,462,500	195,000
SAMSUNG	GALAXY S22+ 5G	1,520,000	1,368,000	1,140,000	152,000

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN DE LOS EQUIPOS USADOS

I. Criterios de calificación de los Smartphones usados aplicables para las tiendas físicas:

<i>Dispositivo Excelente (A)</i>	<i>Dispositivo Bueno (B)</i>	<i>Dispositivo Regular (C)</i>	<i>Dispositivo Malo (D)</i>
<p>✓ Funciona Perfectamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> El Dispositivo enciende y apaga sin inconvenientes Recibe señal: voz, datos, WiFi 	<p>✓ Funciona perfectamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> El Dispositivo enciende y apaga sin inconvenientes Recibe señal: voz, datos, WiFi 	<p>✓ Funciona perfectamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> El Dispositivo enciende y apaga sin inconvenientes Recibe señal: voz, datos, WiFi 	<p>✓ Puede presentar fallas funcionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> El Dispositivo debe encender para conectar a plataforma Debe funcionar el puerto USB para conectar a plataforma
<ul style="list-style-type: none"> Debe funcionar el puerto USB. Debe funcionar pantalla táctil y audio Debe funcionar cámara y sensores <p>✓ Estado Cosmético Perfecto:</p> <ul style="list-style-type: none"> Batería en buen estado, no debe estar inflada No debe tener LCD pixelado, manchado o quemado o con color rosado. A nivel de pantalla y/o tapa trasera el teléfono no puede estar roto o con fisuras. A nivel de cámara el lente no debe estar roto o lente desubicado. Debe tener conector de sim Card, memoria o lápiz óptico completo y en perfecto estado. Debe tener conector Audio y conector de carga en perfecto estado. A nivel de botones estos deben estar presentes y ser funcionales, botón Home perfecto estado y funcional. Lector de huella en excelentes condiciones no debe tener desgaste. 	<ul style="list-style-type: none"> Debe funcionar el puerto USB. Debe funcionar pantalla táctil y audio Debe funcionar cámara y sensores <p>✓ Estado Cosmético Bueno</p> <ul style="list-style-type: none"> Batería en buen estado, no debe estar inflada No debe tener LCD pixelado, manchado o quemado o con color rosado. A nivel de pantalla y/o tapa trasera el teléfono no puede estar roto o con fisuras. A nivel de cámara el lente no debe estar roto o lente desubicado. Debe tener conector de sim Card, memoria o lápiz óptico completo y en perfecto estado Debe tener conector Audio y conector de carga en perfecto estado A nivel de botones estos deben estar presentes y ser funcionales, botón Home perfecto estado y funcional. Lector de huella en excelentes condiciones puede tener desgaste leve. 	<ul style="list-style-type: none"> Debe funcionar el puerto USB. Debe funcionar pantalla táctil y audio Debe funcionar cámara y sensores <p>✓ Estado Cosmético Regular</p> <ul style="list-style-type: none"> Batería en buen estado, no debe estar inflada No debe tener LCD pixelado, manchado o quemado o con color rosado. A nivel de pantalla y/o tapa trasera el teléfono no puede estar roto o con fisuras. A nivel de cámara el lente no debe estar roto o lente desubicado. Debe tener conector de sim Card, memoria o lápiz óptico completo. Debe tener conector Audio y conector de carga en buen estado. A nivel de botones estos deben estar presentes y ser funcionales, botón Home puede estar rayado pero funcional. Lector de huella en excelentes condiciones puede tener desgaste o rayones fuertes. 	<ul style="list-style-type: none"> Puede tener fallas de señal: voz, datos, WiFi Puede tener Fallas en pantalla táctil o audio Puede tener fallas de cámara y sensores <p>✓ Estado Cosmético Malo</p> <ul style="list-style-type: none"> Batería en mal estado Puede tener LCD pixelado, manchado o quemado o con color rosado. A nivel de pantalla y/o tapa trasera el teléfono puede estar roto o con fisuras. A nivel de cámara el lente puede estar roto o lente desubicado. Puede faltar o estar dañado el conector de sim Card, memoria o lápiz óptico. A nivel de botones pueden estar faltantes y no funcionales. Lector de huella Dañado A nivel de carcasa y/o tapa trasera puede estar partida o tapa faltante

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

<ul style="list-style-type: none">• A nivel de pantalla esta no debe tener ningún signo de rayones, desgaste, golpe o levantamiento de pintura.• A nivel de carcasa y/o tapa trasera no debe tener ningún signo de rayones, desgaste o golpe	<ul style="list-style-type: none">• A nivel de pantalla puede tener signos de rayones leves.• A nivel de carcasa y/o tapa trasera puede tener signos de rayones leves.	<ul style="list-style-type: none">• A nivel de pantalla puede tener signos de desgastes o rayones fuertes.• A nivel de carcasa y/o tapa trasera puede tener signos de rayones fuertes, levantamiento de pintura, golpes o abolladuras.	
---	---	---	--

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

**ANEXO 3
TIENDAS AUTORIZADAS PARTICIPANTES**

Samsung Experience Stores

Partner	Punto de Venta	Dirección
ImagiQ	IMAGIQ CI 84	IMAGIQ CI 84
ImagiQ	IMAGIQ BOG Parque Colina	Carrera 58 D # 146 - 51 Local 256
ImagiQ	IMAGIQ CHIA Fontanar	Kilometro 2,5 Vía Cajicá Local 223
ImagiQ	IMAGIQ Cali Unicentro	Carrera 100 # 5 - 169 - Local 112 Pasillo 4
ImagiQ	IMAGIQ MNT Alamedas	Calle 44 Nro10-91 - Local A- 190
ImagiQ	IMAGIQ BMG Cacique	Tv. 93 #34-99 - Local-432
ImagiQ	IMAGIQ IBG la Estación	Cl. 60 #No. 12-224. Ibagué, Tolima
ImagiQ	IMAGIQ VVC Primavera Urbana	Cl. 15 # 40-01 Local 136
ImagiQ	IMAGIQ Galaxy Studio Santa Fe	Avenida Carrera 45 # 185
ImagiQ	IMAGIQ Cali Jardin Plaza	Cra. 98 # 16-200
ImagiQ	IMAGIQ BMG Caracoli	Carrera 27 #29-145, Floridablanca, Santander
ImagiQ	IMAGIQ Unicentro Bogota	Carrera 15 #124-30
ImagiQ	IMAGIQ Hayuelos	Av. Ciudad de cali con Av. Ferrocarril calle 20 # 82 - 52
ImagiQ	IMAGIQ CSP 116	Calle 116#15b-94
ImagiQ	IMAGIQ BOG Multiplaza	Calle 19 A # 72 - 57 (Avenida Boyacá con Calle 13 / sentido norte - sur).
ImagiQ	IMAGIQ CUC Jardin plaza	Avenida Anillo Vial Oriental #13-70 Urbanización San Francisco
ImagiQ	IMAGIQ BOG Mall Plaza	Avenida calle 19 # 28-80
ImagiQ	IMAGIQ PSO Unicentro	Calle 11#34-78. Av. Panamericana, La Aurora
ImagiQ	IMAGIQ PPN Campanario	Cra. 9 # 24AN-21
ImagiQ	IMAGIQ MNT Guacarí	Calle 28 # 25B-365
ImagiQ	IMAGIQ PSO Unico	Calle 22 No. 6 – 61
ImagiQ	IMAGIQ CEDI	IMAGIQ CEDI
ImagiQ	IMAGIQ Chipichape	Centro Comercial Chipichape Calle 38 Norte 6 N-35

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

Partner	Punto de Venta	Dirección
ImagiQ	IMAGIQ Centro Mayor	Centro Comercial Centro Mayor Cl. 38A Sur # 34 d-51
ImagiQ	IMAGIQ Fundadores MZL	Centro Comercial Fundadores Calle 33b # 20 -03
ImagiQ	IMAGIQ Plaza Central	Cra. 65 #11-50, Bogotá
ImagiQ	IMAGIQ Plaza Imperial	Cra. 104 #148 – 07
ImagiQ	Imagiq.co	No Presencial
ImagiQ	IMAGIQ Andino	CRA 11 # 82 - 71 lc 210
CEM	CEM MED Monterrey Mall	Carrera 48 # 10-45
CEM	CEM MED Arkadia	Cra. 70 ##1-141, Medellín, Antioquia
CEM	CEM MED Puerta del Norte	Diagonal 55 # 35 – 217
CEM	CEM MED Mayorca	Calle 51 Sur # 48 – 57
CEM	CEM MED Premium Plaza	Carrera 43A # 30-25
CEM	CEM Galaxy Studio Medellin	Carrera 43 A # 7 Sur 170
CEM	CEM Galaxy Studio Monterrey	Carrera 48 # 10-45
CEM	CEM MED Florida	Calle 71 #.65 – 150
CEM	CEM MED Tesoro	Cra. 25a ##1a Sur 45
CEM	CEM Pereira Parque Arboleda	Carrera 14 #5-20
CEM	CEM MED Viva Envigado	Carrera 48 #32B Sur – 139
CEM	CEM MED San Nicolas	Calle 43 #54-139 Rionegro Antioquia, Colombia
CEM	CEM MED Junin	Carrera 49 Cl 52 – 151
CEM	CEM URB Nuestro	Carrera 99 84 -18 Km 1 Vía Carepa, Apartadó, Antioquia
CEM	CEM Tienda Gran Plaza	CLL 25 #23 6B
CEM	CEM YPL Unicentro	Cra. 29 # 14 - 47, Yopal, Casanare
CEM	CEM NVA San pedro	Carrera 8 A # 38 - 42, San Pedro Plaza Comercial,, Neiva, Huila,
CEM	CEM Fabricato	Carrera 50 N° 30 – 201, Bello Antioquia, Colombia
CEM	CEM Mall Plaza MZL	Carrera 14, Av. Kevin Ángel ##55D – 251, Manizales, Caldas
CEM	CEM Viva Tunja	50 21,Calle 24, Popular, Boyacá
CEM	CEM Molinos	Cl. 30A ##82a-26, Medellín, Antioquia

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

Partner	Punto de Venta	Dirección
CEM	CEM Viva Guajira	Cl. 15 ##18-274, Riohacha
CEM	CEM Portal del Quindio	Av Bolívar #19 N.46 - Armenia, Q. Colombia.
CEM OLB	Vivelaera.co	No presencial
CEM	CEM Santa Lucia Neiva	Cl 8 # 48 -117
SMS	SMS CTN Mall Plaza	Avenida Pedro de Heredia, Carrera 13 #31-4
SMS	SMS SMR Buenavista	Calle 32 # 29A-500 Isla 137
SMS	SMS BOG Plaza de las Americas	Carrera 71 d # 6-94 sur local 1715 cc plaza de las americas
SMS	SMS BAQ Gran Plaza del Sol	Calle 32 # 30-15 LC 267-268
SMS	SMS BOG Gran Estacion	Calle 26 # 62-47 local 1.103 cc gran estacion
SMS	SMS SMR Ocean Mall	Calle 29 # 15-100 Local 2-51 y 2-52
SMS	SMS CTN Plazuela	Diagonal 31 # 71-130 Local 107
SMS	SMS Valledupar Mayales	Calle 31 # 6A - 133 Local 236
SMS	SMS BAQ Buenavista	CRA 52B #98-115 C.c. Buenavista 1, Piso 2 Local 219
SMS	SMS BAQ Portal del Prado	Calle 53 # 46-92 Isla 15
SMS	SMS BAQ Villa Country	Calle 78 No. 53 70 C.c. Villacountry Piso 1 Pasillo Central Isla Samsung
SMS	SMS CTN Bocagrande	Cra 1 # 12 – 118
SMS	SMS Valledupar Guatapuri	Av. Hurtado Diag. 10 No. 6N – 15
SMS	SMS Viva BAQ	Cra 51B #87-50 C.c. Viva Piso 2 Kiosko 202
SMS	SMS Palmetto	Calle 9 #48-81 Cebntro Comercial Palmetto Plaza entre local 104 y 105 isla samsung
SMS	SMS Cosmocentro	Calle 5 #50-103 isla 2D16 segundo piso Centro Comercial Cosmocentro
SMS	SMS Llano Grande	Centro Comercial Llanogrande Plaza
ImagiQ	IMAGIQ SES GRAN PLAZA	IMAGIQ SES GRAN PLAZA
CEM	CEM Florencia Caquetá	Bis #6a14, Barrio Libertad, Florencia, Caquetá piso 2 burbuja
SMS	PARQUE ALEGRA	SMS ELECTRONIC S.A.S. PARQUE ALEGRA (Isla Samsung
CEM	La central	Cl. 49B #21-38, El Vergel, Medellín, Buenos Aires, Medellín, Antioquia