TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: Bono de promoción para centros de experiencia SMS, CEM, Imagiq. (La PROMOCIÓN)
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 20 de Enero de 2023 hasta el día 31 de marzo de 2023, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son *500* unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/.
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
1. **Objeto –** Recibe 10% descuento en la página web https://www.samsung.com/co/ al comprar en los centros de experiencia autorizados SMS, CEM, Imagiq e ingresar el código en el cajón de "Cupón de descuento" y dar "Añadir" en el check out y finalizar la transacción exitosamente. Aplica para línea blanca, monitores, televisores y productos de audio. (el "BENEFICIO"). Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.
2. **Tiendas Autorizadas Participantes** – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes: • Canales fisicos: SMS, CEM, Imagiq
3. **Clientes –**personas naturales mayores de 18 años *y/o personas jurídicas*. Personas que realicen compras en los debidos centros de experiencia tales como SMS, CEM, Imagiq
4. **Mecánica** – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante. El cupón se recibirá por parte del cliente al momento del envío por parte de la tienda autorizada.
5. **Condiciones especiales de EL BENEFICIO** – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales: • Esta promoción puede acumularse con otras promociones sobre los mismos PRODUCTOS que se adelanten en las mismas Tiendas Autorizadas Participantes.

- El descuento del 10% de descuento adicional es otorgado solo para los clientes que realicen una compra en los centros de experiencia: SMS, CEM, Imagiq y coloquen el código que recibieron en el carrito de compras y finalicen la transacción.
- El CLIENTE puede usar el código de 10% de descuento adicional por una única transacción.
- Si el CLIENTE no agrega el código en el carrito de compras el beneficio del 10% de descuento adicional no aplicará.
- El CLIENTE debe pagar la totalidad de la compra únicamente con el(los) medios de pago indicados: Tarjeta de crédito, tarjeta de débito, PSE, Tarjeta Codensa y Addi.
- Los beneficios aquí descritos son ofrecidos y determinados en cuanto a fecha y duración por SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes, por lo tanto, son estos los responsables de las características de los PRODUCTOS, su funcionamiento y garantía.
- Los centros de experiencia SMS, CEM e Imagiq no se hace responsable por los productos y/o servicios ofrecidos por SAMSUNG.
- NO aplica para los productos de celulares, accesorios, wearables y tablets.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.

3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.

4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el

BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

9. Esta PROMOCIÓN es acumulable con otras promociones, no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en http: //www. https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 23 de enero de 2023 hasta el día 31 de marzo de 2023] o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 500 unidades disponibles de PRODUCTOS. "[Bono de promoción para centros de experiencia]". [Recibe 10% descuento al ingresar el código en el cajón de "Cupón de descuento" y dar "Añadir" en el check out y finalizar la transacción exitosamente. Aplica para línea blanca, monitores, televisores y productos de audio]. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta promoción puede acumularse con otras promociones sobre los mismos PRODUCTOS que se adelanten en las mismas Tiendas Autorizadas Participantes. El descuento del 10% de descuento adicional es otorgado solo para los clientes que realicen una compra en los centros de experiencia: SMS, CEM, Imagiq y coloquen el código que recibieron en el carrito de compras y finalicen la transacción. El CLIENTE puede usar el código de 10% de descuento adicional por una única transacción. Si el CLIENTE no agrega el código en el carrito de compras el beneficio del 10% de descuento adicional no aplicará. El CLIENTE debe pagar la totalidad de la compra únicamente con el(los) medios de pago indicados: Tarjeta de crédito, tarjeta de débito, PSE, Tarjeta Codensa y Addi. Los beneficios aquí descritos son ofrecidos y determinados en cuanto a fecha y duración por SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes, por lo tanto, son estos los responsables de las características de los PRODUCTOS, su funcionamiento y garantía. Los Centros de

experiencia SMS, CEM, Imagiq no se hacen responsables por los productos y/o servicios ofrecidos por SAMSUNG. NO aplica para los productos de celulares, accesorios, wearables y tablets. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en www.samsung.com/co/offer.