TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: HW-Q600B Y Q800B Combos (la "PROMOCIÓN")
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 1 de febrero de 2023 hasta el día 31 de marzo de 2023, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son *320* unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/.
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
1. **Objeto –** Por la compra de un televisor 8K (No. Referencia QN55QN700BKXZL, QN65Q700TAKXZL, QN65QN800AKXZL, QN75QN800BKXZL, QN75QN900AKXZL, QN85QN800BKXZL, QN65Q800TAKXZL, QN85QN800AKXZL) el CLIENTE recibirá un descuento de 300.000 pesos para comprar una barra de sonido (No. Referencia HW-Q800B/ZL). Por la compra de un televisor OLED (No. Referencia QN55S95BAKXZL, QN65S95BAKXZL) el CLIENTE recibirá un descuento de 300.000 pesos para comprar una barra de sonido (No. Referencia HW-Q800B/ZL) Por la compra de un televisor NEO QLED (No. Referencia QN55QN85AAKXZL, QN55QN85BAKXZL, QN65QN85AAKXZL, QN65QN85BAKXZL, QN85QN85AAKXZL, QN85QN85BAKXZL, QN43QN90BAKXZL, QN50QN90AAKXZL, QN50QN90BAKXZL, QN55QN90AAKXZL, QN55QN90BAKXZL QN65QN90AAKXZL, QN75QN90BAKXZL) el CLIENTE recibirá un descuento de 200.000 pesos para comprar una barra de sonido (No. Referencia HW-Q600B/ZL) Por la compra de un televisor QLED (No. Referencia QN43Q65BAKXZL, QN50Q65BAKXZL, QN55Q65BAKXZL, QN60Q65BAKXZL, QN65Q65BAKXZL, QN75Q65BAKXZL, QN85Q65BAKXZL, QN50Q80BAKXZL, QN55Q80BAKXZL, QN65Q80BAKXZL) el CLIENTE recibirá un descuento de 100.000 pesos para comprar una barra de sonido (No. Referencia HW-Q600B/ZL) (el "BENEFICIO"). Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

2. **Tiendas Autorizadas Participantes** – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:

- Canales online:

https://samsung.com/co
https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co
https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co
https://www.alkosto.com/
https://www.alkomprar.com/
https://www.ktronix.com/

- Canales físicos:

ALKOSTO
ALKOMPRAR
KTRONIX

3. **Productos y Unidades –** Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son:

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia	Unidades
https://www.alkosto.com/	**Soundbar**	HW-Q600B/ZL	**22**
https://www.alkomprar.com/	**Soundbar**	HW-Q600B/ZL	**14**
https://www.ktronix.com/	**Soundbar**	HW-Q600B/ZL	**4**
https://samsung.com/co	**Soundbar**	HW-Q600B/ZL	**12**
https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co	**Soundbar**	HW-Q600B/ZL	**4**
https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co	**Soundbar**	HW-Q600B/ZL	**4**

	ALKOSTO	Soundbar	HW-Q600B/ZL	76	
	ALKOMPRAR	Soundbar	HW-Q600B/ZL	48	
	KTRONIX	Soundbar	HW-Q600B/ZL	15	
	https://www.alkosto.com/	Soundbar	HW-Q800B/ZL	13	
	https://www.ktronix.com/	Soundbar	HW-Q800B/ZL	9	
	https://www.alkomprar.com/	Soundbar	HW-Q800B/ZL	3	
	https://samsung.com/co	Soundbar	HW-Q800B/ZL	5	
	https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co	Soundbar	HW-Q800B/ZL	3	
	https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co	Soundbar	HW-Q800B/ZL	3	
	ALKOSTO	Soundbar	HW-Q800B/ZL	46	
	ALKOMPRAR	Soundbar	HW-Q800B/ZL	29	
	KTRONIX	Soundbar	HW-Q800B/ZL	9	
	TOTAL			320	

4. Clientes –personas naturales mayores de 18 años *y/o personas jurídicas*.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante. El descuento se aplicará directamente en el total de la compra al momento de pagar el Televisor más la

referencia de barra. El descuento solo se da si la compra de los dos ítem (TV + Barra) se da al mismo tiempo y en la misma factura.

6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – No aplica

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.

3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.

4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en http: //www. https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

[Oferta válida desde el día 1 de febrero de 2023 hasta el día 31 de marzo de 2023] o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 320 unidades disponibles de PRODUCTOS. "[HW Q600B Y Q800B Combos]" [Por la compra de un televisor 8K (No. Referencia QN55QN700BKXZL, QN65Q700TAKXZL, QN65QN800AKXZL, QN75QN800BKXZL, QN75QN900AKXZL, QN85QN800BKXZL, QN65Q800TAKXZL, QN85QN800AKXZL) el CLIENTE recibirá un descuento de 300.000 pesos para comprar una barra de sonido (No. Referencia HW-Q800B/ZL). Por la compra de un televisor OLED (No. Referencia QN55S95BAKXZL, QN65S95BAKXZL) el CLIENTE recibirá un descuento de 300.000 pesos para comprar una barra de sonido (No. Referencia HW-Q800B/ZL). Por la compra de un televisor NEO QLED (No. Referencia QN55QN85AAKXZL, QN55QN85BAKXZL, QN65QN85AAKXZL, QN65QN85BAKXZL, QN85QN85AAKXZL, QN85QN85BAKXZL, QN43QN90BAKXZL, QN50QN90AAKXZL, QN50QN90BAKXZL, QN55QN90AAKXZL, QN55QN90BAKXZL, QN65QN90AAKXZL, QN75QN90BAKXZL) el CLIENTE recibirá un descuento de 200.000 pesos para comprar una barra de sonido (No. Referencia HW-Q600B/ZL). Por la compra de un televisor QLED (No. Referencia QN43Q65BAKXZL, QN50Q65BAKXZL, QN55Q65BAKXZL, QN60Q65BAKXZL, QN65Q65BAKXZL, QN75Q65BAKXZL, QN85Q65BAKXZL, QN50Q80BAKXZL, QN55Q80BAKXZL, QN65Q80BAKXZL) el CLIENTE recibirá un descuento de 100.000 pesos para comprar una barra de sonido (No. Referencia HW-Q600B/ZL)]. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/ .