

Podrobná pravidla kampaně Samsung online Trade-in „Převod na účet“

Tato pravidla se použijí pouze v případě **vyplacení výkupní ceny na bankovní účet uvedený zákazníkem**.

Více na www.samsung.cz

(dále jen "**Kampaň**")

Všeobecné informace

- 1) Organizátor Kampaně: **společnost Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o.**, se sídlem V parku 2323/14, Chodov, 148 00 Praha 4, IČO: 289 87 322, DIČ: CZ28987322, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 158046 (dále jen "**Organizátor**" nebo "**Organizátor Kampaně**").
- 2) Technický provozovatel webového systému Kampaně: společnost **Foxway OÜ**, se sídlem Killustiku põik 1, 60534 Raadi, Estonsko, IČO: 127 03 942, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném okresním soudem v Tartu (dále jen "**Provozovatel**").
- 3) Účastníkem Kampaně (dále jen "**Účastník**") se může stát každá fyzická osoba starší 18 let s trvalým pobytem nebo s doručovací adresou na území České republiky, nebo fyzická a právnická osoba, která je podnikatelem ve smyslu ustanovení § 420 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "**Občanský zákoník**"), (např. OSVČ, obchodní společnost) s místem podnikání nebo sídlem na území České republiky, která splní podmínky účasti v Kampani. Osoby mladší 18 let se mohou Kampaně účastnit pouze s písemným souhlasem zákonného zástupce. Z účasti jsou vyloučeny osoby v pracovním či obdobném poměru či osoby blízké s Organizátorem nebo Provozovatelem nebo se společnostmi (včetně distributorů a prodejců – obchodních partnerů ze seznamu uvedeného v čl. 6) písm. a), které se podílejí na jakémkoliv marketingové, prodejní nebo reklamní Kampani Organizátora a dále i osoby v jakémkoliv příbuzenském či obdobném vztahu s těmito osobami, zejména osoby vyjmenované v § 22 Občanského zákoníku.
- 4) Kampaň probíhá od **01.10.2026 do 31.10.2026** nebo do vyprodání zásob.
- 5) V rámci Kampaně je možné za v těchto pravidlech stanovených podmínek (i) při nákupu vybraných modelů Přístrojů Samsung Galaxy s níže uvedeným označením (viz Tabulka č. 1 níže v tomto článku pravidel) a zakoupených výlučně na <https://www.samsung.com/cz/> využít možnosti současného prodeje (výkupu) svého starého přístroje a dále (ii) v případě, že příslušný Přístroj je zahrnut do Tabulky č. 2 níže v tomto článku pravidel rovněž čerpat bonus v podobě slevy z kupní ceny nového přístroje (více viz čl. 9)) (dále jen "**Bonus**"). Bonus není možné uplatnit na zboží, které je označeno jako zánovní, použité nebo rozbalené.

Tabulka č. 1 - Označení Přístrojů pro autorizovanou distribuci v ČR, u kterých lze současně odprodat staré zařízení, je:

Model	SKU
Galaxy S26	all family
Galaxy S26 +	all family
Galaxy S26 Ultra	all family
Galaxy Fold7	all family
Galaxy Flip7	all family
Galaxy Flip7 FE	all family
Galaxy S25	all family
Galaxy S25 +	all family

Galaxy S25 Ultra	all family
Galaxy S24	all family
Galaxy S24 FE	all family
Galaxy Z Fold6	all family
Galaxy A56 5G	all family
Galaxy A36 5G	all family
Galaxy A26 5G	all family
Galaxy A37 5G	all family
Galaxy A57 5G	all family
Galaxy S25 FE	all family
Galaxy S25 Edge	all family

Model	SKU
Galaxy Watch Ultra LTE	all family
Galaxy Watch Ultra (2025)	all family
Galaxy Watch8	all family
Galaxy Watch8 LTE	all family
Galaxy Watch8 Classic	all family

Model	SKU
Galaxy Tab S10+	all family
Galaxy Tab S10+ 5G	all family
Galaxy Tab S10 Ultra	all family
Galaxy Tab S10 Ultra 5G	all family
Galaxy Tab S10 Lite	all family
Galaxy Tab S10 Lite 5G	all family
Galaxy Tab S11	all family
Galaxy Tab S11 5G	all family
Galaxy Tab S11 Ultra	all family
Galaxy Tab S11 Ultra 5G	all family
Galaxy Tab A11	all family
Galaxy Tab A11 LTE	all family
Galaxy Tab A11+	all family
Galaxy Tab A11+ LTE	all family

(dále jen "**Přístroje**" nebo každý zvlášť "**Přístroj**").

Tabulka č. 2 - Označení Přístrojů pro autorizovanou distribuci v ČR, u kterých lze při současném odprodeji starého zařízení čerpat **Bonus uvedený v čl. 9) těchto pravidel**, je:

Model	SKU
Galaxy S26	all family
Galaxy S26 +	all family
Galaxy S26 Ultra	all family
Galaxy Z Fold8 Ultra	all family
Galaxy Z Fold8	all family
Galaxy Z Flip8	all family

(dále jen "**Přístroje s Bonusem**" nebo každý zvlášť "**Přístroj s Bonusem**").

- 6) Podmínky pro účast v Kampani, možnost současně s koupí nového Přístroje odprodat své staré zařízení a případně i čerpat Bonus (musí být splněny kumulativně):
- a) Účastník musí zakoupit některý z Přístrojů to výlučně v e-shopu na webových stránkách <https://www.samsung.com/cz/>.
 - b) Zakoupením Přístroje se rozumí uzavření kupní smlouvy, jejímž předmětem je nový Přístroj z distribuce Organizátora Kampaně dle čl. 5) těchto pravidel. Objednávka (resp. koupě) nového Přístroje se musí uskutečnit v období od **01.10.2026 do 31.10.2026** včetně (nebo do vyprodání zásob).
 - c) V rámci koupě nového Přístroje musí Účastník projevit zájem o výkup svého starého přístroje, a to přímo v nákupním košíku na webových stránkách <https://www.samsung.com/cz/>. Podrobnější popis procesu je uveden níže. Nákupem Přístroje uvedeného v seznamu v čl. 5) těchto pravidel, vyplněním požadovaných informací o vykupovaném přístroji přímo v košíku při nákupu nového Přístroje na <https://www.samsung.com/cz/> a odprodejem starého přístroje získává Účastník za stanovených podmínek možnost využití Bonusu, a to obdržením Bonusu ve formě slevy z kupní ceny (v hodnotě dle tabulky uvedené níže v těchto pravidlech) k výkupní částce za svůj odprodáný přístroj.
 - d) Účastník musí být mezi kupujícími na <https://www.samsung.com/cz/>, kteří stanoveným způsobem projeví zájem o odkup starého přístroje a splní veškeré povinnosti uvedené v těchto pravidlech Kampaně.
 - e) Podmínkou vzniku nároku na Bonus je nákup alespoň jednoho Přístroje s Bonusem uvedeného výše v Tabulce č. 2. Zájem o využití Bonusu lze způsobem stanoveným výše projevit pouze v období od **01.10.2026 do 31.10.2026** včetně. Při nesplnění této lhůty nebo nesplnění ostatních podmínek těchto pravidel, nárok na Bonus nevzniká.
 - f) **Podle těchto pravidel Kampaně se postupuje, pokud Účastník projevil zájem o odkup svého starého přístroje v souladu s těmito podmínkami Kampaně a zároveň v rámci registrace výkupu starého přístroje zvolil platební způsob vyplacení výkupní ceny starého přístroje (dále jen „Platební metoda“) jako výplatu výkupní ceny na jím uvedený bankovní účet (dále jen „Převod na účet“ nebo „Cashback“).**

Přihlášení Účastníka a Přístrojů do Kampaně

7) Obecné informace:

- a) Pokud chce Účastník využít této Kampaně, musí uskutečnit koupi Přístroje na <https://www.samsung.com/cz/> a současně s koupí nového Přístroje v nákupním košíku projevit zájem o odkup svého starého přístroje. V rámci této registrace výkupu starého přístroje Účastník zvolil jako Platební metodu výplatu výkupní ceny na jím uvedený bankovní účet, tzv. Převod na účet. Účastník je potom povinen odeslat starý přístroj, a to dle těchto pravidel nejpozději do dvaceti (20) dnů od dodání nového Přístroje. V uvedené lhůtě je třeba předat starý přístroj Provozovateli v souladu s čl. 8) písm. b) těchto pravidel. Pokud chce Účastník v rámci této Kampaně získat rovněž Bonus, pak musí u tomto bodě popsané podmínky splnit ve vztahu k Přístroji s Bonusem uvedeném v Tabulce č. 2 výše (tzn. zakoupeným novým zařízením musí být Přístroj s Bonusem).
- b) Účet Účastníka je tvořen a identifikován osobními údaji Účastníka uvedenými při koupi nového Přístroje (resp. Přístroje s Bonusem, pokud se má uplatnit Bonus) na <https://www.samsung.com/cz/>
- c) V rámci formuláře v košíku na <https://www.samsung.com/cz/> je nutné vyplnit parametry starého přístroje, který chce Účastník odprodat. Bez těchto informací nemůže být objednávka zahrnutá do této Kampaně dokončena.
- d) Zároveň je nutné následně odprodat Provozovateli starý přístroj na základě informací uvedených při koupi nového Přístroje (resp. Přístroje s Bonusem, pokud se má uplatnit Bonus) na <https://www.samsung.com/cz/> a po projevení zájmu o odkup starého přístroje.

- e) V této Kampani je možné přihlásit pouze nově zakoupený Přístroj (resp. Přístroj s Bonusem, pokud se má uplatnit Bonus), jehož model je uveden v čl. 5)) těchto pravidel (Přístroj v Tabulce č. 1, Přístroj s Bonusem v Tabulce č. 2).
- f) Stanovuje se limit, kdy jeden Účastník může uplatnit v rámci Kampaně maximálně dva (2) nové Přístroje s Bonusem, tak jak je popsáno v čl. 7)) a 8)) těchto pravidel (tzn. uplatnit maximálně dva Bonusy).

8) Výkup starého přístroje:

- a) Na webových stránkách <https://www.samsung.com/cz/> v nákupním košíku při koupi nového Přístroje (resp. Přístroje s Bonusem, pokud se má uplatnit Bonus), jehož model je uveden v čl. 5)) těchto pravidel (Přístroj v Tabulce č. 1, Přístroj s Bonusem v Tabulce č. 2), je připraven formulář, ve kterém je nutné pravdivě vyplnit typ, parametry a stav starého přístroje, který chce Účastník odprodat.
- b) Po uvedení parametrů starého přístroje, které chce Účastník odprodat, se mu zobrazí **orientační výkupní cena dle informací zadaných Účastníkem**, která bude dále upřesněna (potvrzena či upravena s ohledem na dodaný telefon a jeho faktický stav) Provozovatelem po podrobné fyzické prohlídce starého přístroje. Po řádném ukončení objednávky ohledně nového Přístroje (resp. Přístroje s Bonusem, pokud se má uplatnit Bonus) Účastník obdrží na emailovou adresu přímo od Provozovatele informace o dalším postupu. V emailu Účastník obdrží mimo jiné i údaje pro zaslání starého přístroje, které vhodným způsobem (v ideálním případě vytištěním a nalepením těchto údajů) umístí na balíček, ve kterém odesílá svůj starý přístroj. Tento balíček následně prostřednictvím kurýrní služby DHL zašle na adresu Provozovatele – Foxway OU, Põhjaringi 2 Raadi alev, Tartu vald Tartumaa 60534, Estonsko. Náklady na zaslání hradí Provozovatel, ze strany Účastníka tak není třeba cokoli platit.
- c) Po obdržení a prohlídce starého přístroje servisním technikem Provozovatele bude Účastník Provozovatelem kontaktován prostřednictvím emailu o finální částce výkupu starého přístroje, který Účastník odprodává. V případě rozdílu mezi orientační výkupní cenou a finální výkupní cenou sdělenou Provozovatelem po prohlídce starého přístroje servisním technikem, je nutné, aby Účastník písemně (emailem) potvrdil Provozovateli, že s finální výkupní cenou souhlasí, a to nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy mu Provozovatel finální výkupní cenu sdělí. V opačném případě dojde k zaslání starého přístroje Provozovatelem zpět na adresu Účastníka na náklady Provozovatele.
- d) Provozovatel má výhradní právo odmítnout vykoupení starého přístroje (a tedy neuzavřít kupní smlouvu s Účastníkem ohledně prodeje starého přístroje) a to zejména, nikoliv však výlučně, z důvodů jeho celkové či podstatné nefunkčnosti nebo jinak špatného technického stavu. Provozovatel má ve sporných případech právo vyžádání si pokladního či jiného dokladu souvisejícího se starým přístrojem.
- e) Organizátor (a popř. Provozovatel) není povinen zasílat více upozornění, a to ani v případě, že je zasílaný email zachycen příjemcovým poskytovatelem služeb jako spam, což Organizátor (Provozovatel) nemá možnost žádným způsobem ověřit a zjistit.
- f) Pokud Účastník od Organizátora (nebo Provozovatele) neobdrží potvrzující email, doporučuje se, aby prohledal také spam složku svého emailu – je možné, že mohla být zpráva Organizátora (nebo Provozovatele) označena za spam, a to buď Účastníkovým poskytovatelem internetu nebo anti-spamem, nebo jiným nastaveným filtrem. Pokud se Účastníkovi nepodaří email s potvrzením dohledat, je povinen obratem kontaktovat infolinku (zákaznické centrum) Organizátora, která problém vyřeší.
- g) Pokud Účastník do dvaceti (20) kalendářních dnů od dodání nového Přístroje neodešle starý přístroj Provozovateli na adresu Põhjaringi 2 Raadi alev, Tartu vald Tartumaa 60534 (přičemž Provozovatel tyto doručovací údaje sdělí Účastníkovi emailem), potom si Organizátor vyhrazuje právo dálkově dočasně zamezit fungování některých, nebo veškerých funkcionalit nového Přístroje.

Popis a uplatnění Bonusu

9) Popis Bonusu

- a) Zakoupením nového Přístroje s Bonusem (viz Tabulka č. 2 výše) a projevením zájmu o výkup svého starého přístroje v nákupním košíku na webových stránkách <https://www.samsung.com/cz/> a následným odprodejem svého starého přístroje má Účastník nárok na získání Bonusu ve formě slevy z kupní ceny ve výši dle tabulky v čl. 9)) písm. b) za splnění podmínek stanovených v těchto pravidlech.
- b) V rámci Kampaně může Účastník získat finální částku, která se skládá ze dvou položek, a to z výkupní ceny používaného přístroje (funkčního smartphonu, tabletu nebo chytrých hodinek), kterou hradí Účastníkovi Provozovatel po odprodeji starého přístroje (v souladu s uzavřenou kupní smlouvou mezi Účastníkem a Provozovatelem), a Bonusu ve formě slevy z kupní ceny nového Přístroje. Výkupní cena používaného (starého) přístroje sestává z ceny dle aktuální situace na trhu dle posouzení vykupovaného přístroje Provozovatelem. Bonus ve formě slevy z kupní ceny je stanoven ve výši dle níže přiložené Tabulky č. 3 při podmínce funkčnosti používaného (starého) přístroje, resp. jeho odkoupení ze strany Provozovatele.
- c) Výkupní cena starého přístroje bude Účastníkovi v rámci Kampaně poskytnuta formou Převodu na účet jako výplata výkupní ceny starého přístroje na Účastníkem uvedený bankovní účet.

Bonus je možné uplatnit v souladu s čl. 6)) až 8)) těchto pravidel v případě koupě nového Přístroje s Bonusem uvedeného v Tabulce č. 2 v čl. 5)) těchto pravidel.

Tabulka č. 3 - Bonus pro jednotlivé vykupované modely:

Nový Přístroj s Bonusem	Odprodáváný model	Výkupní cena za starý přístroj*	Bonus
Galaxy S26	Funkční smartfony, tablety a smartwatch	Dle aktuálních cen dostupných na https://www.samsung.com/cz/	2500 Kč
Galaxy S26+	Funkční smartfony, tablety a smartwatch	Dle aktuálních cen dostupných na https://www.samsung.com/cz/	2500 Kč
Galaxy S26 Ultra	Funkční smartfony, tablety a smartwatch	Dle aktuálních cen dostupných na https://www.samsung.com/cz/	3500 Kč
Galaxy Z Fold8 Ultra	Funkční smartfony, tablety a smartwatch	Dle aktuálních cen dostupných na https://www.samsung.com/cz/	5000 Kč
Galaxy Z Fold8	Funkční smartfony, tablety a smartwatch	Dle aktuálních cen dostupných na https://www.samsung.com/cz/	5000 Kč
Galaxy Z Flip8	Funkční smartfony, tablety a smartwatch	Dle aktuálních cen dostupných na https://www.samsung.com/cz/	2500Kč

*Výkupní cena používaného (starého) přístroje sestává z ceny dle aktuální situace na trhu, aktuální výkupní ceny jsou dostupné na <https://www.samsung.com/cz/> v době trvání Kampaně.

- d) Bonus bude Účastníkovi odečten od kupní ceny nového Přístroje s Bonusem, je tedy poskytnut ve formě slevy z kupní ceny nového Přístroje s Bonusem. Výkupní cena starého přístroje bude Účastníkovi uhrazena ze strany Provozovatele v souladu s uzavřenou kupní smlouvou mezi Účastníkem a Provozovatelem (více viz čl. 18).
- e) Podmínkou pro získání uvedeného Bonusu je odprodání svého starého přístroje, koupě nového Přístroje s Bonusem a splnění dalších požadavků dle těchto pravidel.
- f) **Odstoupení od smlouvy:** V případě, kdy Účastník-spotřebitel využije své právo od kupní smlouvy ohledně nového Přístroje s Bonusem uzavřené na dálku odstoupit v zákonné lhůtě čtrnácti (14) dnů ve smyslu § 1829 Občanského zákoníku, platí, že Účastník nesplnil podmínky pro získání Bonusu. V takovém případě bude Účastníkovi vrácena kupní cena Přístroje ponížená o Bonus (tj. dojde k započtení nároku na vrácení kupní ceny a nároku na vrácení Bonusu). Stejný postup platí i pro obdobné právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu stanovené v obchodních podmínkách Organizátora, které využije Účastník, který není spotřebitelem.

Další ustanovení

- 10) Účastník je povinen po nákupu uschovat daňový doklad (účtenku nebo fakturu) prokazující nákup Přístroje. V případě uplatnění nároku na Bonus má Organizátor právo na kontrolu daňových dokladů (tj. účtenky nebo faktury). Bez předložení příslušných dokladů ztrácí Účastník nárok na využití Bonusu. Povinností každého Účastníka je vyžádat si od prodávajícího daňový doklad prokazující zakoupení Přístroje a obsahující všechny nezbytné údaje, tj. přesné datum zakoupení Přístroje a specifikaci Přístroje. Bez uvedených údajů nebudou daňové doklady považovány za platné.
- 11) Organizátor Kampaně je oprávněn v případech, kdy má podezření, že se Účastník dopustil podvodného jednání za účelem uplatnění Bonusu v rámci Kampaně, požadovat další ověření pro určení nároku na Bonus. Účastník je povinen doložit požadovaná data, nebo dokumenty do deseti (10) dnů a v požadované formě. Organizátor si vyhrazuje právo s konečnou platností rozhodnout ve sporných případech, zda Účastník splnil, či nesplnil veškerá pravidla pro účast v Kampani a vyhrazuje si právo nárok na Bonus odepřít. V případě, že Organizátor bude mít důvodné podezření na podvodné jednání Účastníka za účelem uplatnění Bonusu v rámci Kampaně, má Organizátor právo takového Účastníka z Kampaně vyloučit, a to bez nároku na Bonus.
- 12) Zakoupením nového Přístroje v rámci této Kampaně vyjadřuje Účastník souhlas s pravidly a podmínkami Kampaně a zavazuje se je plně dodržovat. Účastník dále prohlašuje, že se seznámil s podmínkami zpracování osobních údajů v souladu s těmito pravidly (viz níže v těchto pravidlech).
- 13) Další informace týkající se zpracování osobních údajů Organizátorem, včetně souvisejících práv, jsou dostupné na adrese <https://www.samsung.com/cz/> zde: [Privacy | Samsung Česká republika](#).
- 14) Účast v Kampani ani nárok na Bonus není soudně vymahatelný, soudní cestou je vyloučeno.
- 15) Výsledky Kampaně jsou konečné a nelze se proti nim odvolat. Organizátor si vyhrazuje právo nahradit deklarované Bonusy jinými bonusy obdobného typu a odpovídající hodnoty, jakož i upravit podmínky poskytování Bonusů.
- 16) Organizátor neodpovídá za jakoukoli újmu vzniklou Účastníkům v souvislosti s poskytnutím nebo využitím Bonusu.

Výkup starého přístroje

- 17) Proces výkupu starého přístroje prostřednictvím portálu <https://www.samsung.com/cz/>, stejně jako způsob a podmínky výkupu, nemůže Organizátor Kampaně ovlivnit a ani za tento výkup, jeho proces a podmínky neodpovídá. Výkup starého přístroje provádí Provozovatel.
- 18) Výkupní cenu Účastníkovi Kampaně hradí Provozovatel dle mezinárodního formátu čísla účtu (IBAN), který Účastník uvede, a to v případě, že Účastník v rámci registrace výkupu starého přístroje zvolil Platební metodu Převod na účet. Další podrobnosti k výkupu jsou uvedeny v podmínkách výkupu Provozovatele. Bonus je Účastníkovi poskytnut Organizátorem formou slevy z kupní ceny za nový Přístroj s Bonusem, a to ve výši dle Tabulky č. 3 v čl. 9)) těchto pravidel.
- 19) Finální výkupní cena za starý přístroj může být Provozovatelem posouzena jako vyšší či nižší než orientační výkupní cena starého přístroje dle informací zadaných Účastníkem Kampaně.
 - V případě, že finální výkupní cena starého přístroje bude po fyzické prohlídce Provozovatele nižší než orientační výkupní cena zobrazená při registraci a Účastník tuto novou výkupní cenu přijme, bude Cashback zaslán Účastníkovi v takové výši, aby odpovídal nové výkupní ceně.
 - V případě, že finální výkupní cena starého přístroje bude po fyzické prohlídce Provozovatele vyšší nebo se bude shodovat s orientační výkupní cenou zobrazenou při registraci, přijme Provozovatel takovou nabídku Účastníka na koupi a kupní smlouva mezi Účastníkem a Provozovatelem bude uzavřena.
- 20) Nedojde-li z jakéhokoli důvodu k výkupu starého přístroje (například z důvodu nezaslání starého přístroje ve stanovené lhůtě nebo neakceptování nové výkupní ceny), nárok Účastníka na Cashback i na související Bonus zaniká. Účastník je povinen případný již vyplacený Bonus vrátit v souladu s těmito pravidly Kampaně.

- 21) Úplná a přesná pravidla a podmínky služby jsou dostupné na webových stránkách portálu <https://www.samsung.com/cz/trade-in/>.
- 22) Organizátor ani Provozovatel neodpovídá za nedoručení či ztrátu výkupní ceny za starý přístroj bankou.
- 23) Veškeré dotazy a jiné požadavky Účastníků spojené s Kampaní vyřizuje zákaznické centrum Organizátora, a to i pro případ, že daný dotaz, nebo požadavek je mířen na Provozovatele. Nicméně Provozovatel může s Účastníkem komunikovat i přímo, zejména prostřednictvím emailové komunikace.
- 24) Organizátor Kampaně si ve výjimečných a odůvodnitelných případech vyhrazuje právo Kampaň ukončit. Organizátor je oprávněn změnit pravidla Kampaně či technické nebo organizační zabezpečení Kampaně a v takovém případě je změna pravidel účinná od okamžiku zveřejnění na webových stránkách Kampaně na webových stránkách <https://www.samsung.com/cz/>. V případě, že Účastník nebude se změnou pravidel Kampaně souhlasit, bude oprávněn svoji účast na Kampani ukončit bezplatně jednostranným oznámením doručeným Organizátorovi prostřednictvím webových stránek <https://www.samsung.com/cz/> nebo zavoláním na infolinku 800 66 53 77.
- 25) Tuto Kampaň nelze bez výslovného uvedení kombinovat s jinými akčními nabídkami.
- 26) Tato Kampaň se řídí českým právem.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost **Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o.**, se sídlem V parku 2323/14 Praha 4, 148 00, Česká republika, IČO: 289 87 322, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 158046 („**Samsung CZ**“) zpracovává jako správce osobní údaje účastníků kampaní.

Společnost Samsung CZ může zpracovávat Vaše osobní údaje v rozsahu:

- Identifikační údaje,
- Kontaktní údaje,
- Identifikační údaje týkající se bankovního účtu používaného pro vyplacení výkupní ceny (je-li relevantní) v rámci kampaně Trade-In,
- Údaje o volbě způsobu vyplacení výkupní ceny starého zařízení (např. převod na bankovní účet nebo sleva z kupní ceny nového zařízení) v rámci kampaně Trade-In,
- Údaje o průběhu platebních transakcí v rámci Trade-In kampaně, zejména informace o dočasné blokadě částky na platebním prostředku, jejím uvolnění a případném doplatku nebo vrácení částky podle výsledné výkupní ceny Samsung zařízení,
- Informace týkající se zařízení Samsung a účasti v kampani Trade-In, zejména údaje o novém zařízení Samsung a starém zařízení předaném k výkupu,
- Komunikační údaje.

Osobní údaje jsou zpracovávány pro účely:

- Zapojení účastníka do kampaně, organizace a vyhodnocení kampaní a plnění práv a povinností vyplývajících z pravidel kampaní v souvislosti s účastí účastníka v kampani, včetně kampaně Trade-In (např. posouzení nároku na peněžní částku vyplácenou na bankovní účet nebo na slevu z kupní ceny nového zařízení v návaznosti na výkup starého zařízení, spolupráce s partnerem zajišťujícím výkup starého zařízení, zajištění vyplacení této peněžní částky nebo poskytnutí slevy, provedení souvisejících platebních operací včetně dočasné blokace částky na platebním prostředku účastníka a jejího vypořádání podle výsledné výkupní ceny, řešení

reklamací, prevence podvodů a v odůvodněných případech i dočasného dálkového omezení některých funkcí nového zařízení při porušení pravidel Trade-In kampaně).

- Osobní údaje pro tento účel jsou zpracovávány na základě smlouvy uzavřené s účastníkem kampaně, a to po dobu trvání kampaně a následně po dobu nutnou k ochraně práv Samsung CZ v souvislosti s kampaní, tj. po dobu 3 let od ukončení kampaně, které se účastník zúčastnil. V případě neposkytnutí osobních údajů pro tento účel se nebudete moci kampaně zúčastnit.
- Prezentace výsledků kampaně, které se účastník zúčastnil, v médiích a reklamních materiálech. Osobní údaje pro tento účel zpracovává Samsung CZ na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů, a to po dobu 3 let nebo do doby odvolání souhlasu.
- Marketingové účely, tj. nabízení obchodu a služeb Samsung, včetně zasílání informací o pořádaných akcích, produktech a jiných aktivitách, jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků. Osobní údaje pro tento účel zpracovává Samsung CZ na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů, a to po dobu 3 let nebo do doby odvolání souhlasu.

Souhlas se zpracováním osobních údajů může být kdykoliv odvolán prostřednictvím portálu GDPR Podpora <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/cz>, zákonnost zpracování osobních údajů před odvoláním souhlasu tím však nebude dotčena.

V souvislosti se zpracováním osobních údajů berete na vědomí, že máte následující práva:

- právo na přístup k osobním údajům,
- právo na opravu nepřesných či neúplných osobních údajů,
- právo na výmaz údajů,
- právo na přenositelnost údajů,
- právo žádat omezení zpracování,
- právo podat stížnost orgánu dohledu (Úřad pro ochranu osobních údajů). Více informací naleznete na www.uoou.cz;
- další práva stanovená právními předpisy na ochranu osobních údajů.

Dále máte právo vznést námitku proti zpracování z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace.

Výkon svých práv můžete žádat prostřednictvím portálu GDPR Podpora <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/cz>.

Osobní údaje jsou v souvislosti s kampaní Trade-In v nezbytném rozsahu předány obchodnímu partnerovi zajišťujícímu výkup starého zařízení společnosti Foxway OÜ, se sídlem Killustiku põik 1, 60534 Raadi, Estonsko, IČO: 127 03 942, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném okresním soudem v Tartu („**Foxway**“), která vystupuje jako samostatný správce osobních údajů v rozsahu svého zpracování, a to zejména za účelem posouzení a výkupu starého zařízení, stanovení a vyplacení výkupní ceny, zajištění logistiky a plnění souvisejících právních povinností. Informace o zpracování osobních údajů ze strany tohoto obchodního partnera jsou dostupné v jeho vlastních zásadách ochrany osobních údajů.

Osobní údaje jsou dále předávány dopravcům a poskytovatelům logistických služeb, a to pouze v rozsahu údajů nutných k vyzvednutí, přepravě a případnému vrácení starého zařízení.

Kromě uvedených příjemců, mohou být poskytnuté osobní údaje dále zpřístupněny dalším společnostem ze skupiny Samsung. V rámci zpřístupnění osobních údajů dalším společnostem z uvedené skupiny může docházet k předávání osobních údajů do třetí země, Korejské republiky, na základě standardních smluvních doložek.

Poskytnuté osobní údaje mohou být dále zpřístupněny našim organizátorům marketingových kampaní a poskytovatelům dalších služeb v této oblasti, jako správcům, zpracovatelům nebo jako dalším

zpracovatelům, a to pouze v rozsahu nezbytném pro zajištění daných služeb. Dalšími příjemci mohou být oprávnění zaměstnanci společnosti Samsung CZ a její důvěryhodní poskytovatelé služeb.

Společnost Samsung je možné kontaktovat prostřednictvím portálu GDPR Podpora <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/cz>. Rovněž je možné kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů na adrese:

Samsung Electronics (UK) Limited
Data Protection Officer
Adresa: Samsung House, 2000 Hillswood Drive,
Chertsey, Surrey KT16 0RS
Spojené království

Další informace týkající se zpracování osobních údajů společností Samsung CZ jsou dostupné na adrese <https://www.samsung.com/cz/info/privacy>.

Osobní údaje zpracovává jako správce také společnost Samsung Electronics (UK) Limited, se sídlem Samsung House, 2000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey, KT16 0RS, Velká Británie, reg. číslo: 03086621 („**Samsung UK**“), a to v rozsahu identifikační údaje, kontaktní údaje a informace týkající se zařízení Samsung. Společnost Samsung UK zpracovává uvedené osobní údaje pro marketingové účely, tj. nabízení obchodu a služeb Samsung, včetně zasílání informací o pořádaných akcích, produktech a jiných aktivitách, jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků.

Osobní údaje pro tento účel zpracovává Samsung UK na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů, a to po dobu 3 let nebo do doby odvolání souhlasu.

Další informace týkající se zpracování osobních údajů společností Samsung UK, včetně souvisejících práv a kontaktních údajů, jsou dostupné na adrese: <https://account.samsung.com/membership/pp>.