

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

<b>I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN</b>
<b>Nombre de la PROMOCIÓN:</b> ECO RENUOVA (la “PROMOCIÓN”)
<b>Vigencia de la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida desde el día 21 de marzo de 2023 hasta el día 31 de agosto de 2023, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
<b>Unidades disponibles para la PROMOCIÓN:</b> Son 1000 unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.
<b>Territorio aplicable a la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida las siguientes ciudades específicas: Bogotá
<b>Canales aplicables a la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
<b>II. CONSIDERACIONES PREVIAS</b>
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“ <u>CLIENTE</u> ” y en conjunto los “ <u>CLIENTES</u> ”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “ <u>T&amp;C</u> ”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a <a href="https://www.samsung.com/co/info/tyc/">https://www.samsung.com/co/info/tyc/</a> .
<b>III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN</b>
<p><b>1. Objeto</b> – Por la compra de electrodomésticos de línea blanca, televisores y monitores relacionados y detallados en el punto 3, y la entrega de un producto de la misma categoría el CLIENTE recibirá un descuento demostrado en el punto 3 (el “<u>BENEFICIO</u>”).</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&amp;C.</p>
<p><b>2. Tiendas Autorizadas Participantes</b> – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Canales online:</b> <a href="https://samsung.com/co/">https://samsung.com/co/</a>  </li> </ul>
<b>3. Productos y Unidades</b> – Los productos (en adelante “ <u>PRODUCTOS</u> ”) se relacionan en el Anexo No. 1
<b>4. Clientes</b> – personas naturales mayores de 18 años y/o <i>personas jurídicas</i> .
<b>5. Mecánica</b> – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.
<p><b>Para acceder a la PROMOCIÓN, EL CLIENTE deberá:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El CLIENTE accederá a la tienda participante a comprar el producto de su preferencia</li> <li>- Para hacer parte del programa Eco Renueva, en el proceso de compra EL CLIENTE deberá elegir como método de entrega: Eco Renueva</li> </ul>

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

- Al elegir el método de entrega Eco Renueva, el descuento demostrado en el punto 3 aplicará automáticamente.
- Al hacer parte del programa EL CLIENTE acepta entregar su producto antiguo a la tienda participante bajo un valor comercial de cero, sin opción de ser retornable una vez entregado y haciendo un traspaso de dominio a la tienda participante, el cual acepta inmediatamente al participar en el presente programa.
- Una vez realizada la compra, EL CLIENTE será contactado al máximo de 3 días por el centro de servicio Samsung para agendar la recolección del producto antiguo.
- En caso de pasados los 3 días EL CLIENTE no ha sido contactado, podrá ponerse en contacto a los canales de servicio: #726, (601) 6001272 y 018000112112.
- Para la recolección del producto antiguo EL CLIENTE deberá desinstalar completamente (incluida la desconexión y el drenaje del agua, cuando corresponda) su electrodoméstico, monitor o televisor antiguo y asegurarse de que esté listo para su recolección.
- La transportadora recogerá el producto antiguo el día de la cita programada y llevará el producto a reciclar.

**6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO** – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

El descuento del Plan Eco Renueva que recibe es un incentivo para reciclar y comprar un nuevo electrodoméstico, monitor o televisor Samsung; no es un valor de intercambio para el electrodoméstico, monitor o televisor reciclado. Los electrodomésticos, monitores y televisores reciclados no son retornables y tienen valor cero. Si devuelve el electrodoméstico o televisor que compró para obtener un reembolso (por cualquier motivo), no recibirá ninguna cantidad o valor por su electrodoméstico, monitor o televisor reciclado. Se le pedirá que desinstale completamente (incluida la desconexión y el drenaje del agua, cuando corresponda) su electrodoméstico, monitor o televisor antiguo y se asegure de que esté listo para su recolección según la fecha acordada con el centro de servicio.

El CLIENTE acepta desde que participa en el programa que el producto que entregará no será devuelto de retractarse de la compra, ya que este irá a reciclaje.

**IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN**

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: [www.samsung.com/co/offer](http://www.samsung.com/co/offer) y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [http://www. https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/](http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion%20de%20datos/).
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

**V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN**

[Oferta válida desde el día 21 de marzo de 2023 hasta el día 31 de agosto de 2023] o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 1000 unidades disponibles de PRODUCTOS. “[ECO RENUUEVA]”  
[Por la compra de electrodomésticos de línea blanca, monitores y televisores relacionados y detallados

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

en el punto 3 de los T&C, y la entrega de un producto de la misma categoría el CLIENTE recibirá un descuento demostrado en el punto 3 de los T&C. El descuento del Plan Eco Renueva que recibe es un incentivo para reciclar y comprar un nuevo electrodoméstico, monitor o televisor Samsung; no es un valor de intercambio para el electrodoméstico, monitor o televisor reciclado. Los electrodomésticos, monitores y televisores reciclados no son retornables y tienen valor cero. Si devuelve el electrodoméstico, monitor o televisor que compró para obtener un reembolso (por cualquier motivo), no recibirá ninguna cantidad o valor por su electrodoméstico, monitor o televisor reciclado y este tampoco será retornado ya que será reciclado. Se le pedirá que desinstale completamente (incluida la desconexión y el drenaje del agua, cuando corresponda) su electrodoméstico, monitor o televisor antiguo y se asegure de que esté listo para su recolección según la fecha acordada con el centro de servicio. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente en las siguientes ciudades específicas: Bogotá, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.

TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

**ANEXO No. 1**

<b>PRODUCTOS PARTICIPANTES</b>			
<b>Tienda autorizada participante</b>	<b>Modelo</b>	<b>Beneficio de descuento</b>	<b>Unidades</b>
Samsung eStore	RF71A9771SG/CO	15%	6
Samsung eStore	RF71A967541/CO	15%	6
Samsung eStore	RF71A9671SR/CO	15%	6
Samsung eStore	RF27T5501B1/CO	15%	6
Samsung eStore	RF27T5201B1/CO	15%	6
Samsung eStore	RF28T5021B1/CO	15%	6
Samsung eStore	RF22A4220SG/CO	15%	6
Samsung eStore	RF22A4220S9/CO	15%	6
Samsung eStore	RZ32A744532/CO	15%	6
Samsung eStore	RZ32A744535/CO	15%	6
Samsung eStore	RZ32A744541/CO	15%	6
Samsung eStore	RZ32A7445P0/CO	15%	6
Samsung eStore	RZ32A744512/CO	15%	6
Samsung eStore	RS27T5561B1/CO	15%	6
Samsung eStore	RS27T5200B1/CO	15%	6
Samsung eStore	RS27T5200S9/CO	15%	6
Samsung eStore	RS22T5200B1/CO	15%	6
Samsung eStore	RS22T5200S9/CO	15%	6
Samsung eStore	RS28A5000B1/CO	15%	6
Samsung eStore	RS23T5B00S9/CO	15%	6
Samsung eStore	RB33A30708A/CO	15%	6
Samsung eStore	RB33A30703V/CO	15%	6
Samsung eStore	RL4363SBABS/CL	15%	6
Samsung eStore	RL4363SBAS8/CL	15%	6
Samsung eStore	RL4034SBABS/CO	15%	6
Samsung eStore	RB30N4160B1/CO	15%	6
Samsung eStore	RB30J3700SA/CO	15%	6
Samsung eStore	WF25A8900AV/CO	15%	6
Samsung eStore	DVG24A8870V/CO	15%	6
Samsung eStore	WF25A8900AW/CO	15%	6
Samsung eStore	DVG24A8870W/CO	15%	6
Samsung eStore	WF22R6270AC/CO	15%	6
Samsung eStore	DVG22R6270C/CO	15%	6
Samsung eStore	WF22R6270AP/CO	15%	6

TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

Samsung eStore	DVG22R6270P/CO	15%	6
Samsung eStore	WF22R6270AW/CO	15%	6
Samsung eStore	DVG22R6270W/CO	15%	6
Samsung eStore	WF20T6000AW/CO	15%	6
Samsung eStore	DVG20T6000W/CO	15%	6
Samsung eStore	WD22T6500GV/CO	15%	6
Samsung eStore	WD22T6500GP/CO	15%	6
Samsung eStore	WD20T6300GP/CO	15%	6
Samsung eStore	WD20T6000GV/CO	15%	6
Samsung eStore	WD18T6000GV/CO	15%	6
Samsung eStore	WD18T6000GP/CO	15%	6
Samsung eStore	WD16T6000GP/CO	15%	6
Samsung eStore	WD14TP04DSX/CO	15%	6
Samsung eStore	WD12T754DBX/CO	15%	6
Samsung eStore	WD11T4046BX/CO	15%	6
Samsung eStore	WW11J4473PX/CO	15%	6
Samsung eStore	UN32T4300AKXZL	15%	8
Samsung eStore	UN40T5290AKXZL	15%	8
Samsung eStore	UN43T5300AKXZL	15%	8
Samsung eStore	UN43BU8000KXZL	15%	8
Samsung eStore	UN50BU8000KXZL	15%	7
Samsung eStore	UN50BU8200KXZL	15%	7
Samsung eStore	UN55BU8000KXZL	15%	7
Samsung eStore	UN55BU8200KXZL	15%	7
Samsung eStore	UN60BU8000KXZL	15%	7
Samsung eStore	UN65BU8000KXZL	15%	7
Samsung eStore	UN65BU8200KXZL	15%	7
Samsung eStore	UN70BU8000KXZL	15%	7
Samsung eStore	UN75BU8000KXZL	15%	7
Samsung eStore	UN85BU8000KXZL	15%	7
Samsung eStore	QN43QN90BAKXZL	15%	7
Samsung eStore	QN50QN90BAKXZL	15%	7
Samsung eStore	QN55QN85BAKXZL	15%	7
Samsung eStore	QN55QN90BAKXZL	15%	7
Samsung eStore	QN65QN85BAKXZL	15%	7
Samsung eStore	QN75QN90BAKXZL	15%	7
Samsung eStore	QN85QN85BAKXZL	15%	7
Samsung eStore	QN55QN700BKXZL	15%	7
Samsung eStore	QN65QN800BKXZL	15%	7

TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

Samsung eStore	QN75QN800BKXZL	15%	7
Samsung eStore	QN85QN800BKXZL	15%	7
Samsung eStore	QN55S95BAKXZL	15%	7
Samsung eStore	QN65S95BAKXZL	15%	7
Samsung eStore	QN43Q65BAKXZL	15%	7
Samsung eStore	QN50Q60BAKXZL	15%	7
Samsung eStore	QN50Q65BAKXZL	15%	7
Samsung eStore	QN55Q60BAKXZL	15%	7
Samsung eStore	QN55Q65BAKXZL	15%	7
Samsung eStore	QN60Q65BAKXZL	15%	7
Samsung eStore	QN65Q65BAKXZL	15%	7
Samsung eStore	QN65Q80BAKXZL	15%	7
Samsung eStore	QN75Q65BAKXZL	15%	7
Samsung eStore	QN85Q65BAKXZL	15%	7
Samsung eStore	SP-LSP3BLAXZL	15%	7
Samsung eStore	SP-LSP7TKAXZL	15%	7
Samsung eStore	QN55LS01BAKXZL	15%	7
Samsung eStore	QN50LS03BAKXZL	15%	7
Samsung eStore	QN55LS03BAKXZL	15%	7
Samsung eStore	QN65LS03BAKXZL	15%	7
Samsung eStore	QN65LS03BAKXZL	15%	7
Samsung eStore	QN75LS03BAKXZL	15%	7
Samsung eStore	QN65LST7TAKXZL	15%	7
Samsung eStore	F-QN75QN800BK	15%	7
Samsung eStore	F-SP-LSP3BLA1	15%	7
Samsung eStore	F-QN65QN800BKXZL	15%	7
Samsung eStore	F-QN50Q60BAKX	15%	7
Samsung eStore	F-UN50BU8200K	15%	7
Samsung eStore	F-SP-LSP3BLAX	15%	7
Samsung eStore	F-UN55BU8200K	15%	7
Samsung eStore	F-UN65BU8200K	15%	7
Samsung eStore	F-QN55Q60BAKX	15%	7
Samsung eStore	F-QN65QN85BAKXZL	15%	7
Samsung eStore	F-SP-LSP3BLAXZL	15%	7
Samsung eStore	F-QN75LS03BAKXZL	15%	7
Samsung eStore	F-QN65LS03BAKXZL	15%	7
Samsung eStore	F-QN55LS03BAKXZL	15%	7
Samsung eStore	F-QN85QN800BKXZL	15%	7
Samsung eStore	F-QN75QN800BKXZL	15%	7

TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

Samsung eStore	F-QN75QN90BAKXZL	15%	7
Samsung eStore	F-QN55QN90BAKXZL	15%	7
Samsung eStore	F-QN85QN85BAKXZL	15%	7
Samsung eStore	F-QN65Q65BAKXZL	15%	7
Samsung eStore	F-QN55Q65BAKXZL	15%	7
Samsung eStore	F-UN85BU8000KXZL	15%	7
Samsung eStore	F-UN75BU8000KXZL	15%	7
Samsung eStore	F-UN70BU8000KXZL	15%	7
Samsung eStore	F-QN43QN90BAKXZL	15%	7
Samsung eStore	F-QN85Q65BAKXZL	15%	7
Samsung eStore	F-QN75Q65BAKXZL	15%	7
Samsung eStore	LS24A600UCNXGO	15%	5
Samsung eStore	LS32AG32ANLXZL	15%	5
Samsung eStore	LS32BM500ELXZL	15%	5
Samsung eStore	LS55BG970NNXGO	15%	5
Samsung eStore	LF24T350FHLXZL	15%	5
Samsung eStore	LF27T350FHLXZL	15%	5
Samsung eStore	LC32R500FHLXZL	15%	5
Samsung eStore	LC27R500FHLXZL	15%	5
Samsung eStore	LS32AG550ENXZA	15%	5
Samsung eStore	LC34G55TWWNXZA	15%	5
Samsung eStore	LC49G95TSSNXZA	15%	5
Samsung eStore	LS34A650UXNXGO	15%	5
Samsung eStore	LF24T452FQNXGO	15%	5
Samsung eStore	LS32A600UUNXGO	15%	5
Samsung eStore	LS27A700NWLXZL	15%	5
Samsung eStore	LS27A600UUNXGO	15%	5
Samsung eStore	LS24AG320NLXZL	15%	5
Samsung eStore	LS27AG320NLXZL	15%	5
Samsung eStore	LS32BM500ELXZL	15%	5
Samsung eStore	LS27BG402ENXGO	15%	5
Samsung eStore	LS32BM801UNXGO	15%	5
Samsung eStore	LS34BG850SLXZL	15%	5
Samsung eStore	LS55BG970NNXGO	15%	5
Samsung eStore	LS19A330NHLXZL	15%	5
Samsung eStore	LS22A336NHLXZL	15%	5
Samsung eStore	LS32AG32ANLXZL	15%	5
Samsung eStore	LS27AG32ANLXZL	15%	5
Samsung eStore	LS27AG552ENXZA	15%	5



TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

Samsung eStore	LS43BM702UNXZA	15%	5
Samsung eStore	LH55WMRWBGCXZA	15%	5
Samsung eStore	LH65WMBWBGCXZA	15%	5
Samsung eStore	LH75WMBWLGCXZA	15%	5
Samsung eStore	LH85WMBWLGCXZA	15%	5
Samsung eStore	LH55WMRWBGCXZA	15%	5
Samsung eStore	LH65WMBWBGCXZA	15%	5
Samsung eStore	LH75WMBWLGCXZA	15%	5
Samsung eStore	LH85WMBWLGCXZA	15%	5