

Program odměn Samsung

PODMÍNKY PROGRAMU

Aktualizováno k 25.2.2026

PŘEČTĚTE SI PROSÍM PEČLIVĚ. Přihlášením do tohoto programu vyslovujete souhlas s níže uvedenými podmínkami (dále jen „Podmínky“) upravujícími Program odměn Samsung.

A. Stručný popis Programu odměn Samsung

Program odměn Samsung (dále jen „Program“) je věrnostní program sponzorovaný společností Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o. (dále jen „Samsung“), jehož prostřednictvím mohou fyzické osoby (dále jen „Účastníci“ a jednotlivě „Účastník“), které mají platnou registraci (ID) k účtu Samsung, získávat body (dále jen „Bod(y)“), jež jim jsou připisovány na jejich účet odměn u společnosti Samsung (dále jen „Účet odměn“) způsobem popsáným v těchto Podmínkách, přičemž Účastníci mohou své Body vyměňovat za odměny prostřednictvím „Katalogu odměn“ nebo prostřednictvím internetových stránek Samsung.com/cz, jak je popsáno níže.

B. Způsobilost a zapojení do Programu

1. Do Programu se mohou zapojit rezidenti z EHP, Spojeného království a Švýcarska. Účastníci musí mít platnou registraci (ID) k účtu Samsung. Pokud nemáte ID k účtu Samsung, navštivte web <https://account.samsung.com> a postupujte podle odkazů a pokynů pro vytvoření účtu.
2. Obchodní podmínky účtu Samsung, s nimiž při vytváření účtu Samsung vyslovíte souhlas, tvoří nedílnou součást těchto Podmínek. Aktuálně platná verze těchto Obchodních podmínek účtu Samsung je k dispozici zde: <https://account.samsung.com/membership/policy/terms>. V případě jakýchkoli nesrovnalostí nebo rozporů mezi těmito Podmínkami a Obchodními podmínkami účtu Samsung mají přednost tyto Podmínky. Program je určen pouze pro fyzické osoby. Obchodní společnosti, sdružení, včetně škol nebo dalších organizací a skupin, se do Programu zapojit nemohou.
3. Program a tyto Podmínky se vztahují na získávání bodů a jejich výměnu za odměny v České republice. Další společnosti Samsung v Evropě mohou mít svůj vlastní samostatný Program odměn Samsung. Body získané v určitém Programu odměn Samsung je možno vyměňovat za odměny pouze v témže Programu, pokud nejsou zkonvertovány a převedeny v souladu s oddílem G těchto Podmínek viz níže. Účet odměn si můžete zaregistrovat i u dalších společností Samsung, abyste mohli získávat Body a vyměňovat si je za odměny ve více zemích současně. Váš Bodový zůstatek se vám bude zobrazovat samostatně pro každý váš Účet odměn.
4. Registrace. Pro přihlášení do Programu a tedy i vytvoření Účtu odměn se Účastník musí zaregistrovat na internetové stránce <https://www.samsung.com/cz/rewards/> nebo odeslat členskou přihlášku Samsung z e-mailové adresy zaregistrované u jeho ID k účtu Samsung a musí odsouhlasit tyto Podmínky.

Pokračování účasti v Programu u každého Účastníka představuje plný a bezvýhradný souhlas s těmito Podmínkami v jejich aktuálně platném znění, v jakém mohou být průběžně aktualizovány a prohlášení, že daný Účastník splňuje požadavky na účast v Programu dle těchto Podmínek. Pro každou osobu/e-mailovou adresu může být zřízen nejvýše jeden (1) Účet odměn bez ohledu na to, zda stejnou e-mailovou adresu užívá více osob s výjimkou případů dle oddílu G těchto

Podmínek. Osoba, která je oprávněným držitelem příslušného e-mailového účtu náležejícího k e-mailové adrese uvedené při registraci (a která splňuje i ostatní kritéria pro účast), se považuje za Účastníka.

Svou účast v Programu můžete ukončit pomocí nástroje sloužícího k vymazání osobních údajů, který je k dispozici na webu: <https://privacy.samsung.com/mydata/delete/request>

5. Osobní údaje Účastníků: Informace o tom, jak společnost Samsung používá osobní údaje shromážděné v souvislosti s Účtem odměn a/nebo s tímto Programem naleznete v Oznámení o ochraně soukromí zde: <https://account.samsung.com/membership/policy/privacy>

C. Doba trvání, úpravy a ukončení Programu

1. Program trvá, dokud společnost Samsung neoznámí jeho ukončení. Společnost Samsung si rovněž vyhrazuje právo dle vlastního uvážení Program pozastavit nebo změnit tyto Podmínky. Ukončení, změny nebo pozastavení Programu mohou ovlivnit možnost Účastníka vyměnit si nasbírané Body za odměny. Společnost Samsung bude o ukončení Programu nebo o podstatných změnách těchto Podmínek informovat v co možná největším předstihu, v případě ukončení Programu nejméně 3 měsíce předem.

2. Společnost Samsung může dle vlastního uvážení upravit, stáhnout, doplnit nebo přidat jakékoli Samsung odměny či úroveň výhody či funkce. Společnost Samsung o takovém jednání Účastníky informuje v co největším možném předstihu.

3. Příklady opatření, které může společnost Samsung provést podle tohoto oddílu, zahrnují úpravu práva na získání nebo výplatu Bodů z odměn Samsung, včetně sazeb za zpětné odkupy nebo prahových hodnot úrovně, změnu nebo odebrání úrovně statusu a změnu nebo odebrání výhod dané úrovně.

4. Pokračování účasti v Programu po uplynutí příslušné doby dle oznámení představuje souhlas příslušného Účastníka s provedenými změnami těchto Podmínek. Veškeré změny se vztahují na dosud nasbírané Body. Účastníci, kteří si nepřejí přijmout změny Programu, mohou přestat využívat odměny Samsung.

D. Získávání Bodů

1. Získávání Bodů používáním dalších aplikací Samsung pro mobilní zařízení:

Společnost Samsung může nabídnout Body za používání dalších aplikací Samsung pro mobilní zařízení dostupných na některých nebo všech mobilních zařízeních Samsung (dále jen „Vybraná zařízení“), za práci či interakci s nimi (dle vlastního uvážení společnosti Samsung a s možností případných pozdějších změn). Každá taková nabídka bude obsahovat podrobné informace a podmínky toho, jak lze Body získávat a kdy budou připsány na Účet odměn daného Účastníka.

2. Získávání Bodů nákupem vybraných produktů Samsung:

(a) Společnost Samsung bude nabízet Body za nákup vybraných produktů prostřednictvím webových stránek Samsung.com/cz, jak je specifikováno v detailech na stránce příslušného produktu (spolu s počtem Bodů nabízených za nákup daného produktu), dále jen „Vybrané produkty“. Seznam produktů považovaných za Vybrané produkty se může měnit, nicméně platí, že po celou dobu trvání Programu odměn Samsung bude k dispozici přiměřená nabídka Vybraných produktů. Produkty nakoupené formou leasingu (včetně mobilních zařízení prodávaných se smlouvou a SIM kartou) se nepovažují za Vybrané produkty, a tudíž není možné

za jejich nákup získat Body ani je za Body v souladu s článkem F těchto Podmínek vyměňovat. Platby za doplňkové služby, jako např. Samsung Care +, nezakládají nárok na získání Bodů. Účastník získává Body následovně:

- i. Účastník musí být při placení nákupu Vybraného produktu (resp. Vybraných produktů) přihlášen ke svému účtu Samsung. Účastník obdrží Body na základě konečné ceny uhrazené u pokladny za Vybraný produkt, resp. Vybrané produkty (bez ohledu na to, zda je cena uhrazena v plné výši, nebo zda je Účastníkovi schváleno financování Samsung nebo jiné financování). Konečná cena se vypočte po odečtení veškerých slev, včetně využití Bodů na nákup, kupónů, slevových kódů a dárkových certifikátů a nezahrnuje případné náklady na dopravu nebo daně či jiné poplatky, pokud jsou účtovány. Počet získaných Bodů se zobrazí po zaplacení nákupu.
- ii. Body se připisují na Účty odměn jednotlivých Účastníků (poté, co uplyne příslušná lhůta pro vrácení zakoupených produktů a/nebo případně po ukončení možnosti vrácení peněz). Můžete obdržet Body také za nákupy uskutečněné v minulosti, pokud se zaregistrujete do Programu odměn Samsung během lhůty pro vrácení zakoupených produktů.
- iii. Není-li Účastník v průběhu nákupu Vybraného produktu přihlášen ke svému účtu Samsung, ztrácí nárok na pozdější připsání Bodů.
- iv. Body získané nákupem Vybraných produktů nijak neovlivňují status platební služby Samsung Pay.

(b) Společnost Samsung může nabízet Body za nákup určitých konkrétních produktů Samsung u určitých konkrétních prodejců v průběhu určitého omezeného období, dále jen „Nákup(y) u Vybraných prodejců“. Účastníci jsou v takovém případě povinni nahrát stvrzenky (účtenky) dokládající Nákup u Vybraných prodejců a předložit veškeré další požadované informace jako důkaz o uskutečněném nákupu. U každé takové nabídky společnost Samsung uvede podrobné informace, omezení a termíny připsání Bodů na Účet odměn daného Účastníka.

(c) Pokud z jakéhokoli důvodu dojde po připsání Bodů k vrácení zakoupeného Vybraného produktu nebo Nákupu u Vybraného prodejce, vyhrazuje si společnost Samsung právo odečíst odpovídající počet Bodů z Účtu odměn daného Účastníka.

3. Získávání Bodů prostřednictvím Speciálních nabídek:

Společnost Samsung může rovněž nabízet Body prostřednictvím různých propagačních nabídek určených některým nebo všem Účastníkům na omezené časové období. Informace o těchto nabídkách může být zveřejněna prostřednictvím aplikace pro členy klubu Samsung (Samsung Members) nebo prostřednictvím jiných komunikačních kanálů, např. na webu Samsung.com/cz. Každá nabídka bude obsahovat informace a podmínky, včetně toho, jak je možno se do ní zapojit a jaká platí případná omezení. Společnost Samsung může informovat způsobilé Účastníky o těchto speciálních příležitostech prostřednictvím tzv. „push“ notifikací a/nebo e-mailových zpráv zasílaných na e-mailovou adresu zaregistrovanou u konkrétního účtu Samsung, a to na základě předchozího souhlasu Účastníků se zasíláním přímých marketingových sdělení.

E. Hodnota Bodů, jejich propadnutí a zobrazení stavu Bodů

1. Úroveň členství. Účastníci mohou získávat Body a výhody Programu na základě dosažené úrovně členství Účastníka v Účtu odměn. K dispozici jsou tři (3) úrovně: Modrá (Blue), Zlatá (Gold) a Platinová (Platinum). Úroveň členství Účastníka bude vypočítána na základě celkové útraty za způsobilé (kvalifikované) nákupy uskutečněné během posledních 24 měsíců, jak je uvedeno v tabulce níže. Zvýší-li se během tohoto období úroveň členství Účastníka z Modré (Blue) na Zlatou (Gold), obdrží Účastník od společnosti Samsung bonus 70 000 Bodů. Zvýší-li se během tohoto období úroveň členství Účastníka ze Zlaté (Gold) na Platinovou (Platinum), obdrží Účastník od společnosti Samsung bonus 150 000 Bodů. Tyto bonusové Body budou Účastníkovi automaticky připsány na jeho Účet odměn.

Úroveň	Kumulativní útrata za kvalifikované nákupy za 24 měsíců	Výhody členské úrovně
Modrá (Blue)	< 52 000 Kč	• Získejte 1 % zpět v Bodech z jakéhokoli kvalifikovaného nákupu • Využijte násobitele Bodů Modré (Blue) úrovně na vybrané produkty, jak je inzerováno SPECIÁLNÍ AKCE NA NOVINKY: • V případě kvalifikovaného nákupu v období 25.2.2026 – 27.2.2026, jehož obsahem či součástí bude koupě mobilního telefonu z řady Galaxy S26 nebo S26+, získáte výše uvedené 1 % zpět v Bodech a navíc 150000 Bodů. • V případě kvalifikovaného nákupu v období 25.2.2026 – 27.2.2026, jehož obsahem či součástí bude koupě mobilního telefonu z řady Galaxy S26 Ultra, získáte výše uvedené 1 % zpět v Bodech a navíc 300000 Bodů. • V případě kvalifikovaného nákupu v období 28.2.2026 – 10.3.2026, jehož obsahem či součástí bude koupě mobilního telefonu z řady Galaxy S26 nebo S26+, získáte výše uvedené 1 % zpět v Bodech a navíc 100000 Bodů. • V případě kvalifikovaného nákupu v období 28.2.2026 – 10.3.2026, jehož obsahem či součástí bude koupě mobilního telefonu z řady Galaxy S26 Ultra, získáte výše uvedené 1 % zpět v Bodech a navíc 200000 Bodů.
Zlatá (Gold)	≥ 52 000 Kč, < 100 000 Kč	• Získejte 3 % zpět v Bodech z jakéhokoli kvalifikovaného nákupu

		• Využijte násobitele Bodů Zlaté (Gold) úrovně na vybrané produkty, jak je inzerováno • Při přechodu z úrovně Modrá (Blue) na úroveň Zlatá (Gold) obdržíte jako bonus navíc 70 000 Bodů SPECIÁLNÍ AKCE NA NOVINKY: • V případě kvalifikovaného nákupu v období 25.2.2026 – 27.2.2026, jehož obsahem či součástí bude koupě mobilního telefonu z řady Galaxy S26 nebo S26+, získáte výše uvedené 3 % zpět v Bodech a navíc 150000 Bodů. • V případě kvalifikovaného nákupu v období 25.2.2026 – 27.2.2026, jehož obsahem či součástí bude koupě mobilního telefonu z řady Galaxy S26 Ultra, získáte výše uvedené 3 % zpět v Bodech a navíc 300000 Bodů. • V případě kvalifikovaného nákupu v období 28.2.2026 – 10.3.2026, jehož obsahem či součástí bude koupě mobilního telefonu z řady Galaxy S26 nebo S26+, získáte výše uvedené 3 % zpět v Bodech a navíc 100000 Bodů. • V případě kvalifikovaného nákupu v období 28.2.2026 – 10.3.2026, jehož obsahem či součástí bude koupě mobilního telefonu z řady Galaxy S26 Ultra, získáte výše uvedené 3 % zpět v Bodech a navíc 200000 Bodů.
Platinová (Platinum)	≥ 100 000 Kč	• Získejte zpět 5 % v Bodech z jakéhokoli kvalifikovaného nákupu • Využijte násobitele Bodů Platinové (Platinum)

		úrovně na vybrané produkty, jak je inzerováno • Při přechodu z úrovně Zlatá (Gold) na úroveň Platinová (Platinum) obdržíte jako bonus navíc 150 000 Bodů SPECIÁLNÍ AKCE NA NOVINKY: • V případě kvalifikovaného nákupu v období 25.2.2026 – 27.2.2026, jehož obsahem či součástí bude koupě mobilního telefonu z řady Galaxy S26 nebo S26+, získáte výše uvedené 5 % zpět v Bodech a navíc 150000 Bodů. • V případě kvalifikovaného nákupu v období 25.2.2026 – 27.2.2026, jehož obsahem či součástí bude koupě mobilního telefonu z řady Galaxy S26 Ultra, získáte výše uvedené 5 % zpět v Bodech a navíc 300000 Bodů. • V případě kvalifikovaného nákupu v období 28.2.2026 – 10.3.2026, jehož obsahem či součástí bude koupě mobilního telefonu z řady Galaxy S26 nebo S26+, získáte výše uvedené 5 % zpět v Bodech a navíc 100000 Bodů. • V případě kvalifikovaného nákupu v období 28.2.2026 – 10.3.2026, jehož obsahem či součástí bude koupě mobilního telefonu z řady Galaxy S26 Ultra, získáte výše uvedené 5 % zpět v Bodech a navíc 200000 Bodů.
--	--	---

2. Účastník může kdykoli dosáhnout úrovně členství, pokud utratí požadovanou kumulativní částku za nákupy splňující příslušné podmínky, jak je uvedeno v tabulce výše. Tato úroveň zůstane v platnosti jako minimální úroveň po dobu následujících 24 měsíců od data, kdy byla úroveň přiřazena v souladu s Četností přiřazení úrovně. Účastníci se musí znovu kvalifikovat pro úroveň členství po uplynutí období 24 měsíců. Úroveň členství Účastníka je založena na nejvyšší kvalifikační úrovni, které Účastník dosáhne, tzn. například: pokud Účastník dosáhne kumulativní útraty 52 000 Kč k 1. lednu 2023, bude mu 10. února 2023 přidělena členská úroveň „Zlatá (Gold)“ a tuto členskou úroveň si udrží po dobu následujících 24 měsíců až do 9. února 2025 (pokud nedosáhne vyšší úrovně). V případě, že je vyšší úroveň dosaženo v průběhu

24 měsíců, začne od data, kdy je vyšší úroveň přiřazena, plynout nové období 24 měsíců v souladu s Četností přiřazení úrovně. Úroveň členství Účastníka bude po uplynutí období 24 měsíců znovu určena na základě kumulativní útraty za toto období 24 měsíců.

3. Četnost přiřazení úrovně: Období hodnocení úrovně členství se uzavírá poslední den každého měsíce ve 23:59,59 (AEST) („Měsíční zkušební období“). Pokud Účastník dosáhne nové úrovně členství během Měsíčního zkušební období, bude mu status úrovně členství přiřazen nebo upraven přibližně 10. den následujícího měsíce.

4. Bonusové Body: Společnost Samsung může nabízet propagační akce na bonusové Body. Jakékoli změny sazeb za získávání nebo čerpání Bodů budou podrobně popsány v podmínkách příslušné propagační akce.

5. Další výhody úrovně: Společnost Samsung může nabízet další výhody úrovně členství kromě těch, které jsou uvedeny ve výše uvedené tabulce úrovní. Všechny tyto výhody budou podrobně popsány v podmínkách příslušné propagační akce.

6. Nemožnost vyměnit Body za finanční hotovost nebo je převést. Body nepředstavují majetek, neopравňují Účastníka k nabytí práva nebo podílu a nemají peněžní hodnotu. Body proto nelze vyměnit za hotovost, převést ani postoupit z jakéhokoli důvodu. Body nelze převádět v případě úmrtí jako součást vyrovnání rodinných vztahů ani jinak ze zákona. Prodej nebo převod Bodů je přísně zakázán. Body nelze prodávat na žádném sekundárním trhu a jakýkoli převod Bodů na sekundární trh se považuje za neplatný. Nedochází k žádnému přenosu ani převodu Bodů do jiných programů Samsung, pokud společnost Samsung na základě svého vlastního uvážení nestanoví jinak.

7. Uplynutí platnosti Bodů. Platnost Bodů získaných před 28. prosincem 2023 uplyne 24 měsíců po jejich připsání na Účet odměn Účastníka a platnost Bodů získaných po 28. prosinci 2023 uplyne 36 měsíců po jejich připsání na Účet odměn Účastníka (doba platnosti). Body, které nebudou uplatněny během doby platnosti, uplynou a propadnou. Společnost Samsung může informovat Účastníky před uplynutím platnosti jejich Bodů prostřednictvím aplikace pro členy Samsung Members, účtu Samsung Účastníka nebo e-mailem.

8. Zobrazení stavu získaných Bodů v Účtu odměn daného Účastníka. Počet Bodů, které každý Účastník nasbíral, bude zobrazen v účtu Samsung Účastníka a případně v aplikaci pro členy Samsung Members. Body budou připsány na Účet odměn Účastníka čtrnáct (14) dní po doručení kvalifikovaného nákupu Účastníka. Pokud z jakéhokoli důvodu nebyly Body správně připsány na účet Účastníka po provedení kvalifikovaného nákupu, mohou Účastníci podat žádost prostřednictvím dotazu 1:1 na odkazu

<https://help.content.samsung.com/csweb/main/main.do> k posouzení a ke kontrole ze strany společnosti Samsung („Žádost o Body“). Jakákoliv Žádost o Body za Body, které nebyly řádně připsány, musí společnost Samsung obdržet od Účastníka do sedmi (7) dní od data uplatnění těchto Bodů. Manuální připsání Bodů může trvat až šedesát (60) dní. Společnost Samsung nenese jakoukoliv odpovědnost za jakékoli tiskové, výrobní, typografické, mechanické nebo jiné chyby v rozsahu Bodů nebo v Účtu odměn Účastníka. Společnost Samsung si vyhrazuje právo zneplatnit Body z Účtu odměn Účastníka, pokud zjistí, že Body byly nesprávně připsány nebo získány podvodně. Společnost Samsung si vyhrazuje právo požadovat důkaz o získání Bodů a vyhrazuje si též právo zdržet zpracování nebo uplatnění jakýchkoli Bodů bez předchozího upozornění Účastníka, aby zajistila soulad s těmito Podmínkami. Účastníci jsou odpovědní za zachování důvěrnosti svých Účtů odměn a činností na těchto Účtech odměn a souhlasí s tím, že přijímají odpovědnost za všechny aktivity, které se uskuteční v rámci jejich Účtů odměn. Aniž by tím byla omezena jakákoliv další nápravná opatření, může společnost Samsung pozastavit nebo zrušit Účet odměn Účastníka, pokud má podezření, že se Účastník zapojil do podvodné činnosti v souvislosti s Programem. Účast v Programu podléhá těmto Podmínkám, jakož i zásadám a

postupům, které může společnost Samsung přijmout nebo upravit. Jakékoli nedodržení těchto Podmínek nebo jakýchkoli zásad či postupů zavedených společností Samsung, jakékoli jednání poškozující společnost Samsung, nebo jakékoli nepravdivé či podvodné činnosti v souvislosti s Programem mohou mít za následek, kromě jakýchkoli práv nebo nápravných opatření dostupných společnosti Samsung ze zákona, ukončení účasti v Programu, jakož i ke ztrátě získaných Bodů, přičemž rozhodnutí o tom, jaké kroky budou podniknuty, budou stanoveny společností Samsung podle vlastního uvážení.

F. Výměna získaných Bodů za odměny

Body je možno využít pouze k nákupu zboží uvedeného v Katalogu odměn nebo k nákupu Vybraných produktů prostřednictvím webu www.samsung.com/cz.

1. Nákup zboží z Katalogu odměn

- (a) Účastník může navštívit Katalog odměn v aplikaci Samsung pro členy klubu (Samsung Members) a vyměnit si nasbírané Body za odměny v něm uvedené.
- (b) Při nákupu zboží z Katalogu odměn postupujte podle odkazů a pokynů pro procházení Katalogu odměn. Jakmile Účastník nalezne položku, o kterou má zájem, může si ji zakoupit kliknutím na tlačítko „Vyměnit za body“. Účastník obdrží potvrzení, že vybraná položka byla zakoupena, a z jeho Účtu odměn se odečte příslušný počet Bodů.
- (c) Společnost Samsung si vyhrazuje právo změnit jednotlivé položky nabízené v Katalogu odměn i jejich bodovou hodnotu.
- (d) Veškeré nákupy zboží z Katalogu odměn jsou konečné s tím, že z Účtu odměn daného Účastníka se odečtou příslušné Body.
- (e) Společnost Samsung si vyhrazuje právo nahradit jednotlivé položky obdobnými položkami stejné nebo vyšší hodnoty, pokud není původní položka k dispozici nebo z jiného důvodu.
- (f) Proces a doba vyřízení objednávek se liší v závislosti na konkrétní položce zakoupené prostřednictvím Katalogu odměn. Podrobné informace budou poskytnuty při nákupu.
- (g) Není-li v těchto Podmínkách uvedeno jinak, platí na nákupy uskutečněné v rámci Programu všeobecné obchodní podmínky uvedené na webu www.samsung.com/cz <https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/cz/pravidla/samsung-rewards.pdf>, včetně ustanovení týkajících se vašich zákonných práv na odstoupení od smlouvy a na záruku, s výjimkou toho, že jakákoli náhrada bude spočívat ve vrácení Bodů využitých k nákupu.

2. Využití Bodů k nákupu zboží na webu www.samsung.com/cz

- (a) Body je možno využít k nákupu nebo částečnému nákupu Vybraných produktů nabízených na webu www.samsung.com/cz, pokud je Účastník přihlášen ke svému účtu Samsung.
- (b) Počet Bodů, které může Účastník využít k nákupu a odpovídající sleva na daný produkt se mohou zobrazit při placení.
- (c) Body není možné využít k úhradě doplňkových služeb, jako je např. Samsung Care +, k úhradě nákladů na dopravu, daní nebo jiných poplatků.
- (d) Po dokončení platby se Body odečtou z Účtu odměn daného Účastníka. Odečtení Bodů je konečné, s výhradou uplatnění práv Účastníka na odstoupení od smlouvy a vrácení zboží a s výjimkou případů specifikovaných níže v bodech (e) a (f) nebudou žádné Body vráceny.
- (e) V případech kdy je povoleno vrácení Vybraných produktů nebo odstoupení od kupní smlouvy, Body se vrátí Účastníkovi po zrušení smlouvy nebo poté, kdy společnost Samsung potvrdí uspokojivé vrácení příslušných Vybraných produktů.
- (f) Pokud byla k úhradě nákupu použita hotovost i Body nebo pokud bylo zakoupeno více Vybraných produktů, ale uspokojivým způsobem byly vráceny pouze některé z nich, budou Body Účastníkovi vráceny v poměrné výši.
- (g) Společnost Samsung si vyhrazuje právo kdykoli změnit seznam Vybraných produktů

nabízených k zakoupení, jakož i jejich bodovou hodnotu, přičemž nicméně platí, že po celou dobu trvání Samsung Programu odměn bude k dispozici přiměřená nabídka produktů.

G. Konverze a převod Bodů

1. Převod Bodů – oprávněnost a dostupnost

- (a) Pokud Účastník nasbíral Body z Programu odměn Samsung ve více zemích (dále jen „Věrnostní body“), které takový sběr umožňují, jsou tyto Věrnostní body uloženy na samostatných Účtech odměn pro každou zemi zvlášť, přičemž každý z nich má na starosti některá ze společností ze skupiny Samsung Electronics, která v dané zemi provozuje Program odměn Samsung.
- (b) Účastníci mohou převádět Věrnostní body z jednoho Programu odměn Samsung do druhého (dále jen „Převod“). Aby mohli Účastníci využívat možnosti Převodu, musí
- i. mít zaregistrované dva aktivní Účty odměn: odesílaví účet v jednom Programu odměn Samsung, ze kterého se převádějí Body („Odesílaví účet“), a účet příjemce v jiném Programu odměn Samsung, na který se Body převádějí („Účet příjemce“); a
 - ii. mít zaregistrovaný Odesílaví účet a Účet příjemce ke stejnému účtu Samsung.
- (c) Ačkoliv by podmínky vztahující se k Převodu měly být jednotné, v případě jakéhokoli rozporu mají přednost Podmínky vztahující se na Účet příjemce. Pro vyloučení pochybností se pro převody v obou směrech pro každou dvojici Programů odměn Samsung používá stejný směnný kurz.
- (d) Věrnostní body, které jsou předmětem Převodu, si uchovávají datum vypršení platnosti, které měly v Odesílavím účtu.
- (e) Účastníci mohou převádět Věrnostní body pouze mezi svými vlastními Účty odměn. Není možné posílat Body nebo přijímat Body od jiné osoby nebo z jiného účtu Samsung.
- (f) Účastníci mohou požádat o Převody na domovské stránce www.samsung.com/cz v sekci Moje stránka a na domovské stránce Programu odměn pro jakýkoli Program odměn, pro který je k dispozici funkce Převodu a ve kterém mají Účet odměn. Účastníci si také mohou na těchto stránkách prohlédnout historii Samsung odměn, včetně podrobností o předchozích Převodech.

2. Metodika konverze

- (a) Samsung Věrnostní body mají v každém Programu odměn různou hodnotu. To odráží různé sazby pro získávání a čerpání Věrnostních bodů poskytované v rámci Programu odměn v každé zemi. Před jakýmkoli Převodem musí být zůstatek Věrnostních bodů a počet Věrnostních bodů vybraných pro převod z Odesílavího účtu nejprve převeden na ekvivalentní hodnotu Bodů pro Účet příjemce.
- (b) Na obrazovce se zobrazí směnný kurz hodnoty Věrnostních bodů (dále jen „Směnný kurz“) pro navrhovaný Převod spolu s počtem převáděných Věrnostních bodů a počátečním a konečným zůstatkem na Odesílavím účtu i Účtu příjemce. Účastníci si mohou před potvrzením Převodu zkontrolovat Směnný kurz a počet bodů, které mají být připsány na Účet příjemce.
- (c) Společnost Samsung určuje Směnný kurz podle vlastního uvážení na základě průměrného interního směnného kurzu použitého v předchozím měsíci pro každou dvojici příslušných měn. Společnost Samsung si vyhrazuje právo aktualizovat Směnné kurzy častěji nebo přizpůsobit metodiku měnícím se okolnostem.
- (d) Pokud výpočet hodnoty bodů na Účtu příjemce povede ke zlomku Věrnostního bodu, pak bude hodnota Převodu zaokrouhlena na nejbližší celý bod.
- (e) Převedené Body se zobrazí v Účtu příjemce okamžitě. Účastníci by měli kontaktovat zákaznický servis, pokud je Převod neúspěšný nebo se domnívají, že došlo k chybě ve výpočtu Převodu.

3. Různé

- (a) Věrnostní body, které jsou předmětem Převodu, si uchovávají datum vypršení platnosti, které měly na Odesílavím účtu.
- (b) Žádost o převod Věrnostních bodů nelze zrušit ani odvolat. Body je však možné znovu

převést tak, že požádáte o zpětný Převod, a to v souladu s omezeními týkajícími se nadměrných nebo podvodných Převodů uvedených v části G.4 níže.

(c) Účastníci jsou odpovědní za správu a plnění veškerých svých daňových povinností, poplatků nebo podobných závazků vyplývajících z Převodu Věrnostních bodů.

(d) Společnost Samsung nenabízí směnářské služby. Účastníkům je funkce Převodu Samsung odměn nabízena jako komfort, který jim umožňuje kombinovat a uplatňovat body získané od více společností ze skupiny Samsung Electronics. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Směnný kurz Věrnostních bodů nereprezentuje ani neodráží aktuální tržní směnné kurzy.

(e) Skutečnost, že se Účastník zaregistroval do Programu odměn Samsung ve více zemích nebo že převedl Věrnostní body, nemá vliv na podmínky vztahující se na jeho zbývající Věrnostní body ani na podmínky, včetně jurisdikce, které se vztahují na všechny dokončené nákupy na webových stránkách www.samsung.com/cz.

4. Omezení Převodů

(a) Některé Věrnostní body nemusí být způsobilé k Převodu. Například Věrnostní body udělené v rámci propagační akce nebo příležitosti k získání odměny v konkrétní zemi mohou být neprenosné. Jakákoli taková omezení budou uvedena na stránce vašeho Účtu odměn.

(b) Převody Věrnostních bodů jsou v současné době k dispozici pouze v rámci Programů odměn Samsung na území EHP, Spojeného království, Švýcarska, Koreje, Spojených států amerických a dalších vybraných zemí. Pro získání úplného seznamu zemí navštivte prosím naši stránku FAQ Programu odměn.

(c) Společnost Samsung může omezit převod Věrnostních bodů mezi konkrétními Programy odměn Samsung na základě jakýchkoli zákonných požadavků, v takovém případě vás společnost Samsung upozorní na výjimky na domovské stránce Samsung odměn.

(d) Účastníkům může být zabráněno v požadování Převodů, pokud má společnost Samsung důvodné podezření, že žádost o Převod nebo jakékoli dříve dokončené převody jsou nebo byly podvodné nebo zaměřené na manipulaci se směnnými kurzy za účelem umělého zvýšení celkového zůstatku bodů a získání směnného zisku, místo toho, aby byly Body uplatněny prostřednictvím Účtu příjemce. Samsung může Účastníkovi zabránit v provedení více Mezinárodních Převodů Samsung odměn v krátkém časovém období, včetně opakovaných malých převodů a zpětných převodů bez jakýchkoli uplatnění, protože to může ohrozit systém nebo způsobit společnosti Samsung značné náklady.

Organizuje:

Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., se sídlem V parku 2323/14, 148 00 Praha 4, Česká republika

IČO: 28987322_